HAMORI	PENANGANAN PELAYANAN REKAM MEDIS DALAM KEADAAN DOWN TIME SYSTEM		
	No. Dokumen DIR.04.03.01.021	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Agustus 2023	Ditetapkan Direktur  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	<ul> <li>Penanganan pelayanan rekam medis dalam keadaan darurat adalah prosedur mengenai mekanisme penanganan jika terjadi sesuatu hal yang secara teknis IT tidak bisa mendukung pelayanan.</li> <li>Kondisi darurat dalam hal ini misalnya : mati lampu yang menyebabkan sistem Informasi tidak berfungsi, kebakaran, gempa dll.</li> </ul>		
Tujuan	<ul> <li>Sebagai acuan dalam penanganan pelayanan rekam medis dalam keadaan down time system.</li> <li>Sebagai acuan bagi petugas rekam medis dalam penanganan terhadap pasien jika dalam keadaan darurat.</li> <li>Sebagai dasar pengambilan keputusan internal.</li> <li>Agar pemberian pelayanan rekam medis tetap berjalan lancer.</li> </ul>		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per- 057/DIR/VII/2023 Tentang Pedoman Pelayanan Teknologi Informasi		
Prosedur	<ol> <li>Petugas rekam medis menghubungi :         <ul> <li>a. Kepala Unit Rekam Medis atau Manajer Penunjang Medis</li> <li>b. Manajer yang bertugas saat itu</li> <li>c. Unit Teknologi Informasi</li> </ul> </li> <li>Petugas rekam medis menyiapkan formulir manual untuk masingmasing unit pelayanan meliputi :         <ul> <li>a. Unit Rawat Jalan :</li> <li>1) CPPT Rawat Jalan</li> <li>2) Rujukan Internal</li> <li>3) Rujukan External</li> <li>4) Pengantar Rawat Inap</li> </ul> </li> </ol>		



## PENANGANAN PELAYANAN REKAM MEDIS DALAM KEADAAN DOWN TIME SYSTEM

No. Dokumen DIR.04.03.01.021 No. Revisi 00 Halaman 2/2

- b. Instalasi Gawat Darurat
  - 1) CPPT Rawat Jalan
  - 2) Rujukan Internal
  - 3) Rujukan External
  - 4) Pengantar Rawat Inap
- c. Unit Rawat Inap:
  - 1) CPPT Rawat Inap
  - 2) Resume Medis
  - 3) Ringkasan Masuk dan Keluar
  - 4) Resume keperawatan
  - 5) Keterangan Pulang
- Petugas rekam medis menyiapkan formulir rekam medis pada stopmap khusus downtime yang telah tertulis daftar formulir yang dibutuhkan setiap unit layanan dan siap untuk didistribusikan apabila terjadi keadaan downtime.
- Petugas masing-masing unit mencatat dokumentasi manual kemudian dilakukan pencatatan ke Electronic Medical Record.
- 5. Dilakukan rapat monitoring dgn evaluasi dengan masing-masing unit terkait pasca downtime.
- Formulir rekam medis yang telah diisi masing-masing unit dikembalikan ke unit rekam medis dan disimpan di rekam medis pasien.

## **Unit Terkait**

- Unit Rawat Jalan
- Unit Rawat Inap
- Instalasi Gawat Darurat
- Unit Admisi dan Billing
- Unit Rekam Medis