

Платные дороги в РФ

Анализ СБЕР

Зарубежный опыт

Предложения

# СБЕР Платные дороги

ФЭСН РАНХиГС x BNU BIIBS



# Проблематика

Поиск оптимального решения  
для оплаты платных дорог

# Анализ платных дорог

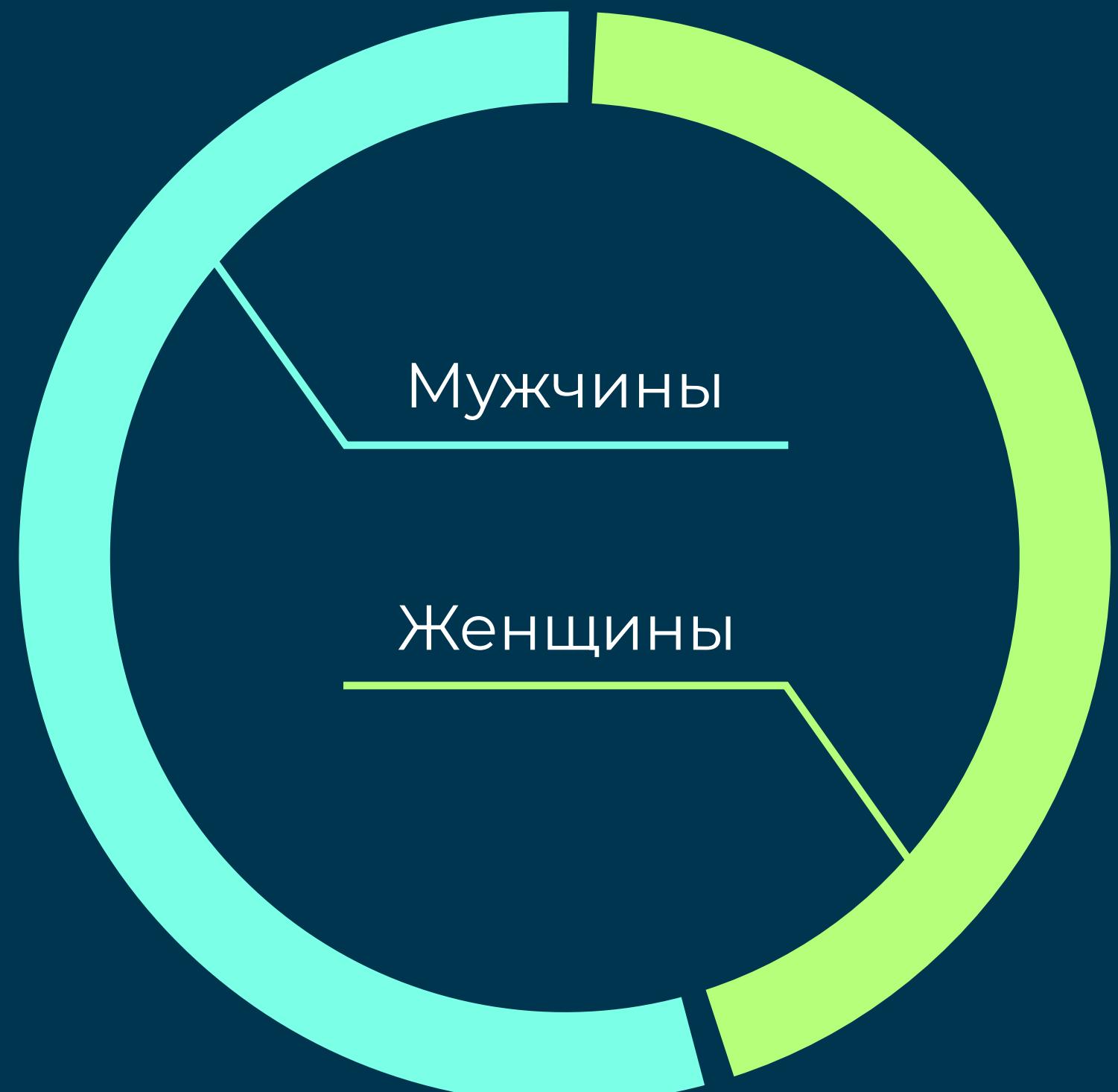
Протяженность платных дорог в РФ - 3000 км

Было изучено 11 платных трасс

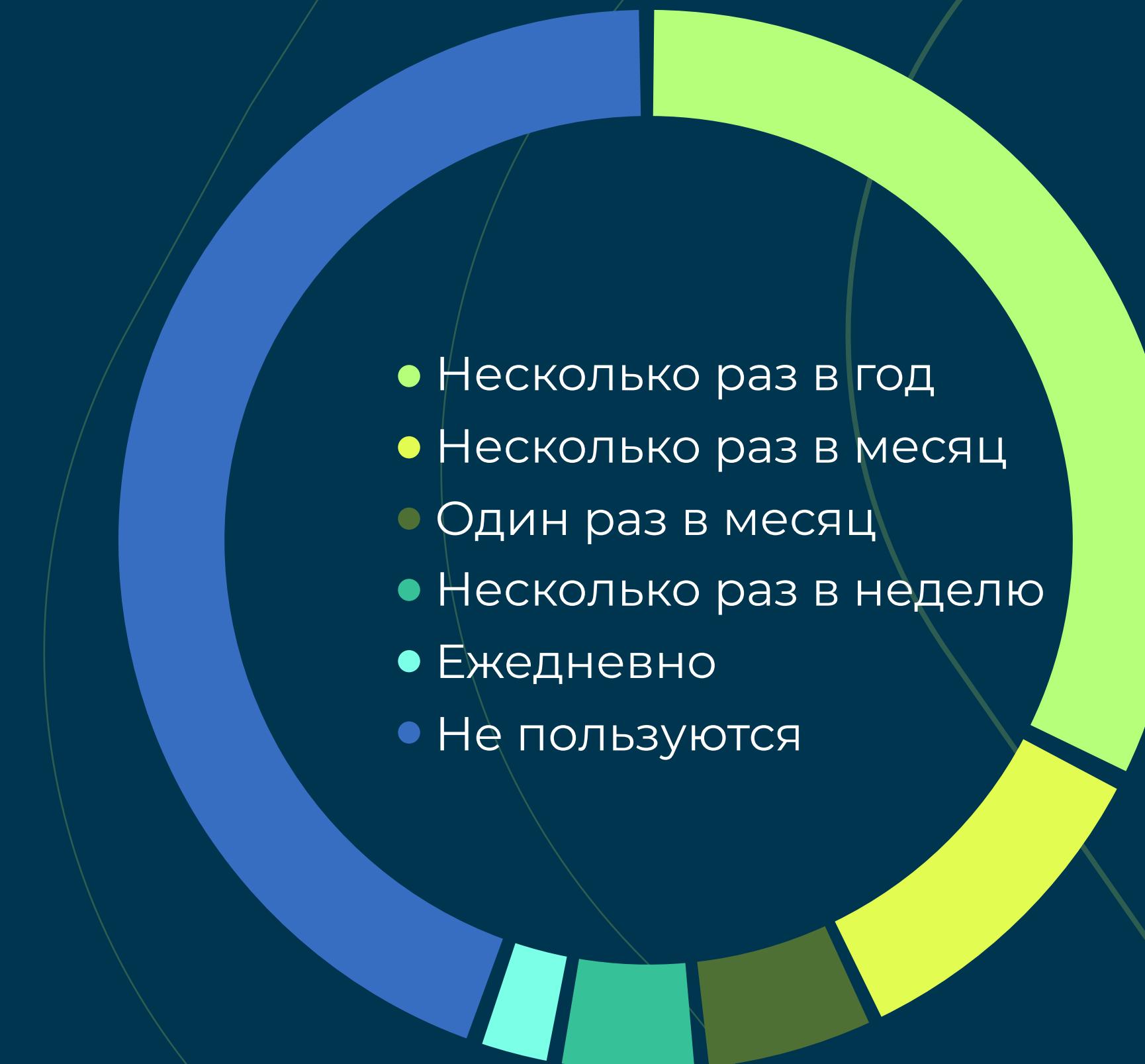
Самая протяженная трасса - М-4 Дон (1042 км)

С 2020 года спрос на платные дороги вырос более, чем на 37%

# Аудитория



Кто чаще всего пользуется платными дорогами?



Как часто пользуются платными дорогами?

# Боли и ожидания

## Боли

Обслуживание

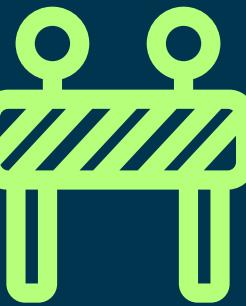
Неуплата за проезд

Финансовые затраты

## Клиенты



## Операторы



## Государство



## Ожидания

Удобство и комфорт

Безопасность на работе

Регулирование транспортного потока

# Факторы, влияющие на выбор платных дорог

- | Цена проезда
- | Удобство маршрута
- | Качество дороги
- | Время проезда
- | Инфраструктура
- | Удобство оплаты
- | Осведомленность водителей о маршруте

# Отзывы клиентов

на платные дороги РФ

## Положительные

Высокая скорость передвижения относительно обычных дорог

Малое количество транспорта

Отсутствие светофоров



## Отрицательные

Очень дорогой проезд

Отсутствие или недостаточное количество АЗС

Некоторые платные дороги не обслуживаются и есть много ям

# Вывод по опросу\*

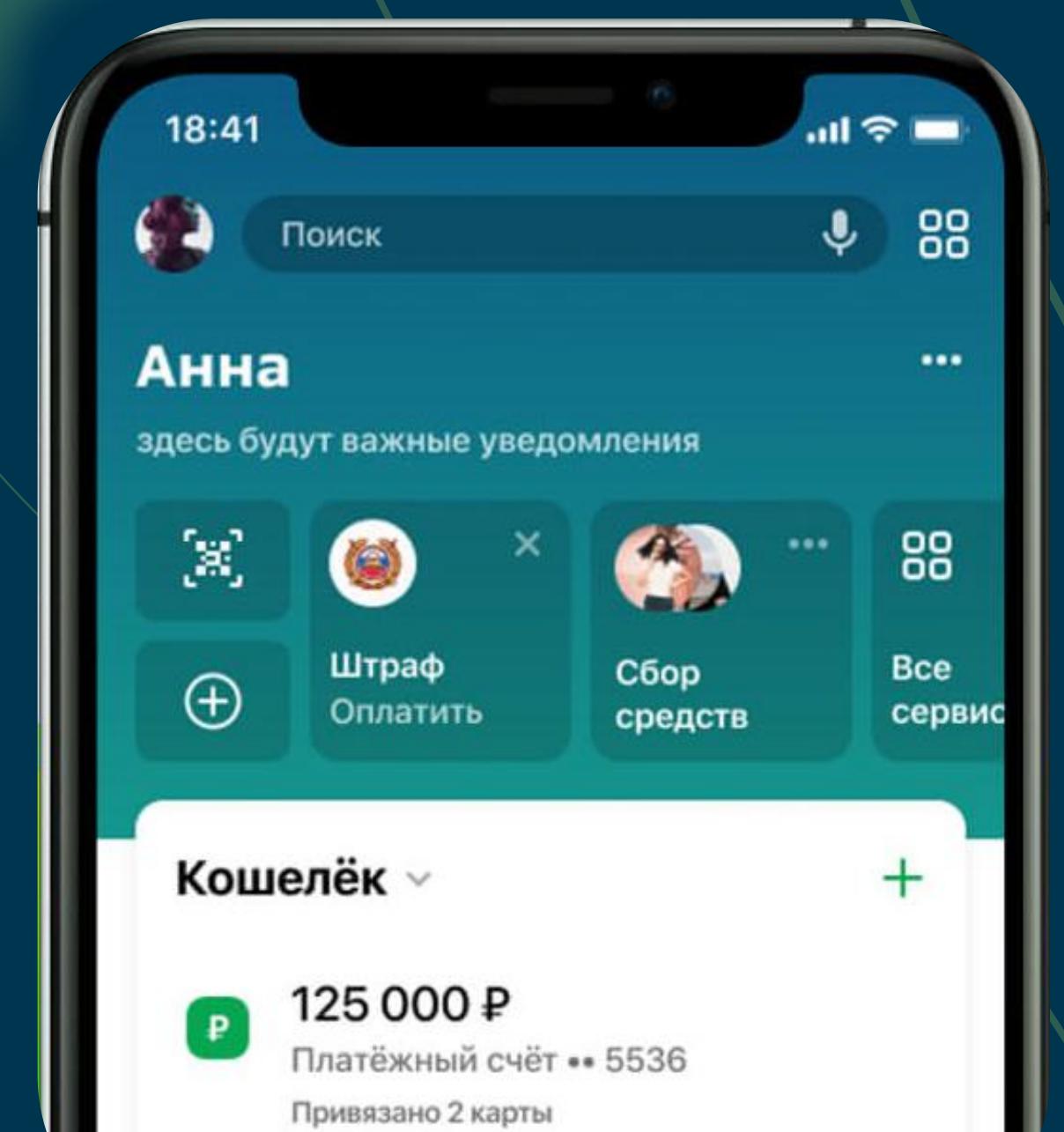
Платные дороги предлагают качество и высокую скорость передвижения, однако цена и уровень обслуживания остаются неудовлетворительными

# СБЕР. Способы оплаты проезда

Транспондер

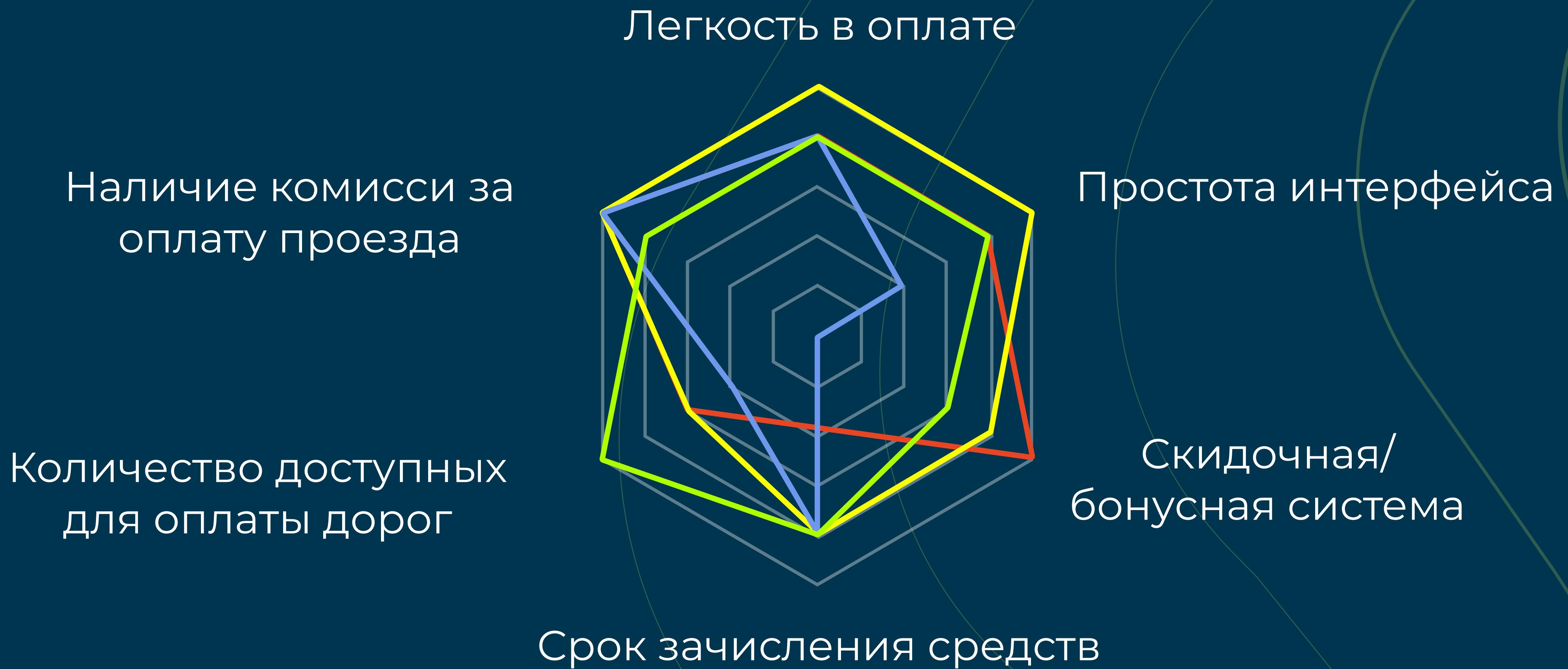


Мобильное приложение

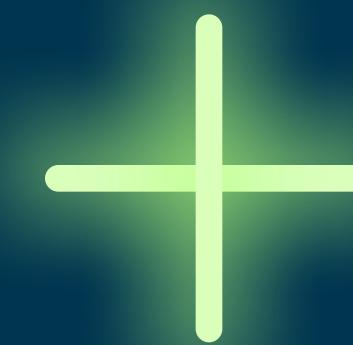


Сайт

# Анализ конкурентов СБЕР



# Гос.услуги и Мос.ру



Удобство и доступность

Оперативность

Безопасность



Технические проблемы и сбои

Ограничения по выбору  
платежных методов

Ограничения доступа

Наличие экосистемы, где все приложения связаны между собой

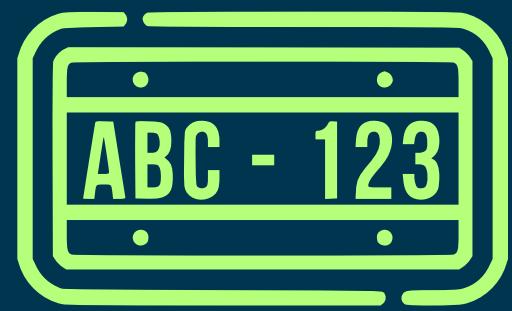
Наличие бонусной системы СБЕР Спасибо

Законодательное стимулирование использования электронных платежей

Расширение инфраструктуры транспортной сети



# Китай. Методы оплаты



## Wireless

Номерной знак автомобиля используется как уникальный идентификатор

Отсутствует необходимость в установке специальных устройств



## AliPay & WeChat Pay

Два самых популярных платежных приложения в Китае

Оплачивать можно практически в любой ситуации



## UnionPay

Официальное платежное средство, обладающее высокими гарантиями безопасности

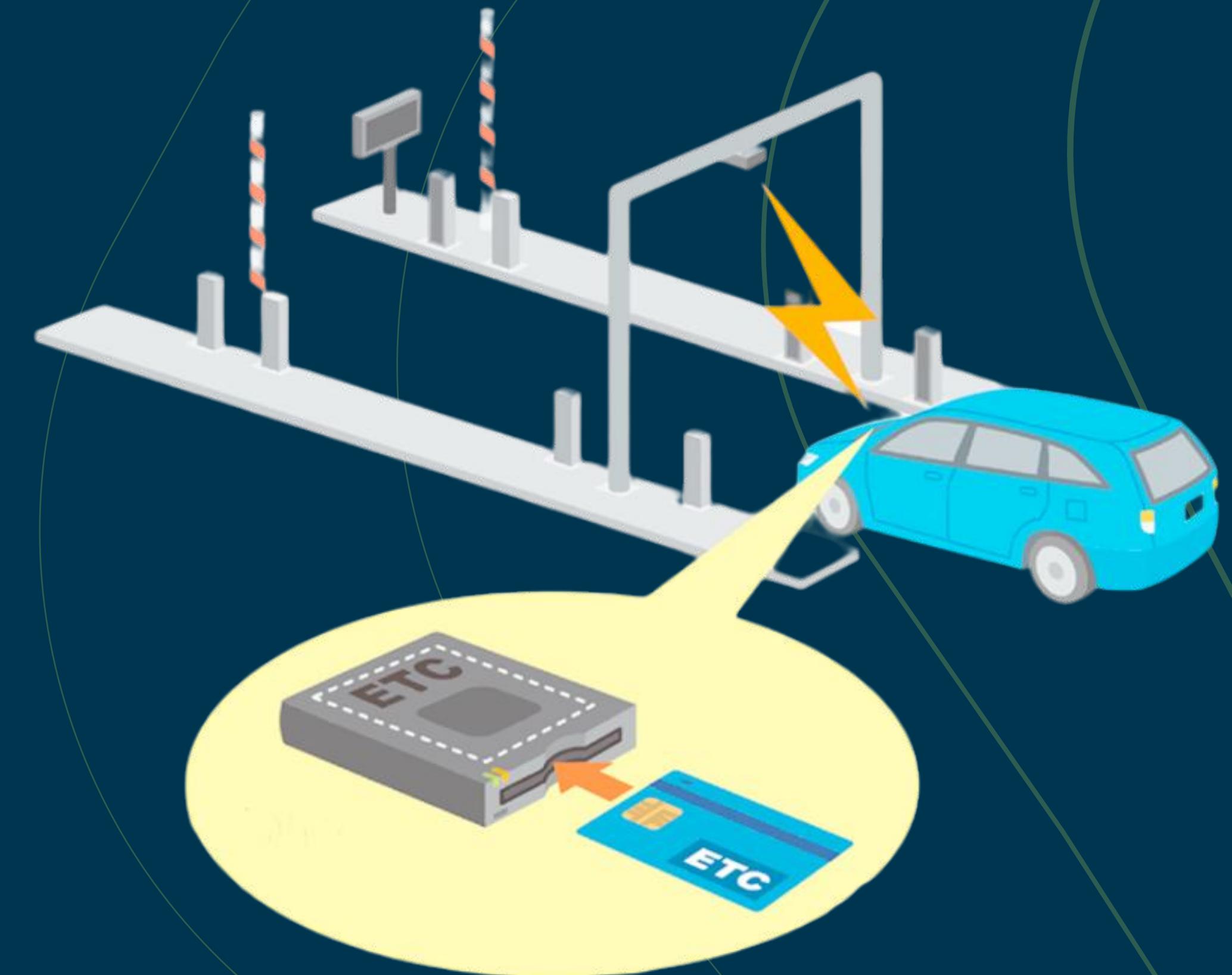
Сотрудничество со многими коммерческими банками

# ETC

Electronic toll collection -  
устройство для оплаты проезда  
по платной дороге без полной  
остановки автомобиля

Устройство широко  
применяется в системе  
автомагистралей Китая

ETC привязано к банковскому  
счету владельца автомобиля



# ЕТС 2.0

| Автоматический сбор платы



Нет очередей

| Сбор данных о движении



Управление трафиком

| Двусторонний обмен информацией



Безопасность

Платные дороги в РФ

Анализ СБЕР

Зарубежный опыт

Предложения

# Методы оплаты

## Недостатки

Низкий уровень  
безопасности

Взаимные помехи  
микроволновой связи

Остановка для получения  
карты перед въездом на  
платную дорогу

## Возможности

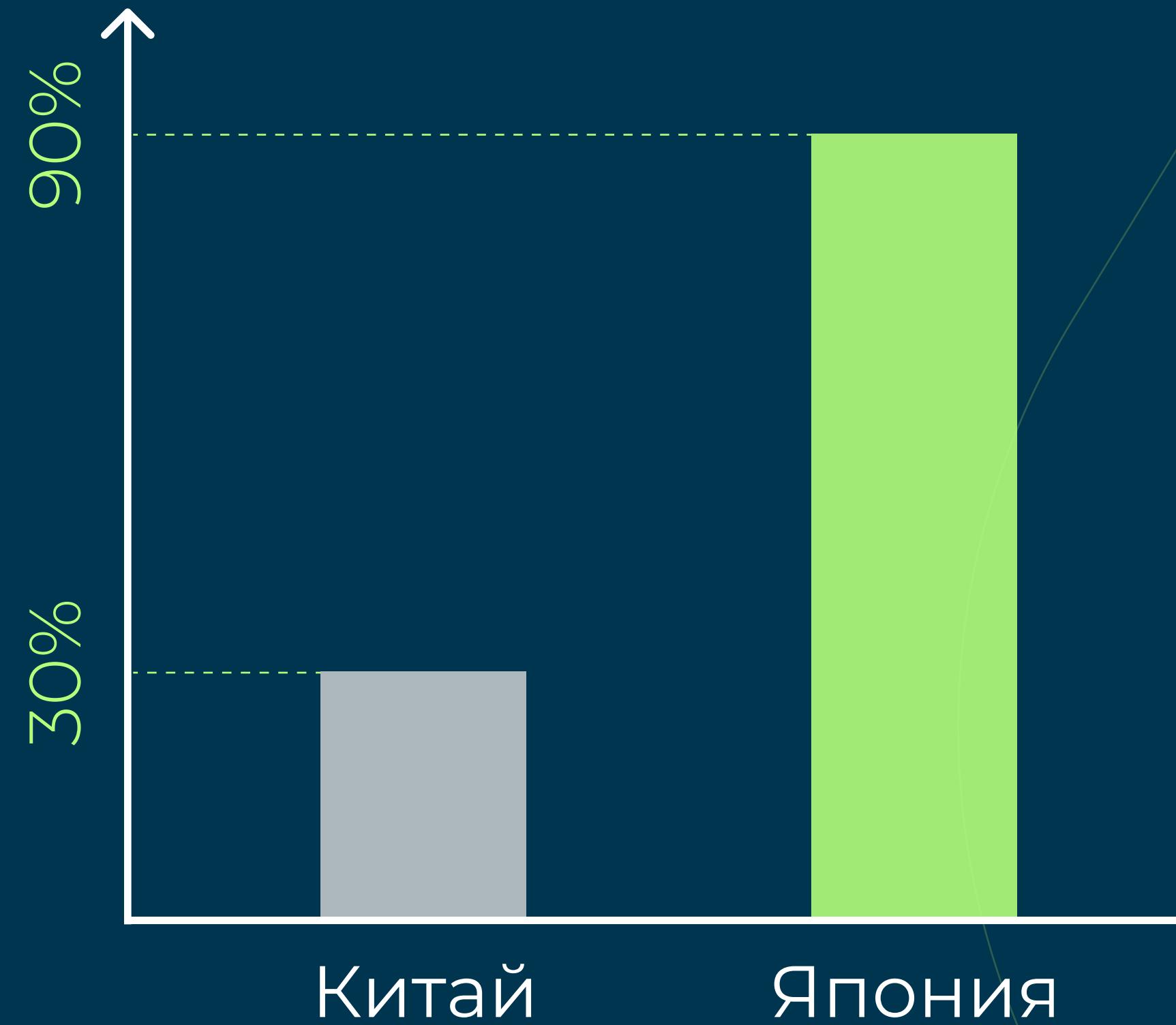
Минимизация необходимости  
получения карты при въезде  
на платную дорогу

Улучшение качества  
оборудования ЕТС

Подготовка персонала



# Платные дороги в Японии



Как часто используют  
ЕТС-устройства



90% машин оборудовано  
ЕТС прямо с завода

# Предложения

Программа лояльности  
СберСпасибо

Интеграция системы бонусов  
с процессом оплаты проезда

Бронирование  
проезда по платной  
дороге

Для пользователей, которые  
часто пользуются дорогами с  
системой свободного потока

# Предложения

Интеграция с 2ГИС

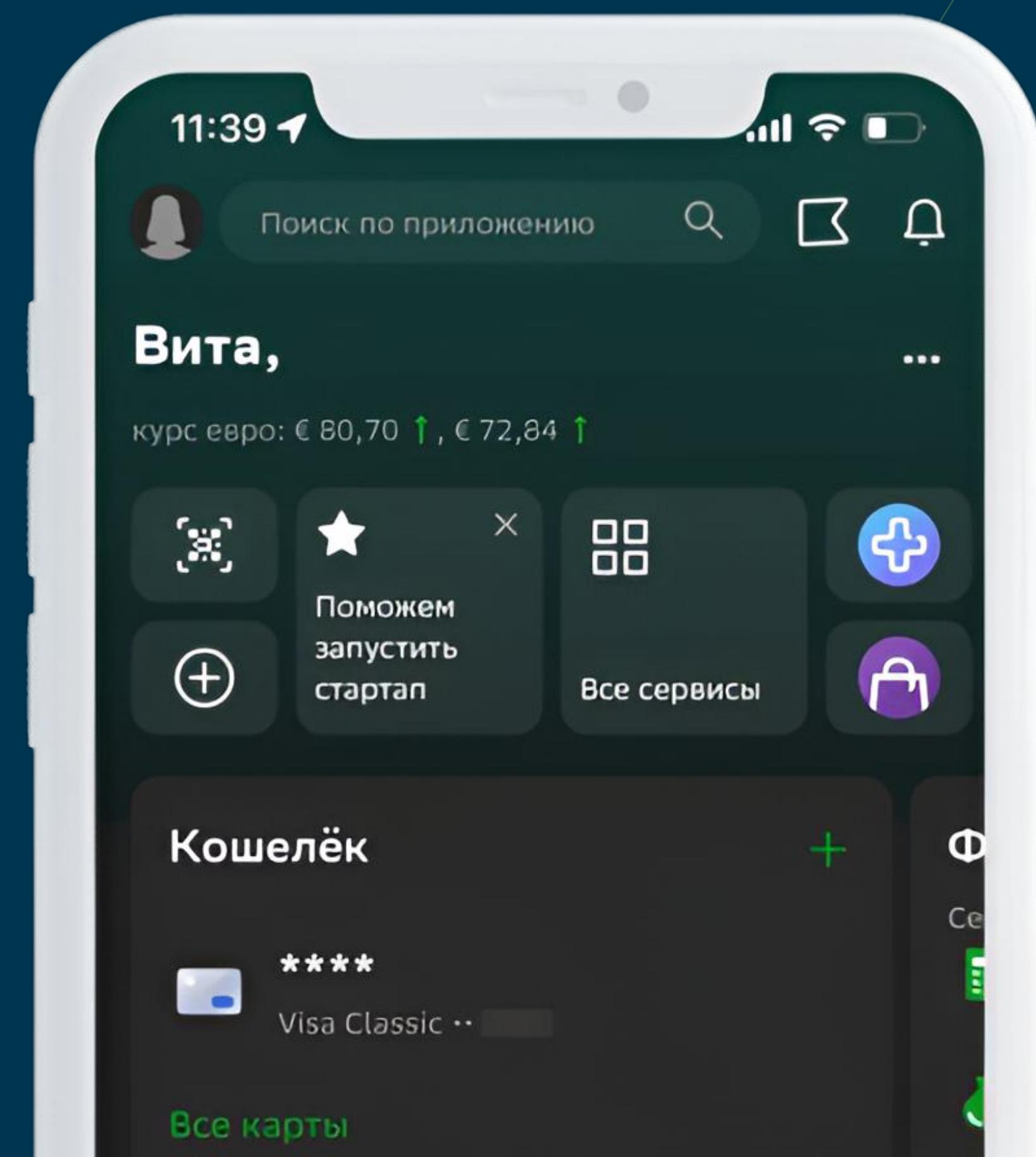


Передача прав на  
пользование транспондером

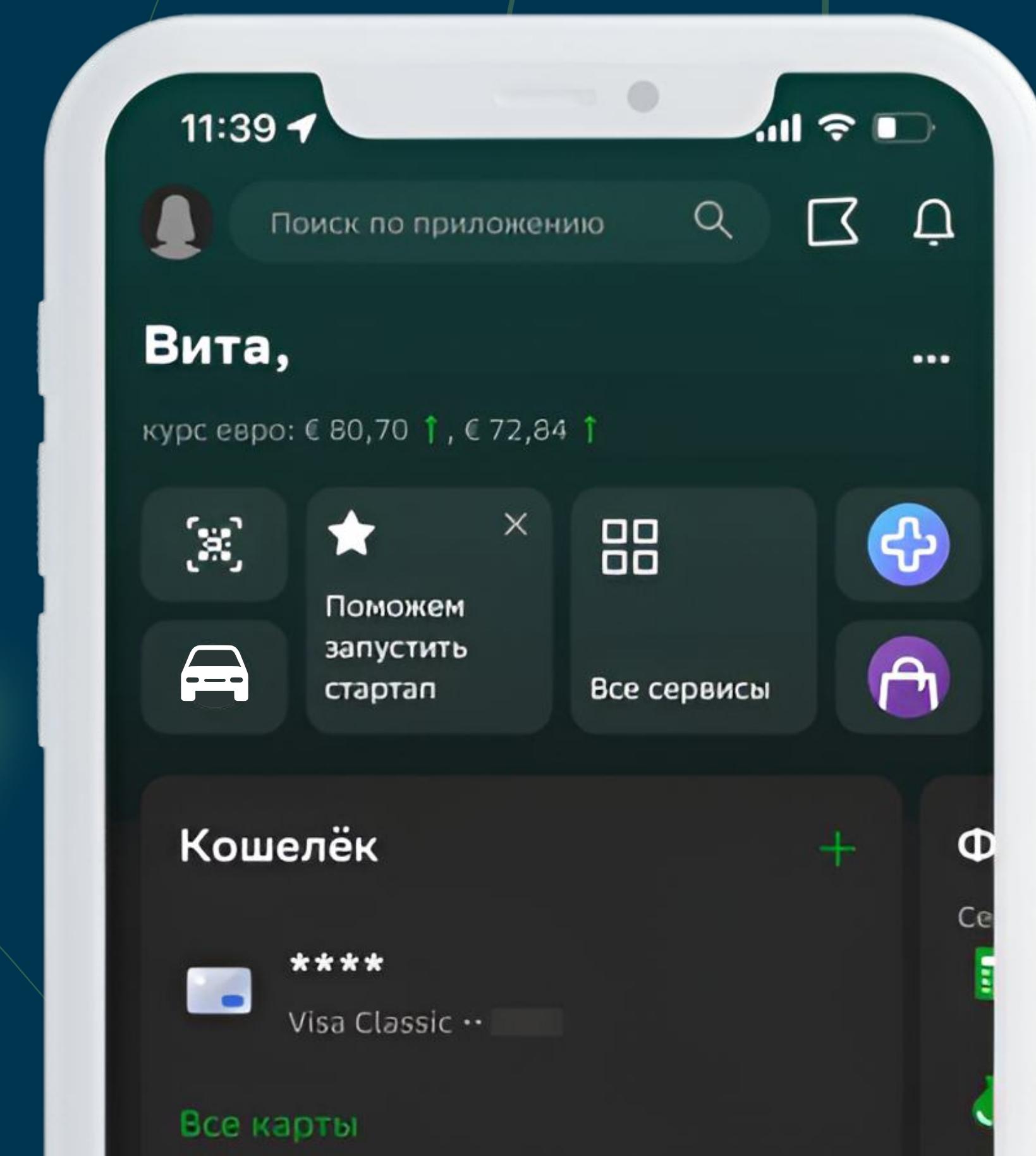


# Предложения

До



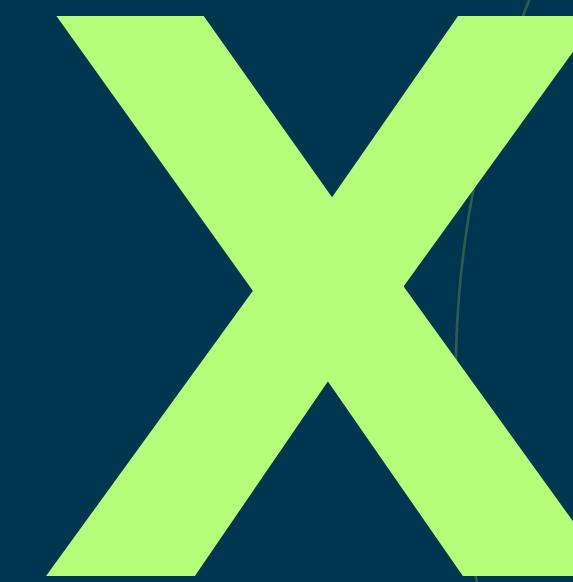
После



# Предложения



СБЕР



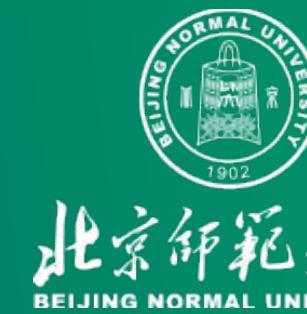
АВТОДОР



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ



ФЭСН  
Факультет  
экономических  
и социальных наук



北京師範大學  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY



ЦЕНТР  
ПРОЕКТ  
НЫХ  
РЕШЕНИЙ  
Факультет  
Экономических и  
Социальных Наук

# СБЕР Платные дороги

Куратор: Булыгина Алевтина  
Виноградская Мария, Малина Ангелина, Осин Андрей, Фальчев Виталий,  
Tian Lan, Shengjie Song, Yixin Sun, Tianshu Lv, Lejian Huo