

Samuele Gabbrielli

DATA DI NASCITA:

30/12/1996

CONTATTI

Sesso: Maschile



Via dell'Ave Maria, 38
55012 Capannori, Italia



samugabb3012@gmail.com



(+39) 3461543785



<https://samugabb.github.io/cv/>

LinkedIn: [https://
www.linkedin.com/in/
samuelegabbrielli/](https://www.linkedin.com/in/samuelegabbrielli/)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2015 – Via Carlo Piaggia, 160, Lucca, Italia

Diploma di scuola superiore

ITIS Enrico Fermi

Campi di studio

- Informatica

84 | <https://www.istitutofermi.it/>

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

09/04/2015

CCNA Discovery – CISCO Network Academy

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

Produzione orale
B2

Interazione orale
B2

Scrittura
B2

COMPETENZE DIGITALI

Linguaggi

Linguaggi Web: HTML, CSS, PHP, jQuery / Java / C# / Innosetup / PHP / Python / linguaggi transazionali (SQL)

Software & SO

Microsoft Office / Zendesk / Sistemi Operativi Windows / Windows Server / Sistemi Operativi Linux

ESPERIENZA LAVORATIVA

10/06/2016 – **ATTUALE** – Capannori, Italia

Software Helpdesk Technician

Zucchetti Itaca Srl

Manutenzione dell'infrastruttura di rete dell'azienda.

Manutenzione ed assistenza ai dipendenti per quanto concerne l'utilizzo del VOIP (Cisco Jabber) ed alle utenze in dominio aziendale.

Assistenza software ai clienti che utilizzano il software gestionale dell'azienda (piscine, palestre, SPA, stabilimenti termali, Hotel):

- Analisi delle problematiche e segnalazione anomalie allo sviluppo.
- Recupero dati tramite transazioni SQL.
- Installazione, aggiornamento e formazione del software direttamente al cliente.
- Installazione di SQL Server e tutte le dipendenze del software.
- Analisi di esigenze e richieste, e di soluzioni alle incompatibilità sia da remoto che in trasferta dal cliente.

www.gymgest.it | Via della Madonnina, 3, 55012, Capannori