

2016

# LANG@LUSTER

## Manual de Usuario

### **Autores**

Miguelangel García  
Angel Gómez  
Diego Sánchez



# LANGCLUSTER

**www.langcluster.com**  
**langcluster@gmail.com**

**LangCluster** se basa en la necesidad de proveer al usuario común de un método de repaso, e incluso de enseñanza, novedoso y de fácil acceso a un idioma deseado, adaptándose a estándares internacionales de evaluación de suficiencia lingüística y proveyendo a los estudiantes de una forma segura de aprender el contenido necesario para estos y, por ende, alcanzar el grado de independencia necesaria buscada en el idioma mediante métodos personalizados y siempre ajustados al tiempo y nivel que posean para utilizarlo.

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>¿CÓMO UTILIZAR ESTE MANUAL? .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>¿CÓMO ACCEDER A LANGCLUSTER? .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>ADMINISTRADOR DE LANGCLUSTER .....</b>	<b>6</b>
4.1	Función de un Administrador.....	6
4.2	Data del Sistema.....	6
4.2.1	Descripción .....	6
4.2.2	Administrar la Data del Sistema.....	7
4.2.3	Importar Data .....	7
4.2.4	Consultar Data.....	7
4.2.5	Generar Data.....	8
4.2.6	Sobrescribir Data .....	8
4.2.7	Eliminar Data.....	9
4.3	Gestión de Usuarios .....	10
4.3.1	Consultar datos de un usuario.....	10
4.3.2	Dar de baja a un usuario.....	10
4.3.3	Modificar los datos de un usuario .....	11
4.3.4	Contactar a un usuario.....	12
4.4	Gestión de Comentarios.....	12
4.4.1	Consultar Comentarios.....	13
4.4.2	Filtrar Comentarios Existentes.....	13
4.4.3	Eliminar un Comentario.....	13
4.5	Reporte General de Sistema (RGS).....	14
4.5.1	Descripción .....	14
4.5.2	Datos de un Reporte General de Sistema.....	14
4.5.3	Consultar un Reporte General de Sistema .....	14
4.5.4	Exportar un Reporte General de Sistema .....	15
4.6	Blog (Sección de Noticias).....	15
4.6.1	Finalidad del Blog (noticias).....	15
4.6.2	Uso de la sección del Blog (noticias) .....	15
4.6.3	Registrar una noticia.....	15
4.6.4	Consultar una noticia.....	16
4.6.5	Eliminar una noticia.....	16

<b>5</b>	<b>USUARIO-JUGADOR DE LANGCLUSTER.....</b>	<b>17</b>
5.1	Jugar en LangCluster.....	17
5.2	Modificar datos personales.....	17
5.3	Recuperación de datos olvidados .....	17
5.4	Reporte y Estadísticas .....	20
5.4.1	Consultar sesión actual del Juego .....	21
5.4.2	Avances en un curso (idioma) .....	21
5.4.3	Filtrar los datos de una sesión en específico .....	21
5.4.4	Descripción de un Reporte de Usuario .....	22
5.4.5	Datos de un Reporte de Usuario .....	22
5.4.6	Consultar un Reporte de Usuario .....	22
5.4.7	Exportar un Reporte de Usuario .....	23
5.4.8	Problemas con Reportes y/o Estadísticas. ....	23
5.5	Uso de Comentarios .....	24
5.5.1	Registrar un Comentario .....	24
5.5.2	Temática de un Comentario .....	24
5.6	Sesión de Juego.....	25
5.6.1	Nuevo Juego .....	25
5.6.2	Selección de un curso (idioma).....	26
5.6.3	Avance en un curso (idioma) .....	26
5.6.4	Nivel de un tópico .....	27
5.6.5	Tipos de Estudio .....	28
5.6.5.1	Juego Nuevo .....	28
5.6.5.2	Juego de Repaso.....	28
5.6.6	Tipos de Actividad.....	28
5.6.6.1	Audio.....	29
5.6.6.2	Imágenes.....	29
5.6.6.3	Vocabulario .....	30
5.6.6.4	Mixta .....	30
5.6.7	Notificar un problema en el juego.....	31
5.6.8	Consultar avance del juego.....	31
5.7	Blog (Sección de Noticias).....	31
5.7.1	Consultar noticias en sistema.....	31
5.8	Buscar más ayuda.....	31
5.9	Contactar a LangCluster.....	32
<b>6</b>	<b>USUARIO-DOCENTE DE LANGCLUSTER.....</b>	<b>33</b>
6.1	Uso de LangCluster como apoyo docente.....	33
6.2	Beneficios de LangCluster a una clase .....	33
6.3	Notificar a LangCluster que se es un docente .....	33
6.4	Jugar siendo un docente.....	34

## 1 INTRODUCCIÓN

Este manual le permitirá aprender a utilizar todas las funcionalidades básicas del sistema LangCluster, los posibles usos del mismo e instrucciones que debe seguir paso a paso durante su interacción con el software.

Si desea aprender a través de un medio más interactivo y en constante actualización, por favor consulte la sección de ayuda disponible en el sitio web [www.langcluster.com](http://www.langcluster.com).

## 2 ¿CÓMO UTILIZAR ESTE MANUAL?

LangCluster es un sistema planificado para tres tipos principales de usuarios: Un administrador, capaz de adaptar, modificar y gestionar los datos del sistema; un usuario común, con la posibilidad de jugar y aprender uno o más de los idiomas ofrecidos por el sistema; y, finalmente, un usuario docente, el cual es una variación del usuario común, con la posibilidad de registrarse únicamente para confirmar el avance de otros usuarios relacionados (estudiantes) en lugar de mantenerse activo en el juego.

Considerando esta clasificación, el presente documento se encuentra organizado de acuerdo al uso que cada uno de estos pueda darle al sistema LangCluster. De manera que mediante la utilización de este manual, podrá filtrar sus dudas de acuerdo a la función que planea darle al sitio web y recibir respuestas y guías más adecuadas a sus necesidades.

## 3 ¿CÓMO ACCEDER A LANGCLUSTER?

Seleccione su navegador de preferencia, acceda a [www.langcluster.com](http://www.langcluster.com), presione el botón Usuario en el menú superior a la derecha y seleccione **Iniciar Sesión** si ya está registrado en el sistema.



Una vez completados sus datos, presione *Entrar*. Si no recuerda su usuario o contraseña, por favor, lea el punto **5.3** de este manual, donde se explica detalladamente cómo recuperar sus datos.

Si aún no posee una cuenta en LangCluster, presione **Registrar Usuario** y complete los datos presentes en pantalla. Cabe destacar que el uso de un avatar es completamente opcional.

### Registrar Usuario



Cargar 70x70

Nombre

País:

Correo

Contraseña

Fecha de nacimiento:

Repetir Contraseña

Registrar

Cancelar

## 4 ADMINISTRADOR DE LANGCLUSTER

### 4.1 Función de un Administrador

El deber de un administrador de LangCluster es el de gestionar, actualizar y/o modificar la data del sistema periódicamente. Esto incluye, pero no se limita a, el contenido enseñado en uno o más de los cursos disponibles, la sección de noticias (Blog) que completa el ciclo de retroalimentación con los usuarios y la información de estos últimos, la cual debe confirmarse cumpla las normativas de la comunidad y el uso del sitio web.

Los administradores poseen permisos especiales de acceso a la página, pero pueden ingresar desde la misma ventana de Inicio de Sesión que el usuario común. Tras confirmarse sus permisos se le permitirá acceder a secciones específicas del sitio web.

### 4.2 Data del Sistema



#### 4.2.1 Descripción

Se considera *data del sistema*:

- La lista de cursos (idiomas) disponibles y su descripción.
- La lista de niveles disponibles.
- Los tópicos, su descripción y relación con los niveles descritos anteriormente.
- Los términos su uso y relación con los tópicos y niveles anteriores.
- Los archivos multimedia (imágenes y sonido), agrupados bajo un curso (idioma) y término definido. Así como su posible relación con los usuarios.
- La traducción disponible para los términos.
- La clasificación de las palabras que componen un término y su(s) traducción(es), así como la clasificación de las mismas (por género y/o por tipo).
- La agrupación de cualquiera de los puntos anteriores en un Reporte General de Sistema.

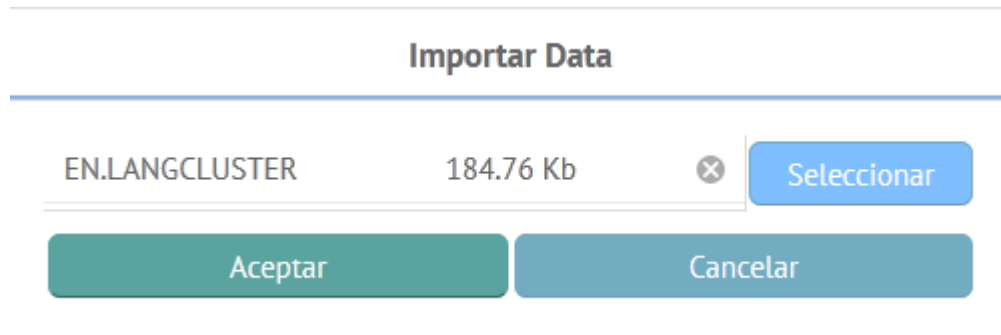
## 4.2.2 Administrar la Data del Sistema

LangCluster permite a sus administradores acceder a una sección denominada *Data del Sistema*, desde la cual puede consultar los datos existentes actualmente en el sitio web, correspondientes a sus cursos; ingresar nuevos datos y sobrescribir o eliminar los ya existentes. De igual manera, es posible generar un archivo de extensión .LANGCLUSTER para exportar la data actual para análisis, evaluación o usos externos a la página.

## 4.2.3 Importar Data

LangCluster provee a los administradores de la opción de importar un archivo de data (un archivo de extensión .LANGCLUSTER) al sistema, el cual internamente consiste en una mezcla de *líneas clave* que identifican las partes del sistema a modificar (consistentes con las tablas de la base de datos del sistema); éstas a su vez deben estar seguidas de un *JSON* que posea todos los datos a importar, siguiendo la nomenclatura usada por la misma base de datos descrita anteriormente.

Un ejemplo del uso de esta sección del programa, donde se ha seleccionado el archivo del curso de inglés, puede ser visto en la pantalla a continuación:



Importar Data

EN.LANGCLUSTER

184.76 Kb

✕

Seleccionar

Aceptar

Cancelar

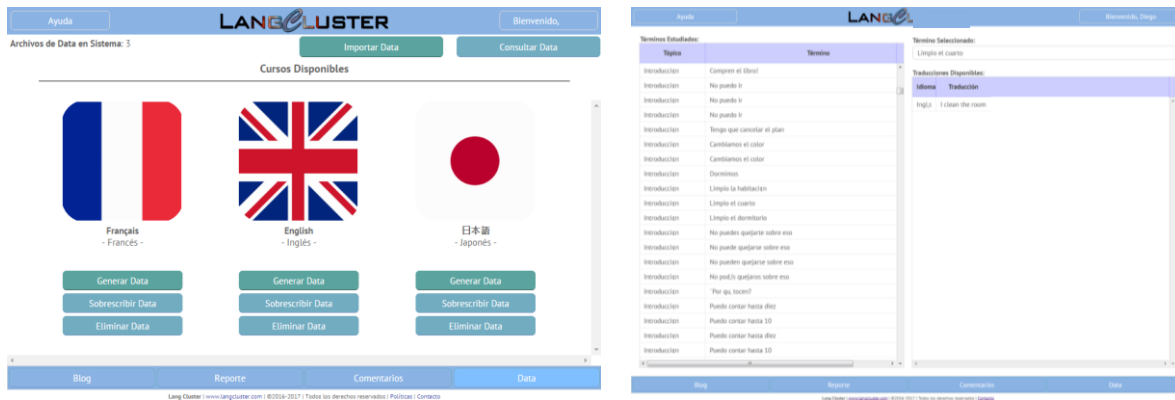
Tras seleccionar un archivo y hacer clic en *Aceptar*, el sistema actualizará la base de datos de los cursos automáticamente y actualizará la página para mostrar estos cambios.

## 4.2.4 Consultar Data

El sistema también permite al administrador consultar la data actual en el sistema sin necesidad de utilizar códigos o programas externos, para esto, ya estando en la sección de Data, seleccione el botón de *Consultar Data*, ubicado en el área superior de la pantalla.

Una vez en esta sección, LangCluster le permitirá filtrar la data existente en el sistema de acuerdo a un curso (idioma) o tópico en específico. De igual manera, tras seleccionar un término a evaluar, se le suministrará la lista de traducciones posibles del mismo.

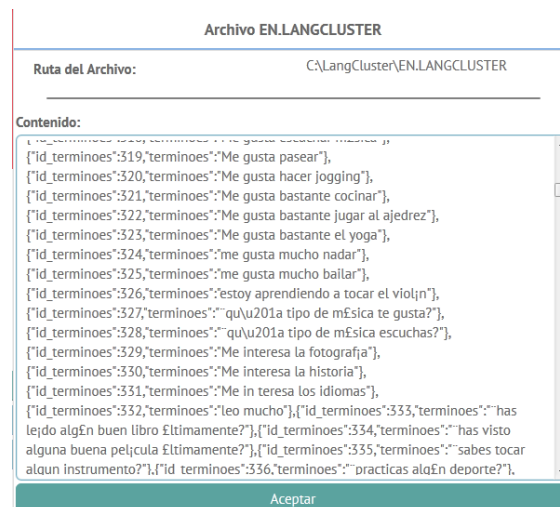
Este último comportamiento puede ser observado en la imagen siguiente, en la cual se han filtrado los usos de la frase "*Limpio el cuarto*" en LangCluster:



## 4.2.5 Generar Data

Bajo la sección de Data existe la opción de *Generar Data*, la cual, tras activarla, creará un archivo de extensión .LANGCLUSTER consistente es una serie de *líneas clave* que demarcan las tablas de la base de datos consultadas para extraer los datos relacionados con un curso en específico y un *JSON* que posee estos últimos datos. Asimismo, contendrá una serie de *líneas de control* que permitan confirmar la validez del archivo y su formato, de modo que puedan reutilizarse para importar una nueva data (Véase el punto 4.2.3 de este manual), sobrescribir o eliminar la ya existente (Véanse los puntos 4.2.6 y/o 4.2.7 respectivamente).

Un ejemplo del uso de esta sección del programa, donde se ha autogenerado el archivo del curso de inglés, puede ser visto en la pantalla a continuación:



## 4.2.6 Sobrescribir Data

LangCluster da la facilidad al administrador del sistema para sobrescribir parte o la totalidad de los datos existentes para un curso (idioma) en específico sin necesidad de editar archivos o la Base de Datos del sistema manualmente.

Para esto, seleccione la opción de *Sobrescribir Data* disponible en pantalla, ingrese el archivo .LANGCLUSTER base del cual el sistema obtendrá la nueva información y proceda a seleccionar las áreas (datos) que desea sobrescribir en el sistema. Cabe destacar que necesitará ingresar su contraseña en la pantalla



por motivos de seguridad, de manera que LangCluster le dé los accesos necesarios a la data existente. La ventana de Sobrescribir Data es similar a la siguiente:

Sobrescribir Data

Archivo (Idioma):

Inglés

Nuevo Archivo:

EN.LANGCLUSTER

184.76 Kb

Seleccionar

Código de Confirmación:

...

Áreas a Sobrescribir:

☒ Archivo Completo
 

☒ Datos del Idioma
 

☐ Tópicos (Incluye términos)
 

☒ Términos
 

☐ Niveles

Aceptar

Cancelar

## 4.2.7 Eliminar Data

El sistema le permitirá, desde esta sección, seleccionar parte o la totalidad de los datos disponibles para un curso (idioma) en específico con el fin de eliminar los mismos del sistema, sin necesidad de editar la Base de Datos o archivos externos al mismo.

Eliminar Data

Archivo (Idioma):

Inglés

Código de Confirmación:

...

Áreas a Eliminar:

☐ Datos del Idioma
 

☐ Tópicos (Incluye términos)
 

☐ Términos
 

☒ Niveles
 

☒ Archivos Multimedia Asociados

Aceptar

Cancelar

Para utilizar esta función, seleccione el curso que desea editar en sistema, las partes que desee eliminar del mismo y confirme sus cambios, cabe destacar que necesitará ingresar su contraseña en la pantalla por motivos de seguridad, de manera que LangCluster le dé los accesos necesarios a la data existente.

9

## 4.3 Gestión de Usuarios

### 4.3.1 Consultar datos de un usuario

Como administrador, existe la posibilidad de que necesite consultar los datos de registro o de avance de un usuario en específico; para este motivo, ingrese a la sección de *Consultar Usuario*, en la cual se le listarán todas las sesiones registradas de los usuarios de LangCluster.

LANGCLUSTER		
Eliminar usuario		
Nombre	Usuario	Fecha de acceso
Meilinda	mi.eliellendegestas@Sedidris	2016-06-08
Erich	facilis.non.bibendum@henc	2016-06-08
Vera	non.massa@dolor.org	2016-06-07
Kyla	dolor@fermentumtissus.com	2016-06-07
Quemby	quis@auctorvelitAlquam.org	2016-06-04
Alisa	sed@etrisus.ca	2016-06-04
Russell	aliquet@PhasellusnullaInteg	2016-06-05
Sydney	dul.Cras@antedictumcursus.c	2016-05-30
Maisie	nunc.In@Proinegetodio.edu	2016-05-29
Alea	amet@Nunccommodoauctori	2016-05-29
Charde	Nulla@eratnonummulticies	2016-05-26
Felix	ullamcorper.magna.Sed@aliqu	2016-05-22
Brady	sit@dolorsitamet.com	2016-05-22
Kaitlin	mi.pede.nonummy@molestie	2016-05-21
Marshall	et.lacinia@massanon.org	2016-05-17
Salvador	a@socios natoque.org	2016-05-17
Justina	eros@facilisis.co.uk	2016-05-14
Odette	tempor.erat.neque@Donecfr	2016-05-14

En la misma sección se le permitirá filtrar los datos existentes por el nombre del usuario, su email, o las fechas de sus sesiones, como puede verse a continuación:

LANGCLUSTER		
Eliminar usuario		
Nombre	Usuario	Fecha de acceso
Mai		
Maisie	nunc.In@Proinegetodio.edu	2016-05-29
Marshall	et.lacinia@massanon.org	2016-05-17
Tamara	velit.Justo@CrasinterdumNun	2016-05-02
Maggie	cursus.a@orci.net	2016-04-26
Marah	tellus.Phasellus.elit@eu.com	2016-04-13
Madaline	Quisque.libero@uterosnon.nc	2016-03-21
Manyam	Integer.sem@Praesentluctus	2016-03-16
Mason	gravidam.non@Quisque.com	2016-03-07
Marshall	et.lacinia@massanon.org	2016-02-11
Mason	gravidam.non@Quisque.com	2016-01-16
Marvin	odio@et.com	2016-01-08

### 4.3.2 Dar de baja a un usuario

De acuerdo a los términos y condiciones de uso del sistema LangCluster, los administradores del sistema tienen el derecho de suspender o directamente, eliminar, la cuenta de un usuario si éste infringe las políticas del sistema, realiza comentarios que puedan considerarse como *spam*, ofensivos o denigrantes,

especialmente si promueven o hacen referencia a actividades ilícitas o sitios web engañosos; de igual manera un usuario puede ser suspendido si posee un comportamiento incorrecto para con el sistema, otros usuarios o la administración del mismo.

Con este fin, mediante la sección *Eliminar Usuario*, el administrador puede dar de baja a un usuario del sistema, eliminando su cuenta permanentemente:

Nombre	Usuario	Fecha de acceso
Melinda	mi.eleifend.egestas@Sedidris	2016-06-08
Erich	facilis.non.bibendum@henc	2016-06-08
Vera	non.massa@dolor.org	2016-06-07
Kyla	dolor@fermentumrisus.com	2016-06-07
Quemby	quis@auctorvelitAliquam.org	2016-06-04
Alisa		06-04
Russell		06-03
Sydney		05-30
Maisie		05-29
Alea		05-29
Charde	Nulla@eratnonummyultrices	2016-05-26

Cabe destacar que esta sección también puede ser utilizada si un usuario, mediante la sección de contacto o similares, pide a los administradores que le den de baja por una u otra razón.

También es importante señalar que independientemente de las circunstancias por las cuales se elimine la cuenta de un usuario, éste recibirá una notificación por correo electrónico avisándole de su situación y dándole instrucciones de contacto si considera que la acción llevada a cabo se trata de un error.

### 4.3.3 Modificar los datos de un usuario

De acuerdo a los términos y condiciones de uso del sistema LangCluster, los administradores del sistema tienen el derecho de modificar los datos registrados en la cuenta de un usuario si éste infringe las políticas del sistema, o los datos ingresados poseen contenido que pueda considerarse como *spam*, ofensivo o denigrante.

Con este fin, mediante la opción de *Modificar Usuario*, el administrador tendrá acceso a los datos suministrados por un usuario específico al momento de su registro, de manera que pueda editarlos si cumple alguno de los casos especificados en el párrafo anterior.



Nombre

Kyla

Cambiar

Contraseña

Ingrese la actual

Ingrese la nueva

Cambiar

País:

Venezuela

Cambiar

Fecha de nacimiento:

06/28/2000

Cambiar

Correo

dolor@fermentumrisus.com

También es importante señalar que independientemente de las circunstancias por las cuales se modifiquen los datos de la cuenta de un usuario, éste recibirá una notificación por correo electrónico avisándole de su situación y dándole instrucciones de contacto si considera que la acción llevada a cabo se trata de un error.

#### 4.3.4 Contactar a un usuario

En caso de necesidad (avisar de errores, en caso de suspensión de cuentas o modificación de los datos de la misma), un administrador podrá contactar a un usuario a través del correo de contacto oficial de LangCluster: **langcluster@gmail.com**.

Esta sección es una opción descrita como derecho del administrador del sistema en los términos y condiciones del sitio web, pero no posee una sección dedicada a esta actividad en el mismo, de manera que deberá realizarse externamente.

#### 4.4 Gestión de Comentarios

El usuario común, en caso de tener algún comentario, duda o queja mientras realiza alguna actividad en su sesión activa; o bien, de encontrarse con algún error o incongruencia en el programa, encontrará en la parte inferior de su ventana de sesión y en cada pregunta o ejercicio de la actividad realizada, un botón que le dará acceso a una ventana de reporte o comentario, en ella escogerá el tema de su consulta y podrá describir su observación o inconformidad hasta un máximo de caracteres permitidos.

El administrador, por su parte, tiene acceso a una sección que le permitirá consultar los comentarios realizados por el resto de los usuarios, ordenados automáticamente por fecha y hora y dejando los más antiguos al inicio con el fin de solventar estas dudas en primer lugar. De igual forma, podrá filtrar los comentarios a voluntad, de acuerdo al tema en el que se encuadren.

Una vez que haya evaluado el contenido de los comentarios registrados, puede proceder a borrarlos de la base de datos, tomando en cuenta que no será posible recuperarlos en el futuro.

## 4.4.1 Consultar Comentarios

En la barra inferior del programa, el administrador posee la opción *Comentarios* donde podrá gestionar los comentarios existentes en el sistema. Inmediatamente, tras acceder a esta sección, el sistema listará los registros existentes en la Base de Datos, en una pantalla similar a la siguiente:

Ayuda		LANGELUSTER		Bienvenido,	
Eliminar Seleccionados		Tema:	General	Curso:	Todos
<input type="checkbox"/>	Usuario	Fecha	Hora	Comentario	
<input type="checkbox"/>	Russell (aliquet@PhasellusnullaInteger.org)	18/07/2015	20:29:07	Texto del comentario 57	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Marshall (et.lacinia@massanon.org)	29/06/2016	14:03:32	Texto del comentario 59	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Idona (vulputate.dui@quismassaMauris.org)	22/06/2014	09:53:44	Texto del comentario 60	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Buffy (faucibus@risusDonecegestas.net)	12/02/2016	05:56:31	Texto del comentario 61	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Guinevere (ut@Vestibulumaccumsan.com)	02/07/2015	05:56:58	Texto del comentario 62	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Vera (non.massa@dolor.org)	20/04/2014	01:21:27	Texto del comentario 64	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rachel (rhoncus@risusDuis.com)	09/02/2014	06:46:46	Texto del comentario 65	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Driscoll (magna@In.co.uk)	24/10/2016	10:28:59	Texto del comentario 66	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Liberty (enim.nisi.lelementum@temporidiamdictum.co.uk)	27/09/2015	22:39:05	Texto del comentario 69	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Risa (uttricies.dignissim.lacus@erosNam.edu)	17/07/2015	03:32:01	Texto del comentario 76	<input type="checkbox"/>

## 4.4.2 Filtrar Comentarios Existentes

En la misma sección descrita anteriormente el administrador tiene la opción de filtrar los comentarios de acuerdo a su temática, curso al que pertenecen, autor del comentario, fecha y hora del mismo o bien, su contenido:

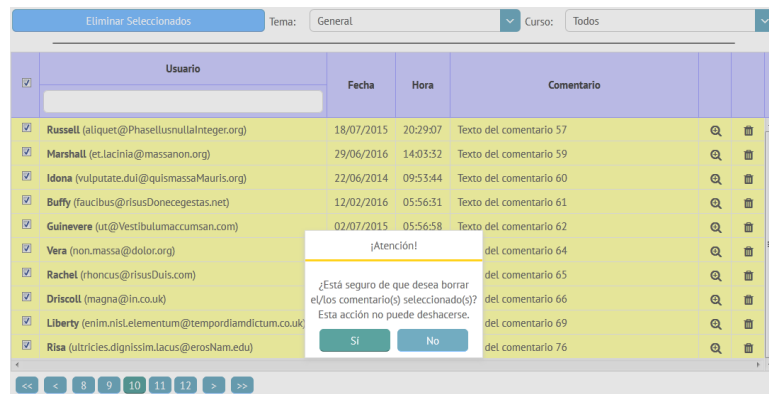
Eliminar Seleccionados		Tema:	Sugerencias	Curso:	Todos
<input type="checkbox"/>	Usuario	Fecha	Hora	Comentario	
<input type="checkbox"/>	Juan (juan@hotmail.com)	04/03/2016	04:22:51	Texto del comentario 68	<input type="checkbox"/>

## 4.4.3 Eliminar un Comentario

Una vez más en la misma sección descrita el administrador tiene la opción de eliminar un comentario individualmente:

Eliminar Seleccionados		Tema:	General	Curso:	Todos
<input type="checkbox"/>	Usuario	Fecha	Hora	Comentario	
<input type="checkbox"/>	Russell (aliquet@PhasellusnullaInteger.org)	18/07/2015	20:29:07	Texto del comentario 57	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Marshall (et.lacinia@massanon.org)	29/06/2016	14:03:32	Texto del comentario 59	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Idona (vulputate.dui@quismassaMauris.org)	22/06/2014	09:53:44	Texto del comentario 60	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Buffy (faucibus@risusDonecegestas.net)	12/02/2016	05:56:31	Texto del comentario 61	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Guinevere (ut@Vestibulumaccumsan.com)	02/07/2015	05:56:58	Texto del comentario 62	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Vera (non.massa@dolor.org)			del comentario 64	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rachel (rhoncus@risusDuis.com)			del comentario 65	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Driscoll (magna@In.co.uk)			del comentario 66	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Liberty (enim.nisi.lelementum@temporidiamdictum.co.uk)			del comentario 69	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Risa (uttricies.dignissim.lacus@erosNam.edu)			del comentario 76	<input type="checkbox"/>

O bien, seleccionar varios de los registros en sistema y presionar el botón superior *Eliminar Seleccionados*:



## 4.5 Reporte General de Sistema (RGS)

### 4.5.1 Descripción

La habilidad de generar reportes es parte integral de cualquier sistema informático, pues permite a sus usuarios, equipo de desarrollo, analistas y demás involucrados el conocer el estado actual del sistema, las partes que lo componen y el personal que forma parte del mismo.

### 4.5.2 Datos de un Reporte General de Sistema

Datos y estadísticas como el avance de los usuarios, la cantidad de participantes en un curso o tópico en específico, entre otros datos, conforman un **Reporte General de Sistema (RGS)**, el cual puede generarse, consultarse y/o ser exportado a formato de imagen a potestad del administrador del sistema.

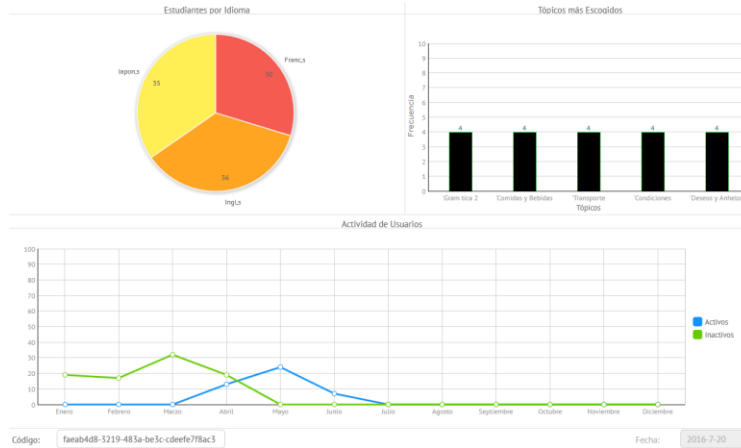
### 4.5.3 Consultar un Reporte General de Sistema

Desde la barra inferior del sistema, el administrador tiene la opción de generar un nuevo Reporte General de Sistema (RGS), o consultar uno ya existente proporcionando su código, en cualquier momento que desee, dándole las estadísticas más importantes del sistema en un formato similar al siguiente:



## 4.5.4 Exportar un Reporte General de Sistema

Tras generar o consultar un Reporte General de Sistema (RGS) el administrador tiene la posibilidad de exportar el reporte generado a un formato de imagen para usos externos al sitio web, resultado en un archivo como el siguiente:



## 4.6 Blog (Sección de Noticias)

### 4.6.1 Finalidad del Blog (noticias)

El sistema provee de una sección específica para registrar, consultar y eliminar noticias con el fin de dar a conocer las últimas novedades, cambios y actualizaciones del sistema a los usuarios de éste y completar, junto a los comentarios, un proceso de retroalimentación al permitir el contacto de los administradores con los usuarios comunes del sistema de forma rápida.

### 4.6.2 Uso de la sección del Blog (noticias)

La sección de Blog (Noticias del Sistema) posee distintos usos de acuerdo al tipo de usuario que acceda a ella, estos usos se habilitan o deshabilitan de acuerdo a los permisos del usuario una vez que se halla en esta sección.

### 4.6.3 Registrar una noticia

Un administrador puede registrar una noticia en el sistema accediendo a la sección de Blog desde el menú inferior y seleccionando la opción de *Registrar Noticia*, acción tras la cual observará una ventana como la siguiente:

Nueva Noticia

---

Título:

---

Noticia:

Caracteres: 0/1000

Publicar
Cancelar

## 4.6.4 Consultar una noticia

Un administrador, al igual que los usuarios comunes del sistema, puede consultar las noticias registradas con simplemente acceder a la sección de Blog, ante lo cual se listarán de la siguiente forma:

The screenshot shows the 'Tablón de noticias' (News Board) interface. At the top, there's a navigation bar with 'Ayuda', 'LANGELUSTER', and 'Bienvenido,'. Below this, the main content area displays a list of news items. Each item is represented by a row with a checkbox, a user email, a date, and a title. The first item is 'Noticia 20' dated '2015-12-28'. The second item is 'Noticia 19' dated '2015-12-16'. The third item is 'Noticia 18' dated '2015-01-27'. The fourth item is 'Noticia 17' dated '2014-08-10'. Each item has a corresponding title and a brief description. At the bottom, there's a navigation bar with 'Blog', 'Reporte', 'Comentarios', and 'Data'.

## 4.6.5 Eliminar una noticia

En caso de necesidad, un administrador puede proceder a eliminar una noticia existente ya registrada en sistema, para esto puede hacer uso de la sección anterior, seleccionar una o más de las noticias registradas y presionar el botón de *Eliminar Noticias*.

The screenshot shows the 'Tablón de noticias' (News Board) interface. At the top, there's a navigation bar with 'Ayuda', 'LANGELUSTER', and 'Bienvenido,'. Below this, the main content area displays a list of news items. Each item is represented by a row with a checkbox, a user email, a date, and a title. The first item is 'Noticia 47' dated '2014-08-13'. The second item is 'Noticia 46' dated '2014-08-13'. The third item is 'Noticia 45' dated '2014-08-13'. The fourth item is 'Noticia 44' dated '2014-08-13'. Each item has a corresponding title and a brief description. At the bottom, there's a navigation bar with 'Blog', 'Reporte', 'Comentarios', and 'Data'.

The screenshot shows the 'Tablón de noticias' (News Board) interface. At the top, there's a navigation bar with 'Ayuda', 'LANGELUSTER', and 'Bienvenido,'. Below this, the main content area displays a list of news items. Each item is represented by a row with a checkbox, a user email, a date, and a title. The first item is 'Noticia 47' dated '2014-08-13'. The second item is 'Noticia 46' dated '2014-08-13'. The third item is 'Noticia 45' dated '2014-08-13'. The fourth item is 'Noticia 44' dated '2014-08-13'. Each item has a corresponding title and a brief description. At the bottom, there's a navigation bar with 'Blog', 'Reporte', 'Comentarios', and 'Data'.



## 5 USUARIO-JUGADOR DE LANGCLUSTER

### 5.1 Jugar en LangCluster

Para poder utilizar el sistema *e-learning* LangCluster, deberá estar debidamente registrado y haber iniciado sesión antes de realizar cualquier acción relacionada con el juego, la consulta de sus estadísticas y avance en uno o más de los cursos ofrecidos y demás servicios dados por el sistema.

Si posee alguna duda sobre proceso de registro de usuario o inicio de sesión, por favor, diríjase al punto **3** de este documento, en el cual encontrará los detalles necesarios para estos procesos.

### 5.2 Modificar datos personales

Si ha proporcionado algún dato incorrecto durante su registro y desea corregirlo, ha cambiado algunos de sus datos (por ejemplo, su correo electrónico) o desea actualizar los actuales (como es su contraseña), inicie sesión en el sistema y proceda a hacer clic en el menú superior derecho de su pantalla, indicando por el mensaje *Bienvenido* seguido de su nombre, posteriormente realice un clic en el botón *Ajustes* para tener la opción de modificar sus datos.

Ambas acciones pueden ser observadas en la imagen a continuación:

Una vez haya culminado de hacer los cambios necesarios, presione el botón de *Guardar* correspondiente y sus nuevos datos serán registrados.

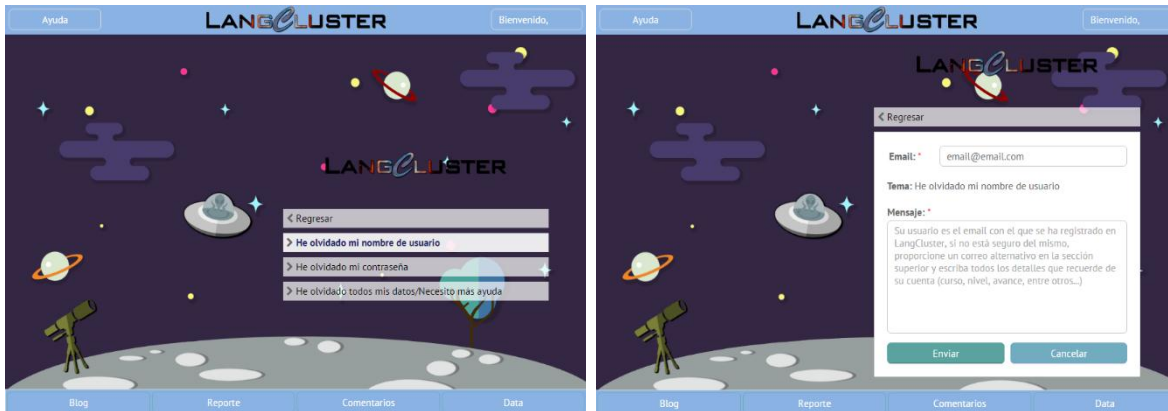
Si su problema consiste en que no recuerda sus datos para iniciar sesión, por favor diríjase al punto siguiente en este manual (5.3) para saber cómo recuperarlos.

### 5.3 Recuperación de datos olvidados

Si ha olvidado sus datos para iniciar sesión o presenta algún problema con ellos, acceda a la sección de *Contacto* ubicada en el área inferior de su pantalla y seleccione como temática de su consulta *No puedo acceder a mi cuenta* y posteriormente *He olvidado mis datos*. A continuación observará los pasos a realizar según su situación:

- Si **ha olvidado su nombre de usuario**, es decir, la dirección de correo electrónico con la cual se registró, complete los datos indicados en el formulario para poder confirmar la existencia de cuenta y su relación con

la misma. Posteriormente, proporcione una dirección de correo electrónico alternativa y presione enviar. Un administrador del sistema estudiará su caso y le enviará los resultados al correo electrónico suministrado:



- Si **ha olvidado su contraseña**, en la sección de ingreso al sistema encontrará un hipervínculo que al ser clickeado realizará una serie de validaciones para poder corroborar sus credenciales según el proceso descrito a continuación:

### Iniciar Sesión

Email

Contraseña

Entrar
Cancelar

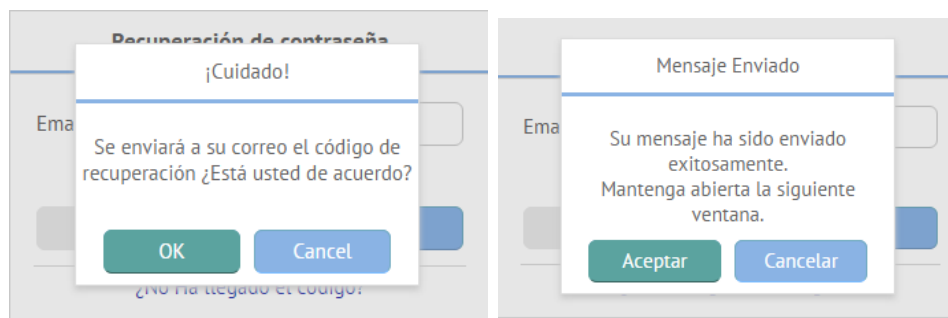
¿No recuerda sus datos?

### Recuperación de contraseña

Email

Enviar
Cancelar

Primeramente, tras seleccionar *¿No recuerda sus datos?* será redirigido a la siguiente ventana, en la cual tendrá que ingresar el correo utilizado al registrarse, pues se le enviará un mensaje con un código de acceso temporal al mismo.



El correo que recibirá será similar al siguiente:

Este correo ha sido enviado por **LangCluster** por la solicitud de cambio de contraseña.

Si usted no ha sido el que ha enviado la solicitud ignore este correo.

Su código de restablecimiento de contraseña es:

**365dd6ec7578d42f0b57ae2daf273fb520671002**

Puede ahora ingresar el código en el campo indicado.

**El código solo dura 24 horas.**

Correo enviado automáticamente desde [www.langcluster.com](http://www.langcluster.com)



This email has been checked for viruses by Avast antivirus software.  
[www.avast.com](http://www.avast.com)

Posteriormente, se habilitará el siguiente módulo de validación:

### Recuperación de contraseña

Email

Ingrese el código

Validar
Cancelar

### Recuperación de contraseña

Email

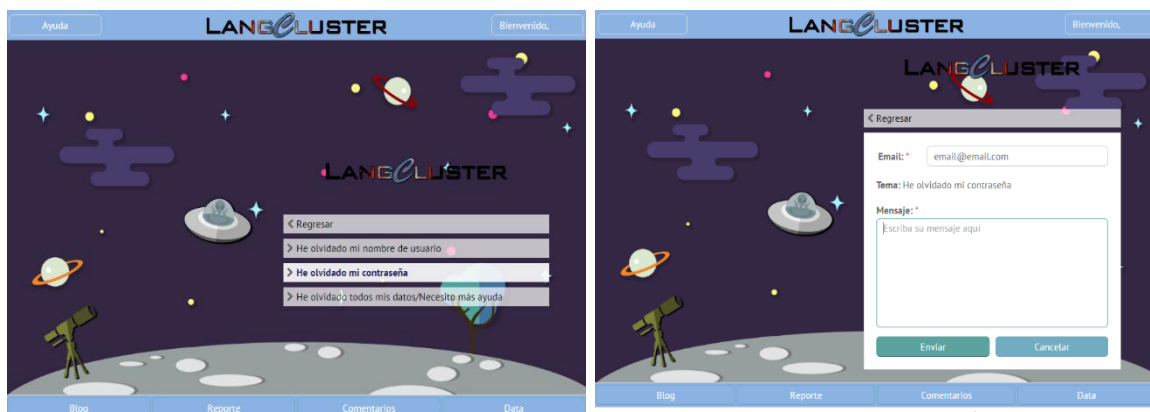
Ingrese la nueva contraseña

Ingrésela nuevamente

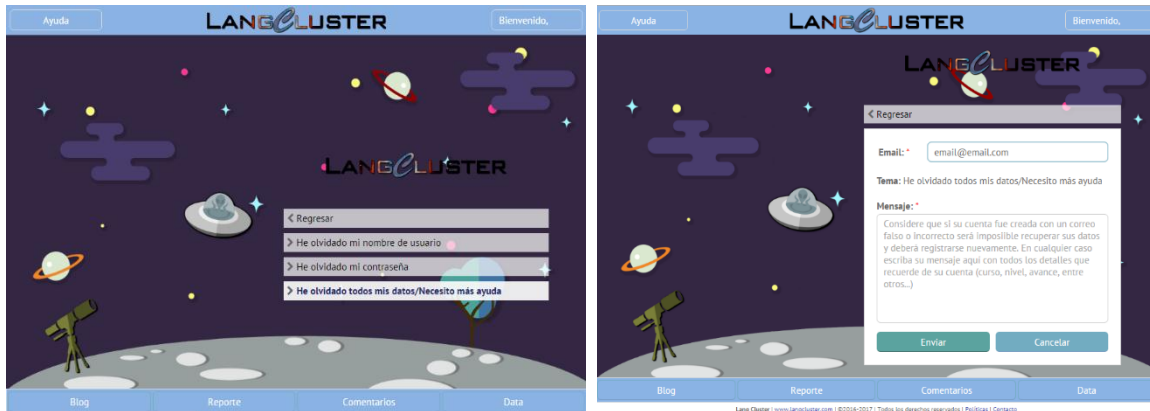
Cambiar
Cancelar

Finalmente, una vez ingresado el código correcto en la ventana del navegador, se le permitirá realizar el cambio de su contraseña.

En caso de ver el mensaje con código temporal en su correo, revise que éste no haya sido clasificado como *Spam*. Si este no es el caso, haga clic en *¿No ha recibido su código?* y será redirigido a la sección de contacto, bajo la temática *He olvidado mi contraseña*. Asimismo, si en alguna parte del proceso ocurre un error de conexión o los datos proporcionados son inválidos será redirigido a la misma sección, donde deberá proporcionar tantos datos como recuerde de su cuenta con el fin de corroborar la posesión de la misma.



- Si necesita **ayuda** alternativa, tiene problema con otros datos o bien, **no recuerda ninguno de sus datos**, presione la opción correspondiente en pantalla y rellene el formulario con toda la información que recuerde de su cuenta:



- Posteriormente, proporcione una dirección de correo electrónico alternativa y presione enviar. Un administrador del sistema estudiará su caso y le enviará los resultados al correo electrónico suministrado.
- Considérese que si su cuenta fue creada con un correo falso o incorrecto será imposible recuperar sus datos, deberá crear una nueva cuenta o utilizar la sección de *Contacto* en el área inferior de la página para recibir más soluciones posibles.
- Tome en cuenta utilizar la sección de *Contacto General* si considera que su problema no fue contestados en los puntos anteriores:



## 5.4 Reporte y Estadísticas

LangCluster se encargará de generar una serie de estadísticas y gráficas explicativas sobre el avance y desenvolvimiento los usuarios en su sesión, incluyendo datos como la cantidad total de sesiones registradas; sus idiomas, tópico, tipo de estudio o de actividad elegidas determinada en un plazo establecido; vocabulario más repetido; promedio de tiempo en el que realiza una sesión, entre otros.

## 5.4.1 Consultar sesión actual del Juego

Tras haber iniciado sesión, el usuario de LangCluster poseerá en el menú inferior la opción de *Reporte* y, en un submenú de la misma, la de *Estadísticas*. Esta última le permitirá consultar sus avances en el juego en general. Tras haber accedido a la página podrá observar los datos de su sesión actual del juego por defecto, permitiéndole además filtrar otras sesiones completadas o temáticas según desee.

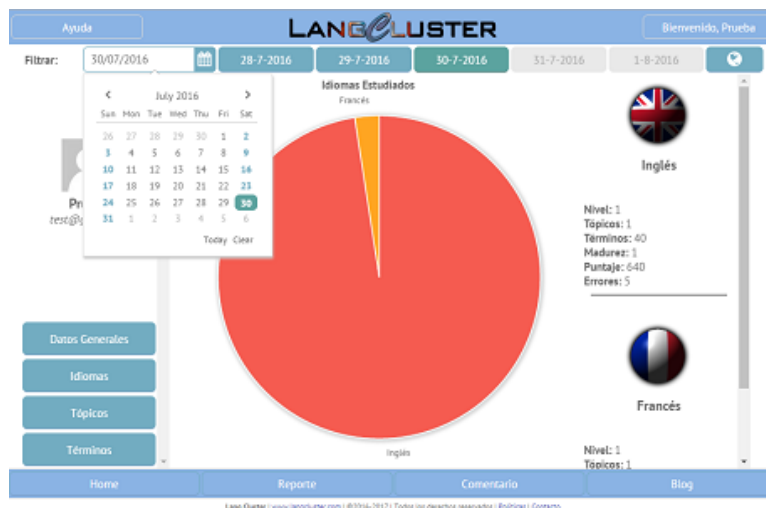


## 5.4.2 Avances en un curso (idioma)

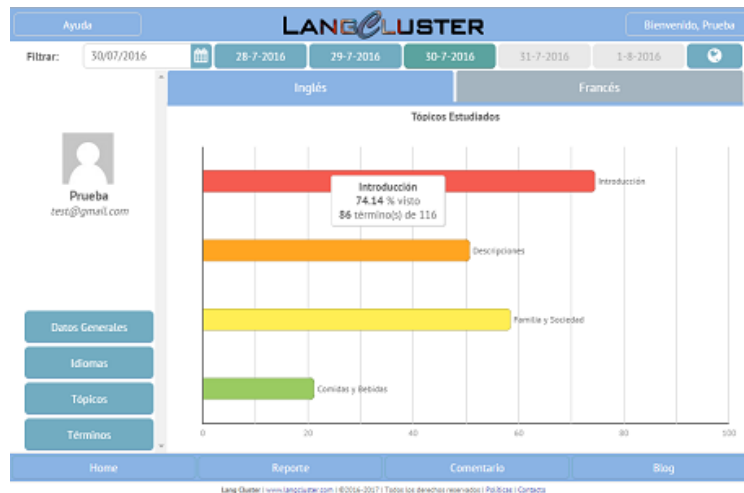
Al igual que en el punto anterior, desde el menú *Reporte* puede acceder a la sección de *Estadísticas*, mediante la cual puede observar los avances en un curso en específico (idioma) en vivo o bien, filtrarlos para una fecha en específico. Si desea hacer un uso externo de estos datos o necesita un informe general de los mismos, considere generar un Reporte de Usuario según se describe en el punto **5.4.5** del presente manual.

## 5.4.3 Filtrar los datos de una sesión en específico

Mediante la sección de *Estadísticas*, disponible en el menú *Reporte*, podrá consultar los avances realizados en el curso para una fecha en específico, tomando en cuenta que por defecto el sistema le proporcionará los resultados del día.



En esta misma sección también tendrá la opción de revisar sus estadísticas globales:



## 5.4.4 Descripción de un Reporte de Usuario

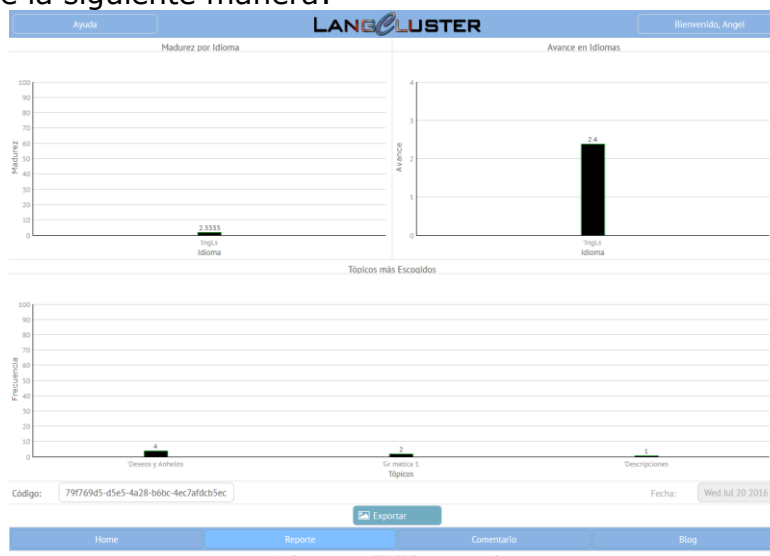
La habilidad de generar reportes es parte integral de cualquier sistema informático educativo, pues permite a sus usuarios, conocer sus avances en los cursos ofrecidos, sus preferencias y estadísticas de uso del sistema.

## 5.4.5 Datos de un Reporte de Usuario

Un Reporte de Usuario incluye una visión general de su avance en un idioma, la madurez de los términos y tópicos estudiados en el curso y los tópicos más elegidos en el mismo.

## 5.4.6 Consultar un Reporte de Usuario

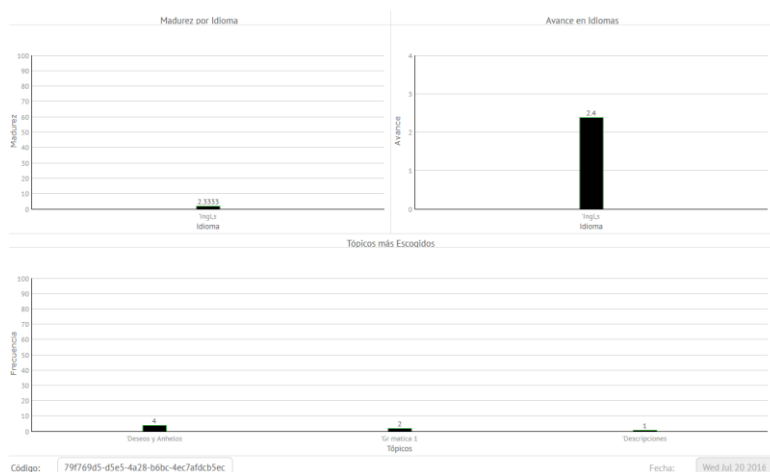
Siendo un usuario del sistema LangCluster y como complemento a las estadísticas, puede consultar reportes generados con anterioridad, para esto seleccione *Reporte* en su barra inferior y, posteriormente, *Consultar Reporte de Usuario*; proporcione el código del reporte a consultar y el mismo le aparecerá en pantalla de la siguiente manera:



Si necesita acceder a un reporte anterior pero no recuerda o posee su código, revise la sección **5.4.8** de este manual donde se le indicarán los pasos a llevar a cabo para recuperarlo.

## 5.4.7 Exportar un Reporte de Usuario

Tras generar o consultar un Reporte de Usuario, tiene la posibilidad de exportar el reporte generado a un formato de imagen para usos externos al sitio web, resultado en un archivo como el siguiente:



## 5.4.8 Problemas con Reportes y/o Estadísticas.

Si necesita acceder a un reporte generado con anterioridad por el sistema y no recuerda su código o bien, lo ha perdido, acceda a la sección de contacto ubicada en el área inferior de su pantalla, seleccione la opción *Problemas con Reportes/Estadísticas* y posteriormente *He perdido el código de un Reporte* y rellene el formulario necesario. Un administrador del sistema estudiará su caso y le enviará los resultados al correo electrónico suministrado durante su registro (el utilizado para iniciar sesión).

The left screenshot shows the 'Problemas con Reportes/Estadísticas' menu option. The right screenshot shows the 'He perdido el código de un Reporte' form. The form includes fields for 'Email' (email@gmail.com), 'Sección' (Estadísticas), and 'Fecha del Error' (28-07-2016). The 'Mensaje' field contains the text: 'Tema: Hay un error en mi reporte/estadísticas' and 'Describe el problema encontrado en esta sección'. The form has 'Enviar' and 'Cancelar' buttons.

Esto también le será útil si considera que sus estadísticas o reportes poseen datos erróneos o incorrectos, bajo la misma sección de Contacto y de *Problemas con Reportes/Estadísticas*, seleccione *Hay un error en mi reporte/estadísticas* y complete la información necesaria, el equipo de LangCluster estudiará su caso y procurará arreglar su problema.



## 5.5 Uso de Comentarios

En caso de tener algún comentario, duda o queja mientras realiza alguna actividad en su sesión activa; o bien, de encontrarse con algún error o incongruencia en el programa, encontrará en la parte inferior de su ventana de sesión y en cada pregunta o ejercicio de la actividad realizada, un botón que le dará acceso a una ventana de reporte o comentario, en ella escogerá el tema de su consulta y podrá describir su observación o inconformidad hasta un máximo de caracteres permitidos.

### 5.5.1 Registrar un Comentario

Para registrar un nuevo comentario en el sistema LangCluster, presione el botón *Comentario* en el menú inferior de su pantalla, ante lo cual se abrirá una ventana como la siguiente:

Registrar Comentario

Tema: General ▼

Comentario:

Caracteres: 0/700

Aceptar
Cancelar

Proceda a seleccionar la temática bajo la cual desea encuadrar su comentario (descritas detalladamente en la sección **5.5.2** del presente manual), escriba hasta un máximo de 200 caracteres y presione *Aceptar* para registrar el comentario deseado.

### 5.5.2 Temática de un Comentario

Tras acceder a la ventana de comentarios el sistema le pedirá que seleccione una temática para el mismo; las posibles opciones para ello son:



- **Notificar un Problema:** Utilice esta temática si su comentario está relacionado con un fallo o problema durante el desenvolvimiento de su sesión o su estancia en la página web.
- **Sugerencias:** Seleccione este tema si su comentario incluye alguna sugerencia para el desarrollo del sistema LangCluster, tiene alguna idea que desee comunicar al mismo o piensa que es posible mejorar alguna parte del sistema a pesar de que ese no presenta errores o problemas.
- **General:** Si no puede clasificar la temática de su comentario en alguna de las posibilidades anteriores, o no está seguro de la misma, considere registrar su comentario bajo esta opción (la cual se activará por defecto). Considere que si su comentario se trata de un error o sugerencia y decide registrarlo en esta temática podría no recibir respuesta o las correcciones necesarias debido a que el sistema no podría filtrar correctamente su comentario, utilice la secciones correcciones siempre que tenga la posibilidad.

Finalmente, cabe destacar que si se encuentra realizando una sesión de juego en el sistema y decide registrar un comentario, una cuarta opción aparecerá bajo el nombre de **Problemas con la Frase Actual**, utilice la misma para notificar de un error en el audio, las imágenes, la frase o sus traducciones al momento de realizar un juego.

## 5.6 Sesión de Juego

Una sesión de juego completa en LangCluster consiste en seleccionar el idioma con el que desea estudiar, un nivel específico del mismo, un tópico ubicado en el nivel seleccionado y finalmente los detalles de la forma de estudio que sea de su preferencia (esto es, seleccionar un tipo de actividad y de estudio disponible).

### 5.6.1 Nuevo Juego

Tras haber seleccionado un idioma en la página principal de LangCluster, un nivel y un tópico a estudiar, habrá iniciado una nueva sesión de juego en el sistema, en la cual podrá elegir los detalles de su estudio antes de continuar con el mismo. La ventana principal de selección del nivel del juego es similar a la siguiente:



## 5.6.2 Selección de un curso (idioma)

En la página principal de LangCluster encontrará los cursos disponibles, representados por la bandera de uno de los países donde el idioma es hablado. Podrá, igualmente, detallar el nombre del idioma al pasar el puntero sobre esta bandera.

Si desea tener acceso a una descripción del idioma y/o se encuentra seguro de cuál desea estudiar, haga clic a la bandera en pantalla, ante lo cual aparecerá una ventana como la siguiente:



Si el idioma seleccionado es el que desea aprender en LangCluster, presione el botón *Confirmar*, lo que lo llevará a la sección de juego del curso elegido. En caso contrario, presione *Cancelar* para volver a los idiomas disponibles en sistema.

Si desea estudiar más de un idioma, podrá cambiar entre uno y otro curso desde esta misma página, sin perder su avance en cada uno.

## 5.6.3 Avance en un curso (idioma)

El avance en un curso o idioma en específico y puede medirse de acuerdo a distintas variables:

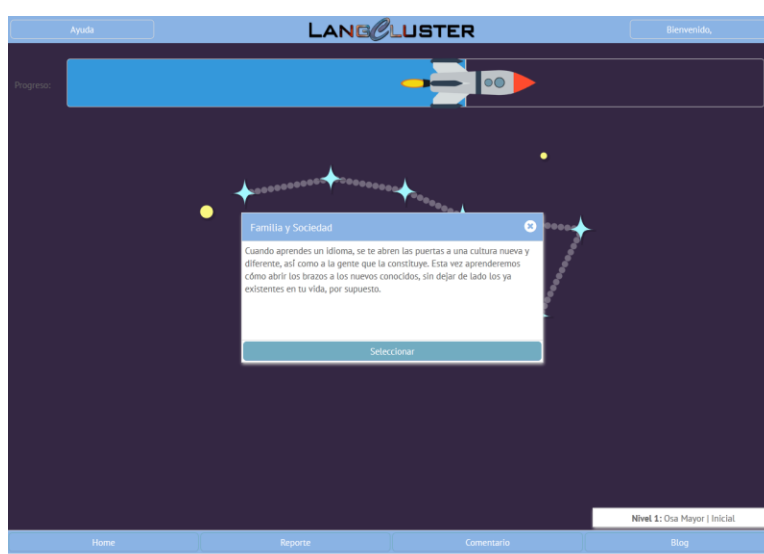
- Cada vez que realiza una sesión de juego en LangCluster, puede ganar o perder puntos de acuerdo a si sus respuestas han sido o no correctas. Estos puntos pueden ser observados en el menú de Usuario disponible en la esquina superior derecha de su pantalla.



- De igual manera, tras realizar una serie de tópicos, estará avanzando en el nivel al cual el mismo pertenece, de manera que también es posible medir su progreso en el juego de acuerdo al número de términos y tópicos cubiertos o el nivel actual en el que se encuentra. Mientras que su mayor nivel puede ser observado en el mismo menú de Usuario indicado anteriormente, los avances detallados en su curso pueden ser evaluados utilizando la sección de *Estadísticas* (véase el punto **5.4.2** del presente documento)

## 5.6.4 Nivel de un tópico

LangCluster agrupa los tópicos disponibles de acuerdo a un nivel en específico, el cual le es indicado en el área inferior derecha de su pantalla al momento de elegir un tópico a estudiar:



Estos niveles, aunque propios de LangCluster, están basados en diversos estándares internacionales con el fin de proveerle un método de estudio comprobable, que asegure adaptarse a cualquier situación y que ofrezca la posibilidad de ayudarlo a aprender y/o repasar para un curso o examen externo al sistema de manera confiable.

Los principales estándares en los cuales se ha basado esta agrupación de términos y tópicos, así como la equivalencia entre los niveles ofrecidos por LangCluster y los mismos se expresan en la tabla a continuación:

LangCluster	CEFR	JLPT	ILR	ACTFL	IELTS	TOEFL
<b>1</b> Inicial	A1	N5	0/0+	NL, NM, NH	0-4.0	0-31
<b>2</b> Básico	A2	N4	1	IL, IM		
<b>3</b> Intermedio	B1	N3	1+	IH	4.0-5.0	32-41
<b>4</b> Independiente	B2	N2	2/2+	AL, AM, AH	5.0-6.5	41-93
<b>5</b> Avanzado	C1	N1	3/3+	S	6.5-8.0	93-114
<b>6</b> Superior	C2	-	4/4+	D	8.0-9.0	114-120

(\*) Sin equivalente directo. En estos casos el contenido ha sido ajustado a partir del nivel inmediatamente anterior y/u organizado tras considerar las recomendaciones propias de los entes representantes del idioma para cubrir el nivel de estudio faltante.

## 5.6.5 Tipos de Estudio

Tras seleccionar el nivel y tópico que desea estudiar, el sistema le permitirá personalizar su sesión al elegir un método de estudio disponible a través de una ventana como la siguiente:



### 5.6.5.1 Juego Nuevo

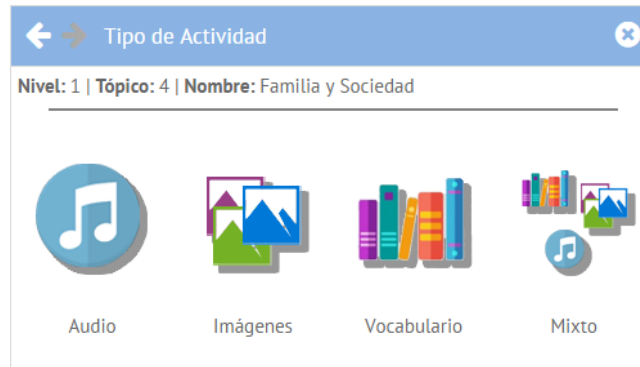
El sistema le avisará cuánto le falta por aprender de un tópico en específico basándose en el porcentaje términos que haya estudiado del mismo. Si observa que no ha completado el tópico aún, seleccione un juego nuevo de manera que LangCluster busque entre quince (15) y veinte (20) términos que no haya estudiado anteriormente para completar el estudio del tópico elegido, pudiendo incluir repeticiones de los mismos.

### 5.6.5.2 Juego de Repaso

LangCluster le recomienda realizar un juego de repaso cada cierto tiempo (periodo que queda a su elección) con el fin de volver a estudiar términos pasados y confirmar que los haya aprendido correctamente o que aún los recuerde con facilidad, esto cierra un periodo de estudio completo del lenguaje. Al igual que con nuevos juegos, los términos a repasar se le presentarán en pantalla con un máximo de 20 por sesión, pudiendo incluir repeticiones dentro de los mismos.

## 5.6.6 Tipos de Actividad

Tras seleccionar el tópico y tipo de estudio de su preferencia, el sistema le mostrará la siguiente ventana, en la cual podrá elegir el tipo de actividad que desea realizar, esto le permitirá personalizar el estudio a llevar a cabo según sus necesidades y gustos.

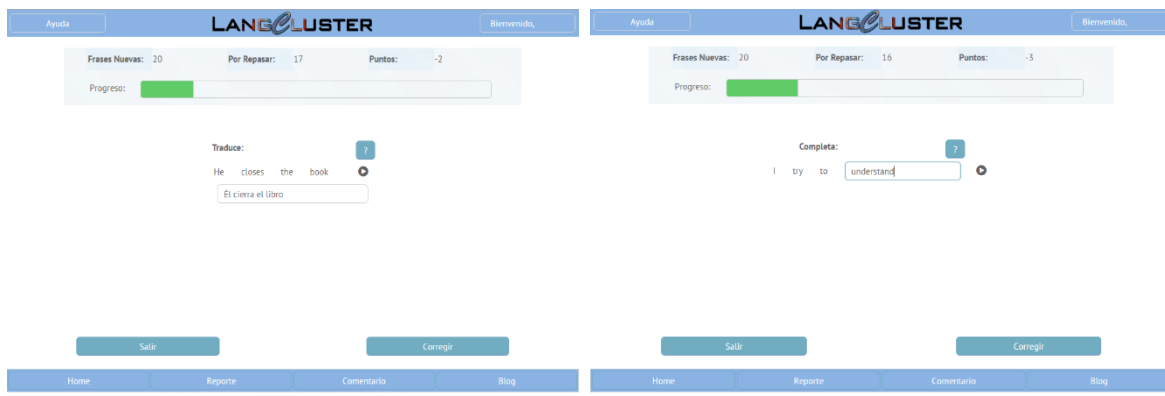


## 5.6.6.1 Audio

Las actividades de Audio permiten al usuario estudiar, practicar y mejorar su comprensión oral en el idioma estudiado. Asimismo será un apoyo para su comprensión escrita en ciertos ejercicios.

Esta actividad incluye ejercicios como:

- Transcripción de audios.
- Completar frases de acuerdo a su lectura.
- Usos de audio como apoyo a los ejercicios de vocabulario (véase punto 5.6.5.3).

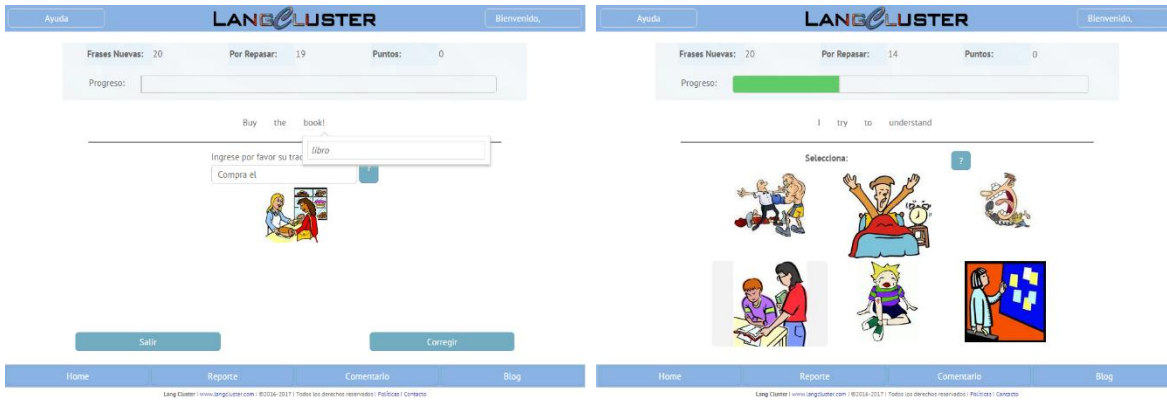


## 5.6.6.2 Imágenes

Utilizar imágenes durante el estudio de un idioma o temática en específico es un gran apoyo mnemotécnico para los usuarios, pues le permite asimilar el nuevo vocabulario de manera simple y personalizada.

Esta actividad incluye ejercicios como:

- Ingresar un término de acuerdo a una imagen relacionada, lo cual constituye un apoyo considerable al aprendizaje de vocabulario.
- Seleccionar una imagen acorde a un término dado.

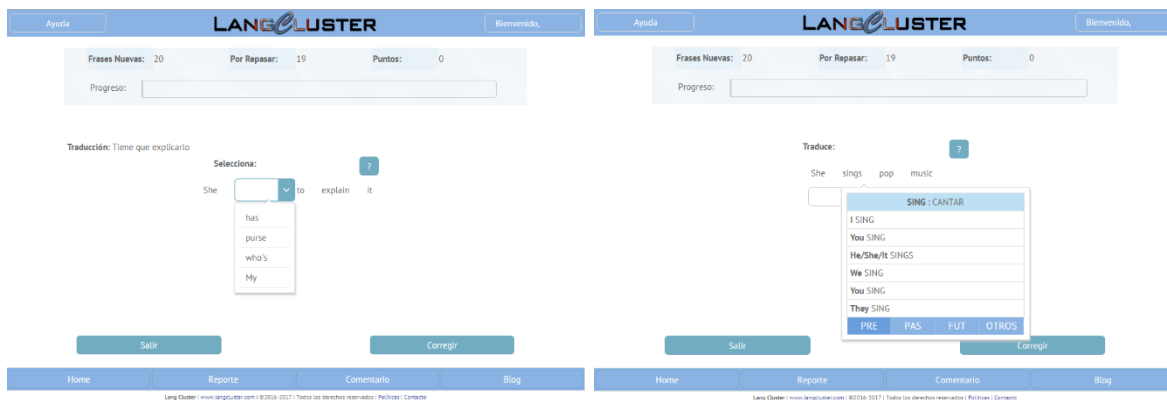


### 5.6.6.3 Vocabulario

Los ejercicios de vocabulario le permiten estudiar, practicar y mejorar su comprensión escrita en el idioma estudiado.

Esta actividad incluye ejercicios como:

- Seleccionar los términos faltantes en una frase.
- Escribir el término faltante en una frase.
- Traducción de términos.



Cabe destacar que si selecciona estudiar con audio (véase sección **5.6.5.1**) tendrá acceso a estas mismas actividades, con el apoyo de la pronunciación de la frase estudiada, de manera que es la opción más recomendable si desea un estudio completo. Utilice las actividades de vocabulario sólo si prefiere estudiar sin sonido alguno o el dispositivo que utiliza no le permite realizar estas actividades correctamente.

### 5.6.6.4 Mixta

Finalmente, LangCluster le ofrece la posibilidad de mezclar las actividades descritas anteriormente en una única sesión de juego; esto consiste básicamente en los ejercicios de audio (los cuales a su vez cubren los de vocabulario) junto a los de imágenes, constituyendo un estudio completo del tópico e idioma seleccionado.

### 5.6.7 Notificar un problema en el juego

Si desea notificar de un problema ocurrido durante el desarrollo de su juego o con el contenido del mismo, considere utilizar la sesión de comentarios tan pronto ocurra. Sin embargo, si sus problemas consisten en fallos al registrar su sesión, elementos gráficos del juego o simplemente no le fue posible indicar su problema al momento de llevar a cabo su estudio, puede utilizar la sección de Contacto para indicar el problema acontecido.

### 5.6.8 Consultar avance del juego

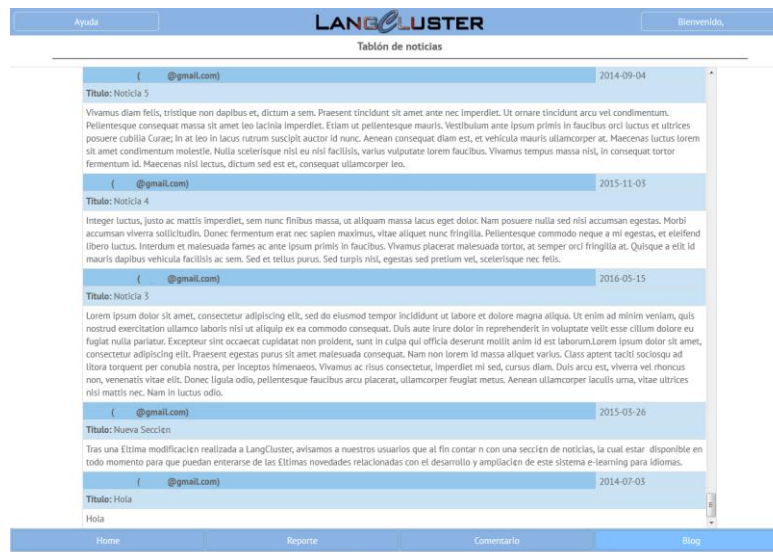
Si desea detallar sus avances en el juego actual, el curso en general o una temática en específico, considere hacer uso de las estadísticas y reportes que el sistema le provee (detalladas en el punto 5.4 y sus derivados, del presente manual).

## 5.7 Blog (Sección de Noticias)

El sistema provee de una sección específica para registrar, consultar y eliminar noticias con el fin de dar a conocer las últimas novedades, cambios y actualizaciones del sistema a los usuarios de éste y completar, junto a los comentarios, un proceso de retroalimentación al permitir el contacto de los administradores con los usuarios comunes del sistema de forma rápida.

### 5.7.1 Consultar noticias en sistema

Con simplemente presionar el botón *Blog* ubicado el menú inferior del sistema podrá ingresar a la sección de noticias de LangCluster y leer las últimas novedades sobre el mismo. La presentación de las noticias será similar a la ventana mostrada a continuación:



## 5.8 Buscar más ayuda

En el menú superior del sitio web encontrará la opción de *Ayuda*, la cual consiste en una página con guías en línea y respuesta a las preguntas más frecuentes de los usuarios, es decir, es una versión en el sitio del presente manual de usuario, pero más interactivo y fácilmente actualizable.

Si considera que este manual no ha logrado dar respuesta a alguna de sus dudas, considere acceder a esta sección y confirmar si se le ha contestado en la misma.



## 5.9 Contactar a LangCluster

Si tras haber leído este manual y/o ingresar a la sección de Ayuda en línea, tiene algún problema o duda que no haya podido solventar, considere ingresar a la sección de Contacto, disponible en el menú inferior de la página, donde recibirá opciones y soluciones a posibles problemas que puedan habérsele presentado.





## 6 USUARIO-DOCENTE DE LANGCLUSTER

### 6.1 Uso de LangCluster como apoyo docente

LangCluster ofrece la posibilidad de utilizar el sistema de manera profesional, es decir, siendo *docente* y pidiendo a sus alumnos que realicen una determinada actividad o cubran un cierto tópico en el sistema. Para hacer uso de esta posibilidad, deberá estar debidamente registrado en el sistema (si no sabe cómo hacerlo, diríjase a la sección **3** del presente manual) y notificar su voluntad de hacerlo al equipo de LangCluster (véase sección **6.3**).

Una recomendación es la de indicar a sus alumnos que generen un reporte de su avance diario (o por cada clase) en el curso y le transmitan el código del reporte generado de manera que pueda consultarlo desde su cuenta.

### 6.2 Beneficios de LangCluster a una clase

- El contenido de LangCluster está adaptado a distintos estándares internacionales, de manera que el curso que desee complementar con el sistema tendrá una base confiable y útil para cualquier nivel de estudio.
- El contenido ha sido comprobado por institutos de idioma reconocidos internacionalmente y con una larga trayectoria pedagógica, de manera que está adaptado a los usuarios estudiantes de una lengua en específico.
- LangCluster realiza internamente una serie de pasos y procedimientos que ofrezcan una experiencia de estudio totalmente personalizada al usuario, no hay riesgo de que el contenido visto sea muy simple o complejo para un estudiante determinado pues el sistema realizará las correcciones necesarias a su ritmo de estudio.
- El sistema está disponible en distintas partes del mundo y las veinticuatro horas del día, de manera que puede ser un gran apoyo incluso para cursos a distancia.

### 6.3 Notificar a LangCluster que se es un docente

Si desea hacer un uso docente del sistema, deberá estar debidamente registrado en el sistema y acceder a la sección de Contacto ubicada en el menú inferior de la página y seleccione la opción *Uso Profesional (Docente) de LangCluster*, allí recibirá más detalles del proceso y la opción de *Notificar usuario docente*, ante la cual se le presentará un formulario con los datos necesarios para comprobar que desea utilizar LangCluster para fines pedagógicos.

The screenshot shows the LangCluster website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Ayuda' on the left and 'Bienvenido, Morgan' on the right. The main header features the 'LANGCLUSTER' logo. Below the header, there is a large, stylized illustration of a space scene with planets, stars, and a satellite. On the right side, a modal window titled 'Regresar' is open, displaying a form for 'Notificar usuario docente'. The form includes fields for 'Email' (filled with 'dolor@mauriblandit.com'), 'Tema: Notificar usuario docente', and sections for 'Datos de la Institución' and 'Datos Personales'. The 'Datos de la Institución' section contains fields for 'Nombre', 'Nivel' (set to 'Educación Básica'), 'Curso' (set to 'Educación General'), 'Dirección', 'Ciudad', and 'País' (set to 'Afganistán'). The 'Datos Personales' section is partially visible at the bottom. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Home', 'Reporte', 'Comentarios', and 'Blog', along with a small copyright notice.

Tras completar los datos necesarios y enviarlos, un administrador del sistema estudiará su caso y enviará los resultados e información complementaria al correo electrónico con el que se registró, notificándole que ha sido reconocido como docente en el sistema LangCluster.

#### **6.4 Jugar siendo un docente**

Siendo un usuario docente comprobado por LangCluster no necesita mantenerse activo en el juego, pues su cuenta no será suspendida bajo ninguna circunstancia a no ser que notifique que desea darse de baja del sistema.