

NOME: Samuel Mota Gama de Abreu

RM: 97803

Respostas

1 Questão:

Fonte de Pesquisa: Visita ao site da Amazon ([www.amazon.com](http://www.amazon.com)).

Características Funcionais:

- 1 - Navegação Intuitiva: Menu de categorias claro e fácil de usar, facilitando a localização de produtos.
- 2 - Carrinho de Compras Eficiente: Capacidade de adicionar/remover itens, calcular o total da compra com impostos e custos de envio, além de oferecer estimativas de entrega.
- 3 - Processo de Checkout Simplificado: Múltiplas opções de pagamento seguras, endereços de entrega pré-salvos para clientes registrados e opções de entrega rápida.

Características Não Funcionais:

- 1- Confiabilidade do Sistema: Garantia de disponibilidade contínua do site, com infraestrutura robusta para lidar com picos de tráfego durante períodos de grande demanda.
  - 2 - Compatibilidade com Dispositivos: Funcionalidade consistente em diferentes navegadores da web e dispositivos, proporcionando uma experiência uniforme para todos os usuários.
- 

Fonte de Pesquisa: Visita ao site do Walmart ([www.walmart.com](http://www.walmart.com)).

- 1 - Variedade de Produtos: O Walmart oferece uma ampla gama de produtos em diversas categorias, desde eletrônicos e vestuário até alimentos e produtos domésticos.

2 - Integração com Aplicativos Móveis: Acesso conveniente ao site por meio de aplicativos móveis para Android e iOS, oferecendo uma experiência de compra otimizada para dispositivos móveis.

3 - Facilidades para Clientes: Opções de entrega flexíveis, incluindo retirada na loja (click and collect), entrega em domicílio e entrega rápida.

#### Características Não Funcionais:

1 - Confiabilidade do Sistema: O site do Walmart é conhecido por sua confiabilidade, com tempo de atividade elevado e capacidade de lidar com tráfego intenso durante eventos de venda e feriados.

2 - Compatibilidade com Dispositivos: O site é projetado para funcionar perfeitamente em diferentes navegadores e dispositivos, garantindo uma experiência consistente para todos os usuários, independentemente do dispositivo usado para acessar o site.