

	KOMPLAIN PERBAIKAN ATAU PERAWATAN IPSRS		
	No. Dokumen DIR.04.02.01.032	No. Revisi 00	Halaman 1 / 1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Oktober 2023	Ditetapkan Direktur  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	Komplain perbaikan atau perawatan IPSRS merupakan prosedur operasional untuk mengajukan komplain perbaikan atau perawatan IPSRS.		
Tujuan	<ul style="list-style-type: none">– Sebagai acuan komplain perbaikan atau perawatan IPSRS.– Sebagai acuan untuk mengajukan komplain perbaikan dan perawatan kepada IPSRS.		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-058/DIR/VII/2023 Tentang Pedoman Pelayanan IPSRS.		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas memastikan memerlukan perbaikan atau perawatan IPSRS.2. Petugas menyampaikan keluhan atau komplain dan menghubungi unit IPSRS3. Petugas pemohon mengisi formulir permintaan perbaikan yang telah disediakan di sistem SiGERCEP.4. Petugas IPSRS akan melakukan perbaikan/perawatan sesuai dengan permintaan unit terkait.5. Tidak diperkenankan meminta perbaikan sebelum mengisi formulir perbaikan di sistem SiGERCEP.6. Kecuali ada perbaikan yang sifatnya darurat diperkenankan meminta perbaikan terlebih dahulu, dengan catatan tetap harus mengisi formulir perbaikan di sistem SiGERCEP.		
Unit Terkait	Seluruh Departemen/Divisi/Unit		