

ID:

Estado del cambio:

| MF004 - DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA |

Fecha:

Equipo de desarrollo:

Descripción del problema:

Se debe implementar un método de atención al cliente más directa. Se implementaría una bandeja de email para comunicaciones directas de este tipo por parte de los clientes. Además, se implementaría un chat en la web de reportes de errores existente. Ambas soluciones requieren la adición de personal disponible para atender las peticiones.

Coste estimado del problema: