

ID: 009

Estado del cambio: Solicitado y analizado

| MF004 - DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA |

Fecha:

10/03/2017

Equipo de desarrollo:

Atención al cliente

Descripción del problema:

Se ha propuesto que, durante un plazo de 5 años, se aseguren tanto el mantenimiento como el soporte de la aplicación.

Para esto, se debería contar con personal especializado y equipado con las herramientas necesarias para poder llevar a cabo tareas de mantenimiento de ser preciso. Además, la empresa debería seguir ofertando y actualizando dicha aplicación hasta que finalice el tiempo estipulado, cumpliendo así las condiciones de soporte.

Coste estimado del problema:

8,83