**Histórico de Versões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Autor** | **Descrição** | **Data** |
| 1.0 | João Pedro Salgado | Criação Inicial do Documento | 24/05/2017 |
|  |  |  |  |

**Sumário**

**1.**

**2.**

**3.**

**4.**

**5.**

**6.**

**1.Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade do Projeto**

O gerenciamento da qualidade do projeto inclui os processos e as atividades da organização executora que determinam as políticas de qualidade, os objetivos e as responsabilidades, de modo que o projeto satisfaça às necessidades para as quais foi empreendido. O gerenciamento da qualidade do projeto usa as políticas e procedimentos para a implementação, no contexto do projeto, do sistema de gerenciamento da qualidade da organização e, de maneira apropriada, dá suporte às atividades de melhoria do processo contínuo como empreendido no interesse da organização executora. O gerenciamento da qualidade do projeto trabalha para garantir que os requisitos do projeto, incluindo os requisitos do produto, sejam cumpridos e validados.

**2.Gerenciamento da Qualidade**

Este processo desempenha um papel importante no planejamento do projeto, e estabelece as principais funções do gerente, durante a fase de execução das atividades do projeto. O principal benefício desse processo é o fornecimento de orientação e instruções sobre como a qualidade será gerenciada e validada ao longo de todo o projeto. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e gerenciar os processos de projeto aprovados

**2.1. Processos de Gerenciamento da Qualidade**

Garantia da Qualidade

**2.2.Métricas de êxito no projeto**

**2.3.Métricas de Qualidade**

**2.4. Ferramentas de Qualidade**

Listas de ferramentas que o projeto empregará. Está listado abaixo as ferramentas e responsáveis por usarem.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ferramenta** | **Descrição** | **Quando aplicável** | **Responsável** |
| Fluxograma | Mostram a sequência de etapas e as possibilidades ramificadas existentes para um processo que transforma uma ou mais entradas em uma ou mais saídas. | Aplicável no artefato que define a compreensão e estimativa do custo da qualidade | Gerente de Projeto |
| Auditoria | Aplicável em todos os processos de execução do projeto | Mensalmente | Auditor |
| Checklist | Aplicável em todas entregas do projeto | Ao finalizar cada etapa, conforme especificado no cronograma do projeto | Gerente de Projeto |
|  |  |  |  |

**3.0.Priorização das mudanças da qualidade**

* **Prioridade 0:**

Caracterizada pelos seguintes itens no projeto:

* Alto impacto no projeto;
* Alto impacto em alguma área de projeto;
* Gerente de Projeto sem autonomia para decidir o direcionamento das mudanças do projeto;
* **Prioridade 1:**

Caracterizada pelos seguintes itens no projeto;

* Ação imediata e total autonomia no direcionamento da mudança pelo Gerente de Projeto;
* Médio impacto no projeto;
* Médio impacto em alguma área de projeto;
* **Prioridade 2:**

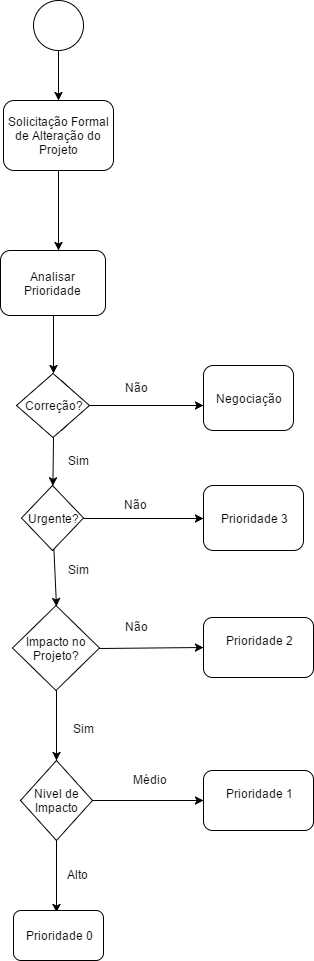
Caracterizada pelos seguintes itens no projeto:

* Sem impacto significativo no projeto;
* Urgente;
* Agregam valor ao projeto;
* **Prioridade 3:**

Caracterizada pelos seguintes itens no projeto:

* Sem impacto significativo no projeto;

**3.1.Controle de Mudanças da Qualidade**

****