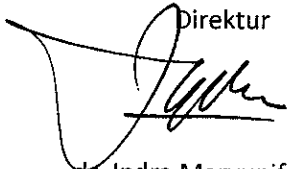
	KEGIATAN PEMANTAPAN MUTU INTERNAL		
	No. Dokumen DIR.02.02.01.008	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 17 November 2022	<div>Ditetapkan Direktur</div> <div></div> <div>dr. Indra Maryunif, MARS</div>	
Pengertian	Kegiatan pencegahan dan pengawasan yang dilaksanakan laboratorium secara terus menerus untuk mendeteksi secara dini kesalahan yang terjadi pada setiap tahap pemeriksaan sehingga diperoleh hasil pemeriksaan yang tepat dan telit. Kegiatan pemantapan mutu internal meliputi tahap pra analitik, analitik dan pasca analitik.		
Tujuan	<ul style="list-style-type: none">– Pemantapan dan penyempurnaan metode pemeriksaan dengan mempertimbangkan aspek manajemen dan klinis.– Sebagai kesiagaan tenaga, sehingga pengeluaran hasil yang salah tidak terjadi dan perbaikan kesalahan dapat segera dilakukan.– Memastikan bahwa semua proses mulai dari persiapan pasien, pengambilan, pengolahan sampel sampai dengan pencatatan dan pelaporan telah dilakukan dengan benar.– Mendeteksi kesalahan dan mengetahui sumbernya.– Membantu perbaikan pelayanan pasien melalui peningkatan mutu pemeriksaan laboratorium.		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor: Per-039/DIR/XI/2022 Tentang Pedoman Pelayanan Unit Laboratorium.		
Prosedur	<div>1. Tahap Pra Analitik :</div> <div><ul style="list-style-type: none">a. Petugas menanyakan kesiapan yang telah dilakukan pasien sebelum pemeriksaan laboratorium yang akan diperiksa.b. Petugas melakukan identifikasi pasien dengan menanyakan nama lengkap dan tanggal lahir pasien.c. Petugas memberi label identitas (nama pasien dan nomor rekam medis) pada setiap bahan pemeriksaan.d. Petugas memeriksa spesimen apakah memenuhi syarat untuk diperiksa atau tidak.</div>		

KEGIATAN PEMANTAPAN MUTU INTERNAL

No. Dokumen
DIR.02.02.01.008

No. Revisi
00

Halaman
2 / 2

- e. Petugas memeriksa kualitas reagen dan tanggal kadaluarsa reagen.
2. Tahap Analitik :
- Petugas melakukan teknik pengolahan spesimen dengan standar pemeriksaan.
 - Petugas melakukan *quality control* setiap hari.
 - Petugas mengulang pemeriksaan jika hasil pemeriksaan bahan kontrol tidak masuk dalam nilai rentang yang diperlukan.
 - Petugas mengevaluasi hasil bahan kontrol.
 - Petugas melakukan kalibrasi peralatan laboratorium secara teratur.
 - Petugas memeriksa spesimen sesuai dengan permintaan pemeriksaan yang diminta oleh dokter pengirim dan mengulang pemeriksaan jika hasil pemeriksaan meragukan.
3. Tahap Pasca Analitik:
- Petugas memberi keterangan pengulangan pada formulir hasil, jika pemeriksaan diulang.
 - Petugas memeriksa kesesuaian hasil pencatatan dengan hasil pelaporan.
 - Petugas mengecek kembali hasil sebelum verifikasi hasil.
 - Petugas mencatat dan melaporkan nilai kritis jika ditemukan hasil kritis.
 - Petugas memastikan bahwa nama dan alamat pasien sesuai dengan yang diminta saat penyerahan hasil.
 - Petugas menyimpan arsip hasil pemeriksaan setiap harinya.

Unit Terkait

-