
	STOP DAN RELEASE PELAYANAN PASIEN DENGAN PENJAMIN ASURANSI/ PERUSAHAAN		
	No. Dokumen 3.03.01.2.01.049	No. Revisi 01	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Agustus 2024	Ditetapkan Direktur Utama  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	<i>Stop & release</i> pelayanan pasien dengan penjamin asuransi/ perusahaan adalah bentuk proses penutupan layanan pasien dengan asuransi tertentu karena pembayaran bermasalah dan akan dibuka kembali ketika asuransi tersebut telah memenuhi kewajibannya membayar tagihan di Rumah Sakit Hamori.		
Tujuan	Untuk memastikan tidak ada tagihan macet dan menghindari <i>outstanding</i> yang tinggi.		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-081/DIR/VII/2023 tentang Pedoman Pelayanan Divisi Keuangan Rumah Sakit Hamori		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Staf penagihan & administrasi tarif secara rutin mengecek laporan aging piutang setiap minggu untuk kemudian dianalisa.2. Supervisor keuangan rutin memberikan laporan aging piutang kepada manajer keuangan & akuntansi serta direktur utama rumah sakit untuk kemudian diputuskan tagihan yang lancar dan tidak lancar. Laporan tersebut meliputi :<ol style="list-style-type: none">a. Laporan asuransi dengan jumlah tagihan banyak dan pembayaran lancar.b. Laporan asuransi dengan jumlah tagihan banyak dan pembayaran tidak lancar.c. Laporan asuransi dengan jumlah tagihan sedikit dan pembayaran lancar.d. Laporan asuransi dengan jumlah tagihan sedikit dan pembayaran tidak lancar.3. Supervisor keuangan membuat memorandum terkait <i>stop</i> dan <i>release</i> asuransi dari manajer keuangan & keuangan kepada manajer pemasaran		

TERKENDALI



**STOP DAN RELEASE PELAYANAN PASIEN
DENGAN PENJAMIN ASURANSI/ PERUSAHAAN**

No. Dokumen
3.03.01.2.01.049

No. Revisi
01

Halaman
2 / 2

dan layanan pelanggan, mengetahui direktur utama rumah sakit.

4. Manajer pemasaran & pelayanan pelanggan selanjutnya menginformasikan ke petugas terkait di unit pelayanan (admisi & billing, rekam medik, farmasi, laboratorium, radiologi, rehabilitasi medik).

Unit Terkait

- Manajer Keuangan & Akuntansi
- Manajer Pemasaran & Layanan Pelanggan
- Unit Admisi & Billing
- Unit Farmasi
- Unit Laboratorium
- Unit Radiologi
- Unit Rehabilitasi Medik

TERKENDALI