

ID: 009

Estado del cambio: Rechazado

| MF001 - FORMULARIO WEB |

Fecha:	10/03/2017	
Dirección IP:	191.33.12.03	
Versión del software:	1.0	
Estado del sistema:	NP	
Características equipo:	NP	
Nombre:	Silvia	
Apellidos:	Rodríguez Alcaraz	
Organización (si procede):	NP	
Correo electrónico:	silvia.rodriguez.alcaraz@rai.usc.es	
Teléfono:	666666666	
Gravedad del error:	Baja	
Descripción del problema:	Se solicita mantenimiento y soporte para la aplicación durante por lo menos 5 años.	
Frecuencia:		
<input checked="" type="checkbox"/> Sugerencia	<input type="checkbox"/> Error manual	<input type="checkbox"/> Error automático

| MF002 - ESTUDIO DEL ANALISTA |

Equipo de desarrollo:	Atención al cliente
-----------------------	---------------------

| MF003 - ESTIMACIONES |

Importancia:	Baja
Coste estimado:	8,83
Tiempo estimado:	8,33
<input checked="" type="checkbox"/> Cambio descartado	
Motivo de descarte, si procede:	Coste elevado e intervalo de tiempo excesivo. Además, la aplicación cuenta con Servicio de Atención al cliente en caso de problemas.