
	SERVER DOWN TIME TERENCANA		
	No. Dokumen DIR.04.03.01.015	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Agustus 2023	Ditetapkan Direktur  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Server</i> adalah komputer yang berfungsi sebagai pusat layanan dalam suatu LAN.</li><li>- <i>Database server</i> adalah pusat data disimpan dalam format RDBMS.</li><li>- <i>MTS server</i> adalah <i>server</i> yang berisi aplikasi/<i>procedure</i> yang dipakai dalam sistem aplikasi komputer.</li><li>- <i>WEB server</i> adalah <i>server</i> yang berfungsi untuk layanan internet.</li><li>- <i>File server</i> adalah server untuk menyimpan <i>file</i> dalam kolaborasi.</li><li>- <i>Backup</i> adalah suatu fasilitas yang berguna untuk menyimpan <i>file-file</i> yang penting untuk disimpan pada lokasi lain dan di tempat yang aman.</li><li>- <i>Down time</i> adalah suatu istilah untuk menggambarkan sebuah kondisi di mana komputer atau sistem teknologi informasi sedang tidak tersedia, <i>offline</i>, atau tidak beroperasi.</li></ul>		
Tujuan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sebagai pedoman mekanisme menjalankan langkah-langkah dalam menangani kendala <i>down time server</i> terencana.</li></ul>		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-057/DIR/VII/2023 Tentang Pedoman Pelayanan Teknologi Informasi		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tim teknologi informasi membuat perencanaan untuk diadakan penjadwalan pemeliharaan sistem dan perangkat <i>server</i> yang dapat mengakibatkan SIMRS tidak dapat digunakan sementara untuk pelayanan rumah sakit. Pemeliharaan ini dilakukan sebanyak 3 kali dalam setahun yang dijadwalkan pada bulan April, Juli, Desember. Estimasi server mati kurang lebih 15 – 30 menit.</li><li>2. Tim teknologi informasi memberikan informasi ke semua departemen/divisi/unit terkait rencana akan dilakukannya pemeliharaan sistem beserta dengan detail estimasi waktu menyesuaikan kegiatan pemeliharaan apa yang akan dilakukan. Pemeliharaan sistem yang</li></ol>		

## SERVER DOWN TIME TERENCANA

No. Dokumen  
DIR.04.03.01.015

No. Revisi  
00

Halaman  
2 / 2

dilakukan berupa *update* sistem dan *restart server*.

3. Tim teknologi informasi wajib memastikan kembali sistem dan perangkat server telah kembali stabil dan tidak ada masalah dalam penggunaannya kembali oleh departemen/divisi/unit yang melakukan pelayanan.
4. Tim teknologi informasi akan memberikan informasi ke semua departemen/divisi/unit bahwa sistem sudah bisa kembali digunakan untuk pelayanan.

Unit Terkait

-

TERKENDALI