1 – Porque Aviall falhou na implementação do seu sistema de controle de estoque de peças e componentes de avião?

R - A incapacidade de comunicação entre o software de rastreabilidade e preços da Lawson e o software de gerenciamento e controle de estoques da Catalyst International, juntamente com a falta do conhecimento e implementação de middlewares no sistema culminaram para o fracasso da implementação do sistema de controle de estoque.

2 – Como a TI trouxe novos negócios de sucesso para a Aviall? Como a TI mudou o modelo de negócios?

R - O levantamento, análise e planejamento dos meios necessários para aprimorar o funcionamento do sistema foram o ponto principal do sucesso. O middleware foi instalado através do adaptador, possibilitando a comunicação entre os sistemas, o que por sua vez, foi o ponto inicial para a mudança do modelo de negócios, uma vez que, para a obtenção do sucesso, foi de extrema importância o treinamento com o pessoal de vendas para uma eficiente e apropriada condução dos negócios.

3 – Como outras empresas poderiam usar a postura da Aviall para o uso da TI aprimorar o sucesso do seu negócio? Dê vários exemplos.

R - Analisando o sistema e levantando pontos que podem ser aprimorados pela TI, planejando, implementando e aperfeiçoando de forma produtiva.

1 – auto atendimento por chatbot

2 – Automação de gerenciamento de estoque

3 – Treinamento dos funcionários para utilização de sistemas e gestão de clientes.