

**ResolveIT**  
**Test Summary Report**  
**Versione 1**



Data: 15/01/2026

### Partecipanti:

Nome	Matricola
Samuele Nacchia	0512119128
Andrea Generale	0512119134
Mario Di Feo	0512119320

Scritto da:	MDF, AG, SN
-------------	-------------

## Revision History

[illegible]

**Indice**

1. Introduction	4
2. Purpose of the Document	4
3. Relationship to other documents	4
3. Unit and Integration Testing	5
4. System testing	5

# 1. Introduction

ResolveIT si propone di fornire un sistema di assistenza clienti personalizzabile per più piattaforme. Questo documento ha l'obiettivo di descrivere ed analizzare le attività di Testing. Il fine è quello di garantire che ogni aspetto funzioni in modo corretto.

Sono state pianificate attività di testing per le seguenti gestioni:

- Gestione Utenti
- Gestione Ticket
- Gestione Categorie
- Gestione Account

## 2. Purpose of the Document

Tale documento consiste in un report dell'esito dell'esecuzione dei test di sistema progettati nel Test Case Specification.

## 3. Relationship to other documents

Di seguito vengono elencate le relazioni tra il presente documento e gli altri documenti di testing.

### **Test Case Specification**

Il Test Summary Report contiene il sunto dell'esecuzione dei test di sistema specificati nel Test Case Specification.

### **Test Incident Report**

Il Test Summary Report contiene il sunto dei risultati sull'esecuzione specificati nel Test Incident Report.

### 3. Unit and Integration Testing

Nel corso del progetto, i test unitari e di integrazioni sono stati scritti e divisi in due distinte classi di test. Ogni membro del team, prima di un push sulla repository gitHub, si è assicurato che tutti i test scritti riguardanti le classi da lui modificate avessero successo. In caso di problemi, era lo stesso sviluppatore a doverli risolvere.

È stato usato il tool JaCoCo per la raccolta di metriche sulla coverage del test. Di seguito vengono riportati i risultati della coverage dei test.

Branch Coverage	Line Coverage
85%	84%

### 4. System testing

Per ciò che concerne il test di sistema si sono andate a definire varie test suites tramite il tool Selenium IDE. Nello specifico, si è generata una Test Suite per Gestione e ogni esecuzione di una test suite ha richiesto il riavvio del sistema, per motivi legati al refresh dello storage.

Di seguito vengono riportati i risultati delle esecuzioni dei test.

Esecuzione	# Fallimenti	# Successi
Esecuzione 1 - 14/01/2026	2	29
Esecuzione 2 - 18/01/2026	0	31