

	PENDAFTARAN PASIEN HEALTHY LIFE CENTER		
	No. Dokumen DIR.01.02.01.026	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Februari 2024	Ditetapkan Direktur  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	Pendaftaran pasien HLC adalah Suatu proses di mana pasien mendaftar untuk mendapatkan pelayanan di <i>Healthy Life Center</i> (HLC).		
Tujuan	<ul style="list-style-type: none">– Mengendalikan proses pendaftaran pasien <i>Healthy Life Center</i> di Rumah Sakit Hamori.– Sebagai panduan bagi petugas pendaftaran dalam program HLC di Rumah Sakit Hamori		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-032/DIR/II/2023 Tentang Pedoman <i>Medical Check Up</i>		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas admisi HLC menerima permintaan pasien secara langsung/ tidak langsung (telepon/email/website) untuk melakukan pemeriksaan kesehatan di HLC Rumah Sakit Hamori dengan terlebih dahulu mengucapkan salam.2. Petugas admisi mencatat data pasien (nama, umur, jenis kelamin, agama, alamat, nomor telepon, perorangan atau korporat, cara bayar (tunai, debit, kartu kredit atau asuransi kesehatan) dalam formulir pendaftaran.3. Petugas admisi memastikan identitas pasien sesuai dengan yang didaftarkan dengan mencocokkan foto pada kartu identitas dengan pasien.4. Petugas menjelaskan fasilitas HLC, paket HLC dan biaya per paket kepada pasien beserta keunggulan masing-masing paket.5. Jika pasien sudah mengerti dan sudah memilih salah satu paket, maka dilakukan penjadwalan serta memberikan petunjuk yang perlu dilakukan sebagai persiapan sebelum pelaksanaan program HLC.6. Petugas melakukan klarifikasi ulang mengenai jenis paket, biaya dan jadwal pemeriksaan.7. Petugas menelepon unit gizi untuk permintaan makanan kemudian melengkapi administrasi permintaannya.		

TERKENDALI

	PENDAFTARAN PASIEN HEALTHY LIFE CENTER		
	No. Dokumen DIR.01.02.01.026	No. Revisi 00	Halaman 2 / 2
	<p>8. Bagi pasien yang mendaftar langsung di unit HLC dan akan melakukan pemeriksaan pada hari itu juga, petugas akan memberikan wadah untuk tempat menyimpan sampel urin dan/atau feses yang sudah diberi label nama pasien.</p> <p>9. Bagi pasien yang mendaftar secara tidak langsung (telepon atau email), wadah tempat penyimpanan sampel urin dan feses diberikan pada saat pasien datang untuk menjalani pemeriksaan di unit HLC.</p> <p>10. Petugas mencatat nama, paket, dan nomer telepon pasien dalam agenda pemeriksaan di unit HLC sesuai tanggal rencana pelaksanaan HLC.</p> <p>11. Petugas mengucapkan terima kasih dan memberi salam</p>		
Unit Terkait	<ul style="list-style-type: none"> - Unit Rawat Jalan - Unit Admisi & Billing 		

TERKENDALI