

# **PROJETO MOVE AÇÃO – HUMAN TO HUMAN**

## **REQUISITOS**

**MANAUS**  
**2019**

## **1. REQUISITOS**

Segue os requisitos do sistema quanto ao cenário do sistema, requisitos funcionais e requisitos não-funcionais, especificação de Caso de Uso e regras de negócio.

### **1.1. CENÁRIO DO SISTEMA**

O objetivo do sistema é fomentar o empreendedorismo no imigrante, ajudando com doações e serviços oferecidos por outras pessoas.

Tem como objetivo específico ajudar o imigrante a empreender usando recursos de doações e trabalhar através de serviços oferecidos por outras pessoas. Podendo diminuir a quantidade de pessoas necessitadas nas ruas e avenidas e ajudá-las a recomeçar a vida na cidade.

O site será aberto tanto para as pessoas que precisam de uma renda, tanto para aquelas quem quer oferecer os recursos para essas pessoas. O sistema também poderá oferecer capacitação para melhorar o currículo dos acolhidos.

Através do site, o ajudador pode oferecer os produtos/objetos para os acolhidos pra ajudá-los a empreender.

### **1.2. REQUISITOS FUNCIONAIS E REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS**

O sistema deve atender ao cenário, descrito no item 1.1. Deve estar conforme os requisitos funcionais e não funcionais a seguir.

#### **1.2.1. Requisitos Funcionais.**

##### **[RF01] CADASTRO DO USUÁRIO.**

O sistema deve permitir que o usuário realize seu cadastro com suas informações.

**Atores:** Acolhido e Ajudador.

**Dados:** Nome Completo, Email, Senha.

##### **[RF02] LOGIN DO USUÁRIO.**

O sistema deve permitir que o usuário efetue login para ter acesso a tela do Acolhido ou do Ajudador.

**Atores:** Acolhido e Ajudador.

**Dados:** Email, Senha.

##### **[RF03] PERFIL.**

O sistema deve permitir que o usuário tenha um perfil onde possa incluir informações e manter os dados.

**Atores:** Acolhido e Ajudador.

**Dados:** Nome Completo, Email, Senha, Data de Nasc., Naturalidade, Número de telefone, Onde Mora(Ajudador, somente ele pode ver).

#### **[RF04] GERENCIAR PERFIL.**

O sistema deve permitir que o usuário inclua, exclua e atualize informações pessoais.

**Atores:** Acolhido e Ajudador.

**Dados:** Nome Completo, Email, Senha, Data de Nasc., Naturalidade, Número de telefone, Endereço (Ajudador, somente ele pode ver), Currículo (Acolhido).

#### **[RF05] INFORMAR PRODUTO/RECURSOS.**

O sistema deve permitir que o usuário inclua os produtos ou recursos que deseja doar.

**Atores:** Ajudador.

**Dados:** Nome do Produto, Tipo de Produto, Forma de Logística do Produto, Número de Telefone, Endereço (Se ele quiser que o Acolhido pegue o produto na casa dele).

#### **[RF06] INFORMAR SERVIÇOS.**

O sistema deve permitir que o usuário inclua os serviços que possam ser prestados.

**Atores:** Ajudado.

**Dados:** Currículo (deve incluir: Nome completo, número de telefone, formação, cursos, experiencia, documentação), que tipo de serviço o Ajudado pode fazer.

#### **[RF07] INFORMAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.**

O sistema deve permitir que o usuário inclua os serviços que pode prestar ou oferecer.

**Atores:** Acolhido.

**Dados:** Tipo de serviço, Valor do Serviço (Pode tratar com o Ajudante), Local do serviço.

#### **[RF08] SOLICITAR (Solicitar Serviços).**

O sistema deve permitir que o usuário solicite as opções de “Recursos Doados ou Doações”, “Serviços” e “Capacitação”.

**Atores:** Acolhido.

**Dados:** Login e senha.

#### **[RF09] VISUALIZAR A PLATAFORMA.**

O sistema deve permitir que o usuário possa visualizar produtos e serviços que constam na plataforma.

**Atores:** Usuário.

**Dados:** O login e senha só poderá ser pedido se o usuário for fazer alguma solicitação dentro do sistema.

### **1.2.2. Requisitos Não Funcionais.**

#### **[RNF01] USABILIDADE.**

- O sistema deverá ter interface simples e autoexplicativa.

#### **[RNF02] PROTEÇÃO.**

O sistema deverá assegurar os dados do usuário.

#### **[RNF03] DESEMPENHO.**

O sistema deverá processar as telas em 2 segundos.

Ao incluir, visualizar, solicitar qualquer serviço o resultado deve aparecer em até 2 segundos.

#### **[RNF04] PORTABILIDADE.**

O sistema deverá ser responsivo permitindo o acesso em diferentes dispositivos (PC, smartphones, tablets e etc.).

#### **[RNF05] COMPATIBILIDADE.**

O sistema deverá ser compatível com os principais navegadores de internet (Firefox, Chrome, Opera e etc.).

#### **[RNF06] IMPLEMENTAÇÃO.**

- O sistema deverá ser desenvolvido utilizando tecnologia web.

- Sistema deve permitir que Ajudador analise perfil do Acolhido para uma possível contratação de serviço.

- Sistema deve vincular serviços disponíveis com pessoas estão precisando

### [RNF07] METODOLOGIA.

O sistema deverá ser desenvolvido utilizando o metodologia de desenvolvimento ICONIX, framework ágil SCRUM.

### 1.3. ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

Neste item, são especificados os casos de uso do sistema conforme o diagrama de caso de uso, Figura 1.

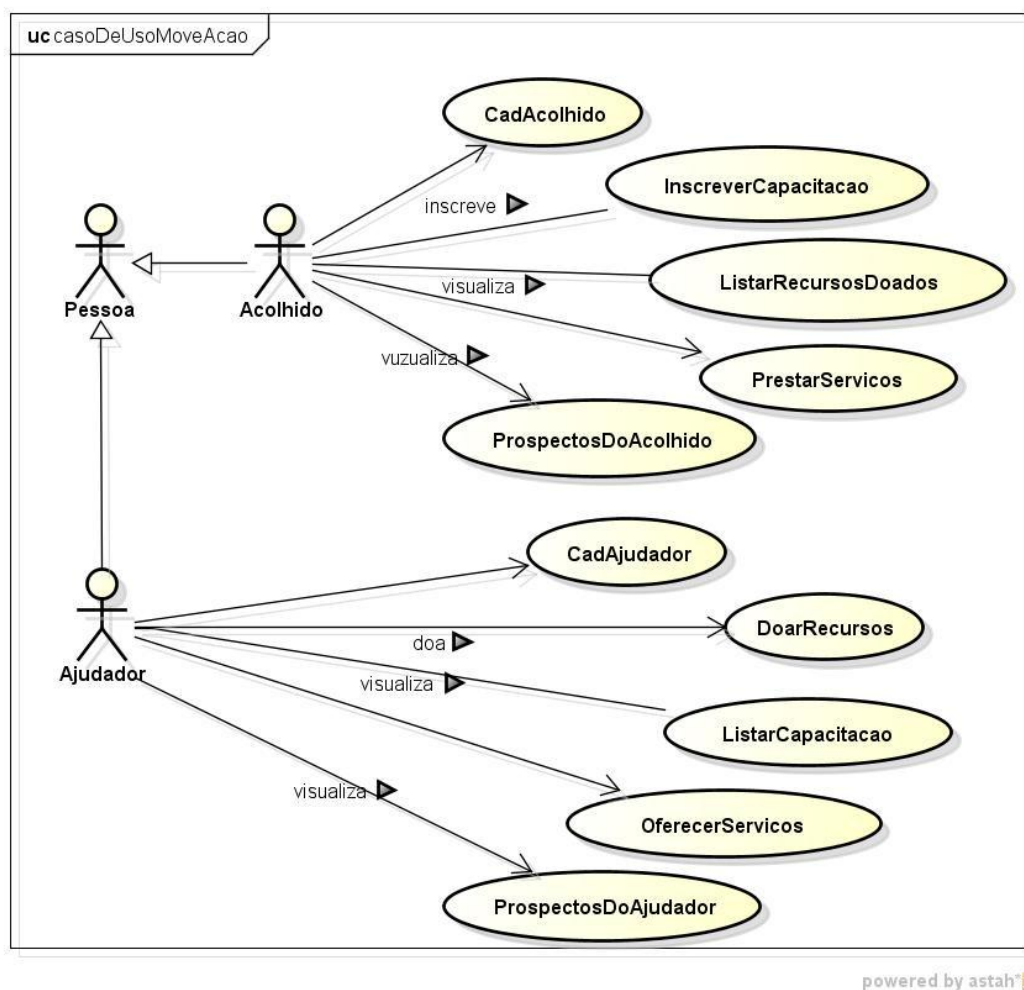


Figura1. Diagrama de Caso de Uso.

**Acolhido:** Pessoa que recebe doações/recursos para ter um capital para começar a empreender; Pode divulgar serviços ou encontrar serviços em que pode se candidatar de acordo com a sua capacitação; Realiza buscas de oportunidades de capacitação/treinamento para melhor empreender.

**Ajudador:** pessoa que disponibiliza recursos para Acolhido empreender, ou ainda disponibiliza serviços que precisa para que o profissional Acolhido possa realizá-lo.

Pessoa: representa Acolhido e Ajudador. Tanto o Ajudador como o Acolhido herdam todas as funções e atributos de Pessoa e tem as suas próprias funcionalidades.

A seguir, aclara-se cada caso de uso da Figura 1 quanto à descrição, ator, pré-condições, fluxo principal, fluxo alternativo, fluxo de exceção e pós-condições.

### 1.3.1. Caso de Uso: Prospectos do Acolhido.

**Descrição:** permite pessoa Acolhido ter um espaço central para ter acesso a oportunidades, tais como:

- oportunidades de capacitação (cursos/treinamentos) por meio de filtro/consulta onde poderá se inscrever;
- doações/recursos disponíveis para começar seu empreendimento;
- Serviços disponíveis o qual poderá se candidatar para prestar;
- Visualizar notificações de oportunidades.

**Ator:** Acolhido.

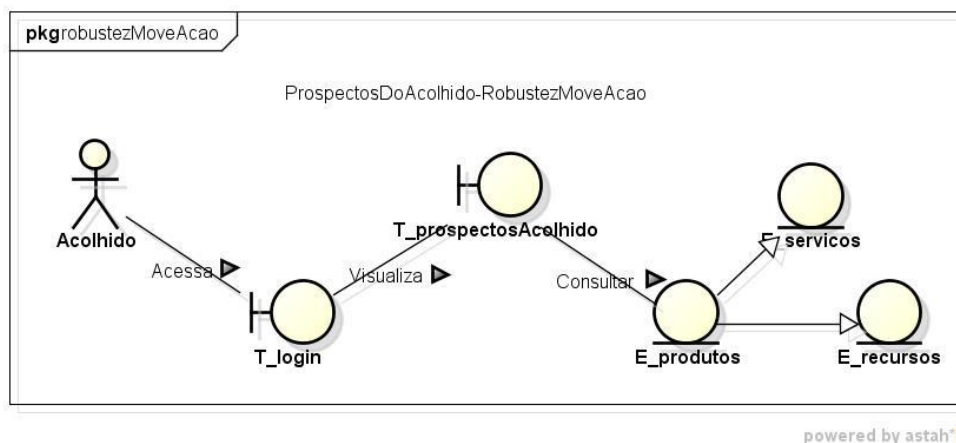
**Pré-Condições:** O Acolhido deve estar cadastrado, ter um perfil com um currículo para acessar os serviços oferecidos; Acolhido deve estar “logado” no sistema, na tela *T\_pospectiosAcolhido*.

**Pós-Condições Prospectos do Acolhido. (PCPA):**

[PCPA 01]: As informações de interesse do Acolhido informados irão para o banco de dados para poderem ser visualizados pelo Ajudador para uma possível contratação de serviço.

[PCPA 02]:

**Fluxo Prospectos do Acolhido (FPA):**



[FPA01]: Acolhido clica na opção filtrar / buscar da tela *T\_pospectiosAcolhido*;

[FPA02]: Sistema realiza busca em banco de dados e lista oportunidades disponíveis referente a doações, capacitação/treinamento ou serviços que Acolhido poderá se candidatar.

### 1.3.2. Caso de Uso: Acolhido Prestar Serviços.

**Descrição:** Acolhido divulgar serviços para que pessoas possam contatá-lo.

**Ator:** Acolhido.

**Pré-Condições:** Acolhido deve possuir “login” e senha, um perfil com currículo.

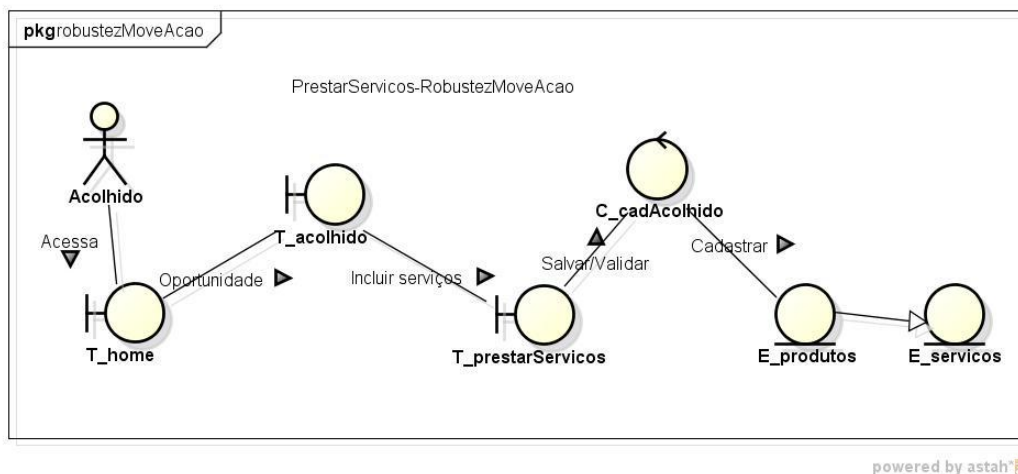
**Pós-Condições Acolhido Prestar Serviço. (PCAPS):**

[PCAPS01]: Os recursos informados irão para o banco de dados para serem visualizados pelo Ajudador;

[PCAPS02]: Acolhido poderá encontrar no sistema serviços em que pode se candidatar de acordo com a sua capacitação.

[PCAPS03]: Sistema vincula perfil do Acolhido com serviços compatíveis como o que Ajudador está precisando.

**Fluxo Acolhido Prestar Serviço (FAPS):**



[FAPS01]: Acolhido acessa tela *T\_home* clica na opção Oportunidades;

[FAPS02]: Sistema redireciona Acolhido para tela *T\_acolhido*;

[FAPS03]: Acolhido clica na opção Incluir Serviços;

[FAPS04]: Sistema verifica se está “logado”, [FA05], [FA06], redireciona para a tela *T\_prestarServicos*.

[FAPS05]: Acolhido, preenche formulário, clica na opção Salvar;

[FAPS06]: Sistema valida dados do formulário, salva dados no banco de dados, [PCAPS03].

### 1.3.3. Caso de Uso: Acolhido InscreverCapacitacao.

**Descrição:** permite pessoa Acolhido se inscrever em cursos ou treinamentos.

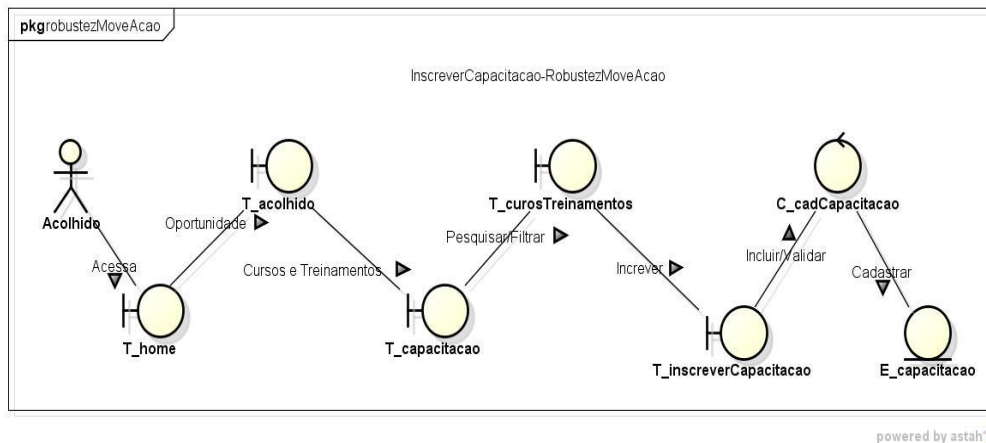
**Ator:** Acolhido.

**Pré-Condições:** Acolhido deve possuir “login” e senha.

**Pós-Condições Acolhido InscreverCapacitacao. (PCALRD):**

[PCALRD01]: Sistema armazena dados em banco de dados.

**Fluxo Acolhido InscreverCapacitacao (FAIC):**



[FAIC01]: Acolhido acessa tela *T\_home* clica na opção Oportunidades;

[FAIC02]: Sistema redireciona Acolhido para tela *T\_acolhido*;

[FAIC03]: Acolhido clica na opção Cursos e Treinamentos;

[FAIC04]: Sistema redireciona para a tela *T\_capacitacao*;

[FAIC05]: Usuário pesquisa ou filtra cursos e treinamentos;

[FAIC06]: Sistema lista cursos e treinamentos na tela *T\_cursosTreinamentos*;

[FAIC07]: Pessoa Acolhido clica na opção inscrever cursos / treinamentos;

[FAIC08]: Sistema verifica se usuário está logado, [FA05], [FA06], redireciona para a tela *T\_inscreverCapacitacao*;

[FAIC09]: Acolhido, preenche formulário (nom, descrição do curso, valor do curso, carga horária, data início, data fim local do curso), clica na opção Inscrever;

[FAIC10]: Sistema valida dados do formulário, salva dados no banco de dados.

#### 1.3.4. Caso de Uso: Ajudador ProspectosDoAjudador.

**Descrição:** permite pessoa Ajudador ter um espaço central das oportunidades. Ajudador pode:

- visualizar as doações que realizou;
- analisar perfil do Acolhido para uma possível contratação de serviço.



**Ator:** Ajudador.

**Pré-Condições:** Ajudador deve estar “logado” no sistema.

**Pós-Condições** **ProspectosDoAjudador:**

**Fluxo Prospectos do Ajudador (FPAR):**

[FPAR01]: Acolhido clica na opção filtrar/buscar da tela *T\_prospectosAjudador*;

[FPAR02]: Sistema realiza busca em banco de dados e lista oportunidades disponíveis referente a pessoas que precisam de doações para empreender, serviços que pessoa Acolhido possa realizar.

### 1.3.5. Caso de Uso: Ajudador OferecerServicos.

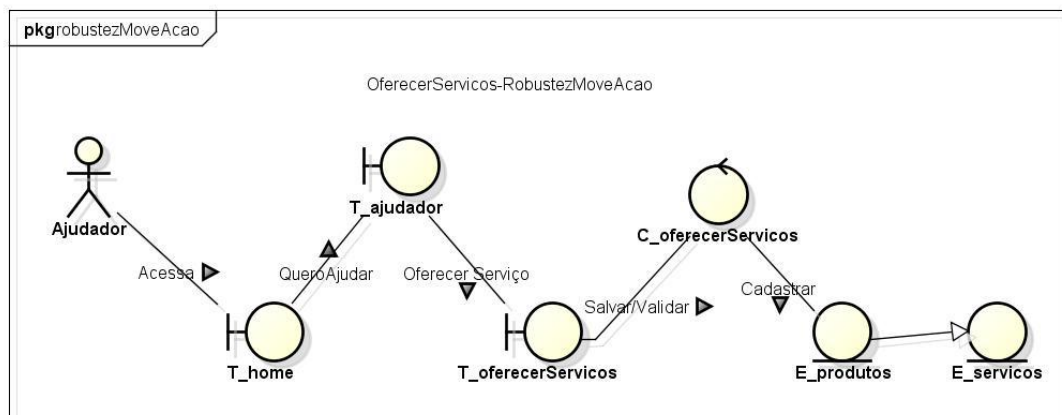
**Descrição:** Ajudador oferece serviços que esteja necessitando de uma pessoa para realizá-los. Processo possibilita:

- Ajudador disponibilizar serviços.
- Sistema vincular com o perfil dos Acolhidos cadastrados.

**Ator:** Ajudador

**Pré-Condições:** O Ajudador deve ter cadastro.

**Fluxo OferecerServicos (FOS):**



[FOS01] Ajudador acessa tela *T\_home* clica na opção Quero Ajudar.

[FOS02] Sistema redireciona Ajudador para tela *T\_ajudador*.

[FOS03] Ajudador clica na opção Oferecer Serviço;

[FOS04] Sistema verifica se está logado, [FA05], [FA06], redireciona para a tela *T\_oferecerServicos*;

[FOS05] Ajudador preenche formulário (nome do serviço, descrição, valor, data limite, fone alternativo, observações, etc.) clica na opção Salvar;

[FOS06] Sistema valida dados do formulário, [PCOS01], [PCOS02], [PCOS03], [PCOS04].

**Pós-Condições OferecerServicos (PCOS):**

- [PCOS01] Sistema salva dados no banco de dados.
- [PCOS02] Sistema poderá mostrar a lista de possíveis pessoas capacitadas.
- [PCOS03] Sistema vincula serviço com pessoas que tem perfil para prestar este serviço específico.
- [PCOS04] Sistema notifica pessoas que tem perfil para prestar este serviço.

### 1.3.6. Caso de Uso: Ajudador Doar Recursos

**Descrição:** O Ajudador poderá doar recursos para ajudar as pessoas acolhidas, tanto anonimamente, como não sendo anônimo.

**Ator:** Ajudador

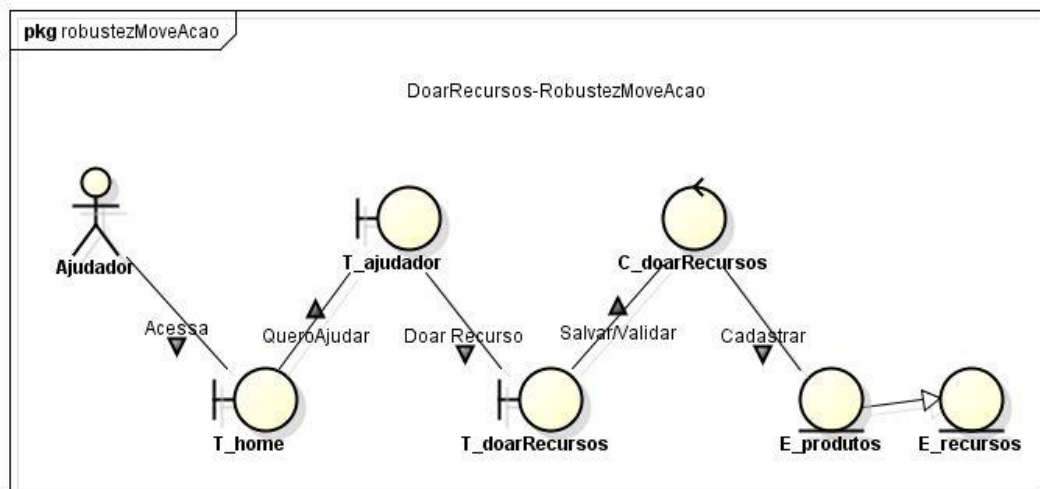
**Pré-Condições:** Cadastro não obrigatório. Ajudador pode ou não se identificar para doar algum recurso.

**Pós-Condições Ajudador Doar Recursos (PCADR):**

[PCADR01]: Os recursos informados irão para o banco de dados para poderem ser acessado pelos Acolhidos.

[PCADR02]: Sistema notifica Acolhidos via SMS e na tela T\_prospectosAcolhido.

**Fluxo Ajudador Doar Recursos (FADR):**



- [FADR01] Ajudador acessa tela *T\_home* clica na opção Quero Ajudar.
- [FADR02] Sistema redireciona Ajudador para tela *T\_ajudador*.
- [FADR03] Ajudador clica na opção Fazer Doação;
- [FADR04] Sistema verifica se está "logado", [FA05], [FA06], redireciona para a tela *T\_doarRecursos*;
- [FADR05] Ajudador preenche formulário (nome do item doado, descrição, valor, data limite, fone alternativo, observações, se pretende se identificar, etc.), clica na opção Salvar;
- [FADR06] Sistema valida dados do formulário e salva dados no banco de dados.

#### **1.4. FLUXOS ALTERNATIVOS (FA):**

- [FA01] O usuário clica no botão voltar para retornar à tela home.
- [FA02] O usuário clica no botão voltar para retornar à tela anterior.
- [FA03] O usuário poderá entrar no sistema sem ter um perfil.
- [FA04] O usuário só poderá fazer solicitar recursos, prestar serviços e se inscrever em cursos de capacitação se houver cadastro.
- [FA05] Caso usuário não “logado”, sistema redireciona para a tela T\_login;
- [FA06] Caso usuário sem cadastro, usuário realiza cadastro clicando na opção Cadastrar.

#### **1.5. FLUXO DE EXCEÇÕES (FE):**

- [FE01]: Caso o usuário esqueça de preencher todos os campos obrigatórios de cadastro, o sistema deve emitir uma mensagem de erro na tela vigente – “Favor preencher os campos obrigatórios (\*)”.
- [FE02]: O sistema valida e-mail informado tem a estrutura de um e-mail válido. Caso não tenha, o sistema informa “e-mail incorreto”.
- [FE03]: Após concluir o cadastro, o sistema emite mensagem “cadastro realizado com sucesso!”.
- [FE04]: Sistema emite mensagem “e-mail já cadastrado” caso o sistema verifique a existência em banco de dados.
- [FE05]: Sistema emite mensagem “nenhum registro localizado” caso o sistema não encontre em banco de dados.

#### **1.6. REGRAS DE NEGÓCIO**

- [RN01]: Para prestar serviços o Ajudador precisa de pré-cadastro.
- [RN02]: Para doar recursos o Ajudador não é necessário ter um cadastro para doar.
- [RN03]: Precisa verificar e informar se o produto foi realmente doado e se ele está disponível para doação.
- [RN04]: Precisa verificar se os cursos estão disponíveis.
- [RN05]: Precisa verificar se os serviços oferecidos estão disponíveis.
- [RN06]: O Usuário poderá visualizar o sistema sem que esteja cadastrado, mas quando solicitar terá de cadastro.
- [RN07]: O sistema deve manter sigilo caso usuário queira não se identificar para outros ao realizar doações.

## **1.7. DESCRIÇÃO DE TELAS**

### **1.7.1. T\_home**

Tela Home que possui a opção Oportunidades / Quero Ajudar.

### **1.7.2. T\_ajudador**

Tela Ajudador: possui todas as opções para usuário Ajudador. Nesta tela o usuário poderá:

- disponibilizar serviços;
- visualizar oportunidades para doações/recursos e opções de acompanhamento de doações;

### **1.7.3. T\_acolhido**

Tela T\_acolhido: possui todas as opções para usuário Acolhido. Nesta tela o usuário poderá:

- se inscrever em cursos e treinamentos;
- divulgar serviços que queira prestar;
- visualizar oportunidades como doações/recursos e opções para começar seu empreendimento;
- pesquisar serviços disponíveis que pode prestar.

### **1.7.4. T\_capacitacao**

Permite pessoa Acolhido:

- pesquisar ou filtrar cursos e treinamentos;
- Ver cursos/treinamentos disponíveis;
- Ver cursos/treinamentos concluídos;
- visualizar Certificados;

### **1.7.5. T\_cursosTreinamentos**

Permite pessoa Acolhido:

- escolher/incluir cursos filtrados;

### **1.7.6. T\_doarRecursos**

Espaço que permite Ajudador doar recursos para Acolhido empreender.

### **1.7.7. T\_inscreverCapacitacao**

Tela T\_inscreverCapacitacao permite Acolhido:

- Verifica nome descrição do curso, valor do curso, carga horária, data início, data fim local do curso;

### **1.7.8. T\_login**

Permite o usuário entrar com login e senha.

### 1.7.9. T\_oferecerServicos

Espaço para Ajudador registrar:

- os serviços que precisa que um profissional faça;
- Sistema vincula com o perfil dos Acolhidos cadastrados.

### 1.7.10. T\_prospectosAcolhido

Tela *T\_prospectosAcolhido* é um espaço central que a pessoa Acolhido tem para ver várias oportunidades.

### 1.7.11. T\_prospectosAjudador

Tela *T\_prospectosAjudador* é um espaço central que a pessoa Ajudador tem para ver várias oportunidades.

## 2. MER

