
	PENDAMPING PASIEN DI IGD		
	No. Dokumen DIR.01.01.01.020	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Juni 2024	Ditetapkan Direktur Utama  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	Pendamping pasien di IGD adalah usaha untuk menertibkan pendamping pasien di ruang IGD		
Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah penertiban pendamping pasien di lingkungan IGD		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-050/DIR/XI/2022 Tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Hamori		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas security memastikan tata tertib yang berlaku di rumah sakit terutama di IGD, termasuk kepada pendamping pasien di IGD.2. Tim security IGD mengidentifikasi pasien yang turun di pintu utama IGD atau pintu lobi utara/selatan dibantu dan diarahkan ke tempat pemeriksaan awal/triase, kemudian mengarahkan keluarga untuk melakukan administrasi ke bagian admisi.3. Tim security melakukan pembatasan pendamping pasien di IGD sejumlah 1 orang pendamping untuk pasien dewasa dan 2 orang pendamping untuk pasien anak (usia 0-13 tahun) serta orang tua yang membutuhkan bantuan khusus.4. Tim security memberikan kalung pendamping pasien IGD kepada pendamping yang diperbolehkan masuk ke ruang IGD.5. Tim security mengarahkan pendamping pasien yang lain untuk menunggu di selasar IGD.6. Tim security menjelaskan informasi ke pendamping pasien yang lain agar dapat bergantian masuk ke dalam ruangan IGD dengan menggunakan kalung pendamping pasien IGD yang sebelumnya telah diberikan.7. Jika dokter membutuhkan informed consent atau edukasi kepada keluarga utama pasien yang dapat mengambil keputusan maka Tim security		

TERKENDALI

PENDAMPING PASIEN DI IGD

No. Dokumen
DIR.01.01.01.020

No. Revisi
00

Halaman
2 / 2

memanggil pendamping pasien yang lain secara bersamaan diizinkan masuk, setelah selesai tim *security* mengarahkan untuk kembali menunggu di selasar IGD dan memperbolehkan hanya 1 atau 2 pendamping pasien sesuai dengan poin 2.

8. Tim *security* menghimbau pendamping pasien dilarang untuk makan, minum, dan tidur di dalam ruang IGD.
9. Tim *security* mengarahkan pendamping pasien di IGD untuk keluar dari area tindakan apabila pasien akan dilakukan tindakan oleh dokter dan tim IGD.
10. Tim *security* mencatat semua aktifitas dan identitas pendamping pasien untuk dapat dijadikan bukti bahwa pendamping pasien tersebut bukan pasien di IGD.

Unit Terkait

– Tim security

TERKENDALI