

Florestal - MG 2018

SAMUEL SILVA COSTA NASCIMENTO – 2662

CAIO FERNANDEZ - 2674

Resenha sobre o artigo “Desenvolvimento Web: a usabilidade como foco no processo de desenvolvimento”

Trabalho apresentado como requisito parcial para a obtenção de créditos para aprovação na disciplina de Engenharia de Software II do curso de Ciência da Computação, Universidade Federal de Viçosa –*Campus* Florestal. Prof.ª Gláucia Braga e Si

** RESENHA**

O artigo escolhido foi produzido no decorrer do ano de 2016 e aborda o assunto: “Desenvolvimento web: a usabilidade como foco no processo de desenvolvimento”. O objetivo do artigo é aplicar testes de usabilidade no desenvolvimento web, teste esse que visa apontar as dificuldades encontradas pelo usuário e procurar soluções para esse problema, entregando para o usuário final uma interface mais satisfatória. O teste de usabilidade está disposto como um princípio da norma NBR ISO/IEC 9126 que tem foco na qualidade do software. Para avaliar o assunto abordado pelo artigo foi utilizado um estudo teórico de como a norma NBR ISO/IEC 9126 pode afetar no processo de desenvolvimento da interface de software, a partir disso em primeiro momento, o autor desenvolveu um estudo teórico a cerca da engenharia de software e em como a usabilidade poderia proporcionar qualidade no processo de desenvolvimento de software. Logo Após foi feito um estudo de caso e a partir disso dispôs-se a aplicar os estudos feitos sobre usabilidade, em um cenário pratico do ambiente Web. Baseado nas analises realizadas em sites da web, o ator chegou à conclusão que muitos usuários sofrem por problemas de interface, interface essa que esta entre o software e o usuário, ou seja, interface gráfica. Devido a essas inconformidades vários usuários acabam por desinteresses pelo site, ocasionando em um problema para o proprietário. Essas inconformidades na maioria das vezes se dão pela ausência de um processo de testes de qualidade ao decorrer do projeto. Portanto seguir as etapas de uma norma no processo de desenvolvimento web é fundamental, proporcionando auxilio no processo, contribuindo para a implementação de funções de usabilidade e através disso obter resultados satisfatórios em termo de qualidade de software. Enfim com os conhecimentos teóricos que o autor desenvolveu ao decorrer de sua pesquisa para a escrita do artigo, ele deixa clara a importância de se seguir e utilizar as normas da NBR ISO/IEC 9126 para a construção de um projeto de software, já que é notório e perceptível a dificuldade de usabilidade e interface com o usuário, tomando como foco da aplicação do estudo o desenvolvimento Web. Além disso, ao seguir os padrões especificados, gera uma segurança a mais no projeto final e na confiabilidade do cliente em relação à empresa que se dispôs a desenvolver.