

Assinale a alternativa correta:

Escolha uma opção:

- ☐ O processo de fabricação se refere àquele destinado à prestação de serviços.
- ☐ Produtos tangíveis são aqueles que podemos ter contato físico, ou seja, são os chamados processos de prestação de serviços.
- ☒ Dentre os tipos de processos produtivos temos: processo de fabricação; processo de prestação de serviços; processo híbrido. ✓

1.

Assinale a alternativa correta:

Escolha uma opção:

- ☒ As políticas de valorização do conhecimento e desenvolvimento, existentes no Brasil, de cientistas e pesquisadores, proporcionam a retenção nacional de talentos e a pesquisa em nível internacional. ✗
- ☐ O baixo nível de competição na economia brasileira, permite o crescimento de empresas ineficientes e isto indica que subsídios fiscais são sempre a base para a inovação.
- ☒ As principais fontes de recursos para apoiar a inovação e a pesquisa e desenvolvimento no Brasil são incentivos fiscais, o crédito público para inovação e os investimentos em ciência e tecnologia.

2.

O ____ em ____, ____ e ____ deve ser uma prioridade, buscando sempre a excelência e a competição em igualdade com os melhores centros mundiais. Apenas desta forma o Brasil poderá impulsionar seu crescimento econômico e promover o bem-estar da sociedade.

A alternativa que preenche as lacunas, de acordo com nosso conteúdo é a:

Escolha uma opção:

- ☐ Investimento; ciência; manter; ensinar.
- ☒ investimento; ciência; pesquisa; desenvolvimento tecnológico. ✓

3.

Leia as afirmações quanto aos conceitos de tecnologia:

I. A tecnologia pode ser definida como o conjunto de conhecimentos, técnicas, métodos e processos utilizados na produção de bens e serviços.

II. A tecnologia engloba o conhecimento científico e a capacidade de inovar, criando soluções para problemas e melhorando processos existentes.

III. A tecnologia está presente somente em atividades ligadas à indústria e às comunicações.

IV. A tecnologia e a inovação não tem relação direta.

V. A tecnologia fornece as bases para a inovação e a inovação, por sua vez, impulsiona o avanço tecnológico.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ Somente a afirmativa I está correta
- ☐ A afirmativa III é a única correta
- ☒ As afirmativas I, II e V estão corretas

4.

A ____ ou de ruptura possui como característica a mudança de padrões estabelecidos e, devido aos ____ de implementação, seus benefícios são geralmente percebidos a médio e longo prazo. Já a ____ consiste em melhorias contínuas e graduais, envolvendo ____ e podendo ser desenvolvidas de forma independente em setores ou áreas específicas.

A alternativa que preenche as lacunas, de acordo com nosso conteúdo é a:

Escolha uma opção:

- ☒ inovação radical; custos mais elevados; inovação incremental; baixos custos. ✓

5.

As pessoas podem experimentar virtualmente produtos através da ____ antes de comprá-los ou visualizar como um móvel ficaria em sua casa usando aplicativos de ____.

Escolha a alternativa que preenche as lacunas:

Escolha uma opção:

- ☐ Internet das coisas (IoT); realidade virtual
- ☒ realidade virtual; realidade aumentada

6.

Quanto à trajetória das inovações, podemos afirmar:

- I. As inovações pelas quais os produtos, serviços e processos podem passar são: incremental, contínua e descontínua.
 - II. Dentre as principais características da inovação incremental temos: poder ocorrer em processos, produtos e serviços; continuar a melhorar e adicionar; ter uma ligação com a inovação contínua.
 - III. A inovação contínua abrange os 4 Ps e está relacionada a aprimorar o que já sabemos fazer melhor.
 - IV. Dentre as características das inovações descontínuas temos: o surgimento de um produto novo, completamente diferente; a possibilidade de envolver a chamada "destruição criativa" em busca de novas condições e processos para conquistar novos mercados.
 - V. Para que um produto ou serviço continue no mercado de forma estável e competitiva deve ser inovado.
- Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☒ Todas as afirmativas estão corretas.

7.

A partir do século XX, a evolução da tecnologia acelerou de forma impressionante. Leia as afirmativas e escolha a melhor resposta:

- I. A eletricidade, a telefonia, a televisão e a internet revolucionaram a forma como nos comunicamos e nos conectamos.
- II. A computação e a tecnologia digital trouxeram uma transformação profunda em áreas como informática, medicina, indústria etc.
- III. A internet possibilitou o acesso instantâneo a informações de todo o mundo.
- IV. A criação dos automóveis foi outro marco muito importante entre o final do século XIX e início do século XX. O primeiro automóvel era movido por um motor à vapor, criado por Henry Ford.
- V. A produção em massa de automóveis, introduzida por Henry Ford na primeira década dos anos 1900 foi um marco muito importante para a evolução da indústria.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ Todas as afirmativas estão corretas
- ☒ As afirmativas I, II, III e V estão corretas

8.

Falando em processo produtivo, quais os 3 principais ou essenciais elementos?

Escolha uma opção:

- ☒ Cotação; Transformação; Processamento ✖
- ☐ Entradas; Cotação; Processamento
- ☐ Cotação; Venda; Assistência Técnica
- ☐ Cotação; Processamento; Saídas
- ☐ Entradas; Transformação; Saídas

9.

Quanto à tecnologia aplicada às ciências humanas podemos dizer que a ____, ____, ____, são alguns dos benefícios, porém, deve-se garantir a aplicação da LGPD.

Escolha uma opção:

- ☐ interação e colaboração; whatsapp; dados pessoais não autorizados
- ☐ troca de e-mails; whatsapp; imagens não autorizadas
- ☒ análise de dados; acesso à informação; interação e colaboração ✔

10.

Quanto à eficiência e melhoria do processo produtivo, podemos afirmar que:

I. Análise e mapeamento do processo; Automação e tecnologia; Padronização de processo e Capacitação dos funcionários, são estratégias para a obtenção da eficiência nos processos produtivos.

II. A capacitação dos funcionários, é realizada por meio de treinamentos e programas de educação que podem aumentar as habilidades técnicas e conhecimentos, de forma que estes se tornem mais eficientes.

III. Algumas metodologias que promovem a melhoria contínua são o Lean Manufacturing, o Six Sigma e o Kaizen.

IV. O uso de KPIs é fundamental no monitoramento e avaliação dos resultados para o direcionamento de esforços para o aumento da eficiência.

V. Rotinas de melhoria contínua só acontecem quando há a participação de todos os envolvidos nos processos produtivos.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ A afirmativa V é a única correta.
- ☒ Todas as afirmativas estão corretas.

11.

A tecnologia pode ser aplicada às mais diversas áreas conhecimento. Sendo assim é correto afirmarmos que:

- I. Desempenha papel crucial no sentido de inovações, servindo como suporte;
 - II. A tecnologia na área da educação fornece oportunidades para aprimoramento dos processos de ensino e aprendizagem;
 - III. A tecnologia na área da saúde só pode ser percebida no desenvolvimento de equipamentos como ressonância magnética, tomografia computadorizada e ultrassom;
 - IV. Na obtenção de alimentos ainda não há muita aplicação da tecnologia, já que o desenvolvimento de sementes, combate a pragas, doenças, condições climáticas etc., são controlados e realizados pelas máquinas;
 - V. A tecnologia nas ciências humanas trata, dentre outros assuntos, de sociologia, antropologia e psicologia.
- Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ Somente a afirmativa III está incorreta
- ☒ Somente as afirmativas I e II estão corretas ✖
- ☐ Somente as afirmativas I e V estão corretas
- ☐ As afirmativas II e IV estão corretas
- ☐ As afirmativas I, II e V estão corretas

12.

Segundo os vários autores mencionados na bibliografia do nosso conteúdo, alguns princípios deveriam guiar uma nova geração de políticas de inovação. Sendo assim, podemos afirmar que:

- I. O reforço da base científica é necessário para a produção de ciência em nível mundial.
- II. Parte dos investimentos públicos em pesquisa e desenvolvimento deve ser orientado a resultados, ou seja, efetivamente controlado e gerido.
- III. É necessário o investimento em grandes laboratórios e centros de pesquisa multiusuários com capacidade de produzir ciência de classe mundial.
- IV. Em conjunto com os órgãos de controle, deve-se construir um entendimento claro e consensual sobre os limites e as possibilidades legais do gestor público no fomento à inovação.
- V. Deve-se rever a legislação que rege a abertura e o fechamento de empresas, a fim de facilitar e agilizar esse processo e estimular o empreendedorismo.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ Somente a afirmativa III está incorreta.
- ☒ Todas as afirmativas estão corretas. ✔

13.

Podemos afirmar que:

- I. A inteligência artificial (IA) tem sido aplicada em diversas áreas.
- II. Os robôs de atendimento já são muito comuns.
- III. A integração entre o comércio físico e o digital é outra tendência na evolução da tecnologia.
- IV. A tecnologia desempenha um papel fundamental no desenvolvimento de energias renováveis e materiais "eco-friendly" que não prejudicam a natureza.
- V. O desenvolvimento da tecnologia e inovação independe da colaboração entre empresas, governos e sociedades.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ As afirmativas II e V estão incorretas
- ☐ Somente as afirmativas I e II estão corretas
- ☒ Somente a afirmativa V está incorreta

14.

Leia as afirmativas abaixo:

- I. As entradas, também conhecidas como insumos, são os recursos necessários para iniciar o processo produtivo e podem variar dependendo do setor e da natureza da atividade.
- II. A transformação é o estágio central do processo produtivo, onde as entradas são convertidas em produtos acabados ou serviços prestados.
- III. As saídas são o resultado final do processo produtivo. Elas podem ser produtos físicos ou tangíveis ou serviços intangíveis.
- IV. Nas entradas deve haver a informação das necessidades dos clientes, já que estes é que definem o que estão dispostos a pagar pelo produto ou serviço que será entregue.
- V. A escolha das operações e tecnologias deve garantir a eficiência do processo produtivo.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ A afirmativa IV está incorreta
- ☐ A afirmativa V está incorreta
- ☐ A afirmativa II está incorreta
- ☐ As afirmativas III e V estão incorretas
- ☒ Todas as afirmativas estão corretas ✓

15.

Leia as afirmativas abaixo:

- I. Há, basicamente, 2 elementos essenciais do sistema de inovação brasileiro: a infraestrutura de pesquisa disponível no país e as políticas de apoio ao processo de inovação.
- II. Quando falamos em infraestrutura, devemos pensar no que é necessário à criação de novos produtos ou processos.
- III. É fundamental ter uma infraestrutura, principalmente, laboratorial para a realização de ensaios e testes.
- IV. As políticas públicas devem incentivar atividades socialmente relevantes e fornecer incentivos adequados aos agentes econômicos, incluindo pesquisadores e instituições de pesquisa.
- V. Devemos lembrar que os incentivos só são necessários às empresas de desenvolvimento de tecnologia e produtos físicos.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ A afirmativa III está incorreta.
- ☒ Somente a afirmativa V está incorreta.

16.

Leia as afirmativas abaixo:

- I. As inovações nas empresas têm como objetivo principal criar uma vantagem competitiva, investindo parte do seu capital nesse propósito.
- II. Há uma relação direta entre o sucesso de uma empresa no mercado e o investimento contínuo em novas tecnologias.
- III. O caminho da implementação de novas tecnologias é muito simples, e natural, por isto, não requer muito esforço. Sendo assim, as empresas preferem investir valores pequenos, dado também o baixo retorno.
- IV. A vantagem competitiva é a principal justificativa para investimentos em inovações tecnológicas, geralmente envolvendo um alto grau de risco.
- V. Empresas grandes, às vezes, cometem erros e podem ir à falência por recusar-se a investir em tecnologia.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ Somente a afirmativa V está incorreta.
- ☒ Somente a afirmativa III está incorreta. ✓

17.

Preencha as lacunas na frase, utilizando a melhor alternativa:

A tecnologia fornece os meios para a ___ de soluções inovadoras e a inovação ___ o desenvolvimento tecnológico.

Escolha uma opção:

- ☒ criação; impulsiona ✓

18.

Assinale a alternativa correta:

Escolha uma opção:

- ☐ As inovações em métodos e a forma de criar e oferecer um produto são chamadas de inovações de produto.
- ☐ Os 4 Ps da inovação são: Praça, produto, preço e promoção.
- ☒ As alterações feitas em um objeto, bem, produto ou serviço são chamadas de inovações de processo. ✖
- ☐ Quando movemos um determinado produto ou bem de um lugar para outro, disponibilizando-o em um contexto diferente do original, estamos praticando a inovação de produto.
- ☐ Os 4 Ps da inovação são: Paradigma, produto, posição e processo.

19.

Preencha as lacunas na frase, utilizando a melhor alternativa:

A ____ no século XVIII, na Inglaterra foi alavancada, principalmente, pela necessidade de novos meios, rotinas e ____ que permitissem a produção em uma ____ maior.

Escolha uma opção:

- ☐ Troca de mercadorias entre artesãos; equipamentos; linha
- ☐ Revolução industrial; pessoas; área
- ☐ Troca de mercadorias entre artesãos; pessoas; escala
- ☒ Revolução Industrial; equipamentos; escala ✔

20.

Quanto ao histórico da evolução tecnológica, podemos afirmar:

I. Nossos ancestrais aprenderam a criar ferramentas rudimentares, como pedras afiadas e lanças, que lhes permitiam caçar, se proteger e abrigar.

II. A evolução da roda revolucionou o transporte e o comércio, permitindo que as pessoas se deslocassem mais rapidamente e transportassem cargas pesadas.

III. A escrita possibilitou o registro de conhecimento e a transmissão deste para as futuras gerações.

IV. O conceito de troca de mercadorias só ocorreu depois da revolução industrial.

V. Quando os artesãos perceberam que podiam ter lucro com seus produtos, contrataram os antigos burgueses para que fossem seus vendedores navegando pelos oceanos e buscando novos mercados.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☒ As afirmativas IV e V estão incorretas ✔

21.

A tecnologia impulsiona o desenvolvimento de novas ferramentas, plataformas e métodos. Sendo assim, podemos afirmar que:

- I. Permite a coleta, organização e análise de grandes quantidades de dados, possibilitando aos pesquisadores a identificação de padrões, tendências e relações complexas;
- II. A digitalização permite a criação de bancos de dados de fácil acesso, facilitando a pesquisa e a análise de materiais de importância histórica;
- III. As redes sociais são plataformas digitais que permitem que pessoas e organizações se conectem;
- IV. A internet das coisas (IoT) é uma área em crescimento que conecta dispositivos e objetos à internet, permitindo a comunicação entre eles, incluindo casos de dispositivos relacionados a transportes;
- V. A aplicação de algoritmos de aprendizado de máquina e processamento de linguagem natural automatiza tarefas como revisão de contratos e análise de documentos legais, economizando tempo dos profissionais da área jurídica.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

22. ☒ Todas as alternativas estão corretas ✓

Quanto à percepção da necessidade de inovação tecnológica, os autores mencionados em nossa bibliografia sugerem quatro fases bem estruturadas para se dedicar a algo novo: realizar ____ internos sem ignorar o que está acontecendo externamente; realizar uma ____ estratégicas com maior potencial de sucesso; fornecer os ____ necessários para o projeto e; ____ a inovação, seguindo um processo gradual.

A alternativa que preenche as lacunas, de acordo com nosso conteúdo é a:

Escolha uma opção:

23. ☐ análise de dados; seleção das ações; recursos; acompanhar. ✗
- ☐ pesquisas de cenários; seleção das informações; dados; analisar.
- ☐ análise de dados; seleção das informações; recursos; acompanhar.
- ☒ pesquisas de cenários; seleção das ações; recursos; colocar em prática.

Para impulsionar a tecnologia e a inovação, governos e instituições implementam ____ de ____ e _____. Elas incluem benefícios fiscais, como ____ de impostos, ____ específico, parcerias entre setor público e privado etc.

A alternativa que preenche as lacunas, de acordo com nosso conteúdo é a:

Escolha uma opção:

- ☐ rotinas; ajuda; apoio; isenção; financiamento.
- ☐ políticas; ajuda; financiamento; cobrança específica; financiamento.
- ☐ políticas; incentivos; apoio; cobrança específica; prazo.
- ☐ rotinas; ajuda; apoio; cobrança específica; prazo.
- ☒ políticas; incentivos; financiamento; isenção; financiamento. ✓

24.

Podemos afirmar que:

I. Dentre os fatores que podem influenciar o processo produtivo temos: tecnologia e automação, mão de obra e habilidades, recursos financeiros e investimentos etc.

II. A gestão eficaz dos recursos financeiros permite a manutenção de uma cadeia de suprimentos eficiente, estoques adequados e gerenciamento de riscos.

III. As leis, regulamentos e políticas governamentais relacionadas a áreas como segurança, meio ambiente, saúde ocupacional, tributação e comércio internacional podem influenciar a forma como as empresas operam.

IV. O ambiente regulatório e político não influencia o desenvolvimento tecnológico e a inovação.

V. A capacitação dos funcionários e o treinamento não garantem a eficiência e a qualidade dos produtos e serviços.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☒ As afirmativas I, II e III estão corretas. ✓

25.

Quanto ao fluxo do processo produtivo, podemos afirmar:

- I. O planejamento e design refere-se à definição de objetivos, requisitos e especificações do produto.
- II. A aquisição de matérias-primas é a parte do fluxo onde são adquiridas as matérias primas necessárias à produção.
- III. A fabricação é a etapa onde há a transformação de entradas em saídas.
- IV. O controle da qualidade é a etapa onde há a inspeção e verificação de resultados que atendam aos padrões estabelecidos.
- V. A distribuição e entrega é o momento ou rotina na qual os produtos são entregues aos clientes.

Assinale a resposta correta:

Escolha uma opção:

- ☐ Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- ☐ A afirmativa IV está incorreta.
- ☒ Todas as afirmativas estão corretas. ✓

26.