

ResolveIT
Test Case Specification
Versione 1.3



Data: 19/12/2025

Partecipanti:

Nome	Matricola
Samuele Nacchia	0512119128
Andrea Generale	0512119134
Mario Di Feo	0512119320

Scritto da:	MDF, AG, SN
--------------------	-------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
19/12/2025	1	Prima stesura: TC_1.1, TC_1.2, TC_2.1, TC_2.2, TC_3.1	SN
20/12/2025	1.1	Modifica TC_1.1 ,TC_ 2.1, Inseriti TC_2.3, TC_2.4	MDF
21/12/2025	1.2	Inseriti TC_4.1, TC_4.2, TC_4.3	AG
22/12/2025	1.3	Revisione	SN,AG,MDF

Indice

1. Test Case di sistema	4
1.1. Gestione Utente	4
1.1.1. Login	4
1.1.2. Registrazione Cliente	5
1.2. Gestione Ticket	6
1.2.1. Invio Ticket	6
1.2.2. Assegnazione Ticket	7
1.2.3. Annullato Ticket	8
1.2.4. Risoluzione e Rilascio Ticket	8
1.3. Gestione Categorie	9
1.3.1. Creazione e Modifica Categoria	9
1.4. Gestione Account	9
1.4.1. Creazione account operatore	9
1.4.2. Modifica dati personali	11
1.4.4. Invalidazione account	12

1. Test Case di sistema

1.1. Gestione Utente

1.1.1. Login

Parametro: Email	
Formato: ^[A-Z0-9._%+-]+@[A-Z0-9.-]+\.[A-Z]{2,10}\$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FE].	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FE_OK]
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Match [ME]	1. Match con email nel db = false [error] 2. Match con email nel db = true [PROPERTY ME_OK]
Parametro: Password	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Match [MP]	1. Match con password nel db = false [error] 2. Match con password nel db = true [PROPERTY MP_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_ 1.1_1	FE1	Errato: formato email errato
TC_ 1.1_2	FE2, ME1	Errato: email non registrata
TC_1.1_3	FE2, ME2, MP1	Errato: password non corretta
TC_1.1_4	FE2, ME2, MP2	Corretto

1.1.2. Registrazione Cliente

Parametro: Email	
Formato: $^{\wedge}[A-Z0-9._ \% + -] + @ [A-Z0-9.-] + \. [A-Z] \{2,10\} \$$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FE]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FE_OK]
Parametro: Password	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Lunghezza [LP]	1. Lunghezza < 8 = false[error] 2. Lunghezza >= 8 = true [PROPERTY LP_OK]
Parametro: Conferma Password	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Match [MCP]	1. Match con password = false [error] 2. Match con password = true [PROPERTY MCP_OK]
Parametro: Nome	
Formato: $^{\wedge}[a-zA-Z\grave{s}\grave{a}\grave{e}\grave{i}\grave{o}\grave{u}\grave{\grave{A}}\grave{E}\grave{I}\grave{O}} \{2,30\} \$$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FNO]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FNO_OK]
Parametro: Cognome	
Formato: $^{\wedge}[a-zA-Z\grave{s}\grave{a}\grave{e}\grave{i}\grave{o}\grave{u}\grave{\grave{A}}\grave{E}\grave{I}\grave{O}} \{2,30\} \$$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FCO]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FCO_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_1.2_1	FE1	Errato: formato email non corretto
TC_1.2_2	FE2, LP1	Errato: password troppo corta
TC_1.2_3	FE2, LP2, MCP1	Errato: conferma password errata
TC_1.2_4	FE2, LP2, MCP2, FNO1	Errato: nome non corretto
TC_1.2_5	FE2, LP2, MCP2, FNO2, FCO1	Errato: cognome non corretto
TC_1.2_6	FE2, LP2, MCP2, FNO2, FCO2	Corretto

1.2. Gestione Ticket

1.2.1. Invio Ticket

Parametro: Titolo	
Formato: $^{\wedge}[a-zA-Z0-9\grave{A}-\grave{y} \text{ ' " , ! ? -] \{ 5, 100 \} \$}$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FT]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FT_OK]
Parametro: Testo	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Lunghezza [LT]	1. (Lunghezza > 2000) = false[error] 2. (Lunghezza <= 2000) = true [PROPERTY LT_OK]
Parametro: Categoria	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Attivazione [ST]	1. Disattivata = false [error] 2. Non Disattivata = true [PROPERTY ST_OK]
Parametro: Allegato	

Estensioni permesse: .zip/.txt/.jpg	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Size [SA]	1. (Size > 16MB) = false [error] 2. (Size <= 16MB) = true [PROPERTY SA_OK]
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Estensione [EA]	1. Estensione non permessa = false [error] 2. Estensione permessa= true [PROPERTY EA_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_2.1_1	FT1	Errato: formato titolo non corretto
TC_2.1_2	FT2, LT1	Errato: testo troppo lungo
TC_2.1_3	FT2, LT2, ST1	Errato: Categoria disattivata
TC_2.1_4	FT2, LT1, ST2, SA1	Errato: Allegato troppo grande
TC_2.1_5	FT2, LT1, ST2,SA1, EA1	Errato: Estensione allegato non permessa
TC_2.1_6	FT2, LT2, ST2, S2, EA2	Corretto

1.2.2. Assegnazione Ticket

Parametro: Stato Ticket	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Stato [ST]	1. Non aperto = false [error] 2. Aperto = true [PROPERTY ST_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_2.2_1	ST1	Errato: ticket non è nello stato “aperto”
TC_2.2_2	ST2	Corretto

1.2.3. Annullato Ticket

Parametro: Stato Ticket	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Stato [ST]	1. Risolto = false [error] 2. Non Risolto = true [PROPERTY ST_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_2.2_1	ST1	Errato: ticket è nello stato “Risolto”
TC_2.2_2	ST2	Corretto

1.2.4. Risoluzione e Rilascio Ticket

Parametro: Stato Ticket	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Stato [ST]	1. Non Assegnato = false [error] 2. Assegnato = true [PROPERTY ST_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_2.2_1	ST1	Errato: ticket non è nello stato “Assegnato”
TC_2.2_2	ST2	Corretto

1.3. Gestione Categorie

1.3.1. Creazione e Modifica Categoria

Parametro: Nome	
Formato: ^[A-ZÀ-ÿa-z\s]{3,50}\$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FC]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FC_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_3.1_1	FC1	Errato: formato nome della categoria non corretto
TC_3.1_2	FC2	Corretto

1.4. Gestione Account

1.4.1. Creazione account operatore

Parametro: Nome operatore	
Formato: ^[a-zA-Z\sàèìòùÀÈÌÒ']{2,30}\$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FN]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FN_OK]
Parametro: Cognome operatore	
Formato: ^[a-zA-Z\sàèìòùÀÈÌÒ']{2,30}\$	

Nome Categoria	Scelta per la categoria
Formato [FC]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FC_OK]
Parametro: Email operatore	
Formato: <code>^[A-Z0-9._%+-]+@[A-Z0-9.-]+\.[A-Z]{2,10}\$</code>	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Formato [FE]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FE_OK]
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Email presente [EP]	1. Email già assegnata = false [error] 2. Email non ancora assegnata = true [PROPERTY EP_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_4.1_1	FN1	Errato: formato nome non corretto
TC_4.1_2	FN2, FC1	Errato: formato cognome non corretto
TC_4.1_3	FN2, FC2, FE1	Errato: formato email non corretto
TC_4.1_4	FN2, FC2, FE2, EP1	Errato: email già assegnata ad un account
TC_4.1_5	FN2, FC2, FE2, EP2	Corretto

1.4.2. Modifica dati personali

Parametro: Nome	
Formato: $^{\wedge}[a-zA-Z\grave{s}\grave{a}\grave{e}\grave{i}\grave{o}\grave{u}\grave{A}\grave{E}\grave{I}\grave{O}']\{2,30\}\$$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FN]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FN_OK]
Parametro: Cognome	
Formato: $^{\wedge}[a-zA-Z\grave{s}\grave{a}\grave{e}\grave{i}\grave{o}\grave{u}\grave{A}\grave{E}\grave{I}\grave{O}']\{2,30\}\$$	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Formato [FC]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FC_OK]
Parametro: Password	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Lunghezza [LP]	1. Lunghezza < 8 = false[error] 2. Lunghezza >= 8 = true [PROPERTY LP_OK]
Parametro: Conferma Password	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Match [MCP]	1. Match con password = false [error] 2. Match con password = true [PROPERTY MCP_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_4.2_1	FN1	Errato: formato nome non corretto
TC_4.2_2	FN2, FC1	Errato: formato cognome non corretto
TC_4.2_3	FN2, FC2, LP1	Errato: password troppo corta
TC_4.2_3	FN2, FC2, LP2, MCP1	Errato: conferma password errata
TC_4.2_5	FN2, FC2, LP2, MCP2	Corretto

1.4.4. Invalidazione account

Parametro: ID account utente target	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Stato attuale [ST]	1. Account con campo available a false = false [error] 2. Account con campo available a true = true [PROPERTY ST_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_4.3_1	ST1	Errato: stato dell'account non valido
TC_4.3_2	ST2	Corretto