# La producción estadística como un proceso GSBPM y estándares de producción

Curso Selectivo 2016

Departamento de metodología y desarrollo de la producción estadística

Instituto Nacional de Estadística

8 de junio de 2016



# ¿Cuáles son el contexto y los retos a los que se enfrenta la estadística oficial?

- Mantener la relevancia
- Mayor presión sobre la producción
- Reducción de recursos financieros y humanos
- Garantizar la reducción de la carga del informante





## ¿Y dónde estamos nosotros?

 Forma de organización basada en "compartimentos estancos" por dominios.

 Donde cada operación estadística recibe un tratamiento independiente, específico, personalizado y altamente

especializado.

 Se obtienen productos estadísticos de una calidad muy alta pero la producción tradicional es relativamente lenta y cara.





# El sistema tradicional de producción

 El crecimiento de la producción está condicionado al crecimiento de los recursos.

 Cada proceso de cada operación es diferente y ha de ser diseñado como si fuese nuevo cada vez.



## ¿Cuál es el camino del cambio?



Enfoque basado en procesos que permita:

- ➤Integrar y automatizar tareas
- ➤ Reutilizar y compartir soluciones
- ➤Incrementar la capacidad de respuesta a los cambios en el entorno
- ➤ Simplificar la gestión y toma de decisiones
- ➤ Optimizar la asignación de recursos
- ➤ Mejora continua de la eficiencia

OE 1, OE 2, OE 3, OE4, OE 5...



## ¿Cuál es el camino del cambio?



La modernización del sistema estadístico oficial tiene que ser vista como una cuestión de supervivencia del sector

Y la **estandarización** como la llave para conseguir la modernización del proceso productivo:

- Documentando
- Armonizando
- Compartiendo

Los metadatos de proceso son la herramienta necesaria para identificar donde es necesario y viable desarrollar estándares



# Metadatos de proceso



Documentos que describen con detalle el conjunto de fases sucesivas (y subprocesos y tareas que las

conforman) de la producción estadística.



Orientados al productor

Cómo Quién Cuándo Dónde Con qué



# Metadatos de proceso



Garantizar la sostenibilidad de la producción.

Ayudar a la comprensión y evaluación de los procesos.

Facilitar la estandarización.

• Detectar buenas prácticas.

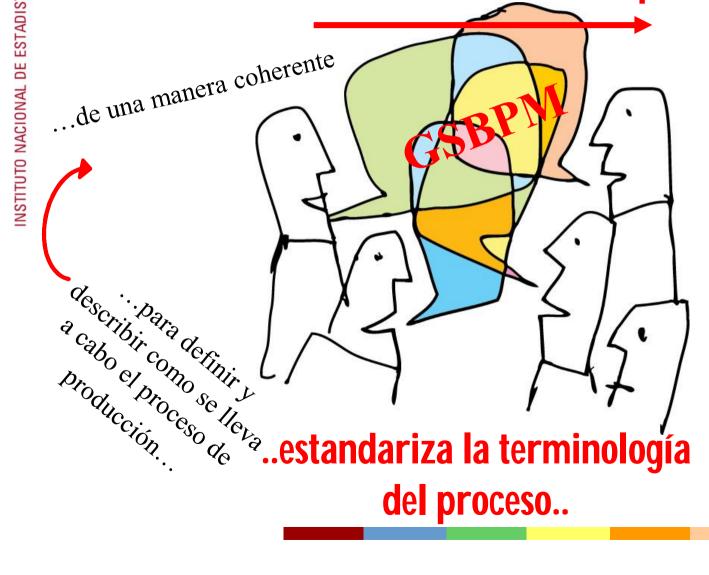
Evitar indefiniciones e improvisaciones.

Elevar la eficiencia del proceso, eliminando las tareas innecesarias y buscando la secuencia más lógica Las actividades se realizan de una forma independiente de la persona responsable de llevarlas a cabo

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

# El GSBPM y el proceso estadístico

# Un modelo de referencia que...



procesos dentro de y entre distintas organizaciones

...para identificar sinergias, elaborar estándares y compartir soluciones



# GSBPM (Generic Statistical Business Process Model)

- ✓ Estándar internacional para la descripción de los procesos
- ✓ Aprobado por el grupo METIS en abril de 2009 (versión 4.0)
- ✓ Revisado en diciembre de 2013 (versión 5.0):
  - Eliminación de la fase 8 (archivo) proceso transversal
  - Algunos procesos se han añadido y otros se han renombrado
  - Descripciones de los procesos actualizadas
  - Terminología menos centrada en encuestas.

#### Más información:

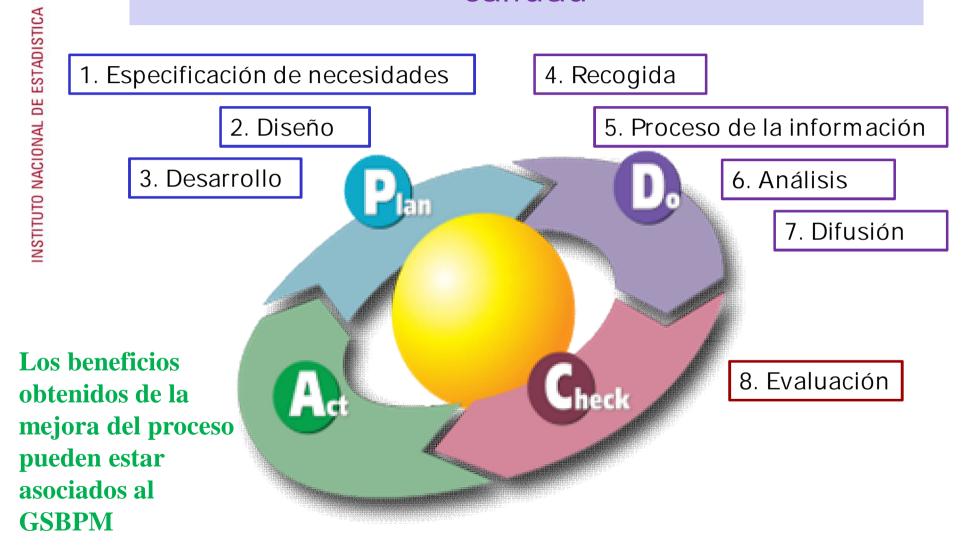
http://www1.unece.org/stat/platform/display/metis/Part+C+-+Metadata+and+the+Statistical+Business+Process



# ¿Para qué sirve el GSBPM?

- Documentar los procesos de una manera coherente:
  - Sostenibilidad institucional de la producción
  - Análisis para un modelo estandarizado de producción
  - Potenciar la comparación y colaboración con otras oficinas de estadística

# El GSBPM como marco de gestión de la calidad



# <u>M</u>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

### Estructura del modelo

Proceso 

Procesos globales **Quality Management / Metadata Management** 

Fases

Subprocesos (descripciones)

				1	17 al			
	Specify Needs	Design	Build	Collect	Process	Analyse	Disseminate	Evaluate
1	1.1 Identify needs	2.1 Design outputs	3.1 Build collection instrument	4.1 Create frame & select sample	5.1 Integrate data	6.1 Prepare draft outputs	7.1 Update output systems	8.1 Gather evaluation inputs
	1.2 Consult & confirm needs	2.2 Design variable descriptions	3.2 Build or enhance process components	4.2 Set up collection	5.2 Classify & code	6.2 Validate outputs	7.2 Produce dissemination products	8.2 Conduct evaluation
	1.3 Establish output objectives	2.3 Design collection	3.3 Build or enhance dissemination components	4.3 Run collection	5.3 Review & validate	6.3 Interpret & explain outputs	7.3 Manage release of dissemination products	8.3 Agree an action plan
	1.4 Identify concepts	2.4 Design frame & sample	3.4 Configure workflows	4.4 Finalise collection	5.4 Edit & impute	6.4 Apply disclosure control	7.4 Promote dissemination products	
	1.5 Check data availability	2.5 Design processing & analysis	3.5 Test production system		5.5 Derive new variables & units	6.5 Finalise outputs	7.5 Manage user support	
	1.6 Prepare business case	2.6 Design production systems & workflow	3.6 Test statistical business process		5.6 Calculate weights			
			3.7 Finalise production system		5.7 Calculate aggregates			
					5.8 Finalise data files			

valuation

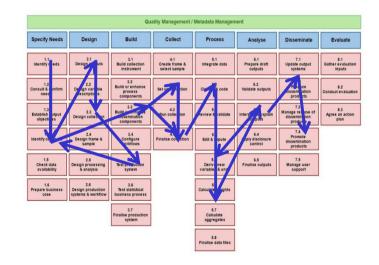
#### Procesos transversales Management / Metadata Management **Specify Needs** Collect Design Build **Process** Analyse **Evaluate** Disseminate 1.1 2.1 3.1 4.1 5.1 6.1 7.1 Gather evaluation Identify needs Design outputs **Build collection** Create frame & Integrate data Prepare draft Update output instrument select sample outputs systems Validate outputs 7 Validate outputs 8.2 Validate outputs 9 View o 3.2 7.2 1.2 2.2 4.2 Build or enhance Produce Consult & confirm Design variable et up collection Conduct Maluation process dissemination descriptions needs components products <u>S</u>, an 6.01 Interpret & explain 3.3 7.3 1.3 4.3 Build or enhance Manage release of Agree an action Establish output Run collection dissemination dissemination objectives 1 plan components products Design frame & sample 1 7.4 3.4 5.4 Identify concepts Promote Edit & impute Configure inalise collection 5.4 a O PCT CLO Derive new viables 8 .... dissemination workflows products 1.5 2.5 3.5 7.5 Check data Test production Design processing variables & units Manage user availability & analysis system support 2.6 1.6 3.6 5.6 Prepare business Design production Test statistical Calculate weights systems & workflow business process case 3.7 5.7 Finalise production Calculate system aggregates 5.8 Finalise data files



# Principios generales del GSBPM

> Debe interpretarse y aplicarse de forma flexible

- No es un modelo lineal
- Hay muchos caminos posibles
- No todos los subprocesos tienen que estar presentes



- > Es aplicable a todos los dominios estadísticos
- ➤ Es independiente de la fuente de datos: encuestas, censos, registros administrativos..



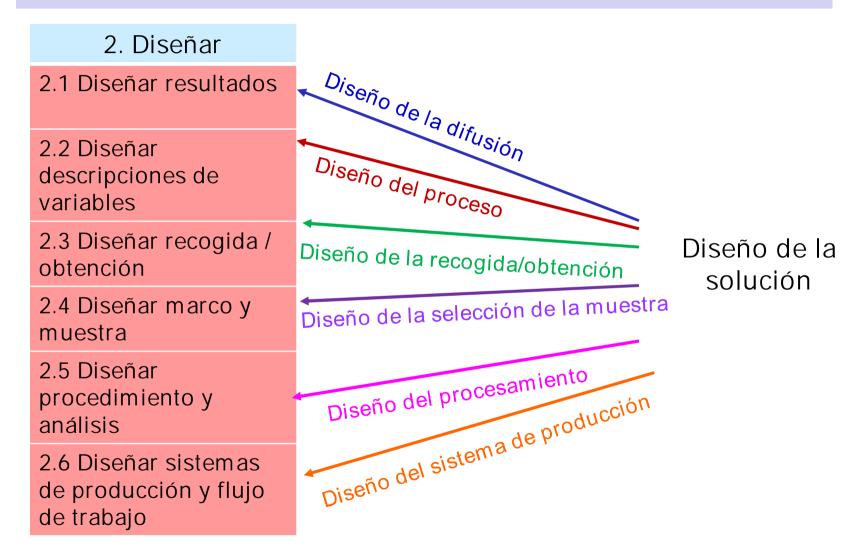
# 1.Especificar necesidades

- 1.1 Identificar necesidades
- 1.2 Consultar y confirmar necesidades
- 1.3 Establecer objetivos de los resultados
- 1.4 Identificar conceptos
- 1.5 Comprobar disponibilidad de los datos
- 1.6 Elaborar documentación para la elaboración y justificación de la necesidad y viabilidad de un nuevo proyecto

#### ✓ Identificación

✓ Formular desde el punto de vista del usuario el problema de estimación que se desea resolver con el proceso de producción e identificar sus elementos principales





#### 3.Desarrollo

- 3.1 Desarrollo del instrumento de recogida
- 3.2 Desarrollo o mejora de los componentes de proceso
- 3.3 Desarrollo o mejora de los componentes de difusión
- 3.4 Configuración de los flujos de trabajo
- 3.5 Prueba del sistema de producción
- 3.6 Prueba del proceso estadístico
- 3.7 Finalización de los sistemas de producción



✓ Desarrollar las herramientas necesarias para ejecutar la

Desarrollar SI para sistema de Desarrollar SI para producción



#### 4 Recoger/Obtener

- 4.1 Crear marco y seleccionar muestra
- 4.2 Inicializar recogida
- 4.3 Ejecutar recogida
- 4.4 Finalizar recogida

- ✓ Para las operaciones que se obtienen a través de un diseño muestral se considera la recogida de datos.
- ✓ Para las operaciones que se obtienen a través de otras fuentes de datos se considerará la obtención del dato desde su origen.



#### 5. Procesar

- 5.1 Integrar datos
- 5.2 Clasificar y codificar
- 5.3 Revisar y validar
- 5.4 Depurar e imputar
- 5.5 Derivar nuevas variables y unidades
- 5.6 Calcular pesos
- 5.7 Calcular agregados
- 5.8 Finalizar ficheros de datos

✓ Revisar, depurar y transformar los datos recogidos para las siguientes fases de análisis y difusión



#### 6. Analizar

- 6.1 Preparar borrador de resultados
- 6.2 Validar resultados
- 6.3 Interpretar y explicar resultados
- 6.4 Aplicar control del secreto estadístico
- 6.5 Finalizar resultados

✓Se trabaja con los microdatos para producir los resultados estadísticos, se analizan y se dejan listos para su difusión



#### 7. Difusión

- 7.1 Actualización de los sistemas de resultados
- 7.2 Producción de productos de difusión
- 7.3 Gestión de la divulgación de los productos de difusión
- 7.4 Promoción de los productos de difusión

✓ Difusión de los productos finales para los usuarios



#### 8. Evaluación

- 8.1 Recopilación de los inputs de evaluación
- 8.2 Evaluación
- 8.3 Plan de acción

- ✓ Valoración de la realización exitosa o no de una iteración específica del proceso estadístico, (frente a la perspectiva general de la evaluación de la calidad)
- ✓ Identificación y priorización de las potenciales acciones de mejora



#### GSBPM en el INE

Respaldo institucional – acuerdo del Consejo de Dirección (8/mar/2012, 19/nov/2013, 18/dic/2013 y 4/nov/2014))

### ➤ Objetivos:

- Documentar los procesos para que el sistema de producción esté garantizado desde un punto de vista institucional.
- Analizar fases del proceso de producción para incrementar su eficiencia desde un punto de vista institucional.



# Acciones de mejora de Peer Review: Compromisos 2014-2015



Establecer una ficha estándar de metadatos de proceso que cubra todo el ciclo de vida del GSBPM.

**JUNIO** 

201

Recogida de la información siguiendo el estándar anterior (metadatos de proceso) para todas las operaciones estadísticas del INE.



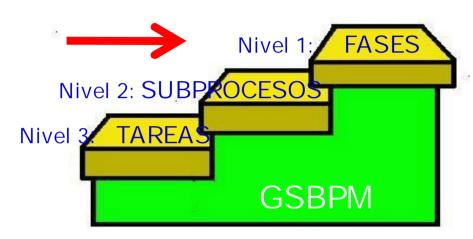
Establecer un plan de trabajo con las siguientes etapas:

- •Grado de estandarización del proceso
- •Elaboración de metodologías estándares
- •Diseño e implementación de herramientas estándares



# Adaptación del GSBPM

Creación de un tercer nivel: las TAREAS



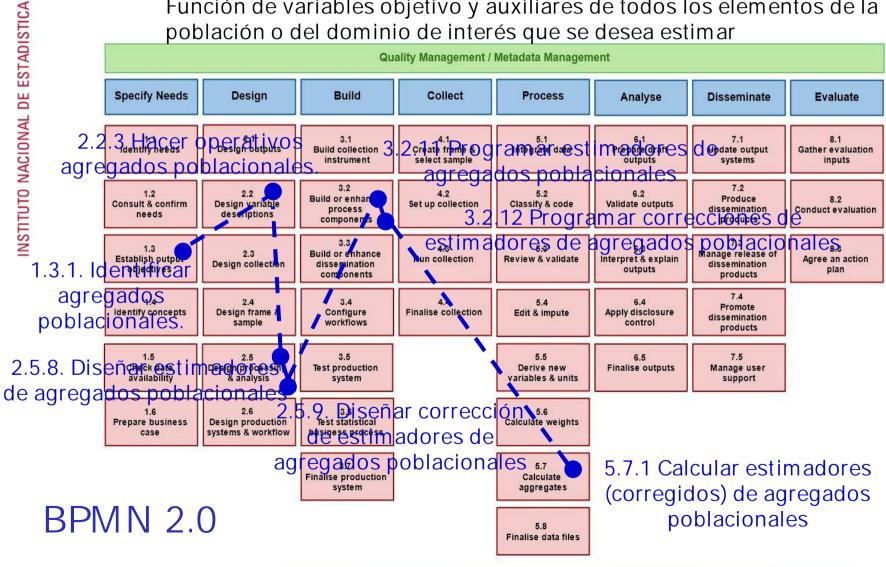
#### Ventajas de un tercer nivel:

- 1. Se garantiza la completitud de la relación de las tareas
- 2. Se identifican elementos de producción y se siguen a lo largo del proceso
- 3. Los elementos se agregan para formar elementos más complejos
- 4. Descripción suficiente y similar entre las operaciones

### Lista de tareas

#### Elemento: agregado poblacional

Función de variables objetivo y auxiliares de todos los elementos de la población o del dominio de interés que se desea estimar





# Otros estándares para el proceso estadístico: GSIM

GSIM: Generic Statistical Information Model

- Versión 1.0 (diciembre 2012)
- Un marco de referencia para los objetos de información
- Una terminología común para definir y describir estos objetos de manera armonizada: definiciones, atributos y relaciones entre ellos





# Interacción entre el GSIM y el GSBPM

- Complementario al GSBPM.
- Proporciona un conjunto de objetos de información que son entradas y salidas en los procesos GSBPM (conjuntos de datos, variables, clasificaciones, unidades, poblaciones, normas y parámetros para los procesos..)





### El GSIM en el INE

- El INE aún no ha adoptado el GSIM
- Pero no estamos tan lejos...

Elementos con los que se describen las tareas:

Input
Output
Proceso (parámetros)
Herramienta
Documentación
Unidad responsable



# Otros estándares para el proceso estadístico: CSPA

CSPA: Common Statistical Production Architecture

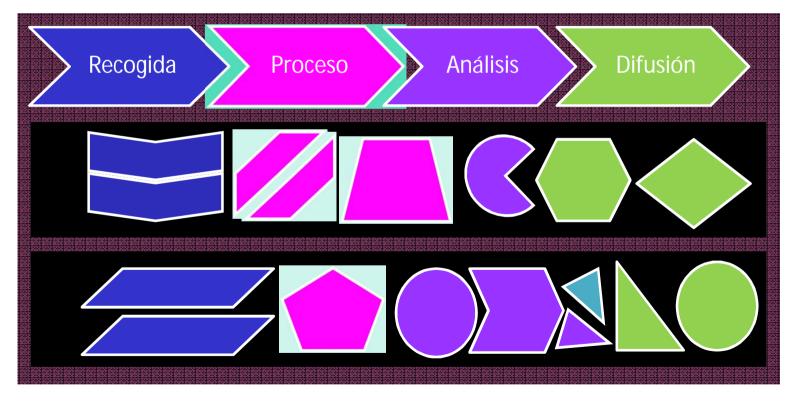
 Es un marco al más alto nivel de la producción para la secuenciación de los procesos de producción

- Plenamente compatible con el GSBPM y el GSIM
- Que ayuda a incrementar:
  - las oportunidades de colaboración internacional
  - las posibilidades de compartir conocimientos y soluciones



# ¿Qué problema tratamos de solucionar?

Oficina de estadística con un sistema de producción tradicional: procesos y soluciones tecnológicas especializados que no pueden ser compartidos



NE 1

# Una arquitectura empresarial ayuda a estandarizar el sistema de producción...

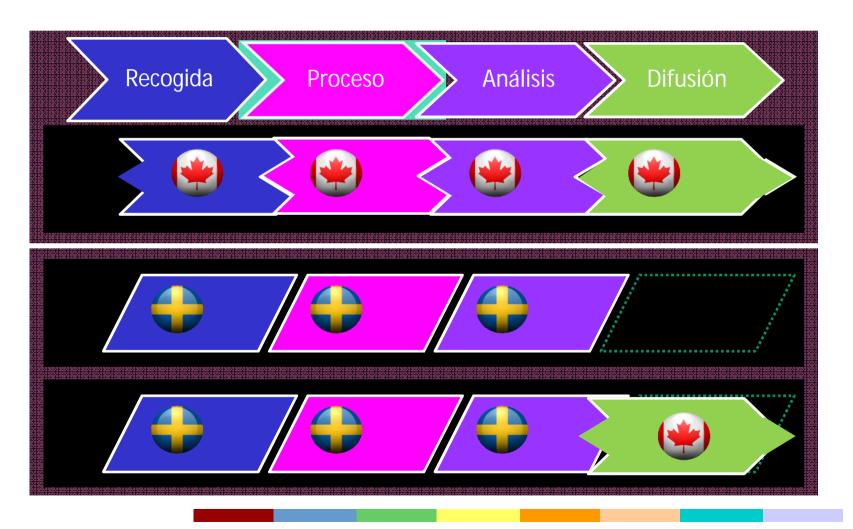
Oficina de estadística con un sistema de producción estandarizado.

Recogida Proceso Análisis Difusión



# ... pero si cada organización trabaja de manera independiente...

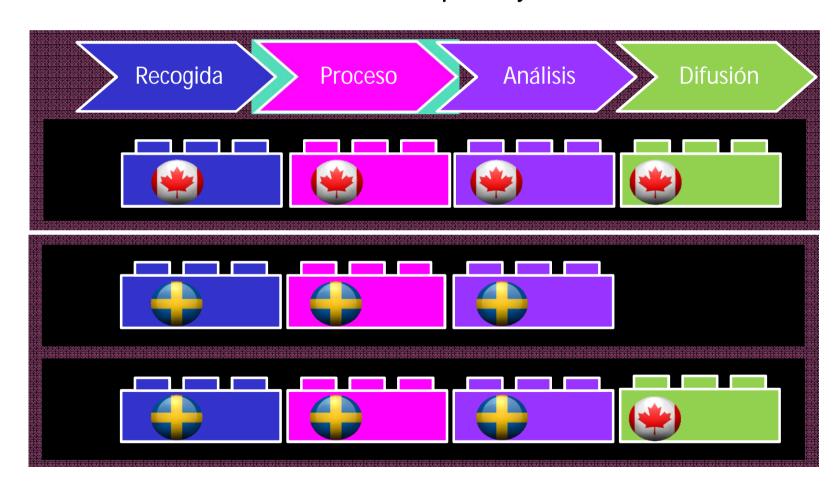
... obtenemos esto... y resulta muy difícil compartir y reutilizar





# Pero si trabajamos juntos bajo una misma arquitectura empresarial...

... es más fácil compartir y reutilizar !!





#### **CSPA**

CSPA: Common Statistical Production Architecture

Es un marco al más alto nivel de la producción para la secuenciación de los procesos de producción

Plenamente compatible con el GSBPM y el GSIM

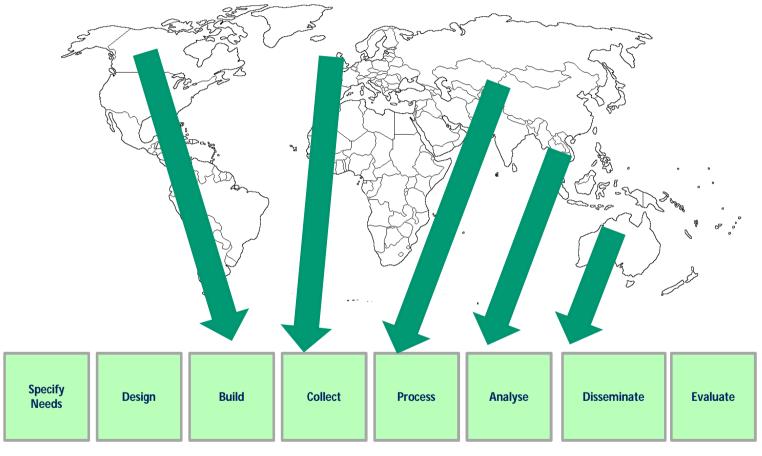
Que ayuda a incrementar:

- la interoperabilidad de los procesos y los componentes
- las oportunidades de colaboración internacional
- las posibilidades de compartir conocimientos y soluciones





# Compartiendo infraestructura entre distintas organizaciones lograremos...



- Reducir costes de desarrollo
- Adoptar nuevos métodos más rápidamente
- Mejorar la comparabilidad de las estadísticas



# Muchas gracias por vuestra atención

sueli.lorenzo.fernandez@ine.es