

ResolveIT
Test Case Specification
Versione 2



Data: 18/01/2026

Partecipanti:

Nome	Matricola
Samuele Nacchia	0512119128
Andrea Generale	0512119134
Mario Di Feo	0512119320

Scritto da:	MDF, AG, SN
--------------------	-------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
19/12/2025	1	Prima stesura: TC_1.1, TC_1.2, TC_2.1, TC_2.2, TC_3.1	SN
20/12/2025	1.1	Modifica TC_1.1 ,TC_ 2.1, Inseriti TC_2.3, TC_2.4	MDF
21/12/2025	1.2	Inseriti TC_4.1, TC_4.2, TC_4.3	AG
05/01/2026	1.3	Aggiunti esempi di compilazione per Gestione Utente	SN
10/01/2026	1.4	Aggiunti esempi di compilazione per Gestione Ticket	AG
16/01/2026	1.5	Aggiunti esempi di compilazione per Gestione Categorie ed Account	MDF
18/01/2026	2	Revisione finale	SN, AG, MDF

Indice

1. Test Case di sistema	4
1.1. Gestione Utente	4
1.1.1. Login	4
1.1.2. Registrazione Cliente/Operatore	7
1.2. Gestione Ticket	12
1.2.1. Invio Ticket	12
1.2.2. Assegnazione Ticket	16
1.2.3. Annullato Ticket	17
1.2.4. Risoluzione e Rilascio Ticket	17
1.3. Gestione Categorie	18
1.3.1. Creazione e Modifica Categoria	18
1.4. Gestione Account	20
1.4.1. Creazione account operatore	20
1.4.2. Modifica dati personali	24
1.4.4. Invalidazione account	28

1. Test Case di sistema

1.1. Gestione Utente

1.1.1. Login

Parametro: Email	
Formato: $^{\wedge}[A-Za-z0-9._ \% + -] + @ [A-Za-z0-9._ + \backslash \. [A-Za-z] \{ 2, 10 \} \$$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FE].	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FE_OK]
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Match [ME]	1. Match con email nel db = false [error] 2. Match con email nel db = true [PROPERTY ME_OK]
Parametro: Password	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Match [MP]	1. Match con password nel db = false [error] 2. Match con password nel db = true [PROPERTY MP_OK]
Parametro: Stato account	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Account Attivo [SA]	1. Account attivo = false [error] 2. Account attivo = true [PROPERTY SA_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_ 1.1_1	FE1	Errato: formato email errato
TC_ 1.1_2	FE2, ME1	Errato: email non registrata
TC_1.1_3	FE2, ME2, MP1	Errato: password non corretta
TC_1.1_4	FE2, ME2, MP2, SA1	Errato: account disattivato
TC_1.1_4	FE2, ME2, MP2, SA2	Corretto

Test Case ID	TC_1.1_1	Test Frame	FE1
Pre-condizione			
L'utente si trova nella pagina di autenticazione			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di accesso			
Input		Valore	
Email	mario@test.com		
Password	Password123		
2. L'utente clicca sul tasto Login			
Oracolo			
Il login non va a buon fine poiché la mail inserita non rispetta il formato richiesto			

Test Case ID	TC_1.1_2	Test Frame	FE2, ME1
Pre-condizione			
L'utente si trova nella pagina di autenticazione			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di accesso			
Input		Valore	
Email		mario-rossi@errata	
Password		Password123	
2. L'utente clicca sul tasto Login			
Oracolo			
Il login non va a buon fine poiché la mail inserita non corrisponde ad un utente registrato			

Test Case ID	TC_1.1_3	Test Frame	FE2, ME2, MP1
Pre-condizione			
L'utente si trova nella pagina di autenticazione			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di accesso			
Input		Valore	
Email		cliente@test.com	
Password		wrongPassword	
2. L'utente clicca sul tasto Login			
Oracolo			
Il login non va a buon fine poiché la password non corrisponde all'utente “cliente@test.com”			

Test Case ID	TC_1.1_4	Test Frame	FE2, ME2, MP2, SA1						
Pre-condizione									
L'utente si trova nella pagina di autenticazione									
Flusso di eventi									
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di accesso									
<table><tr><th>Input</th><th>Valore</th></tr><tr><td>Email</td><td>clienteoff@test.com</td></tr><tr><td>Password</td><td>cliente123</td></tr></table>		Input	Valore	Email	clienteoff@test.com	Password	cliente123		
Input	Valore								
Email	clienteoff@test.com								
Password	cliente123								
2. L'utente clicca sul tasto Login									
Oracolo									
Il login non va a buon fine poiché l'account registrato è disabilitato									

Test Case ID	TC_1.1_5	Test Frame	FE2, ME2, MP2, SA2						
Pre-condizione									
L'utente si trova nella pagina di autenticazione									
Flusso di eventi									
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione									
<table><tr><th>Input</th><th>Valore</th></tr><tr><td>Email</td><td>cliente@test.com</td></tr><tr><td>Password</td><td>cliente123</td></tr></table>		Input	Valore	Email	cliente@test.com	Password	cliente123		
Input	Valore								
Email	cliente@test.com								
Password	cliente123								
2. L'utente clicca sul tasto Registrati									
Oracolo									
Il login va a buon fine poiché la mail e la password corrispondono ad un utente registrato									

1.1.2. Registrazione Cliente/Operatore

Parametro: Email	
Formato: $^{\wedge}[A-Za-z0-9._ \% + -] + @ [A-Za-z0-9.-] + \backslash \backslash . [A-Za-z] \{2,10\} \$$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FE]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FE_OK]
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Match [ME]	1. Match con email nel db = true [error] 2. Match con email nel db = false [PROPERTY ME_OK]
Parametro: Password	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Lunghezza [LP]	1. Lunghezza < 8 = false[error] 2. Lunghezza >= 8 = true [PROPERTY LP_OK]
Parametro: Conferma Password	

Nome Categoria	Scelte per la categoria
Match [MCP]	1. Match con password = false [error] 2. Match con password = true [PROPERTY MCP_OK]
Parametro: Nome	
Formato: ^[a-zA-Z\sàèìòùÀÈÌÒ']{2,30}\$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FNO]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FNO_OK]
Parametro: Cognome	
Formato: ^[a-zA-Z\sàèìòùÀÈÌÒ']{2,30}\$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FCO]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FCO_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_1.2_1	FE1	Errato: formato email non corretto
TC_1.2_2	FE2, ME1	Errato: email già registrata
TC_1.2_3	FE2, ME2, LP1	Errato: password troppo corta
TC_1.2_4	FE2, ME2, LP2, MCP1	Errato: conferma password errata
TC_1.2_5	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO1	Errato: nome non corretto
TC_1.2_6	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO2, FCO1	Errato: cognome non corretto
TC_1.2_7	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO2, FCO2	Corretto

Test Case ID	TC_1.2_1	Test Frame	FE1
Pre-condizione			
L'utente si trova nella pagina di registrazione			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione			
Input		Valore	
Nome		Mario	
Cognome		Rossi	
Email		mario@outlog	
Password		Password123	
Conferma Password		Password123	
2. L'utente clicca sul tasto Registrati			
Oracolo			
La registrazione non va a buon fine poiché l'email non rispetta il formato richiesto			

Test Case ID	TC_1.2_2	Test Frame	FE2, ME1												
Pre-condizione															
L'utente si trova nella pagina di registrazione															
Flusso di eventi															
3. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione															
<table><tr><th>Input</th><th>Valore</th></tr><tr><td>Nome</td><td>Mario</td></tr><tr><td>Cognome</td><td>Rossi</td></tr><tr><td>Email</td><td>cliente@test.com</td></tr><tr><td>Password</td><td>Password123</td></tr><tr><td>Conferma Password</td><td>Password123</td></tr></table>		Input	Valore	Nome	Mario	Cognome	Rossi	Email	cliente@test.com	Password	Password123	Conferma Password	Password123		
Input	Valore														
Nome	Mario														
Cognome	Rossi														
Email	cliente@test.com														
Password	Password123														
Conferma Password	Password123														
4. L'utente clicca sul tasto Registrati															
Oracolo															
La registrazione non va a buon fine poiché l'email appartiene già ad un account registrato															

Test Case ID	TC_1.2_3	Test Frame	FE2, ME2, LP1
Pre-condizione			
L'utente si trova nella pagina di registrazione			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione			
Input		Valore	
Nome		Mario	
Cognome		Rossi	
Email		mario@email.it	
Password		1234567	
Conferma Password		1234567	
2. L'utente clicca sul tasto Registrati			
Oracolo			
La registrazione non va a buon fine poiché la password è troppo corta (< 8 caratteri)			

Test Case ID	TC_1.2_4	Test Frame	FE2, ME2, LP2, MCP1
Pre-condizione			
L'utente si trova nella pagina di registrazione			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione			
Input		Valore	
Nome		Mario	
Cognome		Rossi	
Email		mario@email.it	
Password		Password123	
Conferma Password		Diversa123	
2. L'utente clicca sul tasto Registrati			
Oracolo			
La registrazione non va a buon fine poiché la conferma password è diversa dalla password			

Test Case ID	TC_1.2_5	Test Frame	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO1												
Pre-condizione															
L'utente si trova nella pagina di registrazione															
Flusso di eventi															
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione															
<table><tr><th>Input</th><th>Valore</th></tr><tr><td>Nome</td><td>M</td></tr><tr><td>Cognome</td><td>Rossi</td></tr><tr><td>Email</td><td>mario@email.it</td></tr><tr><td>Password</td><td>Password123</td></tr><tr><td>Conferma Password</td><td>Password123</td></tr></table>		Input	Valore	Nome	M	Cognome	Rossi	Email	mario@email.it	Password	Password123	Conferma Password	Password123		
Input	Valore														
Nome	M														
Cognome	Rossi														
Email	mario@email.it														
Password	Password123														
Conferma Password	Password123														
2. L'utente clicca sul tasto Registrati															
Oracolo															
La registrazione non va a buon fine poiché il nome non rispetta il formato richiesto															

Test Case ID	TC_1.2_6	Test Frame	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO2, FCO1
Pre-condizione			
L'utente si trova nella pagina di registrazione			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione			
Input		Valore	
Nome		Mario	
Cognome		R123	
Email		mario@email.it	
Password		Password123	
Conferma Password		Password123	
2. L'utente clicca sul tasto Registrati			
Oracolo			
La registrazione non va a buon fine poiché il cognome non rispetta il formato richiesto			

Test Case ID	TC_1.2_7	Test Frame	FE2, ME2, LP2, MCP2, FNO2, FCO2
Pre-condizione			
L'utente si trova nella pagina di registrazione			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo di registrazione			
Input		Valore	
Nome		Mario	
Cognome		Rossi	
Email		mario@email.it	
Password		Password123	
Conferma Password		Password123	
2. L'utente clicca sul tasto Registrati			
Oracolo			
La registrazione va a buon fine			

1.2. Gestione Ticket

1.2.1. Invio Ticket

Parametro: Titolo	
Formato: $^{\wedge}[a-zA-Z0-9\grave{\text{A}}-\grave{\text{Y}} '\text{"},!?\text{-}]{5,100}\$$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FT]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FT_OK]
Parametro: Testo	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Lunghezza [LT]	1. (Lunghezza > 2000) = false[error] 2. (Lunghezza <= 2000) = true [PROPERTY LT_OK]
Parametro: Categoria	

Nome Categoria	Scelta per la categoria
Attivazione [ST]	1. Disattivata = false [error] 2. Non Disattivata = true [PROPERTY ST_OK]
Parametro: Allegato	
Estensioni permesse: .zip/.txt/.jpg	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Size [SA]	1. (Size > 16MB) = false [error] 2. (Size <= 16MB) = true [PROPERTY SA_OK]
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Estensione [EA]	1. Estensione non permessa = false [error] 2. Estensione permessa= true [PROPERTY EA_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_2.1_1	FT1	Errato: formato titolo non corretto
TC_2.1_2	FT2, LT1	Errato: testo troppo lungo
TC_2.1_3	FT2, LT2, ST1	Errato: Categoria disattivata
TC_2.1_4	FT2, LT2, ST2, SA1	Errato: Allegato troppo grande
TC_2.1_5	FT2, LT2, ST2,SA1, EA1	Errato: Estensione allegato non permessa
TC_2.1_6	FT2, LT2, ST2, S2, EA2	Corretto

Test Case ID	TC_2.1_1	Test Frame	FT1
Pre-condizione			
L'utente si trova nel pannello "New ticket"			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket			
Input		Valore	
Titolo		abc	
Descrizione			
Allegato (opzionale)			
2. L'utente clicca sul tasto Invia			
Oracolo			
L'invio non va a buon fine perché il formato del titolo non è corretto			

Test Case ID	TC_2.1_2	Test Frame	FT2, LT1								
Pre-condizione											
L'utente si trova nel pannello “New ticket”											
Flusso di eventi											
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket											
<table><tr><th>Input</th><th>Valore</th></tr><tr><td>Titolo</td><td>Problema di connessione</td></tr><tr><td>Descrizione</td><td><div><p>Il sistema non riesce a stabilire una connessione con il server di destinazione. L'utente ha verificato che il servizio di destinazione è attivo e che la rete è configurata correttamente. Tuttavia, l'errore persiste. L'utente ha anche verificato che il firewall non sta bloccando la connessione e che il proxy non è configurato correttamente. L'utente ha anche verificato che il server di destinazione non ha problemi di carico e che il servizio di destinazione non è in manutenzione.</p><p>(è un testo di più di 2000 caratteri)</p></div></td></tr><tr><td>Allegato (opzionale)</td><td></td></tr></table>		Input	Valore	Titolo	Problema di connessione	Descrizione	<div><p>Il sistema non riesce a stabilire una connessione con il server di destinazione. L'utente ha verificato che il servizio di destinazione è attivo e che la rete è configurata correttamente. Tuttavia, l'errore persiste. L'utente ha anche verificato che il firewall non sta bloccando la connessione e che il proxy non è configurato correttamente. L'utente ha anche verificato che il server di destinazione non ha problemi di carico e che il servizio di destinazione non è in manutenzione.</p><p>(è un testo di più di 2000 caratteri)</p></div>	Allegato (opzionale)			
Input	Valore										
Titolo	Problema di connessione										
Descrizione	<div><p>Il sistema non riesce a stabilire una connessione con il server di destinazione. L'utente ha verificato che il servizio di destinazione è attivo e che la rete è configurata correttamente. Tuttavia, l'errore persiste. L'utente ha anche verificato che il firewall non sta bloccando la connessione e che il proxy non è configurato correttamente. L'utente ha anche verificato che il server di destinazione non ha problemi di carico e che il servizio di destinazione non è in manutenzione.</p><p>(è un testo di più di 2000 caratteri)</p></div>										
Allegato (opzionale)											
2. L'utente clicca sul tasto Invia											
Oracolo											
L'invio non va a buon fine perché la lunghezza della descrizione è troppo lunga											

Test Case ID	TC_2.1_4	Test Frame	FT2, LT2, ST2, SA1
Pre-condizione			
L'utente si trova nel pannello “New ticket”			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket			
Input		Valore	
Titolo		Problema di connessione	
Descrizione		Ticket di prova	
Allegato (opzionale)		extrasize.zip	
2. L'utente clicca sul tasto Invia			
Oracolo			
L'invio non va a buon fine perché la dimensione del file è maggiore di 16MB			

Test Case ID	TC_2.1_5	Test Frame	FT2, LT2, ST2,SA1, EA1
Pre-condizione			
L'utente si trova nel pannello “New ticket”			
Flusso di eventi			
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket			
Input		Valore	
Titolo		Problemi di connessione	
Descrizione		ticket di prova	
Allegato (opzionale)		eclipse.exe	
2. L'utente clicca sul tasto Invia			
Oracolo			
L'invio non va a buon fine perché l'estensione del file è non è consentita			

Test Case ID	TC_2.1_6	Test Frame	FT2, LT2, ST2, S2, EA2								
Pre-condizione											
L'utente si trova nel pannello "New ticket"											
Flusso di eventi											
1. L'utente ha inserito i seguenti dati nel modulo per un nuovo ticket											
<table><tr><th>Input</th><th>Valore</th></tr><tr><td>Titolo</td><td>Problemi di connessione</td></tr><tr><td>Descrizione</td><td>Prova allegato</td></tr><tr><td>Allegato (opzionale)</td><td>password.zip</td></tr></table>		Input	Valore	Titolo	Problemi di connessione	Descrizione	Prova allegato	Allegato (opzionale)	password.zip		
Input	Valore										
Titolo	Problemi di connessione										
Descrizione	Prova allegato										
Allegato (opzionale)	password.zip										
2. L'utente clicca sul tasto Invia											
Oracolo											
L'invio del ticket va a buon fine											

1.2.2. Assegnazione Ticket

Parametro: Stato Ticket	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Stato [ST]	1. Non aperto = false [error] 2. Aperto = true [PROPERTY ST_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_2.2_1	ST1	Errato: ticket non è nello stato "aperto"
TC_2.2_2	ST2	Corretto

1.2.3. Annullato Ticket

Parametro: Stato Ticket	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Stato [ST]	1. Risolto = false [error] 2. Non Risolto = true [PROPERTY ST_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_2.3_1	ST1	Errato: ticket è nello stato “Risolto”
TC_2.3_2	ST2	Corretto

1.2.4. Risoluzione e Rilascio Ticket

Parametro: Stato Ticket	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Stato [ST]	1. Non Assegnato = false [error] 2. Assegnato = true [PROPERTY ST_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_2.4_1	ST1	Errato: ticket non è nello stato “Assegnato”
TC_2.4_2	ST2	Corretto

1.3. Gestione Categorie

1.3.1. Creazione e Modifica Categoria

Parametro: Nome	
Formato: ^[A-ZÀ-ÿa-z\s]{3,50}\$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FC]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FC_OK]
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Duplicato[DC]	1 Duplicato. = true[error] 2. Duplicato = false[PROPERTY DC_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_3.1_1	FC1	Errato: formato nome della categoria non corretto
TC_3.1_2	FC2, DC1	Errato: nome categoria già presente
TC_3.1_3	FC2, DC2	Corretto

Test Case ID	TC_3.1_1	Test frame	FC1
Pre-condizione			
Il gestore si trova nella schermata “Ticket Categories”			
Flusso di eventi			
1. Il Gestore ha inserito i seguenti dati per la creazione di una nuova categoria			
Input		Valore	
Nome		CategoriaInvalida_	
2. Il gestore clicca sul tasto Salva			
Oracolo			
La creazione della categoria non va a buon fine perché il nome non rispetta il formato previsto			

Test Case ID	TC_3.1_2	Test frame	FC2, DC1
Pre-condizione			
Il gestore si trova nella schermata “Ticket Categories”			
Flusso di eventi			
1. Il Gestore ha inserito i seguenti dati per la creazione di una nuova categoria			
Input		Valore	
Nome		Hardware	
2. Il gestore clicca sul tasto Salva			
Oracolo			
La creazione della categoria non va a buon fine in quanto una categoria con lo stesso nome è già presente			

Test Case ID	TC_3.1_3	Test frame	FC2, DC2
Pre-condizione			
Il gestore si trova nella schermata “Ticket Categories”			
Flusso di eventi			
1. Il Gestore ha inserito i seguenti dati per la creazione di una nuova categoria			
Input		Valore	
Nome		CategoriaValida	
2. Il gestore clicca sul tasto Salva			
Oracolo			
La creazione della categoria va a buon fine			

1.4. Gestione Account

1.4.1. Creazione account operatore

Parametro: Nome operatore	
Formato: ^[a-zA-Z\sàèìòùÀÈÌÒ’]{2,30}\$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FN]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FN_OK]
Parametro: Cognome operatore	
Formato: ^[a-zA-Z\sàèìòùÀÈÌÒ’]{2,30}\$	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Formato [FC]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FC_OK]

Parametro: Email operatore	
Formato: $^{\wedge}[A-Za-z0-9._ \%+-]+\@[A-Za-z0-9.-]+\backslash\.[A-Za-z]{2,10}\$$	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Formato [FE]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FE_OK]
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Email presente [EP]	1. Email già assegnata = false [error] 2. Email non ancora assegnata = true [PROPERTY EP_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_4.1_1	FN1	Errato: formato nome non corretto
TC_4.1_2	FN2, FC1	Errato: formato cognome non corretto
TC_4.1_3	FN2, FC2, FE1	Errato: formato email non corretto
TC_4.1_4	FN2, FC2, FE2, EP1	Errato: email già assegnata ad un account
TC_4.1_5	FN2, FC2, FE2, EP2	Corretto

Test Case ID	TC_4.1_1	Test frame	FN1
Pre-condizione			
Il gestore si trova nella schermata “Account Menagement”			
Flusso di eventi			
Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori”			
Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore			
Input		Valore	
Nome Operatore		NomeErrato4	
Cognome Operatore		Cognome	
Email Operatore		nomeErrato@test.com	
3. Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore			
Oracolo			
La creazione dell’operatore non va a buon fine in quanto il nome dell’operatore non rispetta il formato previsto			

Test Case ID	TC_4.1_2	Test frame	FN2, FC1
Pre-condizione			
Il gestore si trova nella schermata “Account Menagement”			
Flusso di eventi			
1. Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori”			
2. Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore			
Input		Valore	
Nome Operatore		NomeCorretto	
Cognome Operatore		CognomeErrato1	
Email Operatore		cognnomeErrato@test.com	
3. Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore			
Oracolo			
La creazione dell’operatore non va a buon fine in quanto il cognome dell’operatore non rispetta il formato previsto			

Test Case ID	TC_4.1_3	Test frame	FN2, FC2, FE1
Pre-condizione			
Il gestore si trova nella schermata “Account Menagement”			
Flusso di eventi			
1. Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori” 2. Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore			
Input		Valore	
Nome Operatore		NomeCorretto	
Cognome Operatore		CognomeCorretto	
Email Operatore		emailErrata	
3. Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore			
Oracolo			
La creazione dell’operatore non va a buon fine in quanto l’email dell’operatore non rispetta il formato previsto			

Test Case ID	TC_4.1_4	Test frame	FN2, FC2, FE2, EP1
Pre-condizione			
Il gestore si trova nella schermata “Account Menagement”			
Flusso di eventi			
1. Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori” 2. Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore			
Input		Valore	
Nome Operatore		NomeCorretto	
Cognome Operatore		CognomeCorretto	
Email Operatore		operatore@test.com	
3. Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore			
Oracolo			
La creazione dell’operatore non va a buon fine in quanto l’email è già registrata nel sistema			

Test Case ID	TC_4.1_5	Test frame	FN2, FC2, FE2, EP2
Pre-condizione			
Il gestore si trova nella schermata “Account Menagement”			
Flusso di eventi			
1. Il Gestore preme il pulsante “+” sopra la tabella “Operatori”			
2. Il Gestore inserisce i seguenti dati nel form di registrazione operatore			
Input		Valore	
Nome Operatore		NomeCorretto	
Cognome Operatore		CognomeCorretto	
Email Operatore		EmailCorretta1@test.com	
3. Il gestore clicca sul tasto Registra Operatore			
Oracolo			
La creazione dell’operatore va a buon fine e viene visualizzato l’alert di successo			

1.4.2. Modifica dati personali

Parametro: Nome	
Formato: $^{\wedge}[a-zA-Z\grave{s}\grave{a}\grave{e}\grave{i}\grave{o}\grave{u}\grave{A}\grave{E}\grave{I}\grave{O}']\{2,30\}\$$	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FN]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FN_OK]
Parametro: Cognome	
Formato: $^{\wedge}[a-zA-Z\grave{s}\grave{a}\grave{e}\grave{i}\grave{o}\grave{u}\grave{A}\grave{E}\grave{I}\grave{O}']\{2,30\}\$$	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Formato [FC]	1. Rispetta il formato = false [error] 2. Rispetta il formato = true [PROPERTY FC_OK]

Parametro: Password	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Lunghezza [LP]	1. Lunghezza < 8 = false[error] 2. Lunghezza >= 8 = true [PROPERTY LP_OK]
Parametro: Conferma Password	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Match [MCP]	1. Match con password = false [error] 2. Match con password = true [PROPERTY MCP_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_4.2_1	FN1	Errato: formato nome non corretto
TC_4.2_2	FN2, FC1	Errato: formato cognome non corretto
TC_4.2_3	FN2, FC2, LP1	Errato: password troppo corta
TC_4.2_3	FN2, FC2, LP2, MCP1	Errato: conferma password errata
TC_4.2_5	FN2, FC2, LP2, MCP2	Corretto

Test Case ID	TC_4.2_1	Test frame	FN1
Pre-condizione			
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”			
Flusso di eventi			
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati			
Input		Valore	
Nome		Mario1	
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”			
Oracolo			
La modifica dei dati non va a buon fine in quanto il nome non rispetta il formato previsto			

Test Case ID	TC_4.2_2	Test frame	FN2, FC1
Pre-condizione			
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”			
Flusso di eventi			
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati			
Input		Valore	
Nome		Mario	
Cognome		Rossi1	
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”			
Oracolo			
La modifica dei dati non va a buon fine in quanto il cognome non rispetta il formato previsto			

Test Case ID	TC_4.2_3	Test frame	FN2, FC2. LP1
Pre-condizione			
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”			
Flusso di eventi			
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati			
Input		Valore	
Nome		Mario	
Cognome		Rossi l	
Password		corta	
Conferma Password		corta	
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”			
Oracolo			
La modifica dei dati non va a buon fine in quanto la password non rispetta la lunghezza minima prevista			

Test Case ID	TC_4.2_4	Test frame	FN2, FC2. LP2, MCP1
Pre-condizione			
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”			
Flusso di eventi			
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati			
Input		Valore	
Nome		Mario	
Cognome		Rossi	
Password		PasswordCorretta	
Conferma Password		PasswordErrata	
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”			
Oracolo			
La modifica dei dati non va a buon fine in quanto il campo Password e Conferma Password non corrispondono allo stesso valore			

Test Case ID	TC_4.2_5	Test frame	FN2, FC2. LP2, MCP2
Pre-condizione			
Il cliente si trova nella schermata “My Profile”			
Flusso di eventi			
1. Il Cliente inserisce i seguenti dati nel form di modifica dei dati			
Input		Valore	
Nome		Mario	
Cognome		Rossi	
Password		PasswordCorretta	
Conferma Password		PasswordCorretta	
2. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica”			
Oracolo			
La modifica dei dati va a buon fine			

1.4.4. Invalidazione account

Parametro: ID account utente target	
Nome Categoria	Scelta per la categoria
Stato attuale [ST]	1. Account con campo available a false = false [error] 2. Account con campo available a true = true [PROPERTY ST_OK]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_4.3_1	ST1	Errato: stato dell'account non valido
TC_4.3_2	ST2	Corretto

Test Case ID	TC_4.3_2	Test frame	ST2
Pre-condizione			
Il Gestore si trova nella schermata "Accounts Management"			
Flusso di eventi			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Gestore visualizza la lista di account 2. Il Gestore decide quale account disattivare 3. Il Gestore utilizza il pulsante a forma di cestino associato all'account in questione 4. Il Gestore utilizza il pulsante "Conferma" nel pop up apparso a schermo 			
Oracolo			
La disattivazione dell'account va a buon fine			