

**Università degli Studi di Salerno**  
Corso di Ingegneria del Software

**ResolveIT  
Test Case Specification  
Versione 2**



Data: 18/01/2026

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Samuele Nacchia	0512119128
Andrea Generale	0512119134
Mario Di Feo	0512119320

Scritto da:	MDF, AG, SN
-------------	-------------

**Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
19/12/2025	1	Prima stesura: TC_1.1, TC_1.2, TC_2.1, TC_2.2, TC_3.1	SN
20/12/2025	1.1	Modifica TC_1.1 ,TC_ 2.1, Inseriti TC_2.3, TC_2.4	MDF
21/12/2025	1.2	Inseriti TC_4.1, TC_4.2, TC_4.3	AG
05/01/2026	1.3	Aggiunti esempi di compilazione per Gestione Utente	SN
10/01/2026	1.4	Aggiunti esempi di compilazione per Gestione Ticket	AG
16/01/2026	1.5	Aggiunti esempi di compilazione per Gestione Categorie ed Account	MDF
18/01/2026	2	Revisione finale	SN, AG, MDF

# **Indice**

1. Test Case di sistema	4
1.1. Gestione Utente	4
1.1.1. Login	4
1.1.2. Registrazione Cliente/Operatore	7
1.2. Gestione Ticket	12
1.2.1. Invio Ticket	12
1.2.2. Assegnazione Ticket	16
1.2.3. Annullato Ticket	17
1.2.4. Risoluzione e Rilascio Ticket	17
1.3. Gestione Categorie	18
1.3.1. Creazione e Modifica Categoria	18
1.4. Gestione Account	20
1.4.1. Creazione account operatore	20
1.4.2. Modifica dati personali	24
1.4.4. Invalidazione account	28

# 1. Test Case di sistema

## 1.1. Gestione Utente

### 1.1.1. Login

Parametro: Email	
<b>Formato:</b> ^[A-Za-z0-9._%+-]+@[A-Za-z0-9.-]+\.[A-Za-z]{2,10}\$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FE].	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FE_OK]
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Match [ME]	1. Match con email nel db = false [error] 2. Match con email nel db = true [PROPERTY ME_OK]
Parametro: Password	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Match [MP]	1. Match con password nel db = false [error] 2. Match con password nel db = true [PROPERTY MP_OK]
Parametro: Stato account	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Account Attivo [SA]	1. Account attivo = false [error] 2. Account attivo = true [PROPERTY SA_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_1.1_1	FE1	Errato: formato email errato
TC_1.1_2	FE2, ME1	Errato: email non registrata
TC_1.1_3	FE2, ME2, MP1	Errato: password non corretta
TC_1.1_4	FE2, ME2, MP2, SA1	Errato: account disattivato
TC_1.1_4	FE2, ME2, MP2, SA2	Corretto

<b>Test Case ID</b>	TC_1.1_1	<b>Test Frame</b>	FE1						
<b>Pre-condizione</b>									
L'utente si trova nella pagina di autenticazione									
<b>Flusso di eventi</b>									
<p>1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di accesso</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Email</td> <td>mario@test.com</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>Password123</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. L'utente clicca sul tasto Login</p>				Input	Valore	Email	mario@test.com	Password	Password123
Input	Valore								
Email	mario@test.com								
Password	Password123								
<b>Oracolo</b>									
Il login non va a buon fine poiché la mail inserita non rispetta il formato richiesto									

<b>Test Case ID</b>	TC_1.1_2	<b>Test Frame</b>	FE2, ME1						
<b>Pre-condizione</b>									
L'utente si trova nella pagina di autenticazione									
<b>Flusso di eventi</b>									
<p>1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di accesso</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Email</td> <td>mario-rossi@errata</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>Password123</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. L'utente clicca sul tasto Login</p>				Input	Valore	Email	mario-rossi@errata	Password	Password123
Input	Valore								
Email	mario-rossi@errata								
Password	Password123								
<b>Oracolo</b>									
Il login non va a buon fine poiché la mail inserita non corrisponde ad un utente registrato									

<b>Test Case ID</b>	TC_1.1_3	<b>Test Frame</b>	FE2, ME2, MP1						
<b>Pre-condizione</b>									
L'utente si trova nella pagina di autenticazione									
<b>Flusso di eventi</b>									
<p>1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di accesso</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Email</td> <td>cliente@test.com</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>wrongPassword</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. L'utente clicca sul tasto Login</p>				Input	Valore	Email	cliente@test.com	Password	wrongPassword
Input	Valore								
Email	cliente@test.com								
Password	wrongPassword								
<b>Oracolo</b>									
Il login non va a buon fine poiché la password non corrisponde all'utente "cliente@test.com"									

<b>Test Case ID</b>	TC_1.1_4	<b>Test Frame</b>	FE2, ME2, MP2, SA1						
<b>Pre-condizione</b>									
L'utente si trova nella pagina di autenticazione									
<b>Flusso di eventi</b>									
<p>1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di accesso</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Email</td> <td>clienteoff@test.com</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>cliente123</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. L'utente clicca sul tasto Login</p>				Input	Valore	Email	clienteoff@test.com	Password	cliente123
Input	Valore								
Email	clienteoff@test.com								
Password	cliente123								
<b>Oracolo</b>									
Il login non va a buon fine poiché l'account registrato è disabilitato									

<b>Test Case ID</b>	TC_1.1_5	<b>Test Frame</b>	FE2, ME2, MP2, SA2						
<b>Pre-condizione</b>									
L'utente si trova nella pagina di autenticazione									
<b>Flusso di eventi</b>									
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #6495ed; color: white;"> <th style="padding: 5px;">Input</th> <th style="padding: 5px;">Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Email</td> <td style="padding: 5px;">cliente@test.com</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Password</td> <td style="padding: 5px;">cliente123</td> </tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Email	cliente@test.com	Password	cliente123
Input	Valore								
Email	cliente@test.com								
Password	cliente123								
2. L'utente clicca sul tasto Registrati									
<b>Oracolo</b>									
Il login va a buon fine poiché la mail e la password corrispondono ad un utente registrato									

### 1.1.2. Registrazione Cliente/Operatore

<b>Parametro: Email</b>	
<b>Formato:</b> $^{[A-Za-z0-9._%+-]}+@[A-Za-z0-9.-]+\.[A-Za-z]{2,10}\$$	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelte per la categoria</b>
Formato [FE]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FE_OK]
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelte per la categoria</b>
Metch [ME]	1. Match con email nel db = true [error] 2. Match con email nel db = false [PROPERTY ME_OK]
<b>Parametro: Password</b>	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelta per la categoria</b>
Lunghezza [LP]	1. Lunghezza < 8 = false [error] 2. Lunghezza >= 8 = true [PROPERTY LP_OK]
<b>Parametro: Conferma Password</b>	

Nome Categoria	Scelte per la categoria
Match [MCP]	1. Match con password = false [error] 2. Match con password = true [PROPERTY MCP_OK]
<b>Parametro: Nome</b>	
<b>Formato:</b> ^ [a-zA-ZàèìòùÀÈÌÒ'] {2,30} \$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FNO]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FNO_OK]
<b>Parametro: Cognome</b>	
<b>Formato:</b> ^ [a-zA-ZàèìòùÀÈÌÒ'] {2,30} \$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FCO]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FCO_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_1.2_1	FE1	Errato: formato email non corretto
TC_1.2_2	FE2, ME1	Errato: email già registrata
TC_1.2_3	FE2, ME2, LP1	Errato: password troppo corta
TC_1.2_4	FE2, ME2, LP2, MCP1	Errato: conferma password errata
TC_1.2_5	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO1	Errato: nome non corretto
TC_1.2_6	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO2, FCO1	Errato: cognome non corretto
TC_1.2_7	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO2, FCO2	Corretto

<b>Test Case ID</b>	TC_1.2_1	<b>Test Frame</b>	FE1												
<b>Pre-condizione</b>															
L'utente si trova nella pagina di registrazione															
<b>Flusso di eventi</b>															
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Input</th><th>Valore</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>Mario</td></tr> <tr> <td>Cognome</td><td>Rossi</td></tr> <tr> <td>Email</td><td>mario@outlog</td></tr> <tr> <td>Password</td><td>Password123</td></tr> <tr> <td>Conferma Password</td><td>Password123</td></tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome	Mario	Cognome	Rossi	Email	mario@outlog	Password	Password123	Conferma Password	Password123
Input	Valore														
Nome	Mario														
Cognome	Rossi														
Email	mario@outlog														
Password	Password123														
Conferma Password	Password123														
2. L'utente clicca sul tasto Registrati															
<b>Oracolo</b>															
La registrazione non va a buon fine poiché l'email non rispetta il formato richiesto															
<b>Test Case ID</b>	TC_1.2_2	<b>Test Frame</b>	FE2, ME1												
<b>Pre-condizione</b>															
L'utente si trova nella pagina di registrazione															
<b>Flusso di eventi</b>															
3. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Input</th><th>Valore</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>Mario</td></tr> <tr> <td>Cognome</td><td>Rossi</td></tr> <tr> <td>Email</td><td>cliente@test.com</td></tr> <tr> <td>Password</td><td>Password123</td></tr> <tr> <td>Conferma Password</td><td>Password123</td></tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome	Mario	Cognome	Rossi	Email	cliente@test.com	Password	Password123	Conferma Password	Password123
Input	Valore														
Nome	Mario														
Cognome	Rossi														
Email	cliente@test.com														
Password	Password123														
Conferma Password	Password123														
4. L'utente clicca sul tasto Registrati															
<b>Oracolo</b>															
La registrazione non va a buon fine poiché l'email appartiene già ad un account registrato															

<b>Test Case ID</b>	TC_1.2_3	<b>Test Frame</b>	FE2, ME2, LP1												
<b>Pre-condizione</b>															
L'utente si trova nella pagina di registrazione															
<b>Flusso di eventi</b>															
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ADD8E6;">Input</th> <th style="background-color: #ADD8E6;">Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td> <td>Mario</td> </tr> <tr> <td>Cognome</td> <td>Rossi</td> </tr> <tr> <td>Email</td> <td>mario@email.it</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>1234567</td> </tr> <tr> <td>Conferma Password</td> <td>1234567</td> </tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome	Mario	Cognome	Rossi	Email	mario@email.it	Password	1234567	Conferma Password	1234567
Input	Valore														
Nome	Mario														
Cognome	Rossi														
Email	mario@email.it														
Password	1234567														
Conferma Password	1234567														
2. L'utente clicca sul tasto Registrati															
<b>Oracolo</b>															
La registrazione non va a buon fine poiché la password è troppo corta (< 8 caratteri)															

<b>Test Case ID</b>	TC_1.2_4	<b>Test Frame</b>	FE2, ME2, LP2, MCP1												
<b>Pre-condizione</b>															
L'utente si trova nella pagina di registrazione															
<b>Flusso di eventi</b>															
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ADD8E6;">Input</th> <th style="background-color: #ADD8E6;">Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td> <td>Mario</td> </tr> <tr> <td>Cognome</td> <td>Rossi</td> </tr> <tr> <td>Email</td> <td>mario@email.it</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>Password123</td> </tr> <tr> <td>Conferma Password</td> <td>Diversa123</td> </tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome	Mario	Cognome	Rossi	Email	mario@email.it	Password	Password123	Conferma Password	Diversa123
Input	Valore														
Nome	Mario														
Cognome	Rossi														
Email	mario@email.it														
Password	Password123														
Conferma Password	Diversa123														
2. L'utente clicca sul tasto Registrati															
<b>Oracolo</b>															
La registrazione non va a buon fine poiché la conferma password è diversa dalla password															

<b>Test Case ID</b>	TC_1.2_5	<b>Test Frame</b>	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO1												
<b>Pre-condizione</b>															
L'utente si trova nella pagina di registrazione															
<b>Flusso di eventi</b>															
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #6495ed; color: white;"> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td> <td>M</td> </tr> <tr> <td>Cognome</td> <td>Rossi</td> </tr> <tr> <td>Email</td> <td>mario@email.it</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>Password123</td> </tr> <tr> <td>Conferma Password</td> <td>Password123</td> </tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome	M	Cognome	Rossi	Email	mario@email.it	Password	Password123	Conferma Password	Password123
Input	Valore														
Nome	M														
Cognome	Rossi														
Email	mario@email.it														
Password	Password123														
Conferma Password	Password123														
2. L'utente clicca sul tasto Registrati															
<b>Oracolo</b>															
La registrazione non va a buon fine poiché il nome non rispetta il formato richiesto															
<b>Test Case ID</b>	TC_1.2_6	<b>Test Frame</b>	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO1, FCO1												
<b>Pre-condizione</b>															
L'utente si trova nella pagina di registrazione															
<b>Flusso di eventi</b>															
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #6495ed; color: white;"> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td> <td>Mario</td> </tr> <tr> <td>Cognome</td> <td>R123</td> </tr> <tr> <td>Email</td> <td>mario@email.it</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>Password123</td> </tr> <tr> <td>Conferma Password</td> <td>Password123</td> </tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome	Mario	Cognome	R123	Email	mario@email.it	Password	Password123	Conferma Password	Password123
Input	Valore														
Nome	Mario														
Cognome	R123														
Email	mario@email.it														
Password	Password123														
Conferma Password	Password123														
2. L'utente clicca sul tasto Registrati															
<b>Oracolo</b>															
La registrazione non va a buon fine poiché il cognome non rispetta il formato richiesto															

<b>Test Case ID</b>	TC_1.2_7	<b>Test Frame</b>	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO2, FCO2												
<b>Pre-condizione</b>															
L'utente si trova nella pagina di registrazione															
<b>Flusso di eventi</b>															
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #ADD8E6;"> <th style="padding: 5px;">Input</th> <th style="padding: 5px;">Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Nome</td> <td style="padding: 5px;">Mario</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Cognome</td> <td style="padding: 5px;">Rossi</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Email</td> <td style="padding: 5px;">mario@email.it</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Password</td> <td style="padding: 5px;">Password123</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Conferma Password</td> <td style="padding: 5px;">Password123</td> </tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome	Mario	Cognome	Rossi	Email	mario@email.it	Password	Password123	Conferma Password	Password123
Input	Valore														
Nome	Mario														
Cognome	Rossi														
Email	mario@email.it														
Password	Password123														
Conferma Password	Password123														
2. L'utente clicca sul tasto Registrati															
<b>Oracolo</b>															
La registrazione va a buon fine															

## 1.2. Gestione Ticket

### 1.2.1. Invio Ticket

<b>Parametro: Titolo</b>	
<b>Formato:</b> $^{[a-zA-Z0-9À-Ӧ]}{,,!?-}{5,100}$	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelte per la categoria</b>
Formato [FT]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FT_OK]
<b>Parametro: Testo</b>	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelta per la categoria</b>
Lunghezza [LT]	1. (Lunghezza > 2000) = false[error] 2. (Lunghezza <= 2000) = true [PROPERTY LT_OK]
<b>Parametro: CATEGORIA</b>	

Nome Categoria	Scelta per la categoria
Attivazione [ST]	1. Disattivata = false [error] 2. Non Disattivata = true [PROPERTY ST_OK]
<b>Parametro: Allegato</b>	
<b>Estensioni permesse:</b> .zip/.txt/.jpg	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Size [SA]	1. (Size > 16MB) = false [error] 2. (Size <= 16MB) = true [PROPERTY SA_OK]
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Estensione [EA]	1. Estensione non permessa = false [error] 2. Estensione permessa = true [PROPERTY EA_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_2.1_1	FT1	Errato: formato titolo non corretto
TC_2.1_2	FT2, LT1	Errato: testo troppo lungo
TC_2.1_3	FT2, LT2, ST1	Errato: Categoria disattivata
TC_2.1_4	FT2, LT2, ST2, SA1	Errato: Allegato troppo grande
TC_2.1_5	FT2, LT2, ST2, SA1, EA1	Errato: Estensione allegato non permessa
TC_2.1_6	FT2, LT2, ST2, S2, EA2	Corretto

Test Case ID	TC_2.1_1	Test Frame	FT1								
<b>Pre-condizione</b>											
L'utente si trova nel pannello “New ticket”											
<b>Flusso di eventi</b>											
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket											
<table border="1"><thead><tr><th>Input</th><th>Valore</th></tr></thead><tbody><tr><td>Titolo</td><td>abc</td></tr><tr><td>Descrizione</td><td></td></tr><tr><td>Allegato (opzionale)</td><td></td></tr></tbody></table>		Input	Valore	Titolo	abc	Descrizione		Allegato (opzionale)			
Input	Valore										
Titolo	abc										
Descrizione											
Allegato (opzionale)											
2. L'utente clicca sul tasto Invia											
<b>Oracolo</b>											
L'invio non va a buon fine perché il formato del titolo non è corretto											

Test Case ID	TC_2.1_2	Test Frame	FT2, LT1							
<b>Pre-condizione</b>										
L'utente si trova nel pannello “New ticket”										
<b>Flusso di eventi</b>										
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #6699CC; color: white;"> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Titolo</td> <td>Problema di connessione</td> </tr> <tr> <td>Descrizione</td> <td> <p>Il problema risponde direttamente ad un'incapacità critica e progressivamente incrementata che sta affliggendo il servizio: non è più possibile utilizzare il servizio di messaggistica aziendale "Alpha-7", conosciuto internamente come "servizio di messaggi di testo". Il servizio, attualmente attivo su tutto il territorio nazionale, non è più disponibile da oltre 24 ore. I problemi sono comparsi lo scorso venerdì mattina alle 08:00 UTC, quando si è verificato un improvviso crollo del servizio. Dopo un'interruzione di circa 12 ore, il servizio è stato ripristinato, ma solo per essere nuovamente interrotto alle 14:00 UTC. Questa volta, tuttavia, il servizio non è più stato ripristinato, e la sua disponibilità è stata sostituita da un messaggio di errore che indica che "il servizio è momentaneamente indisponibile". Il motivo della perdita di accesso al servizio è stato attribuito alla presenza di un problema tecnico nel sistema di gestione dei dati, che ha causato una perdita totale di dati. Inoltre, è stato rilevato un problema di sincronizzazione dei dati tra i diversi sistemi di gestione, che ha contribuito alla perdita di dati. Il problema è stato risolto, ma il servizio non è più disponibile. Il motivo della perdita di accesso al servizio è stato attribuito alla presenza di un problema tecnico nel sistema di gestione dei dati, che ha causato una perdita totale di dati. Il problema è stato risolto, ma il servizio non è più disponibile.</p> <p>(è un testo di più di 2000 caratteri)</p> </td> </tr> <tr> <td>Allegato (opzionale)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Input	Valore	Titolo	Problema di connessione	Descrizione	<p>Il problema risponde direttamente ad un'incapacità critica e progressivamente incrementata che sta affliggendo il servizio: non è più possibile utilizzare il servizio di messaggistica aziendale "Alpha-7", conosciuto internamente come "servizio di messaggi di testo". Il servizio, attualmente attivo su tutto il territorio nazionale, non è più disponibile da oltre 24 ore. I problemi sono comparsi lo scorso venerdì mattina alle 08:00 UTC, quando si è verificato un improvviso crollo del servizio. Dopo un'interruzione di circa 12 ore, il servizio è stato ripristinato, ma solo per essere nuovamente interrotto alle 14:00 UTC. Questa volta, tuttavia, il servizio non è più stato ripristinato, e la sua disponibilità è stata sostituita da un messaggio di errore che indica che "il servizio è momentaneamente indisponibile". Il motivo della perdita di accesso al servizio è stato attribuito alla presenza di un problema tecnico nel sistema di gestione dei dati, che ha causato una perdita totale di dati. Inoltre, è stato rilevato un problema di sincronizzazione dei dati tra i diversi sistemi di gestione, che ha contribuito alla perdita di dati. Il problema è stato risolto, ma il servizio non è più disponibile. Il motivo della perdita di accesso al servizio è stato attribuito alla presenza di un problema tecnico nel sistema di gestione dei dati, che ha causato una perdita totale di dati. Il problema è stato risolto, ma il servizio non è più disponibile.</p> <p>(è un testo di più di 2000 caratteri)</p>	Allegato (opzionale)	
Input	Valore									
Titolo	Problema di connessione									
Descrizione	<p>Il problema risponde direttamente ad un'incapacità critica e progressivamente incrementata che sta affliggendo il servizio: non è più possibile utilizzare il servizio di messaggistica aziendale "Alpha-7", conosciuto internamente come "servizio di messaggi di testo". Il servizio, attualmente attivo su tutto il territorio nazionale, non è più disponibile da oltre 24 ore. I problemi sono comparsi lo scorso venerdì mattina alle 08:00 UTC, quando si è verificato un improvviso crollo del servizio. Dopo un'interruzione di circa 12 ore, il servizio è stato ripristinato, ma solo per essere nuovamente interrotto alle 14:00 UTC. Questa volta, tuttavia, il servizio non è più stato ripristinato, e la sua disponibilità è stata sostituita da un messaggio di errore che indica che "il servizio è momentaneamente indisponibile". Il motivo della perdita di accesso al servizio è stato attribuito alla presenza di un problema tecnico nel sistema di gestione dei dati, che ha causato una perdita totale di dati. Inoltre, è stato rilevato un problema di sincronizzazione dei dati tra i diversi sistemi di gestione, che ha contribuito alla perdita di dati. Il problema è stato risolto, ma il servizio non è più disponibile. Il motivo della perdita di accesso al servizio è stato attribuito alla presenza di un problema tecnico nel sistema di gestione dei dati, che ha causato una perdita totale di dati. Il problema è stato risolto, ma il servizio non è più disponibile.</p> <p>(è un testo di più di 2000 caratteri)</p>									
Allegato (opzionale)										
2. L'utente clicca sul tasto Invia										
<b>Oracolo</b>										
L'invio non va a buon fine perché la lunghezza della descrizione è troppo lunga										

<b>Test Case ID</b>	TC_2.1_4	<b>Test Frame</b>	FT2, LT2, ST2, SA1								
<b>Pre-condizione</b>											
L'utente si trova nel pannello “New ticket”											
<b>Flusso di eventi</b>											
<p>1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Titolo</td> <td>Problema di connessione</td> </tr> <tr> <td>Descrizione</td> <td>Ticket di prova</td> </tr> <tr> <td>Allegato (opzionale)</td> <td>extrasize.zip</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. L'utente clicca sul tasto Invia</p>				Input	Valore	Titolo	Problema di connessione	Descrizione	Ticket di prova	Allegato (opzionale)	extrasize.zip
Input	Valore										
Titolo	Problema di connessione										
Descrizione	Ticket di prova										
Allegato (opzionale)	extrasize.zip										
<b>Oracolo</b>											
L'invio non va a buon fine perché la dimensione del file è maggiore di 16MB											

<b>Test Case ID</b>	TC_2.1_5	<b>Test Frame</b>	FT2, LT2, ST2, SA1, EA1								
<b>Pre-condizione</b>											
L'utente si trova nel pannello “New ticket”											
<b>Flusso di eventi</b>											
<p>1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Titolo</td> <td>Problemi di connessione</td> </tr> <tr> <td>Descrizione</td> <td>ticket di prova</td> </tr> <tr> <td>Allegato (opzionale)</td> <td>eclipse.exe</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. L'utente clicca sul tasto Invia</p>				Input	Valore	Titolo	Problemi di connessione	Descrizione	ticket di prova	Allegato (opzionale)	eclipse.exe
Input	Valore										
Titolo	Problemi di connessione										
Descrizione	ticket di prova										
Allegato (opzionale)	eclipse.exe										
<b>Oracolo</b>											
L'invio non va a buon fine perché l'estensione del file è non è consentita											

<b>Test Case ID</b>	TC_2.1_6	<b>Test Frame</b>	FT2, LT2, ST2, S2, EA2								
<b>Pre-condizione</b>											
L'utente si trova nel pannello “New ticket”											
<b>Flusso di eventi</b>											
<p>1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Input</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Titolo</td> <td>Problemi di connessione</td> </tr> <tr> <td>Descrizione</td> <td>Prova allegato</td> </tr> <tr> <td>Allegato (opzionale)</td> <td>password.zip</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. L'utente clicca sul tasto Invia</p>				Input	Valore	Titolo	Problemi di connessione	Descrizione	Prova allegato	Allegato (opzionale)	password.zip
Input	Valore										
Titolo	Problemi di connessione										
Descrizione	Prova allegato										
Allegato (opzionale)	password.zip										
<b>Oracolo</b>											
L'invio del ticket va a buon fine											

### 1.2.2. Assegnazione Ticket

<b>Parametro: Stato Ticket</b>	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelte per la categoria</b>
Stato [ST]	1. Non aperto = false [error] 2. Aperto = true [PROPERTY ST_OK]

<b>Test Case ID</b>	<b>Test frame</b>	<b>Esito</b>
TC_2.2_1	ST1	Errato: ticket non è nello stato “aperto”
TC_2.2_2	ST2	Corretto

### 1.2.3. Annullato Ticket

<b>Parametro: Stato Ticket</b>	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelte per la categoria</b>
Stato [ST]	1. Risolto = false [error] 2. Non Risolto = true [PROPERTY ST_OK]

<b>Test Case ID</b>	<b>Test frame</b>	<b>Esito</b>
TC_2.3_1	ST1	Errato: ticket è nello stato “Risolto”
TC_2.3_2	ST2	Corretto

### 1.2.4. Risoluzione e Rilascio Ticket

<b>Parametro: Stato Ticket</b>	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelte per la categoria</b>
Stato [ST]	1. Non Assegnato = false [error] 2. Assegnato = true [PROPERTY ST_OK]

<b>Test Case ID</b>	<b>Test frame</b>	<b>Esito</b>
TC_2.4_1	ST1	Errato: ticket non è nello stato “Assegnato”
TC_2.4_2	ST2	Corretto

## 1.3. Gestione Categorie

### 1.3.1. Creazione e Modifica Categoria

Parametro: Nome	
<b>Formato:</b> ^[[A-ZÀ-ÿa-z\s]{3,50}\$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FC]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FC_OK]
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Duplicato[DC]	1 Duplicato. = true[error] 2. Duplicato = false[PROPERTY DC_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_3.1_1	FC1	Errato: formato nome della categoria non corretto
TC_3.1_2	FC2, DC1	Errato: nome categoria già presente
TC_3.1_3	FC2, DC2	Corretto

<b>Test Case ID</b>	TC_3.1_1	<b>Test frame</b>	FC1				
<b>Pre-condizione</b>							
Il gestore si trova nella schermata “Ticket Categories”							
<b>Flusso di eventi</b>							
1. Il Gestore ha inserito i seguenti dati per la creazione di una nuova categoria							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Input</th><th>Valore</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>CategoriaInvalida_</td></tr> </tbody> </table>		Input	Valore	Nome	CategoriaInvalida_		
Input	Valore						
Nome	CategoriaInvalida_						
2. Il gestore clicca sul tasto Salva							
<b>Oracolo</b>							
La creazione della categoria non va a buon fine perché il nome non rispetta il formato previsto							

<b>Test Case ID</b>	TC_3.1_2	<b>Test frame</b>	FC2, DC1				
<b>Pre-condizione</b>							
Il gestore si trova nella schermata “Ticket Categories”							
<b>Flusso di eventi</b>							
1. Il Gestore ha inserito i seguenti dati per la creazione di una nuova categoria							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Input</th><th>Valore</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>Hardware</td></tr> </tbody> </table>		Input	Valore	Nome	Hardware		
Input	Valore						
Nome	Hardware						
2. Il gestore clicca sul tasto Salva							
<b>Oracolo</b>							
La creazione della categoria non va a buon fine in quanto una categoria con lo stesso nome è già presente							

<b>Test Case ID</b>	TC_3.1_3	<b>Test frame</b>	FC2, DC2				
<b>Pre-condizione</b>							
Il gestore si trova nella schermata “Ticket Categories”							
<b>Flusso di eventi</b>							
1. Il Gestore ha inserito i seguenti dati per la creazione di una nuova categoria							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Input</th><th>Valore</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>CategoriaValida</td></tr> </tbody> </table>		Input	Valore	Nome	CategoriaValida		
Input	Valore						
Nome	CategoriaValida						
2. Il gestore clicca sul tasto Salva							
<b>Oracolo</b>							
La creazione della categoria va a buon fine							

## 1.4. Gestione Account

### 1.4.1. Creazione account operatore

<b>Parametro: Nome operatore</b>	
<b>Formato:</b> $^[[a-zA-ZàèìòùÀÈÌÒ’]{2,30}]$$	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelte per la categoria</b>
Formato [FN]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FN_OK]
<b>Parametro: Cognome operatore</b>	
<b>Formato:</b> $^[[a-zA-ZàèìòùÀÈÌÒ’]{2,30}]$$	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelta per la categoria</b>
Formato [FC]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FC_OK]

**Parametro: Email operatore**

**Formato:**

`^[A-Za-z0-9._%+-]+@[A-Za-z0-9.-]+\.[A-Za-z]{2,10}$`

Nome Categoria	Scelta per la categoria
Formato [FE]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FE_OK]
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Email presente [EP]	1. Email già assegnata = false [error] 2. Email non ancora assegnata = true [PROPERTY EP_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_4.1_1	FN1	Errato: formato nome non corretto
TC_4.1_2	FN2, FC1	Errato: formato cognome non corretto
TC_4.1_3	FN2, FC2, FE1	Errato: formato email non corretto
TC_4.1_4	FN2, FC2, FE2, EP1	Errato: email già assegnata ad un account
TC_4.1_5	FN2, FC2, FE2, EP2	Corretto

<b>Test Case ID</b>	TC_4.1_1	<b>Test frame</b>	FN1								
<b>Pre-condizione</b>											
Il gestore si trova nella schermata “Account Management”											
<b>Flusso di eventi</b>											
Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori” Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #6495ed; color: white;"> <th style="padding: 2px;">Input</th> <th style="padding: 2px;">Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Nome Operatore</td> <td style="padding: 2px;">NomeErrato4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Cognome Operatore</td> <td style="padding: 2px;">Cognome</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Email Operatore</td> <td style="padding: 2px;">nomeErrato@test.com</td> </tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome Operatore	NomeErrato4	Cognome Operatore	Cognome	Email Operatore	nomeErrato@test.com
Input	Valore										
Nome Operatore	NomeErrato4										
Cognome Operatore	Cognome										
Email Operatore	nomeErrato@test.com										
3. Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore											
<b>Oracolo</b>											
La creazione dell’operatore non va a buon fine in quanto il nome dell’operatore non rispetta il formato previsto											

<b>Test Case ID</b>	TC_4.1_2	<b>Test frame</b>	FN2, FC1								
<b>Pre-condizione</b>											
Il gestore si trova nella schermata “Account Management”											
<b>Flusso di eventi</b>											
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori”</li> <li>2. Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore</li> </ol>											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #6495ed; color: white;"> <th style="padding: 2px;">Input</th> <th style="padding: 2px;">Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Nome Operatore</td> <td style="padding: 2px;">NomeCorretto</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Cognome Operatore</td> <td style="padding: 2px;">CognomeErrato1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Email Operatore</td> <td style="padding: 2px;">cognomeErrato@test.com</td> </tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome Operatore	NomeCorretto	Cognome Operatore	CognomeErrato1	Email Operatore	cognomeErrato@test.com
Input	Valore										
Nome Operatore	NomeCorretto										
Cognome Operatore	CognomeErrato1										
Email Operatore	cognomeErrato@test.com										
3. Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore											
<b>Oracolo</b>											
La creazione dell’operatore non va a buon fine in quanto il cognome dell’operatore non rispetta il formato previsto											

<b>Test Case ID</b>	TC_4.1_3	<b>Test frame</b>	FN2, FC2, FE1								
<b>Pre-condizione</b>											
Il gestore si trova nella schermata “Account Management”											
<b>Flusso di eventi</b>											
1.	Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori”										
2.	Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore										
<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Input</b></th><th><b>Valore</b></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome Operatore</td><td>NomeCorretto</td></tr> <tr> <td>Cognome Operatore</td><td>CognomeCorretto</td></tr> <tr> <td>Email Operatore</td><td>emailErrata</td></tr> </tbody> </table>		<b>Input</b>	<b>Valore</b>	Nome Operatore	NomeCorretto	Cognome Operatore	CognomeCorretto	Email Operatore	emailErrata		
<b>Input</b>	<b>Valore</b>										
Nome Operatore	NomeCorretto										
Cognome Operatore	CognomeCorretto										
Email Operatore	emailErrata										
3.	Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore										
<b>Oracolo</b>											
La creazione dell’operatore non va a buon fine in quanto l’email dell’operatore non rispetta il formato previsto											

<b>Test Case ID</b>	TC_4.1_4	<b>Test frame</b>	FN2, FC2, FE2, EP1								
<b>Pre-condizione</b>											
Il gestore si trova nella schermata “Account Management”											
<b>Flusso di eventi</b>											
1.	Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori”										
2.	Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore										
<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Input</b></th><th><b>Valore</b></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome Operatore</td><td>NomeCorretto</td></tr> <tr> <td>Cognome Operatore</td><td>CognomeCorretto</td></tr> <tr> <td>Email Operatore</td><td>operatore@test.com</td></tr> </tbody> </table>		<b>Input</b>	<b>Valore</b>	Nome Operatore	NomeCorretto	Cognome Operatore	CognomeCorretto	Email Operatore	operatore@test.com		
<b>Input</b>	<b>Valore</b>										
Nome Operatore	NomeCorretto										
Cognome Operatore	CognomeCorretto										
Email Operatore	operatore@test.com										
3.	Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore										
<b>Oracolo</b>											
La creazione dell’operatore non va a buon fine in quanto l’email è già registrata nel sistema											

<b>Test Case ID</b>	TC_4.1_5	<b>Test frame</b>	FN2, FC2, FE2, EP2								
<b>Pre-condizione</b>											
Il gestore si trova nella schermata “Account Management”											
<b>Flusso di eventi</b>											
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori”</li> <li>2. Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore</li> </ol>											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #ADD8E6;"> <th style="padding: 5px;">Input</th> <th style="padding: 5px;">Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Nome Operatore</td> <td style="padding: 5px;">NomeCorretto</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Cognome Operatore</td> <td style="padding: 5px;">CognomeCorretto</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Email Operatore</td> <td style="padding: 5px;">EmailCorretta1@test.com</td> </tr> </tbody> </table>				Input	Valore	Nome Operatore	NomeCorretto	Cognome Operatore	CognomeCorretto	Email Operatore	EmailCorretta1@test.com
Input	Valore										
Nome Operatore	NomeCorretto										
Cognome Operatore	CognomeCorretto										
Email Operatore	EmailCorretta1@test.com										
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore</li> </ol>											
<b>Oracolo</b>											
La creazione dell’operatore va a buon fine e viene visualizzato l’alert di successo											

#### 1.4.2. Modifica dati personali

<b>Parametro: Nome</b>	
<b>Formato:</b> ^ [a-zA-ZàèìòùÀÈÌÒ'] {2,30} \$	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelte per la categoria</b>
Formato [FN]	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rispetta il formato = false [error]</li> <li>2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FN_OK]</li> </ol>
<b>Parametro: Cognome</b>	
<b>Formato:</b> ^ [a-zA-ZàèìòùÀÈÌÒ'] {2,30} \$	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelta per la categoria</b>
Formato [FC]	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rispetta il formato = false [error]</li> <li>2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FC_OK]</li> </ol>

<b>Parametro: Password</b>	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelta per la categoria</b>
Lunghezza [LP]	1. Lunghezza < 8 = false[error] 2. Lunghezza >= 8 = true [PROPERTY LP_OK]
<b>Parametro: Conferma Password</b>	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelte per la categoria</b>
Match [MCP]	1. Match con password = false [error] 2. Match con password = true [PROPERTY MCP_OK]

<b>Test Case ID</b>	<b>Test frame</b>	<b>Esito</b>
TC_4.2_1	FN1	Errato: formato nome non corretto
TC_4.2_2	FN2, FC1	Errato: formato cognome non corretto
TC_4.2_3	FN2, FC2, LP1	Errato: password troppo corta
TC_4.2_3	FN2, FC2, LP2, MCP1	Errato: conferma password errata
TC_4.2_5	FN2, FC2, LP2, MCP2	Corretto

<b>Test Case ID</b>	TC_4.2_1	<b>Test frame</b>	FN1				
<b>Pre-condizione</b>							
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”							
<b>Flusso di eventi</b>							
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Input</th><th>Valore</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>Mario1</td></tr> </tbody> </table>		Input	Valore	Nome	Mario1		
Input	Valore						
Nome	Mario1						
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”							
<b>Oracolo</b>							
La modifica dei dati non va a buon fine in quanto il nome non rispetta il formato previsto							

<b>Test Case ID</b>	TC_4.2_2	<b>Test frame</b>	FN2, FC1						
<b>Pre-condizione</b>									
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”									
<b>Flusso di eventi</b>									
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati									
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Input</th><th>Valore</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>Mario</td></tr> <tr> <td>Cognome</td><td>Rossi1</td></tr> </tbody> </table>		Input	Valore	Nome	Mario	Cognome	Rossi1		
Input	Valore								
Nome	Mario								
Cognome	Rossi1								
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”									
<b>Oracolo</b>									
La modifica dei dati non va a buon fine in quanto il cognome non rispetta il formato previsto									

<b>Test Case ID</b>	TC_4.2_3	<b>Test frame</b>	FN2, FC2. LP1										
<b>Pre-condizione</b>													
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”													
<b>Flusso di eventi</b>													
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati													
<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Input</b></th><th><b>Valore</b></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>Mario</td></tr> <tr> <td>Cognome</td><td>Rossi1</td></tr> <tr> <td>Password</td><td>corta</td></tr> <tr> <td>Conferma Password</td><td>corta</td></tr> </tbody> </table>				<b>Input</b>	<b>Valore</b>	Nome	Mario	Cognome	Rossi1	Password	corta	Conferma Password	corta
<b>Input</b>	<b>Valore</b>												
Nome	Mario												
Cognome	Rossi1												
Password	corta												
Conferma Password	corta												
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”													
<b>Oracolo</b>													
La modifica dei dati non va a buon fine in quanto la password non rispetta la lunghezza minima prevista													

<b>Test Case ID</b>	TC_4.2_4	<b>Test frame</b>	FN2, FC2. LP2, MCP1										
<b>Pre-condizione</b>													
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”													
<b>Flusso di eventi</b>													
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati													
<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Input</b></th><th><b>Valore</b></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>Mario</td></tr> <tr> <td>Cognome</td><td>Rossi</td></tr> <tr> <td>Password</td><td>PasswordCorretta</td></tr> <tr> <td>Conferma Password</td><td>PasswordErrata</td></tr> </tbody> </table>				<b>Input</b>	<b>Valore</b>	Nome	Mario	Cognome	Rossi	Password	PasswordCorretta	Conferma Password	PasswordErrata
<b>Input</b>	<b>Valore</b>												
Nome	Mario												
Cognome	Rossi												
Password	PasswordCorretta												
Conferma Password	PasswordErrata												
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”													
<b>Oracolo</b>													
La modifica dei dati non va a buon fine in quanto il campo Password e Conferma Password non corrispondono allo stesso valore													

<b>Test Case ID</b>	TC_4.2_5	<b>Test frame</b>	FN2, FC2, LP2, MCP2										
<b>Pre-condizione</b>													
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”													
<b>Flusso di eventi</b>													
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #6495ed; color: white;"> <th><b>Input</b></th><th><b>Valore</b></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nome</td><td>Mario</td></tr> <tr> <td>Cognome</td><td>Rossi</td></tr> <tr> <td>Password</td><td>PasswordCorretta</td></tr> <tr> <td>Conferma Password</td><td>PasswordCorretta</td></tr> </tbody> </table>				<b>Input</b>	<b>Valore</b>	Nome	Mario	Cognome	Rossi	Password	PasswordCorretta	Conferma Password	PasswordCorretta
<b>Input</b>	<b>Valore</b>												
Nome	Mario												
Cognome	Rossi												
Password	PasswordCorretta												
Conferma Password	PasswordCorretta												
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”													
<b>Oracolo</b>													
La modifica dei dati va a buon fine													

#### 1.4.4. Invalidazione account

<b>Parametro: ID account utente target</b>	
<b>Nome Categoria</b>	<b>Scelta per la categoria</b>
Stato attuale [ST]	1. Account con campo available a false = false [error] 2. Account con campo available a true = true [PROPERTY ST_OK]

<b>Test Case ID</b>	<b>Test frame</b>	<b>Esito</b>
TC_4.3_1	ST1	Errato: stato dell'account non valido
TC_4.3_2	ST2	Corretto

<b>Test Case ID</b>	TC_4.3_2	<b>Test frame</b>	ST2
<b>Pre-condizione</b>			
Il Gestore si trova nella schermata "Accounts Management"			
<b>Flusso di eventi</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Gestore visualizza la lista di account</li> <li>2. Il Gestore decide quale account disattivare</li> <li>3. Il Gestore utilizza il pulsante a forma di cestino associato all'account in questione</li> <li>4. Il Gestore utilizza il pulsante "Conferma" nel pop up apparso a schermo</li> </ol>			
<b>Oracolo</b>			
La disattivazione dell'account va a buon fine			