



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA



Recogida de datos. Aspectos prácticos

Instituto Nacional de Estadística

27 de Junio de 2016

Recogida de datos. Aspectos prácticos



Inspección de encuestas

- Inspección provincial.- Delegaciones.
- Inspección central.- Servicios centrales.

Inspección provincial. Ejemplo: EPA.

Según el tipo de recogida así será la inspección.

Recogida Capi.- Inspección presencial.

- Posible inspección telefónica.

Recogida Cati.- Escuchas.

- Posible grabación.



Inspección provincial.- CAPI

- + ¿Qué secciones se inspeccionan?
 - Primera entrevista: Todas las secciones.
 - Sexta entrevista: actualizaciones (todas).
- + ¿Quién realiza las inspecciones?
 - Básicamente el Inspector de entrevistadores.
 - Alguna debe ser realizada por el inspector de encuesta.
- + ¿Cuándo se realiza la inspección?
 - La semana siguiente a la de recogida de datos.

Inspección provincial. CAPI (cont.)

- + Cobertura: Se comprueban las incidencias (vacías, otros fines, ilocalizables).
- + Contenido: En secciones de 1ª entrevista se visitan la mitad de las viviendas (pares o impares).
Comprobación de la relación de miembros del hogar.
Cuestionario reducido a una persona seleccionada por la aplicación (actividad económica, características del empleo y búsqueda de empleo).



Inspección provincial. CAPI (cont.)

Inspecciones extraordinarias:

- En entrevistas sucesivas.
- Secciones con resultados “anómalos”.
- A criterio del Inspector Provincial.

La inspección se realiza durante la entrevista.

Sistema de escucha acompañado de la monitorización de la pantalla del entrevistador.




Instituto Nacional de Estadística (National Statistics Institute) S.I.G.I.E. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Detener Búsqueda Favoritos Multimedia Imprimir Enviar Correo Electrónico

Dirección http://10.58.54.120:8061/epa_sde/index.html

Google C- Ir Marcadores 638 bloqueados Corrector ortográfico Enviar Configuración Vínculos



**Instituto
Nacional de
Estadística**

EPA-2007 Encuesta de Población Activa

versión 7.1.4

Ciclo	C.S.	PROV / MUN	Nº Ent	Trimestre	Semana T. de Campa
I-IV	1504094	Coruña (La) / Ferrol	4	TRIMESTRE I/2007	Semana 09 del 03/03/2007 al 11/03/2007

Vivienda : 0446 (23) Teléfono : 98 1358666, ---, --- Teléfono Orig.: ---, ---, ---
 Persona Referencia : ROCÍO AMEJEIRAS FARALDO Dirección : RUA SOL, 129 s. 4º

A. DATOS GENERALES

ROCÍO AMEJEIRAS FARALDO Fecha Nacimiento: 10/01/1974 Edad: 33 Relación: 1-Persona de referencia

● 5.- ¿Cuál es su estado civil legal?

soltero ☐

casado ☒

viudo ☐

separado o divorciado ☐

no sabe ☐

Observaciones:

Inspección provincial. CATI (cont.)

Aspectos a tener en cuenta en la escucha:

- Si la presentación es la adecuada.
- Si se leen las introducciones y las aclaraciones.
- Si se leen las preguntas textualmente.
- Si se leen la opciones de respuesta cuando procede.
- Si se leen todas las preguntas del cuestionario.



Inspección provincial. CATI (cont.)

Es necesario avisar previamente al entrevistado de la posibilidad de que la llamada pueda estar siendo escuchada por un supervisor.

Si la entrevista fuera grabada hay que avisar asimismo al informante de que la conversación puede ser grabada.

Inspección central

Encuesta de evaluación de calidad por entrevista repetida.

- Selección por la unidad de muestreo de las provincias y secciones a inspeccionar.
- Se inspeccionan la mitad de las viviendas, pares o impares.
- La inspección se realiza tres semanas después de la entrevista original.

Inspección central (cont.)

- Control de cobertura.- omisión o inclusión errónea de unidades en la encuesta original.
- Control de contenido.- prácticamente el mismo cuestionario que la entrevista original.
- Comunicación a las delegaciones de todas las discrepancias observadas.



Inspección central (cont.)

La unidad de muestreo publica anualmente el resultado de la evaluación de la calidad.

Cobertura: - incidencias en viviendas.
- incidencias en personas.

Contenido: igual clasificados y discrepancias en las variables más importantes (relación con la actividad, tipo de contrato, etc.).

Inspección central (cont.)

- A empresas externas: Grabación de las entrevistas de los catís y posterior audición.
- Otras encuestas: Inspección telefónica.



Trabajo práctico. CATI.

EE.- Llamada + ensobrar.

- Comunicar incidencias al inspector.

IE.- Escuchas.

- Depuración.
- Atención línea gratuita.
- Negativas (¿Cuándo?, ¿cómo?)

DEE.- Control y seguimiento.- Listados.

Trabajo práctico CATI. Particularidades.

- Cierre de semanas.
- Cierre del trimestre.
- Retención de viviendas.
- Rendimiento individual.

Trabajo práctico. CAPI.

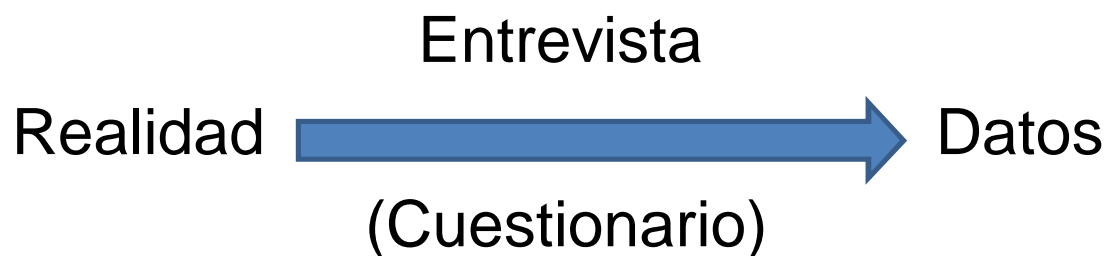
- Organización de la recogida e inspección.
- Carga-descarga de los tablets.
- Distribución de rutas.
- Trabajo simultáneo de secciones de primera entrevista, de sucesivas y actualizaciones.

Trabajo práctico CAPI. Particularidades.

- Gestión de ausentes.
- Cierre de trimestre.
- Bajas de personal.
- Sustituciones.
- Inspección compartida.

Entrevistador-entrevista.

La recogida de la información se realiza mediante CUESTIONARIOS que administra el ENTREVISTADOR a través de la ENTREVISTA.



Entrevistador-entrevista.

Errores en algunos de estos agentes llevarán a una toma de datos errónea y alejada de la realidad.

- Cuestionario mal diseñado.
- Entrevista mal realizada.
- Entrevistador mal formado.