



IN
e

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

**Cuerpo Superior de Estadísticos y Cuerpo de
Diplomados del Estado. Curso selectivo.**

Junio, 2016

Unidad de Calidad y Buenas Prácticas: funciones y objetivos.

***Agustín Cañada Martínez
Unidad de Calidad y Buenas
Prácticas***

Unidad de Calidad y Buenas Prácticas

- 1. Presentación de la Unidad: funciones y objetivos**
- 2. La Q como objetivo. El Código de B. Prácticas de las Estadísticas Europeas**
- 3. La gestión de la Q en el INE: Procedimientos.**
- 4. Otros proyectos: Peer Review y Conferencia Q2016**

1. Presentación de la Unidad

Previo: la gestión de la Q en el INE se realiza mediante una estructura administrativo / institucional:

- **Unidad de Calidad.** Unidad específica dedicada a la gestión de la calidad del INE en todas sus dimensiones.
- **Comité de Calidad.** Órgano colegiado de participación de las unidades del INE en el desarrollo de las políticas corporativas de calidad. Están representadas todas las unidades del INE. Se presentan discuten y aprueban en su caso, todas las novedades y los resultados de los informes de evaluación.

Principales objetivos/ funciones:

1. Seguimiento y evaluación sistemática de la Q en las estadísticas (productos y procesos),
2. Identificación y validación de métodos para garantizar esa Q.
3. Impulso y coordinación de las innovaciones en la Q.
4. Promoción de una cultura de la Q en la organización.
5. Representante del INE en reuniones y grupos de trabajo nacionales/ internacionales relativos a la Q en la estadística. Interlocutor con organismos vinculados a la Q
6. Mejora de la comunicación de la Q del INE a los usuarios.
7. Coordinación de los trabajos relacionados con las Peer Review.
- [8. *Coordinación de los trabajos del Comité de Calidad*]

2. La Q como objetivo: El CBP de las EE.

Objetivo

Controlar que la producción y la actividad del INE sigan unos estándares de **calidad (Q)**.

¿En qué consiste la Q de una estadística?

- Lo fundamental: La calidad entendida como: la fiabilidad, la precisión de los datos estadísticos...

- Pero hoy en día los usuarios piden también: rapidez (oportunidad), calendario de publicación y puntualidad, fácilmente accesibles...

...Para algunos usuarios: información complementaria que explique métodos (metadatos)...

2. La Q como objetivo: El CBP de las EE.

Objetivo

Controlar que la producción y la actividad del INE sigan unos estándares de **calidad (Q)**.

¿En qué consiste la Q de una estadística?

- Pero...si hablamos de los usuarios, no debemos olvidar una de las características que tienen que tener nuestros productos: que respondan a las demandas/ necesidades de información de los usuarios... (op)
 - La p
 - Lo
- fácilmente accesibles...

...Para algunos usuarios: información complementaria que explique métodos (metadatos)...

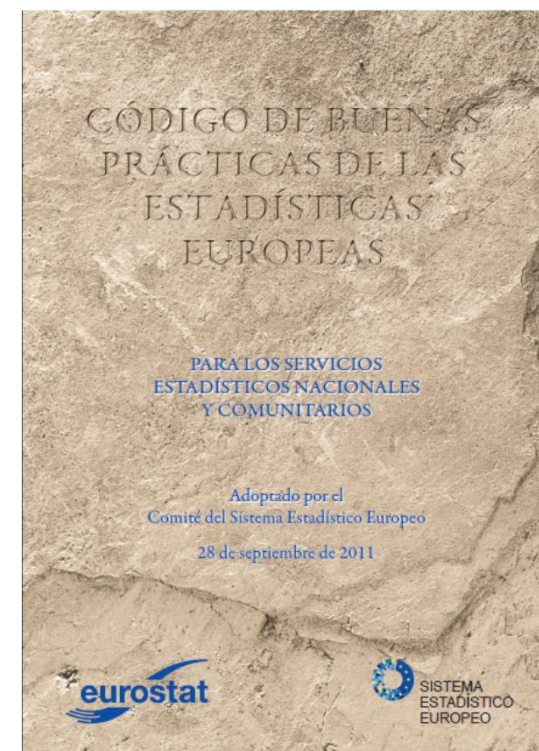


Código de Buenas Prácticas de las EE

El CBP es el instrumento de auto-regulación en la UE: Para las diferentes dimensiones de la Q, establece un conjunto de principios, cuyo cumplimiento contribuye a garantizar la "Q" de las estadísticas.

Es de aplicación para todas las estadísticas oficiales del SEE; y para todos los productores de esas estadísticas (no solo los INE).

(Antecedente: "Principios fundamentales de las estadísticas oficiales" de las Naciones Unidas (1994)).



Código de Buenas Prácticas de las EE

Producción estadística Las estadísticas cumplen 5 principios o normas de calidad establecidas en el CBP EE

11. Relevancia	Las EE satisfacen las necesidades de los usuarios.
12. Precisión y fiabilidad	Las EE reflejan la realidad de manera precisa/fiable.
13. Oportunidad y puntualidad	Las EE se hacen públicas oportuna y puntualmente.
14. Coherencia y comparabilidad	Las EE son comparables en el tiempo y entre territorios. Hay coherencia entre fuentes distintas.
15. Accesibilidad y claridad	Las EE se presentan de forma clara y comprensible, se difunden de forma adecuada, el acceso y disponibilidad son imparciales, van acompañadas de metadatos...

2. La Q como objetivo: El CBP de las EE.

- i) La Q del producto. ***Calidad de las estadísticas*** (los productos estadísticos).
- ii) ...La calidad del producto depende de la ***calidad (y la eficiencia) de los procesos***: Metodología sólida y procedimientos; medios TIC adecuados...Además: con el menor coste, salvaguardando confidencialidad, sin cargar excesivamente a los encuestados...
- [iii) ...La calidad del producto y la eficiencia de los procesos requieren de un ***Entorno institucional que facilite la actividad estadística***: leyes y normativas, presupuestos, política de personal...]

3. Procedimientos e instrumentos

1. Seguimiento y evaluación sistemática de la Q (a través del Comité de Calidad):

* Seguimiento anual:

- El cálculo y análisis sistemático de los indicadores de Q.
- Selección de buenas prácticas. Elaboración de un inventario de buenas prácticas del INE.
- Seguimiento del cumplimiento de estándares.
- Recopilación de informes de calidad transmitidos por las unidades productoras a Eurostat.

* Otras actividades: (Cada tres años) Encuestas a usuarios. El INE realiza encuestas a usuarios para conocer su opinión y grado de satisfacción sobre las estadísticas y detectar nuevas necesidades de información.



3. Procedimientos e instrumentos

2. Identificación y validación de métodos para garantizar esa Q.
3. Impulso y coordinación de las innovaciones en la Q.
5. Interlocutor nacional/ internacional sobre Q en la estadística

- Ligado a la Unión Europea: Participación en grupos de trabajo sobre temas metodológicos y de aplicación de los sistemas de calidad (Working group de Q) **Conferencias de calidad (la nuestra: Q2016)**

3. Procedimientos e instrumentos

2. Identificación/ validación de métodos para garantizar la Q
3. Impulso y coordinación de las innovaciones en la Q.

[Formación en temas de Q de la propia unidad].

- Nuevas metodologías/ instrumentos : Política revisión; Directrices de calidad
- Participación en proyectos transversales del INE

3. Procedimientos e instrumentos

Participación en proyectos transversales del INE

La Unidad de Calidad participa en proyectos transversales coordinados por otras unidades del INE y que contribuyen al sistema global de gestión y mejora de la calidad.

- Grupo de trabajo para la implantación de un sistema de metadatos comunes a todas las estadísticas el INE: el informe metodológico estandarizado (ESMS)

- [- Comité de Registros Administrativos]

- Grupo de trabajo de Big Data

- Grupo de trabajo para la implantación del GSBPM

3. Procedimientos e instrumentos

4. Promoción de una cultura de la Q en la organización.

- A través del Comité de Q
- A través de cursos y seminarios (sesiones técnicas) para el personal del INE
- A través de los medios de comunicación internos
- SINODO

6. Mejora de la comunicación de la Q del INE a los usuarios.

- Página Web (2014) dedicada específicamente a Q y buenas prácticas
- Otros medios: revistas del INE, YouTube , twitter
- Usuarios cualificados + stakeholders: órganos colegiados

4. Otros proyectos: Peer Review

A) Enfoque Tipo auditoría	Auditores (revisores) externos e imparciales; métodos transparentes; "Puntos fuertes y débiles" (a. riesgos);
B) Elementos	<p>1) <u>Auto-evaluación</u></p> <p>3 cuestionarios (Cumplimiento CBPEE, Coordinación, Integración) + documentación extensa</p> <p>2) <u>Evaluación por los revisores</u></p> <p>i) Analizan la información (cuestionarios + documentos).</p> <p>ii) Una evaluación in situ a través de reuniones. [E. "tipo auditoría"]. Reuniones, no solo con los productores (personal del INE y OAN) , sino también con "implicados": clientes (usuarios); proveedores (informantes); personal INE... para asegurar la evidencia.</p> <p>iii) <u>Informe de evaluación</u>: puntos fuertes, puntos débiles y recomendaciones sobre mejoras.</p> <p>3) <u>Plan de acciones de mejora</u></p>

PR 2013-2015: rasgos generales.

Fechas	Fases
Dic. 2012/ Dic. 2013	Trabajos previos. Task Force del P. Review: diseño de cuestionarios, procedimiento, ámbito...
Dic. 2013- Mayo 2014	Fase de auto-evaluación
Junio 2014- Sept. 2015 [Agosto 2014 - Junio 2015]	Evaluación por los equipos revisores [VISITAS DE LOS REVISORES A LOS PAÍSES]
17 al 21 Noviembre 2014	VISITA DE LOS REVISORES A ESPAÑA
(21 Nov.2014 a febrero 2015)	(1er Borrador de informe por los revisores; análisis por el INE; reenvío con comentarios y sugerencias, Control de Eurostat para garantizar la “calidad”, etc.)
24 de febrero de 2015	Publicación del informe de España en la Web de Eurostat
Marzo- Abril 2015	Propuesta de Acciones de Mejora elaborada por el INE y discusión con Eurostat
20 Abril 2015	Publicación del Plan de Acciones de Mejora de España en la Web de Eurostat

Informe PR de España

13 recomendaciones INE:

a) Eficiencia de procesos (5):	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificar uso de fuentes administrativas (4) - Estandarización procesos estadísticos: (GSBPM) (1)
b) Calidad (1)	<ul style="list-style-type: none"> - Expertos externos en evaluaciones.
c) Satisfacer usuarios (3)	<ul style="list-style-type: none"> - Favorecer acceso de investigadores (2) - Publicar razones de retrasos en calendario (1).
d) Seguridad de microdatos (1).	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos anonimización y control de acceso
e) O. Temas institucionales (3)	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos (humanos) (2): suficiencia; y consulta. - Independencia profesional (1)

1 recomendación OAN:

Unidades estadísticas ministerios	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad exclusiva sobre los resultados estadísticos; <u>difusión</u> (calendario de publicación; errores y revisiones).
-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Plan de acciones de mejora

Recomendación PR España	Resumen de acciones (provisionales) de mejora propuestas por el INE
R7, R8. Uso de reg. administrativos R11. Fomento estándares en modelo producción (GSBPM)	Proyectos actualmente en marcha
R10. Expertos externos	a) Ligados a la reforma del CSE b) Ligados a los planes de colaboración con Universidad/ Investigadores
R4, R9, R12. Difusión y confidencialidad	Proyectos en marcha o a desarrollar
R13. Acceso Remoto D. Confiden.	Subordinada a acuerdos y proyectos en el marco europeo ("nueva" Ley 223, DARA)
R1, R2, R3, R5 (p), R14: Recomendac. de cambios administrativos/ legales	Promover iniciativas propias o a través de los órganos colegiados (difusión de las recomendaciones del PR, propuestas)
R5 (p). Rec. Humanos suficientes R6. Evaluación del personal	Planes del INE: plan estadístico; "plan director".

Temas propuestos

- Entorno institucional y gobernanza

Reglamento 223/2009; Peer reviews 2013-2015; revisión del C B. Prácticas y el QAF

- Q de procesos y productos estadísticos

Q en la perspectiva de los usuarios; metadatos & estándares; confidencialidad; Q en diferentes campos...

- La Visión 2020: la Q como un factor clave

Arquitectura empresarial; retos para la Q en la revolución de los datos: Big data; datos administrativos; multi-fuente...

4. Otros proyectos: Q2016

Participantes: Más de 200 ponentes en las sesiones normales/ especiales y Speed. (450 asistentes).

- Provenientes de la estadística oficial y del mundo universitario e investigador de más de 60 países, comprendiendo los P. Miembros, Países Candidatos y países ENP de la Unión Europea, países EFTA... así como de otras áreas (Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, China, etc.)
- Representadas las principales instituciones estadísticas mundiales, tanto europeas como internacionales (OCDE, distintas agencias de las Naciones Unidas, OMT, el Banco Mundial...)



Unidad de Calidad y Buenas prácticas
Gracias por la atención

