
	SERVER DOWN TIME		
	No. Dokumen DIR.04.03.01.014	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 15 Agustus 2023	Ditetapkan Direktur  dr. R. Alief Radhianto, MPH	
Pengertian	<ul style="list-style-type: none">- <i>Server</i> adalah sistem komputer yang menjalankan jenis layanan tertentu dalam sebuah jaringan komputer.- <i>Database server</i> adalah pusat data disimpan dalam format RDBMS.- MTS server adalah <i>server</i> yang berisi aplikasi/<i>procedure</i> yang dipakai dalam sistem aplikasi komputer.- WEB server adalah <i>server</i> yang berfungsi untuk layanan internet.- <i>File server</i> adalah sistem komputer yang menyimpan dan mengelola <i>file</i> untuk beberapa komputer klien atau perangkat di jaringan.- <i>Backup</i> adalah suatu fasilitas yang berguna untuk menyimpan <i>file-file</i> yang penting untuk disimpan pada lokasi lain dan di tempat yang aman.- <i>Down time</i> adalah suatu istilah untuk menggambarkan sebuah kondisi di mana komputer atau sistem operasi sedang tidak tersedia, <i>offline</i>, atau tidak beroperasi.		
Tujuan	Sebagai acuan dalam pelaksanaan mekanisme apabila terjadi <i>down time</i> pada <i>server</i> dan SIMRS.		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Hamori Nomor : Per-057/DIR/VII/2023 Tentang Pedoman Pelayanan Teknologi Informasi		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas teknologi informasi mendapatkan informasi terkait <i>server down</i> bisa dari 2 sumber, yaitu komplek dari <i>user</i> atau temuan langsung oleh petugas teknologi informasi di perangkat <i>server</i>.2. Petugas teknologi informasi melakukan pengecekan dasar untuk mengetahui dan menentukan estimasi waktu untuk bisa memulihkan kembali sistem yang terhenti sementara.3. Petugas teknologi informasi wajib menginformasikan ke seluruh departemen/divisi/unit terutama yang melakukan pelayanan menggunakan sistem apabila indikasinya akan memakan waktu lama,		

SERVER DOWN TIME

No. Dokumen
DIR.04.03.01.014

No. Revisi
00

Halaman
2 / 2

terkait adanya kondisi *server down* ini beserta dengan keterangan estimasi waktu pemulihannya (kurang lebih 15-30 menit) supaya departemen/divisi/unit lain yang melakukan pelayanan dengan sistem memiliki gambaran berapa lama sistem akan terhenti sementara.

4. Petugas teknologi informasi melakukan upaya untuk meminimalkan waktu pemulihan *server down* dengan melakukan langkah-langkah pengecekan sebagai berikut :

- a. Pengecekan server

- 1) Memastikan server tersuplai listrik/UPS terhubung dengan server.
- 2) *Server* dinyalakan kembali.
- 3) Mengendalikan *server* dan memastikan semua *service* untuk kebutuhan sistem sudah dijalankan kembali.

- b. Pengecekan jaringan

- 1) Memastikan jaringan sudah terhubung dan dapat mengakses kembali ke sistem.
- 2) Memastikan bahwa internet tidak terganggu dengan adanya pemulihan *server down*.

- c. Pengecekan sistem di komputer

- 1) Melakukan percobaan untuk mengakses ke SIMRS di komputer teknologi informasi yang terhubung dengan jaringan rumah sakit.
- 2) Melakukan percobaan untuk mengakses internet dengan membuka salah satu situs *website*.

5. Petugas teknologi informasi akan memberikan informasi ke semua departemen/divisi/unit apabila sudah dilakukan pengecekan dan dinyatakan sudah pulih sistem dan sudah bisa kembali digunakan untuk pelayanan.

Unit Terkait

-