



Universidade Federal do Acre – UFAC

Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas – CCET Curso de Sistemas de Informação

Plano de Trabalho para TCCI

Dados do aluno

Tema: Avaliação e comparação da comunicabilidade dos aplicativos da fintech Nubank e do Banco do Brasil

Nome: Samuel Freitas dos Santos

Dados da Proposta

Resumo

Com os avanços dos dispositivos móveis, organizações de diversas áreas cada vez mais investem para tornar mais fácil a exposição e disponibilidade dos seus produtos/serviços aos clientes. Para organizações bancárias não foi diferente, ao longo dos anos instituições que sigam o modelo tradicional vem adotando a disponibilidade de aplicativos para facilitar as transações oferecidas aos clientes. Nesse cenário, no presente trabalho será realizada uma avaliação com base na Engenharia Semiótica do aplicativo do Banco do Brasil, que antes seguia somente o modelo tradicional de bancos físico, e por outro lado, a fintech Nubank que teve seu modelo de negócio validado com a proposta de ser totalmente virtual. Para realizar tal avaliação será utilizado o Método de Inspeção Semiótica (MIS) e o Método de Avaliação de Comunicabilidade (MAC), sendo assim, após o resultado da avaliação dos aplicativos será realizada uma análise comparativa, para verificar qual deles apresenta menos rupturas na comunicabilidade.

Objetivo Geral

Avaliar e comparar a comunicabilidade dos aplicativos da fintech Nubank e do Banco do Brasil.

Objetivos Específicos

1. Realizar a revisão bibliográfica sobre o tema;
2. Avaliar a comunicabilidade dos aplicativos;
3. Comparar comunicabilidade entre os aplicativos;
4. Apresentar possíveis sugestões de melhorias;

Motivação

Tendo em vista, que os aplicativos bancários são utilizados por diversas pessoas com idades e escolaridade diferentes, torna-se de suma importância que qualquer que seja o usuário entenda o que o sistema faz sem a necessidade de muito esforço. Logo, para tais aplicações é desejável que se tenha uma boa comunicabilidade, para facilitar os usuários realizarem suas tarefas, pois, segundo (BARBOSA, SILVA, 2010) um sistema com uma boa comunicabilidade auxilia os usuários a interpretar e atribuírem significado a mensagem enviada pelo designer, ou seja, mensagem essa enviada através da interface e de forma compatível com o que o designer pretende comunicar.

Referências

BARBOSA, S.; SILVA, B. Interação Humano-Computador. Elsevier Brasil, 2010.

X

Estou ciente que preciso cumprir os prazos de apresentações definidos pelo professor da disciplina e apresentar ao final do semestre o projeto de pesquisa.

Rio Branco, 27 de Setembro de 2023.



Documento assinado digitalmente

SAMUEL FREITAS DOS SANTOS

Data: 24/07/2023 10:25:36-0300

Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Samuel Freitas dos Santos
Neto Aluno

Macilon Araújo Costa
Orientador