

Università degli Studi di Salerno
Corso di Ingegneria del Software

**ResolveIT
Test Summary Report
Versione 1**



Data: 19/01/2026

Partecipanti:

Nome	Matricola
Samuele Nacchia	0512119128
Andrea Generale	0512119134
Mario Di Feo	0512119320

Scritto da:	MDF, AG, SN
-------------	-------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
05/01/2026	0.1	Prima stesura	SN
19/01/2026	1	Revisione finale	SN, AG, MDF

Indice

1. Introduction	4
2. Purpose of the Document	4
3. Relationship to other documents	4
3. Unit and Integration Testing	5
4. System testing	5

1. Introduction

ResolveIT si propone di fornire un sistema di assistenza clienti personalizzabile per più piattaforme. Questo documento ha l'obiettivo di descrivere ed analizzare le attività di Testing. Il fine è quello di garantire che ogni aspetto funzioni in modo corretto.

Sono state pianificate attività di testing per le seguenti gestioni:

- Gestione Utenti
- Gestione Ticket
- Gestione Categorie
- Gestione Account

2. Purpose of the Document

Tale documento consiste in un report dell'esito dell'esecuzione dei test di sistema progettati nel Test Case Specification.

3. Relationship to other documents

Di seguito vengono elencate le relazioni tra il presente documento e gli altri documenti di testing.

Test Case Specification

Il Test Summary Report contiene il sunto dell'esecuzione dei test di sistema specificati nel Test Case Specification.

Test Incident Report

Il Test Summary Report contiene il sunto dei risultati sull'esecuzione specificati nel Test Incident Report.

3. Unit and Integration Testing

Nel corso del progetto, i testi unitari e di integrazioni sono stati scritti e divisi in due distinte classi di test. Ogni membro del team, prima di un push sulla repository GitHub, si è assicurato che tutti i test scritti riguardanti le classi da lui modificate avessero successo. In caso di problemi, era lo stesso sviluppatore a doverli risolvere.

È stato usato il tool JaCoCo per la raccolta di metriche sulla coverage dei test. Di seguito vengono riportati i risultati della coverage dei test.

Branch Coverage	Line Coverage
82%	85%

4. System testing

Per ciò che concerne il test di sistema si sono andate a definire varie test suites tramite il tool Selenium IDE. Nello specifico, si è generata una Test Suite per Gestione e ogni esecuzione di una test suite ha richiesto il riavvio del sistema, per motivi legati al refresh dello storage.

Di seguito vengono riportati i risultati delle esecuzioni dei test.

Esecuzione	# Fallimenti	# Successi
Esecuzione 1 - 14/01/2026	2	29
Esecuzione 2 - 18/01/2026	0	31