

Jeferson Nolding

De: Jhonatan Assis <jhonatan.assis@mrcat.com.br> em nome de Jhonatan Assis
Enviado em: segunda-feira, 17 de maio de 2021 11:07
Para: Jeferson Nolding; Leonardo Silva; João Antonio Trocades; Matheus Americano; Romulo Sousa
Cc: Vinicius Polato
Assunto: RES: Alarme Memoria / Paginação Servidor SQL01

Oi,

Qualquer horário após fechamento das lojas, a partir das 22h.

@Leonardo Silva @Romulo Sousa tocar os outros pontos, por favor.

Jhonatan Assis
MATRIZ - Tecnologia
Whatsapp: (21) 97240-4437

MR.CAT

De: Jeferson Nolding <jeferson.nolding@nereidas.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 17 de maio de 2021 10:56
Para: Jhonatan Assis <jhonatan.assis@mrcat.com.br>; Leonardo Silva <Leonardo.Silva@mrcat.com.br>; João Antonio Trocades <joao.trocades@nereidas.com.br>; Matheus Americano <matheus.americano@mrcat.com.br>
Cc: Vinicius Polato <vpolato@nereidas.com.br>
Assunto: Alarme Memoria / Paginação Servidor SQL01

João,

Poderia solicitar abertura de chamado para incidente reportado em monitoramento.

Jhonatan e Leonardo,

Conforme conversado temos que aumentar a memória do servidor MRCATSQL01 e configurar um limite de utilização de memória para o SQL não consumir tudo ao iniciar!

Qual seria a janela disponível para executar esta atividade?

- Impacto do incidente: Lentidão no servidor e no retorno as operações realizadas no Banco alocado neste servidor de SQL
- Tempo estimado INFRA: 01:00
- Tempo estimado testes aplicações: Validar com responsável MrCat pelos Bancos
- Necessário:
 - Usário SA do SQL;
 - Definir um valor de memória para alocar no SQL;
 - Desligar o servidor;

Atribuir mais memória ao servidor;
 Ligar o Servidor;
 Solicitar ao usuário responsável pelo Banco alocado testar as aplicações.

Mostrar: Incidentes recentes Incidentes Histórico

Grupos de hosts: informe aqui o argumento para pesquisa Selecionar

Hosts: MRCATSQL01 x Selecionar

Aplicação: Selecionar

Triggers: informe aqui o argumento para pesquisa Selecionar

Incidente:

Severidade: ☐ Não classificada ☐ Atenção ☐ Alta ☐ Informação ☐ Média ☐ Desastre

Idade menor que: ☐ 14 dias

Inventário do host: Tipo: Remove

Adicionar

Etiquetas: EOU Ou

etiqueta: Contém Igual valor

Adicionar

Exibir etiquetas: Nenhum 1 2 3 Nome da etiqueta: Cheio Encurtado N

Prioridade de exibição de etiquetas: lista separada por pontos

Mostrar dados operacionais: Nenhum Separadamente Com o nome do problema

Exibir incidentes suprimidos: ☐ Exibir apenas eventos não reconhecidos: ☐

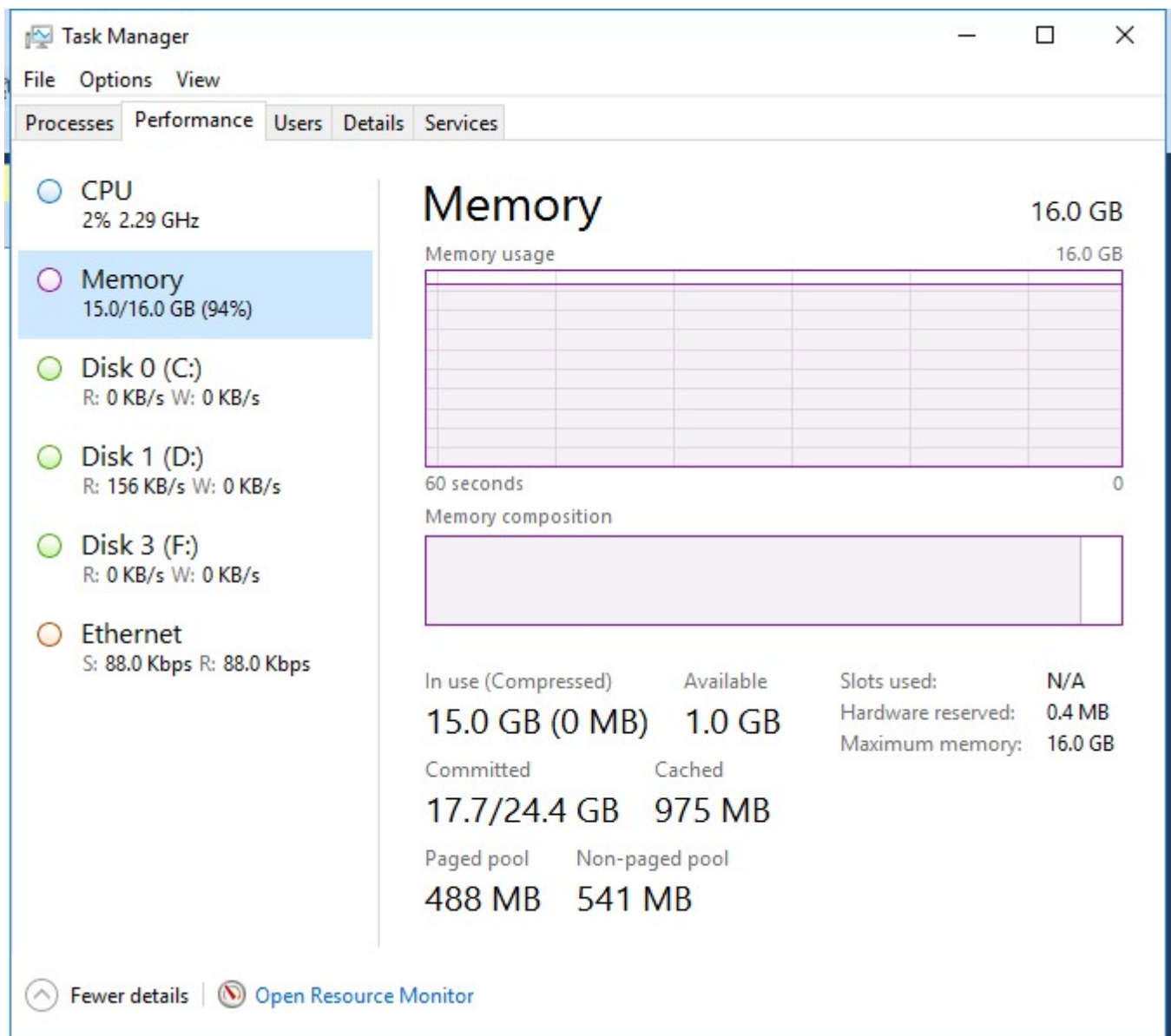
Visão compacta: ☐ Mostrar a linha do tempo: ☐

Mostrar detalhes: ☐ Ressaltar linha inteira: ☐

Aplicar Limpar

Hora	Severidade	Hora da recuperação	Status	Informação	Host	Incidente	Duração	Reconhecido	Ações
09:28:33	Média		INCIDENTE		MRCATSQL01	High memory utilization (+90% for 5m)	1h 15m 55s	Não	

Exibindo 1 de 1





Jeferson Nolding
Consultor de TI

21 97112-9995 | 21 9725-16220

jeferson.nolding@nereidas.com.br

www.nereidas.com.br

CONFIDENCIALIDADE: Esta mensagem, assim como os arquivos eventualmente anexos, é confidencial e reservada apenas ao conhecimento da(s) pessoa(s) nela indicada(s) como destinatário(s). Se não é destinatário, solicitamos que não faça qualquer uso do respectivo conteúdo e proceda a sua exclusão.