

Por fim, é mencionado sobre as virtudes da empresa (mais conhecido como valores em outras organizações), que são distribuídos da seguinte forma:

Habilidades Comportamentais (soft skills) podem ser divididas em três categorias principais: Habilidades Emocionais, Sociais e Cognitivas. A combinação dessas três categorias forma a base das "Habilidades Comportamentais" que a empresa valoriza, evidenciando a importância de um desenvolvimento equilibrado entre a inteligência emocional, social e cognitiva para alcançar o sucesso profissional e pessoal dentro da organização.

1. Habilidades Emocionais: Referem-se à capacidade de compreender e gerenciar emoções. Cruciais para a resiliência, autoconsciência e empatia, essas habilidades permitem uma melhor interação com os outros e promovem um ambiente de trabalho mais harmonioso. Inteligência Emocional:

Autocontrole: Capacidade de gerenciar emoções e reações.

Autoconhecimento: Compreensão das próprias emoções e comportamentos.

Conhecimento emocional dos outros: Sensibilidade para entender as emoções dos colegas.

Capacidade de solucionar problemas: Habilidade para resolver conflitos e desafios.

Empatia:

- Habilidade de se colocar no lugar do outro: Compreender as perspectivas alheias.
- Ação compassiva: Demonstração de cuidado e compreensão.
- Escuta ativa: Habilidade de ouvir com atenção.

2. Habilidades Sociais: Envolvem a capacidade de se relacionar bem com os outros, incluindo comunicação eficaz, trabalho em equipe e construção de relacionamentos saudáveis. Estas habilidades são essenciais para a colaboração e coesão do time.

Respeito às Diversidades: Valorizar a pessoa, aprender com "tribos": Aprender com diferentes grupos e comunidades. Rejeitar a discriminação e o preconceito

Franqueza: Se expressar sem medo: Encorajar a comunicação aberta e honesta. Coerência nas palavras e atitudes: Alinhar o discurso com as ações. Escolher o momento e as palavras certas: Ser estratégico na comunicação, escolhendo momentos e palavras apropriadas.

Construir Relacionamentos: Networking: Construir e manter uma rede de contatos. Comunicação efetiva: Comunicar-se de maneira clara e eficaz. Ser colaborativo: Trabalhar bem em equipe e colaborar com os outros.

3. **Habilidades Cognitivas:** Relacionam-se ao pensamento crítico, resolução de problemas e capacidade de aprender e aplicar novos conhecimentos rapidamente. Elas são importantes para o desenvolvimento pessoal e profissional dentro da organização.

- **Flexibilidade:** Capacidade de se adaptar a diferentes situações e mudanças. Abertura ao aprendizado contínuo.
- **Pensamento crítico:** Habilidade de analisar informações de forma objetiva. Capacidade de avaliar alternativas e tomar decisões fundamentadas.
- **Assumir os erros:** Reconhecimento da importância de aprender com falhas. Corrigir rapidamente e assumir responsabilidade.
- **Capacidade de experimentação:** Curiosidade e busca por novos conhecimentos. Teste de hipóteses e busca por soluções inovadoras.
- **Assumir riscos calculados:** Avaliação cuidadosa dos riscos antes de tomar decisões. Coragem para enfrentar desafios e buscar oportunidades.