

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

**ResolveIT
Test Incident Report
Versione 1**



Data: 18/01/2026

Partecipanti:

Nome	Matricola
Samuele Nacchia	0512119128
Andrea Generale	0512119134
Mario Di Feo	0512119320

Scritto da:	MDF, AG, SN
-------------	-------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
05/01/2026	0.1	Prima stesura	SN
15/01/2026	0.9	Test Incident Report Table - Esecuzione 1 e 2	SN
18/01/2026	1	Revisione finale	SN, AG, MDF

Indice

1. Introduction	4
2. Purpose of the Document	4
3. Relationship to other documents	4
3. Execution environment	4
4. Test Incident Report	5

1. Introduction

ResolveIT si propone di fornire un sistema di assistenza clienti personalizzabile per più piattaforme. Questo documento ha l'obiettivo di descrivere ed analizzare le attività di Testing. Il fine è quello di garantire che ogni aspetto funzioni in modo corretto.

Sono state pianificate attività di testing per le seguenti gestioni:

- Gestione Utenti
- Gestione Ticket
- Gestione Categorie
- Gestione Account

2. Purpose of the Document

Tale documento consiste in un report dell'esito dell'esecuzione dei test di sistema progettati nel Test Case Specification.

3. Relationship to other documents

Di seguito la relazione di tale documento con gli altri documenti di testing.

Test Case Specification

Nel seguente report sono riportati i risultati dell'esecuzione dei test di sistema descritti nel documento di Test Case Specification.

Nel Test Case Specification sono state specificate le modalità di esecuzione dei test da cui deriva tale report. Oltre ciò, sono stati inseriti i test Frame del Category Partition per l'esecuzione dei test da cui deriva tale report.

Test Summary Report

Il Test Summay Report contiene un sunto comprendente anche l'esito dei test il cui report è riportato nel presente documento.

3. Execution environment

Per l'esecuzione del test di sistema, l'applicativo è stato eseguito in localhost e i test sono stati eseguiti tramite l'uso del plugin Selenium IDE che consente di registrare le operazioni dell'utente sulla GUI del sistema e riprodurle in seguito.

4. Test Incident Report

I report dell'esecuzione viene presentato in forma tabellare. Ogni esecuzione prevede l'esecuzione di tutti i test. In caso di un test non passato, si attende che l'intera esecuzione della suite termini, si individua il problema, si risolve il problema, e si rieseguono tutti i test.

Test Incident Report		Esecuzione: 1	Data Iterazione: 10/01/2026					
Test Case ID	Test Inciden ID	Tester	Data	Esito		Test Passati	Test non passati	Test non eseguiti
TC_1.1_1	TI_1.1_1	SN	10/01/2026	Passed ▾		29	2	8
TC_1.1_2	TI_1.1_2	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.1_3	TI_1.1_3	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.1_4	TI_1.1_4	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.1_5	TI_1.1_5	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.2_1	TI_1.2_1	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.2_2	TI_1.2_2	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.2_3	TI_1.2_3	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.2_4	TI_1.2_4	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.2_5	TI_1.2_5	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.2_6	TI_1.2_6	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_1.2_7	TI_1.2_7	SN	10/01/2026	Passed ▾				
TC_2.1_1	TI_2.1_1	AG	10/01/2026	Passed ▾				
TC_2.1_2	TI_2.1_2	AG	10/01/2026	Passed ▾				
TC_2.1_3	TI_2.1_3	AG	10/01/2026	Not Executed ▾				
TC_2.1_4	TI_2.1_4	AG	10/01/2026	Not Passed ▾				
TC_2.1_5	TI_2.1_5	AG	10/01/2026	Not Passed ▾				
TC_2.1_6	TI_2.1_6	AG	10/01/2026	Passed ▾				
TC_2.2_1	TI_2.2_1	AG	10/01/2026	Not Executed ▾				
TC_2.2_2	TI_2.2_2	AG	10/01/2026	Not Executed ▾				
TC_2.3_1	TI_2.3_1	AG	10/01/2026	Not Executed ▾				
TC_2.3_2	TI_2.3_2	AG	10/01/2026	Not Executed ▾				
TC_2.4_1	TI_2.4_1	AG	10/01/2026	Not Executed ▾				
TC_2.4_2	TI_2.4_2	AG	10/01/2026	Not Executed ▾				
TC_3.1_1	TI_3.1_1	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_3.1_2	TI_3.1_2	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_3.1_3	TI_3.1_3	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.1_1	TI_4.1_1	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.1_2	TI_4.1_2	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.1_3	TI_4.1_3	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.1_4	TI_4.1_4	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.1_5	TI_4.1_5	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.2_1	TI_4.2_1	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.2_2	TI_4.2_2	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.2_3	TI_4.2_3	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.2_4	TI_4.2_4	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.2_5	TI_4.2_5	MDF	10/01/2026	Passed ▾				
TC_4.3_1	TI_4.3_1	MDF	10/01/2026	Not Executed ▾				
TC_4.3_2	TI_4.3_2	MDF	10/01/2026	Passed ▾				

Per quanto riguarda l'esecuzione fallita dei TC_2.1_4 e TC_2.1_5, è stato riscontrato un problema durante il caricamento degli allegati per problematiche legate a Selenium IDE e browser questi test sono stati eseguiti usando un'altro tool ossia Katalon Recorder.

Test Incident Report		Esecuzione: 2 Data Iterazione: 14/01/2026					
Test Case ID	Test Inciden ID	Tester	Data	Esito	Test Passati	Test non passati	Test non eseguiti
TC_1.1_1	TI_1.1_1	SN	14/01/2026	Passed ▾	31	0	8
TC_1.1_2	TI_1.1_2	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.1_3	TI_1.1_3	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.1_4	TI_1.1_4	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.1_5	TI_1.1_5	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.2_1	TI_1.2_1	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.2_2	TI_1.2_2	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.2_3	TI_1.2_3	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.2_4	TI_1.2_4	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.2_5	TI_1.2_5	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.2_6	TI_1.2_6	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_1.2_7	TI_1.2_7	SN	14/01/2026	Passed ▾			
TC_2.1_1	TI_2.1_1	AG	14/01/2026	Passed ▾			
TC_2.1_2	TI_2.1_2	AG	14/01/2026	Passed ▾			
TC_2.1_3	TI_2.1_3	AG	14/01/2026	Not Executed ▾			
TC_2.1_4	TI_2.1_4	AG	14/01/2026	Passed ▾			
TC_2.1_5	TI_2.1_5	AG	14/01/2026	Passed ▾			
TC_2.1_6	TI_2.1_6	AG	14/01/2026	Passed ▾			
TC_2.2_1	TI_2.2_1	AG	14/01/2026	Not Executed ▾			
TC_2.2_2	TI_2.2_2	AG	14/01/2026	Not Executed ▾			
TC_2.3_1	TI_2.3_1	AG	14/01/2026	Not Executed ▾			
TC_2.3_2	TI_2.3_2	AG	14/01/2026	Not Executed ▾			
TC_2.4_1	TI_2.4_1	AG	14/01/2026	Not Executed ▾			
TC_2.4_2	TI_2.4_2	AG	14/01/2026	Not Executed ▾			
TC_3.1_1	TI_3.1_1	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_3.1_2	TI_3.1_2	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_3.1_3	TI_3.1_3	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.1_1	TI_4.1_1	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.1_2	TI_4.1_2	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.1_3	TI_4.1_3	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.1_4	TI_4.1_4	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.1_5	TI_4.1_5	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.2_1	TI_4.2_1	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.2_2	TI_4.2_2	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.2_3	TI_4.2_3	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.2_4	TI_4.2_4	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.2_5	TI_4.2_5	MDF	14/01/2026	Passed ▾			
TC_4.3_1	TI_4.3_1	MDF	14/01/2026	Not Executed ▾			
TC_4.3_2	TI_4.3_2	MDF	14/01/2026	Passed ▾			

Alcuni scenari di test di sistema non sono stati eseguiti in quanto richiedono l'interazione simultanea di più utenti, ciascuno con una sessione indipendente.

Tali scenari dipendono dall'ordine temporale delle operazioni sullo stesso oggetto e dallo stato transitorio dei dati. L'automazione UI basata su Selenium non consente di gestire sessioni concorrenti; di conseguenza, questi test non sono stati inclusi nell'esecuzione automatizzata.

La gestione corretta di tali condizioni è comunque garantita a livello applicativo tramite controlli sullo stato dei dati e sulla logica di business, indipendenti dall'interfaccia utente.