

SERVER DOWN TIME

No. Dokumen
DIR.04.03.01.014

No. Revisi
00

Halaman
1 / 2

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

Tanggal Terbit
15 Agustus 2023

Ditetapkan
Direktur



dr. R. Alief Radhianto, MPH

Pengertian

- *Server* adalah sistem komputer yang menjalankan jenis layanan tertentu dalam sebuah jaringan komputer.
- *Database server* adalah pusat data disimpan dalam format RDBMS.
- *MTS server* adalah *server* yang berisi aplikasi/*procedure* yang dipakai dalam sistem aplikasi komputer.
- *WEB server* adalah *server* yang berfungsi untuk layanan internet.
- *File server* adalah sistem komputer yang menyimpan dan mengelola *file* untuk beberapa komputer klien atau perangkat di jaringan.
- *Backup* adalah suatu fasilitas yang berguna untuk menyimpan *file-file* yang penting untuk disimpan pada lokasi lain dan di tempat yang aman.
- *Down time* adalah suatu istilah untuk menggambarkan sebuah kondisi di mana komputer atau sistem operasi sedang tidak tersedia, *offline*, atau tidak beroperasi.

Tujuan

Sebagai acuan dalam pelaksanaan mekanisme apabila terjadi *down time* pada *server* dan SIMRS.

Kebijakan

Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-057/DIR/VII/2023 Tentang Pedoman Pelayanan Teknologi Informasi

Prosedur

1. Petugas teknologi informasi mendapatkan informasi terkait *server down* bisa dari 2 sumber, yaitu komplek dari *user* atau temuan langsung oleh petugas teknologi informasi di perangkat *server*.
2. Petugas teknologi informasi melakukan pengecekan dasar untuk mengetahui dan menentukan estimasi waktu untuk bisa memulihkan kembali sistem yang terhenti sementara.
3. Petugas teknologi informasi wajib menginformasikan ke seluruh departemen/divisi/unit terutama yang melakukan pelayanan menggunakan sistem apabila indikasinya akan memakan waktu lama,

SERVER DOWN TIME

No. Dokumen
DIR.04.03.01.014

No. Revisi
00

Halaman
2 / 2

terkait adanya kondisi *server down* ini beserta dengan keterangan estimasi waktu pemulihannya (kurang lebih 15-30 menit) supaya departemen/divisi/unit lain yang melakukan pelayanan dengan sistem memiliki gambaran berapa lama sistem akan terhenti sementara.

4. Petugas teknologi informasi melakukan upaya untuk meminimalkan waktu pemulihan *server down* dengan melakukan langkah-langkah pengecekan sebagai berikut :

a. Pengecekan server

- 1) Memastikan server tersuplai listrik/UPS terhubung dengan server.
- 2) *Server* dinyalakan kembali.
- 3) Mengendalikan *server* dan memastikan semua *service* untuk kebutuhan sistem sudah dijalankan kembali.

b. Pengecekan jaringan

- 1) Memastikan jaringan sudah terhubung dan dapat mengakses kembali ke sistem.
- 2) Memastikan bahwa internet tidak terganggu dengan adanya pemulihan *server down*.

c. Pengecekan sistem di komputer

- 1) Melakukan percobaan untuk mengakses ke SIMRS di komputer teknologi informasi yang terhubung dengan jaringan rumah sakit.
- 2) Melakukan percobaan untuk mengakses internet dengan membuka salah satu situs *website*.

5. Petugas teknologi informasi akan memberikan informasi ke semua departemen/divisi/unit apabila sudah dilakukan pengecekan dan dinyatakan sudah pulih sistem dan sudah bisa kembali digunakan untuk pelayanan.

Unit Terkait

-

TERKENDALI