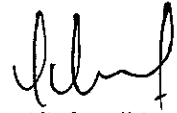
	KONFIRMASI KEHADIRAN PRAKTIK DOKTER		
	No. Dokumen 2.01.00.0.01.023	No. Revisi 01	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Agustus 2024	Ditetapkan Direktur Utama  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	Konfirmasi kehadiran praktik dokter adalah kegiatan yang dilakukan perawat/bidan <i>In charge</i> untuk memastikan kehadiran praktik dokter.		
Tujuan	<ul style="list-style-type: none"><li>– Untuk memperoleh informasi sedini mungkin terkait kehadiran dokter.</li><li>– Untuk pengelolaan administrasi rawat jalan.</li></ul>		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-053/DIR/VII/2023 Tentang Pedoman Pelayanan dan Asuhan Pasien		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Perawat poliklinik melakukan konfirmasi rutin kehadiran praktik kepada dokter H-1 sebelum jadwal praktik dokter.</li><li>2. Perawat poliklinik melakukan konfirmasi kehadiran praktik kepada dokter minimal H-7 sebelum libur hari raya/libur nasional.</li><li>3. Dokter memberikan informasi kepada perawat poliklinik minimal H-3 sebelum cuti/izin tidak praktik.</li><li>4. Perawat melakukan konfirmasi dengan menerapkan sopan santun, baik secara langsung atau melalui pesan <i>whatsapp</i> menyertakan hari, tanggal dan jam praktik dokter.</li><li>5. Perawat menunggu konfirmasi maksimal sampai jam 19.00 WIB.</li><li>6. Perawat melakukan panggilan telepon maksimal 3 (tiga) kali, jika dokter belum menjawab maka perawat mengirim pesan <i>whatsapp</i>.</li><li>7. Perawat menginformasikan kepada kepala unit rawat jalan jika dokter tidak merespon pesan <i>whatsapp</i>/telepon terkait jadwal. Jika sampai jam 19.00 WIB tidak ada konfirmasi, maka dokter dianggap tidak praktik. Tetapi dokter tetap bisa praktik dengan mengkonfirmasi kehadiran setelahnya, namun jadwal dokter tersebut tidak ditayangkan pada poster jadwal.</li><li>8. Pada hari H, 3 (tiga) jam sebelum jadwal praktik dokter bersangkutan atau jam perubahan yang telah disampaikan sebelumnya, perawat</li></ol>		

**TERKENDALI**

# KONFIRMASI KEHADIRAN PRAKTIK DOKTER

No. Dokumen  
2.01.00.0.01.023

No. Revisi  
01

Halaman  
2 / 2

mengkonfirmasi ulang untuk menanyakan perkiraan jam kedatangan dan mengkonfirmasi jumlah pasien yang sudah *appointment*.

9. Dokter memberikan informasi terkait keterlambatan kehadiran kepada perawat poliklinik minimal 2 jam sebelum jam praktik dimulai.

10. Perawat poliklinik menginformasikan semua perubahan terkait jadwal praktik dokter kepada tim *call center* untuk segera diinformasikan kepada pasien yang sudah melakukan *appointment*.

Unit Terkait

- Divisi Layanan Pelanggan (*Call Center*)

TERKENDALI