
	IDENTIFIKASI PASIEN		
	No. Dokumen DIR.11.0.01.014	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 31 Maret 2024	Ditetapkan Direktur  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	<ul style="list-style-type: none"><li>Identifikasi pasien adalah cara petugas untuk mengenali pasien dengan benar sebelum melakukan tindakan, tindakan intervensi/terapi, sebelum tindakan diagnostik apapun, dan menyajikan makanan pasien. Identifikasi dilakukan kepada semua pasien rawat inap, pasien IGD, pasien rawat jalan, kamar operasi, unit layanan diagnostik dan unit pelayanan lain yang akan menjadi suatu intervensi.</li><li>Identifikasi pasien dilakukan setidaknya menggunakan minimal 2 (dua) identitas yaitu nama lengkap dan tanggal lahir/<i>barcode</i>.</li><li>Identifikasi pasien dilakukan pertama kali dengan cara komunikasi terbuka dan selanjutnya dengan komunikasi tertutup.</li></ul>		
Tujuan	<ul style="list-style-type: none"><li>Memastikan ketepatan pasien yang akan menerima layanan atau tindakan.</li><li>Menyelaraskan layanan atau tindakan yang dibutuhkan pasien.</li><li>Mendeskripsikan prosedur untuk memastikan tidak terjadinya kesalahan dalam identifikasi pasien selama perawatan di rumah sakit.</li><li>Mengurangi kejadian kesalahan yang berhubungan dengan salah identifikasi. Kesalahan ini dapat berupa salah pasien, kesalahan prosedur, kesalahan medikasi, kesalahan transfusi, dan kesalahan pemeriksaan diagnostik.</li><li>Mengurangi kejadian cedera pada pasien.</li></ul>		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-031/DIR/II/2023 Tentang Pedoman Keselamatan Pasien Rumah Sakit Hamori		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>Petugas memberi salam dan memperkenalkan diri kepada pasien/keluarga dengan menyebutkan nama dan asal unit.</li><li>Petugas menjelaskan tujuan tindakan yang akan dilakukan.</li></ol>		

**TERKENDALI**

## IDENTIFIKASI PASIEN

No. Dokumen  
DIR.11.0.01.014

No. Revisi  
00

Halaman  
2 / 2

3. Petugas melakukan identifikasi pasien dengan cara meminta pasien untuk menyebutkan nama dan tanggal lahir saat bertemu pertama kali.
4. Pada pertemuan selanjutnya, petugas melakukan identifikasi pasien secara pasif yaitu setiap petugas melihat dan mencocokkan nama lengkap dan tanggal lahir pasien yang tertera dalam gelang identitas pasien dengan kartu berobat atau dengan formulir permintaan pemeriksaan penunjang.
5. Petugas memastikan bahwa data yang disebutkan pasien sudah sesuai dengan:
  - a. Data yang ada pada *barcode* di gelang pasien
  - b. Data pada formulir pengantar/permintaan tindakan yang akan dilaksanakan.

Unit Terkait

Seluruh Departemen/Divisi/Unit

TERKENDALI