

PIZZARIA EXPRESS



A Pizzaria Express é uma famosa, tradicional e badalada pizzaria localizada na cidade de BQcena. Inaugurada há 25 anos, a pizzaria tornou-se uma referência em qualidade gastronômica e experiência do cliente. No entanto, no mundo acelerado de hoje, onde a eficiência e a rapidez são essenciais para o sucesso nos negócios, a Pizzaria Express, renomada por seu atendimento exemplar, enfrenta um desafio significativo, os garçons não estão conseguindo atender de forma satisfatória o pedido dos clientes em tempo hábil, tem acontecido erros ao anotar pedidos e erros com a cozinha. Sendo assim, a qualidade do atendimento tem apresentado sinais de declínio, prejudicando a reputação tão cuidadosamente construída.

Conscientes da importância de manter altos padrões de atendimento, a administração da Pizzaria Express reconheceu a necessidade imediata de uma solução inovadora para automatizar o processo de pedidos, visando restabelecer a eficiência operacional, restaurar e melhorar a excelência no atendimento aos clientes. Em cada mesa será colocado um tablet, no qual o próprio cliente poderá adicionar os itens do seu pedido, no momento que desejar. Os funcionários da cozinha também terão acesso ao sistema.

Para melhorar a experiência do cliente, a cada R\$600,00 em diferentes pedidos, o cliente ganha um voucher de R\$100,00. Para isso é importante que o sistema mantenha o histórico de pedidos do cliente. Quando o cliente acessar pela primeira vez o sistema, ao inserir o e-mail, um código de 6 dígitos aleatórios é gerado pelo sistema e enviado para o e-mail. O cliente deve confirmar o código recebido, e então, uma sessão é criada. O sistema deve entender que trata-se de um novo cliente e direcioná-lo para uma tela para preencher os demais dados de cadastro como Nome Completo, CPF, Telefone, Endereço (Rua, Número, Bairro, Cidade, Estado e CEP), após salvar os dados, ele deverá ser redirecionado para a página com o menu disponível.

Quando o cliente já tem o cadastro, ao se sentar à mesa ele coloca o seu e-mail, um código de 6 dígitos aleatórios é gerado pelo sistema é enviado para o e-mail do cliente. O cliente deve confirmar o código recebido e uma sessão é criada para o usuário e ele já é redirecionado para a tela com o menu disponível no cardápio.

Os itens do Menu devem ser listados por categoria.

Sempre que o cliente desejar fazer um pedido, antes dele conseguir selecionar o primeiro item, o sistema deve perguntar em qual mesa ele está sentado. Após isso, ele

consegue clicar no botão Adicionar item ao Pedido. A qualquer momento, o cliente pode visualizar os itens que já foram pedidos no pedido corrente. Quando ele resolver encerrar o seu pedido, ele clica em Fechar Pedido, o sistema deverá mostrar ao usuário se ele tem a opção de resgatar o voucher de R\$100,00. O voucher não poderá ser resgatado de forma parcial, ainda que o valor do pedido seja menor que o valor do voucher, o cliente não poderá usar a diferença de valor no futuro. Ao fechar o pedido, o garçom deverá levar a comanda à mesa do cliente para pagamento.

Quando a sessão do cliente está ativa, ele consegue acessar:

- **O seu perfil**, no qual poderá alterar apenas o telefone e endereço.
- **Ver os itens que foram adicionados no seu pedido corrente.**
- **Ver Histórico de Pedidos anteriores**, contendo a data, os itens e o valor total do pedido.
- **Ver a página de Fidelidade** mostrando cada data que o cliente já resgatou o voucher de R\$100,00.

Na cozinha, os funcionários conseguem acessar as seguintes funcionalidades:

1. **Ver mesas com pedidos não atendidos:** a página deve listar o número de todas as mesas com itens de pedidos não atendidos.
2. **Ver itens não pedidos por mesa:** Ao clicar na mesa, é possível ver cada item do pedido da mesa selecionada. À medida que cada item do pedido vai sendo entregue para os clientes da mesa, é possível clicar no status do item “Pedido em Andamento” e alterar para “Pedido Atendido”.

Na parte administrativa do sistema, é possível:

1. **Cadastrar o Itens do Menu** contendo as seguintes informações: nome, descrição, tamanho, valor, categoria, disponibilidade. [Ver link com sugestão de menu](#) (pode ser criado um script para adicionar direto no banco de dados).
2. **Editar os dados de um item do menu**, onde é possível alterar apenas o valor do produto e se ele não está mais disponível no Menu.
3. **Listar o faturamento do dia** contendo a mesa, o nome do cliente, valor do pedido e o valor do faturamento total.

Orientações para o trabalho:

1. Usar JSF.

2. Implemente as classes de modelo com o mapeamento adequado para o Banco de dados usando JPA.
3. Para encapsular toda a API da JPA para a persistência dos dados, crie uma classe DAO (Data Access Object) genérica, que funcionará para todas as classes modelos.
4. Criar uma classe que fornecerá as instâncias de EntityManager para utilizar a JPA.
5. Crie os ManagedBeans necessários para a funcionalidade da aplicação.
6. Crie uma página template para conter informações comuns a todas as páginas xhtml.
7. Usar CSS nas páginas de apresentação.
8. Usar ajax para realizar as operações com o servidor e renderizar apenas as partes necessárias nas páginas de apresentação.
9. Ao listar objetos em uma tabela, use o recurso de paginação.
10. Fazer a validação para os dados não ficarem vazios e fazer a formatação de saída dos dados como valores em dinheiro e datas.
11. Habilitar os recursos primefaces para usar o componente, máscaras para CPF, Telefone e Data Nascimento. EXPLORE O USO DE COMPONENTES.
<https://www.primefaces.org/showcase/index.xhtml>
12. Adote um tema para ser o padrão da aplicação.

Enviar o trabalho contendo o código fonte e backup do banco de dados com os dados de teste com o nome SEU-NOME-TP3.zip.