

	MENERIMA PASIEN DI POLIKLINIK		
	No. Dokumen DIR.01.02.01.007	No. Revisi 01	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 31 Juli 2023	Ditetapkan PJS Direktur  Dr. Vinna Taulina, MMR	
Pengertian	Menerima pasien adalah penerimaan pasien yang datang berobat ke poliklinik untuk mendapatkan pelayanan kesehatan		
Tujuan	<ul style="list-style-type: none">- Sebagai acuan dalam pelaksanaan menerima pasien di poliklinik- Agar pasien segera memperoleh pelayanan kesehatan sesuai kebutuhan		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : PER-034/DIR/XI/2022 tentang pedoman pelayanan Unit Rawat Jalan		
Prosedur	<p>A. Perawat mempersiapkan kelengkapan ruangan :</p> <ul style="list-style-type: none">1. Tempat tidur pemeriksaan2. Meja, kursi dan tirai3. Peralatan untuk pemeriksaan terdiri dari :<ul style="list-style-type: none">a. Tensimeterb. Penlightc. Stetoscoped. termometere. Timbangan dewasa atau bayif. Instrument antara lain set GV, set hectingg. Barang habis pakai (BHP) <p>B. Pelaksanaan :</p> <ul style="list-style-type: none">1. Perawat menyapa pasien dan keluarga pasien.2. Perawat melakukan anamnesa seperti menanyakan keluhan sekarang, riwayat penyakit, riwayat operasi, dan riwayat alergi, pengobatan yang telah dilakukan.3. Perawat melakukan cuci tangan.4. Perawat melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital, menimbang berat badan dan melakukan pemeriksaan antropometri.5. Perawat melakukan dokumentasi dengan EMR.		

	MENERIMA PASIEN DI POLIKLINIK		
	No. Dokumen DIR.01.02.01.007	No. Revisi 01	Halaman 2 / 2
	6. Perawat melakukan perumusan masalah keperawatan dan merencanakan tindakan yang akan dilakukan sesuai keluhan pasien. 7. Perawat mendampingi dokter pada saat pemeriksaan tindakan. 8. Perawat melakukan evaluasi keperawatan dan melakukan dokumentasi di EMR. 9. Perawat mengarahkan pasien untuk menuju unit farmasi serta menyelesaikan administrasi. 10. Perawat mencuci tangan.		
Unit Terkait	-		