


<div><div><div>RUMAH SAKIT</div><div>HAMORI</div></div></div>	ALUR RAWAT JALAN IGD PASIEN BPJS		
	No. Dokumen DIR.16.O.01.002	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Januari 2024	Ditetapkan Direktur <div></div> dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	Alur rawat jalan IGD pasien BPJS adalah penerimaan pasien di rawat jalan dan suatu alur kegiatan administratif untuk pelayanan kepada pasien yang memerlukan pelayanan rawat jalan dengan kondisi gawat darurat.		
Tujuan	<div><div>– Sebagai acuan alur rawat jalan IGD pasien BPJS.</div><div>– Tercapainya kinerja yang efektif dan efesien dalam pengelolaan pasien</div><div>– Pasien dan atau keluarga pasien mendapatkan penjelasan yang lengkap mengenai kegiatan yang akan dilakukan</div></div>		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-182/DIR/XII/2023 Tentang Pedoman Pengelolaan Mutu Pelayanan Kesehatan (JKN)		
Prosedur	<div><div>1. Perawat IGD menerima pasien.</div><div>2. Dokter jaga & perawat IGD melakukan pengkajian.</div><div>3. Dokter jaga IGD menjelaskan kepada keluarga pasien bahwa ada kegawatdaruratan namun tidak harus dilakukan rawat inap melainkan bisa rawat jalan dengan observasi di IGD.</div><div>4. Perawat IGD mengarahkan keluarga pasien untuk melakukan pendaftaran ke admisi dengan menunjukan identitas pasien dan kartu BPJS.</div><div>5. Petugas admisi menerima pasien dan melakukan pendaftaran pasien rawat jalan IGD.</div><div>6. Petugas admisi meminta keluarga pasien untuk menunjukan identitas pasien.</div><div>7. Setelah melakukan pendafataran, petugas admisi mengarahkan keluarga ke IGD dan memberikan slip bukti pendaftaran ke perawat</div></div>		

TERKENDALI

ALUR RAWAT JALAN IGD PASIEN BPJS

No. Dokumen
DIR.16.O.01.002

No. Revisi
00

Halaman
2 / 2

IGD.

8. Perawat IGD memeriksa kembali Surat Elegibilitas Peserta (SEP), jika belum ada maka perawat harus mengecek kembali ke admisi untuk kelengkapan berkas.
9. Perawat IGD menyiapkan rekam medis pasien, resep pasien, lembar pemeriksaan laboratorium dan radiologi.
10. Perawat IGD memastikan formulir diagnosis rawat jalan diisi lengkap oleh dokter, termasuk jenis pemeriksaan penunjang yang dilakukan (USG, Echo, EKG, laboratorium, dll).
11. Setelah selesai pelayanan, perawat IGD mengarahkan keluarga ke billing dan ke farmasi untuk mengambil obat.

Unit Terkait

- Instalasi Gawat Darurat
- Unit Radiologi
- Unit Laboratorium

TERKENDALI