
	PERSETUJUAN UMUM (<i>GENERAL CONSENT</i>)		
	No. Dokumen DIR.02.05.01.016	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Agustus 2023	Ditetapkan Direktur  Dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	Persetujuan umum (<i>general consent</i>) adalah persetujuan yang diberikan oleh pasien atau keluarga terdekat setelah mendapat penjelasan secara lengkap mengenai pelayanan kesehatan yang akan dilakukan terhadap pasien terkait dengan proses pemeriksaan, perawatan dan pengobatan.		
Tujuan	<ul style="list-style-type: none">– Sebagai acuan dalam pelaksanaan persetujuan umum terhadap pelayanan kesehatan.– Sebagai bukti melindungi hak pasien untuk membuat keputusan mandiri.– Agar pasien dan keluarga mendapatkan informasi yang tepat dan akurat.– Memperoleh persetujuan dari pasien dan keluarga mengenai segala peraturan dalam proses perawatan dan pengobatan.		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-049/DIR/VI/2023 Tentang Pedoman Pelayanan Unit Rekam Medik		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas admisi mencetak formulir persetujuan umum dan menjelaskan kepada pasien/keluarga.2. Petugas admisi memberikan informasi secara lisan dan dengan bahasa yang mudah dimengerti. Cara penyampaian harus disesuaikan dengan kondisi dan situasi pasien.3. Petugas admisi memberikan kesempatan pasien untuk bertanya.4. Petugas admisi mengarahkan pasien/keluarga untuk menandatangani formulir persetujuan umum.5. Petugas pemberi informasi membubuhkan tanda tangan di formulir.6. Petugas menyiapkan formulir persetujuan umum rangkap 2, 1 untuk diserahkan kepada pasien, dan 1 untuk disimpan dalam berkas rekam medis pasien.		



PERSETUJUAN UMUM (*GENERAL CONSENT*)

No. Dokumen
DIR.02.05.01.016

No. Revisi
00

Halaman
2 / 2

7. Persetujuan terhadap pelayanan kesehatan harus sudah diisi dan ditanda tangani sebelum pasien masuk unit pelayanan.
8. Formulir persetujuan umum yang diserahkan ke pasien dilampiri dengan Lembar Hak dan Kewajiban Pasien.

Unit Terkait

- Unit Admisi & Billing