## **Use Cases**

Nach Craig Larman gibt es drei verschiedene Arten von Use Cases Formate. Genauer gesagt gibt das Brief Use Case, Casual Use Case und Fully Dressed Use Case.

## **Funktionale Anforderung:**

Die Bedienung der Online-Auktionsplattform soll möglichst intuitiv und einfach sein (keine Benutzerschulungen nötig).

## Casual Use Case:

Ein Casual Use Case ist sozusagen das "Else" Ergebnis ein Szenario. Es stellt also die Szenarien dar, die nicht zu einem gewünschten Ergebnis führen.

Falls die Bedienung der Online-Auktionsplattform nicht ganz verständlich wäre, gibt es ein Information Button. Wenn man den Button drückt sind dann dort mehrere Instruktionen für verschiedene Themengebiete und die meist gestellten Fragen aufgelistet. Falls immer noch Unklarheit herrscht, kann man mit einem Ticketsystem den Support kontaktieren.

## Fully Dressed Use Case

Das Fully Dressed Use Case gibt eine genauere Beschreibung als das Casual Use Case.

Use Case ID	01
Use Case Name	Bedienungshilfe Online-Auktionsplattform
Primary actor	Kunde der Online-Auktionsplattform
Precondition	Kunde muss auf Online-Auktionsplattform eingeloggt sein
Postcondition	Kunde hat bessere Kenntnisse über die Online-Auktionsplattform
Procedure	Auf Hilfe Button drücken und nach dem Problem was man hat suchen
Main Success Scenario	Die Bedienung der Online-Auktionsplattform soll möglichst intuitiv und einfach sein
Extension	Falls die Bedienung der Online- Auktionsplattform nicht ganz verständlich wäre, gibt es ein Information Button. Wenn man den Button drückt sind dann dort mehrere Instruktionen für verschiedene Themengebiete und die meist gestellten Fragen aufgelistet. Falls immer noch Unklarheit herrscht, kann man mit einem Ticketsystem den Support kontaktieren.