# **Samuele**Gabbrielli

**DATA DI NASCITA:** 30/12/1996

## **CONTATTI**

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile









#### ESPERIENZA LAVORATIVA

10/06/2016 - ATTUALE - Capannori, Italia

# **Helpdesk Software Technician**

Zucchetti Itaca SRL

- Manutenzione dell'infrastruttura di rete dell'azienda. Manutenzione ed assistenza ai dipendenti per quanto concerne l'utilizzo del VOIP (Cisco Jabber) ed alle utenze in dominio aziendale.
- Assistenza software ai clienti che utilizzano il software gestionale dell'azienda (piscine, palestre, SPA, stabilimenti termali, Hotel)
- Analisi delle problematiche e segnalazione anomalie allo sviluppo.
- Recupero dati tramite transazioni SQL.
- Installazione, aggiornamento e formazione del software direttamente al cliente.
- Installazione di SQL Server e tutte le dipendenze del software.
- Analisi di esigenze e richieste, e di soluzioni alle incompatibilità sia da remoto che in trasferta dal cliente.

Software House | www.gymgest.it | Via della Madonnina, 3, 55012, Capanno ri, Italia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2015** – Via Carlo Piaggia, 160, Lucca, Italia

# Diploma di scuola superiore

ITIS Enrico Fermi

#### Campi di studio

Informatica e Telecomunicazioni

84 | Sistema di videosorveglianza homemade con rilevazione movimento e upload sul cloud | https://www.istitutofermi.it/

# COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

# inglese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
B2	B2	B2	B2	B2

### COMPETENZE DIGITALI

Sistemi e Reti

### Linguaggi di Programmazione

C++ / C / Java / Python **Web Development** 

HTML / CSS / Javascript / BootStrap **Software** 

Microsoft Office / Cisco Jabber / Visual Studio / Zendesk / GitHub **Sistemi Operativi** 

Microsoft Windows / Mac OsX / Linux

#### **PROGETTI**

#### 01/2020 - ATTUALE

#### **FluxMaster**

Un progetto personale ancora già utilizzabile ma ancora in via di sviluppo.

FluxMaster è un programma scritto in C# che fornisce un aiuto importante a chi si occupa di inviare i flussi sanitari per conto delle strutture accreditate al SSN (Termale, Riabilitazione etc.) per cercare di correggere eventuali errori riportati dal portale dell'Azienda Sanitaria.

- Lettore di file di flusso con **analisi dei possibili errori** (formali o di contenuto).
- Utility custom-made per ricavare l'associazione ASL di ogni Comune Italiano.
- Specifica custom dei formati dei flussi per poter funzionare con i flussi di qualsiasi regione e qualsiasi tipo.

## PATENTE DI GUIDA

•

Patente di guida: **B** 

# ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI



2014

**Certificato Trinity B2** – Trinity College London



**CCNA Discovery** – Cisco Network Academy