

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AguaConnect

1. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es **AguaConnect**, con domicilio en Lima, Perú, y correo electrónico de contacto: **contacto@aguaconnect.pe**.

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales que recopilamos serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes, consultas o reportes de los usuarios.
 - Gestionar registros en la plataforma y el acceso a sus funcionalidades.
 - Enviar alertas, novedades, encuestas o información de interés sobre la gestión del agua (solo con consentimiento).
 - Cumplir con obligaciones legales, fiscales y de protección ambiental.
-

3. Datos personales recopilados

Los datos que podemos recopilar incluyen:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Ubicación geográfica aproximada (para mapeo comunitario)
- Preferencias de notificación o participación comunitaria (opcional)

No se recopilarán datos sensibles sin el consentimiento explícito del titular.

4. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de los datos se basa en:

- El consentimiento del titular.
 - La relación contractual para el uso de la plataforma AguaConnect.
 - El cumplimiento de obligaciones legales relacionadas con la gestión de servicios públicos, participación ciudadana y sostenibilidad ambiental.
-

5. Compartición de datos

No compartimos datos personales con terceros, salvo:

- Por requerimiento legal de autoridades competentes.
 - Con proveedores tecnológicos que prestan servicios a AguaConnect (ej. alojamiento web, software de monitoreo), quienes están sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad y seguridad.
-

6. Derechos del titular de los datos

El titular puede ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Portabilidad
- Limitación del tratamiento

Para ello, debe escribir a **contacto@aguaconnect.pe**, adjuntando copia de su documento de identidad.

7. Plazo de conservación

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas, o con los plazos establecidos por las leyes vigentes en el Perú.

8. Seguridad de los datos

AguaConnect implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales, evitando accesos no autorizados, pérdida o alteración indebida.

9. Cambios en la política de privacidad

AguaConnect se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en nuestra plataforma web [www.aguaconnect.pe] o se comunicarán a los usuarios registrados.

Fecha de última actualización: [03/07/2025]

