



PELO FUTURO DO TRABALHO

Situação de Aprendizagem 2

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial	Professor: Lorenzo Mendes
Curso: Técnico em Desenvolvimento de Sistemas	
Unidade Curricular: Lógica de Programação	

Sistemas Simples para Problemas Reais

1. Nome do grupo e integrantes

Laís, Brayan, Otávio, Samuel e Davi

2. Nome do sistema/empresa fictícia

Bolos ©

3. Título do problema

Facilitar encomendas de bolos para comemorações.

4. Descrição do problema real

Atualmente, as encomendas de bolos e doces na Kelly Romera confeitaria tem tomado a maior parte do tempo dos atendentes da empresa devido ao nível de detalhamento que é preciso para anotar o pedido. Por vezes, demora-se de 2 a 3 horas até todas as informações serem coletadas e confirmadas com o cliente. A Kelly Romera confeitaria solicita uma solução para agilizar e dar mais autonomia e acesso rápido ao cliente sem necessariamente ele ter que esperar o atendente passar todas as informações. Nessa solução, precisa estar claro para o cliente as seguintes informações: massa do bolo, tamanho, rendimento, recheio, foto da decoração, data para retirada/entrega do pedido, endereço.

5. Como é tratado hoje

Com anotações em papel feitas pelo atendente ou até envio das informações via WhatsApp.

6. Solução proposta

Um sistema que o próprio cliente possa preencher as informações e ficarem registradas sem depender necessariamente de um atendente, nesse sistema também o cliente tem acesso ao seu próprio pedido.

7. Explicação do código/lógica usada

Foi criada uma lista com ArrayList para armazenar os pedidos de bolos e um loop com do-while que continua até o usuário escolher sair do sistema.

O sistema apresenta 3 opções:

- Fazer pedido
- Exibir informações dos pedidos
- Sair

Se o usuário escolher fazer pedido, é solicitado informações como: nome, endereço, massa, formato, tamanho, data de entrega e observações sobre o pedido. No final o usuário precisa confirmar ou não o pedido.

Caso o usuário escolha no menu de opções "Exibir informações dos pedidos", o sistema vai percorrer o ArrayList de pedidos e mostrar os detalhes do pedido.

8. Melhorias futuras

- Ter uma tela para o cliente que vai fazer o pedido e outra para o atendente, que pode visualizar em um estilo de relatório todos os pedidos feitos, consultar pedidos por nome dos clientes, etc.
- Somente o atendente ter acesso a todos os pedidos feitos
- Não permitir nomes ou informações do pedido vazias
- Exibir uma mensagem na opção "Exibir informações do pedido" se ela estiver vazia