

ID: 004

Estado del cambio: Rechazado

| MF001 - FORMULARIO WEB |

Fecha:	08/03/2017	
Dirección IP:	80.23.1.12	
Versión del software:	1.0	
Estado del sistema:	NP	
Características equipo:	NP	
Nombre:	Cristofer	
Apellidos:	Canosa Domínguez	
Organización (si procede):	NP	
Correo electrónico:	email@ggl.com	
Teléfono:	34892389	
Gravedad del error:	Media	
Descripción del problema:	Debería existir un método para solicitar ayuda mediante atención al cliente.	
Frecuencia:	NP	
<input checked="" type="checkbox"/> Sugerencia	<input type="checkbox"/> Error manual	<input type="checkbox"/> Error automático

| MF002 - ESTUDIO DEL ANALISTA |

Equipo de desarrollo:	Atención al cliente
-----------------------	---------------------

| MF003 - ESTIMACIONES |

Importancia:	Baja
Coste estimado:	8.83
Tiempo estimado:	6.33
<input checked="" type="checkbox"/> Cambio descartado	
Motivo de descarte, si procede:	Alto coste y baja importancia. Ya existen métodos suficientes de atención, y el coste adicional no vale la pena.