

	PROSES PENAGIHAN TAGIHAN MACET		
	No. Dokumen 3.03.01.2.01.050	No. Revisi 01	Halaman 1 / 1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Agustus 2024	Ditetapkan Direktur Utama  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	Proses penagihan tagihan macet adalah proses menagih tagihan yang sudah melewati batas jatuh tempo dan belum dibayar oleh asuransi/ perusahaan. Penagihan tersebut hanya dapat dilakukan apabila kualitas tagihan dimaksud dalam kategori kolektibilitas diragukan atau macet.		
Tujuan	<ul style="list-style-type: none"><li>– Sebagai acuan proses penagihan tagihan macet.</li><li>– Tujuan dilakukannya penagihan tersebut supaya tagihan segera dapat dibayarkan oleh asuransi/ perusahaan.</li></ul>		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-081/DIR/VII/2023 tentang Pedoman Pelayanan Divisi Keuangan Rumah Sakit Hamori		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas <i>debt collector</i> menerima laporan tagihan macet dari divisi keuangan di bagian penagihan.</li><li>2. Petugas <i>debt collector</i> mengumpulkan data-data selengkap mungkin untuk keperluan penagihan.</li><li>3. Petugas <i>debt collector</i> mendatangi langsung pihak yang berhutang untuk keperluan menagih.</li><li>4. Jika dalam proses penagihan tidak menemukan penyelesaian, maka petugas <i>debt collector</i> membuat berita acara yang ditujukan ke manajer keuangan &amp; akuntansi kemudian dilanjutkan kepada Unit Hukum dan Hubungan Industrial di Rumah Sakit.</li></ol>		
Unit Terkait	<ul style="list-style-type: none"><li>– Unit Hukum dan Hubungan Industrial</li></ul>		



**TERKENDALI**