

## Ordem de Serviço para Auto Elétrico

A **Ordem de Serviço (OS)** para manutenção de um carro elétrico deve incluir informações detalhadas para garantir um processo seguro, eficaz e bem documentado. A seguir estão os pontos essenciais que devem ser contemplados:

1. **Identificação do Veículo e Proprietário:** Informações como VIN, modelo, ano de fabricação, placa do veículo, nome do proprietário e dados de contato.
2. **Descrição do Problema:** Relato claro do defeito ou necessidade de manutenção, com histórico de serviços anteriores, se aplicável.
3. **Diagnóstico Inicial:** Identificação preliminar dos problemas, como falhas na bateria, motor elétrico, ou sistemas de carregamento e assistência.
4. **Procedimentos de Manutenção e Reparo:** Detalhamento das ações a serem realizadas, como troca de peças, reparos no sistema elétrico e diagnósticos, com descrição das peças utilizadas.
5. **Segurança:** Garantir o cumprimento dos procedimentos de segurança, como o uso de EPIs e desconexão da bateria de alta voltagem.
6. **Tempo e Custo:** Estimativa de tempo de conclusão e custo do serviço, incluindo peças e mão de obra.
7. **Garantia e Acompanhamento:** Informações sobre testes pós-serviço, garantias oferecidas e orientações para o proprietário.
8. **Fechamento da Ordem de Serviço:** Registro de data de conclusão, assinaturas do técnico e proprietário e observações adicionais.

A ordem de serviço deve ser clara e completa, facilitando o acompanhamento do histórico de manutenção e assegurando a qualidade do trabalho realizado.