

**LE CAS PORTAIR :**

1. La compagnie PORTAIR relie les municipalités du bas St-Laurent. Les aéroports sont : 'QSI' = 'SEPT-ILES'; 'QGA' = 'GASPÉ'; 'QRY' = 'RIMOUSKI'; 'QBC' = 'BAIE-COMEAU'; 'QMJ' = 'MONT-JOLI'; 'QHP' = 'HAVRE ST-PIERRE'.
2. Cette compagnie possède deux appareils, CADM et COPA. Le premier a 32 places, le second 48.
3. Dans tous les cas, les sièges sont identifiés par un nombre (pour la rangée) et par une lettre pour la position du siège (A pour le siège de gauche donnant sur le hublot, B pour le siège de gauche donnant sur l'allée, C pour le siège de droite donnant sur l'allée et D pour le siège de droite donnant sur le hublot). Ainsi, le siège 03C est à la rangée 3 et borde l'allée du côté droit.
4. Un numéro de vol est rattaché à un ou des segments de vol. Un segment de vol identifie l'aéroport de départ, l'aéroport de destination et la durée estimée du vol. Chaque vol est l'objet d'une envolée quotidiennement, mais pas nécessairement par le même avion ou avec le même pilote. Évidemment, les passagers ne sont pas non plus nécessairement les mêmes. Voici l'horaire actuel de la compagnie :

VOL	SEGMENT	DÉPART	HEURE DÉPART	DESTINATION	DURÉE
1822	A	QMJ	06 :00	QBC	0 :30
1822	B	QBC	07 :00	QSI	0 :30
1822	C	QSI	08 :00	QGA	0 :30
1822	D	QGA	9 :00	QHP	0 :30
1823	A	QHP	17 :00	QGA	0 :30
1823	B	QGA	18 :00	QSI	0 :30
1823	C	QSI	19 :00	QBC	0 :30
1823	D	QBC	20 :00	QMJ	0 :30
1922	A	QMJ	17 :30	QBC	0 :30
1922	B	QBC	18 :30	QSI	0 :30
1922	C	QSI	19 :30	QGA	0 :30
1922	D	QGA	20 :30	QHP	0 :30
1923	A	QHP	05 :30	QGA	0 :30
1823	B	QGA	06 :30	QSI	0 :30
1923	C	QSI	07 :30	QBC	0 :30
1923	D	QBC	08 :30	QMJ	0 :30

5. Une envolée est la réalisation d'un vol, pour une date donnée,. Chaque passager est associé à un segment d'envolée, par le siège qu'il y a réservé.
6. Lorsqu'un retour est prévu, le passager peut faire cette réservation en même temps; le no de réservation relie tous les segments d'un aller et de son retour; la compagnie note l'adresse et le no de téléphone de chaque passager.
7. La compagnie possède les coordonnées de chacun de ses pilotes que voici :

#	Nom	Coordonnée	Tél.
22	Lavigne, Roger	44 Du Rocher	418 666 3333
34	Lapierre, Pierre-Roch	5353 Monfort	540 555 3344
55	Lavertue, Claudine	5353 Monfort	540 555 3344
61	Marcotte, Étienne	1722 Crescent, App. #3	514 555 1234

8. Un passager peut réserver autant de vol que désiré, nous désirons conserver, son nom, son adresse complète, ses numéros de téléphones, son courriel, son numéro de « voyageur fréquent » ainsi que le total de ses points accumulés, attribué selon les vols effectués.