

Nachhaltigkeit durch Design:

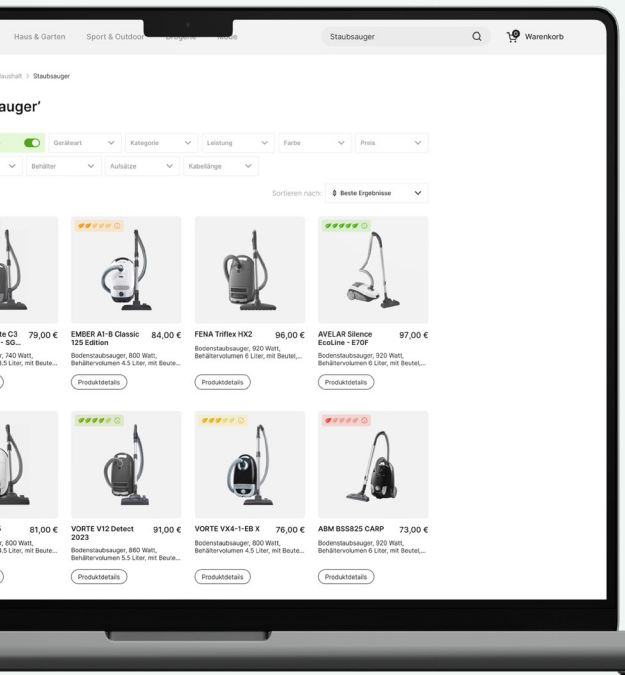
Wie UX Patterns nachhaltige Kaufentscheidungen fördern können

Die Studie untersucht die Effektivität von UX Patterns zur Förderung nachhaltiger Kaufentscheidungen in Online Shops anhand eines A/B-Tests. Zusätzlich wurde geprüft, dass sich Konsument*innen bei der Nutzung nicht manipuliert fühlen, um einen gewissenhaften Einsatz zu garantieren.

Bachelorarbeit Informationsdesign Prof. Richter Amelie Bustorff 11.07.2024

Methodik

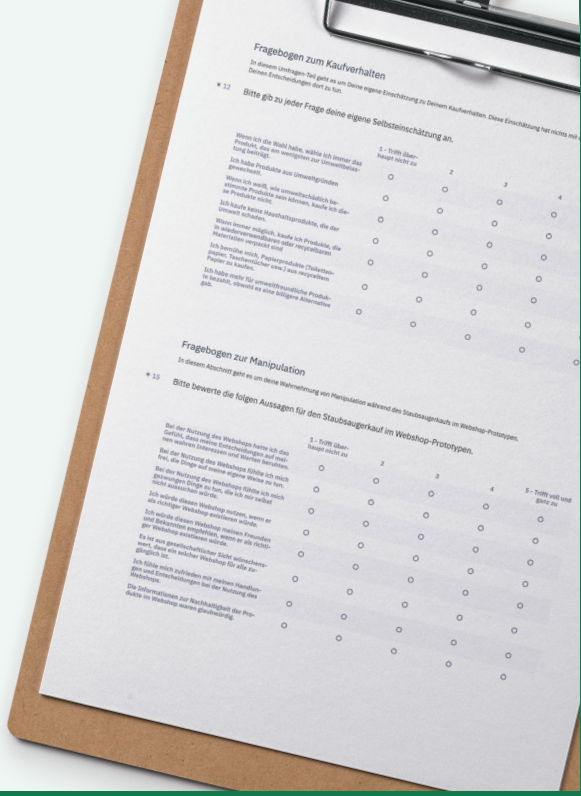
1 Prototyp Test



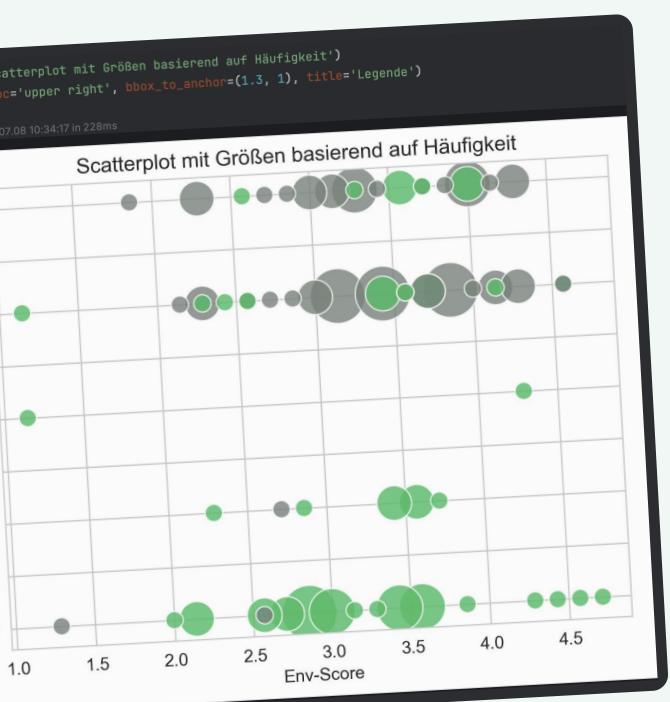
- Realistischer Prototyp
- A/B-Test mit Kontrollgruppe
- Online eigene Nutzung

2 Fragebögen

- Kaufgründe
- Nachhaltige Voreinstellung
- Autonomie
- Weiterempfehlung
- Zufriedenheit
- Glaubwürdigkeit



3 Auswertung




- Testgruppenvergleich
- t-Tests
- Korrelationsanalysen

UX Patterns

UX Pattern 1

Eco-Score



VORTE V12 Detect 2023

91,00 €

Bodenstaubsauger, 860 Watt, Behältervolumen 5.5 Liter, mit Beutel...

Produktdetails

UX Pattern 2

Eco-Vergleich

Umwelt schützen und womöglich Geld sparen

Wähle ein ähnliches nachhaltigeres Produkt und schütze damit die Umwelt. Womöglich profitierst du dadurch auch langfristig von niedrigeren Kosten durch Langlebigkeit.

VORTE VX4-1-EB X

76,00 € 99,56 € nach 10 Jahren

AVELAR Silence EcoLine - E70F

97,00 € 106,70 € nach 10 Jahren

Vergleich anzeigen

UX Pattern 3

Transparenz

Das ist der EcoScore:

Der EcoScore ist ein Bewertungssystem von uns, das die Nachhaltigkeit von Produkten anhand mehrerer Kriterien bewertet. Wir möchten dir damit helfen einfacher nachhaltige Entscheidungen zu treffen. Oft spricht ein besserer EcoScore auch für ein langlebigeres Produkt, wodurch du auch Geld sparen kannst, weil du nicht so schnell ein neues Produkt kaufen musst.

Kriterien:

Langlebigkeit:

Analyse von Nutzerrezensionen, die von kaputten Geräten berichten, und Retouren.

Materialien:

Stammen die Rohstoffe aus nachhaltigen Quellen, wie z.B. zertifiziertes Holz, recycelte Materialien oder biologisch angebaute Rohstoffe.

Herstellungsprozess:

Energieverbrauch, der Einsatz von Wasser und Chemikalien bei der Herstellung.


Energieverbrauch:

Wie sparsam ist das Produkt im Betrieb und Standby

Woher kommen die Daten?

Wir legen hohen Wert darauf, dass unsere Daten zuverlässig sind. Deswegen nutzen wir ausschließlich bestätigte Werte der Hersteller oder von vertrauenswürdigen externen Quellen. Dadurch sind manche Produkte nicht in allen Kategorien bewertet oder haben noch gar keinen EcoScore. Sobald es dort neue zuverlässige Daten gibt, werden diese natürlich von uns eingebunden.

Ergebnisse



82%


höhere Nachhaltigkeit gekaufter Produkte

$t = 7.776; p < .001; d = 1.524$

4,25

2,33

Ø Nachhaltigkeit der gekauften Produkte 0-5



8%

höhere Zahlungsbereitschaft für nachhaltige Produkte

$t = 4.191; p < .001; d = 0.742$

88€

81€

Ø Preis der gekauften Produkte in €

Weitere Ergebnisse

- Kein Verlust der Autonomie
- Hohe Zufriedenheit mit Entscheidung
- 77% leichtere Entscheidungsfindung
- Gleiche Akzeptanz



Zur ganzen Bachelorarbeit

Legende

- Experimentalgruppe
- Kontrollgruppe