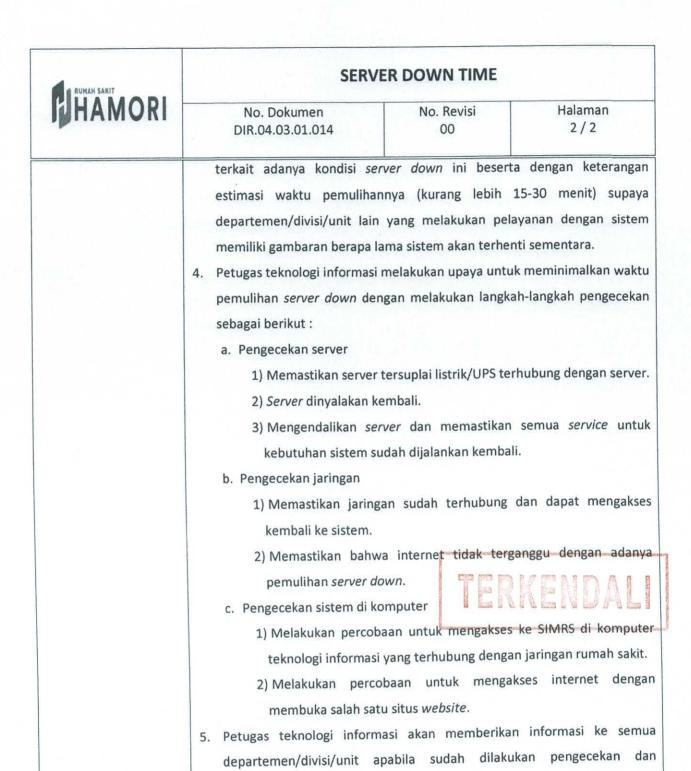
HAMORI	SERVER DOWN TIME		
	No. Dokumen DIR.04.03.01.014	No. Revisi 00	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Agustus 2023	Ditetapkan Direktur	
Pengertian	dr. R. Alief Radhianto, MPH - Server adalah sistem komputer yang menjalankan jenis layanan tertentu dalam sebuah jaringan komputer. - Database server adalah pusat data disimpan dalam format RDBMS. - MTS server adalah server yang berisi aplikasi/procedure yang dipakai dalam sistem aplikasi komputer. - WEB server adalah server yang berfungsi untuk layanan internet. - File server adalah sistem komputer yang menyimpan dan mengelola file untuk beberapa komputer klien atau perangkat di jaringan. - Backup adalah suatu fasilitas yang berguna untuk menyimpan file-file yang penting untuk disimpan pada lokasi lain dan di tempat yang aman. - Down time adalah suatu istilah untuk menggambarkan sebuah kondisi di mana komputer atau sistem operasi sedang tidak tersedia, offline, atau tidak beroperasi.		
Tujuan	Sebagai acuan dalam pela pada server dan SIMRS.		NUMBI
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per- 057/DIR/VII/2023 Tentang Pedoman Pelayanan Teknologi Informasi		
Prosedur	 Petugas teknologi informasi mendapatkan informasi terkait server down bisa dari 2 sumber, yaitu komplen dari user atau temuan langsung oleh petugas teknologi informasi di perangkat server. 		
	 Petugas teknologi informasi melakukan pengecekan dasar untuk mengetahui dan menentukan estimasi waktu untuk bisa memulihkan kembali sistem yang terhenti sementara. 		
	 Petugas teknologi informasi wajib menginformasikan ke seluruh departemen/divisi/unit terutama yang melakukan pelayanan menggunakan sistem apabila indikasinya akan memakan waktu lama, 		



pelayanan.

Unit Terkait

dinyatakan sudah pulih sistem dan sudah bisa kembali digunakan untuk