

Onderzoek vergelijkbare bedrijven

Door Zjuul Rovers en Umair Saeed

MIND korrelatie

Er zijn andere bedrijven die vergelijkbare doelen hebben als de kindertelefoon. Een ander bedrijf dat ook contact via telefoon en chat aanbiedt is MIND korrelatie. Een verschil is dat er geen leeftijdscategorie vermeld is. Ook is MIND korrelatie bereikbaar via whatsapp en email. MIND korrelatie biedt “anonieme, professionele, psychische en psychosociale hulp.”, volgens <https://mindkorrelatie.nl/over-korrelatie/over-mind-korrelatie>. Het bedrijf is gefocust op serieuze onderwerpen (zie <https://mindkorrelatie.nl/onderwerpen>).

Verschillen

De grootste verschillen tussen de kindertelefoon en MIND korrelatie zijn dus de onderwerpen van gesprekken en de doelgroep. De media van MIND korrelatie is namelijk duidelijk niet naar kinderen gericht. De serieuze website en moeilijke onderwerpen bewijzen dit. Daarentegen is het doel enigszins vergelijkbaar. De kindertelefoon kan namelijk onder andere bereikt worden voor psychische en psychosociale hulp.

#OPENUP

Samen met npo3 en Human heeft MIND een campagne genaamd #OPENUP. Deze wordt elk jaar sinds 2017 georganiseerd. “Met deze campagne willen we jongeren stimuleren om open te zijn over hun psychische klachten en op tijd hulp te zoeken, om te voorkomen dat die klachten erger worden. Denk bijvoorbeeld aan stress die uitmondt in een burn-out, of sombere klachten die uitmonden in een depressie.” (<https://www.npo3fm.nl/overzicht/openup>). De #OPENUP campagne lijkt redelijk succesvol, omdat er veel verhalen te vinden zijn van mensen die de hashtag gebruiken. Deze verhalen zijn gedeeld op de website van npo3.

Chris

Een ander bedrijf vergelijkbaar met de kindertelefoon is Chris. Chris is ook bereikbaar via telefoon en chat, maar ook email. Daarentegen zijn de tijden dat ze bereikbaar zijn erg gelimiteerd. Zo kan je alleen bellen op woensdagavond tussen 19.00 en 21.30. De chat is ook minder bereikbaar dan de kindertelefoon, namelijk van 15.00-17.00 en van 19.00-22.00. Chris lijkt meer gefocust te zijn op de artikelen die je kan vinden op de website. Het is niet hetzelfde concept als de forums van de kindertelefoon. Zo zijn de artikels geschreven door personeel van Chris, en kan je alleen reacties plaatsen i.p.v. zelf de een gesprek te voeren met de auteur. Daarnaast lijkt de reactie functie niet veel gebruikt te worden. Chris wordt door verschillende bronnen de “christelijke kindertelefoon” genoemd. Er zijn geen grote campagnes geweest vanuit Chris, wat misschien ook een rol heeft in het feit dat het een stuk minder bekend is dan de kindertelefoon.

Helpwanted.nl

Helpwanted.nl is een website over online seksueel misbruik van kinderen en jongeren tot 26 jaar. U kunt bij hen terecht voor advies als u te maken heeft gehad met online seksueel misbruik. Ook vindt u informatie over wat het is, hoe u het kunt voorkomen en wat u kunt doen als het u overkomt. Je kunt ook met ze chatten. Ook ouders, leerkrachten en andere opvoeders kunnen bij Helpwanted.nl terecht.

Helpwanted.nl is onderdeel van het Expertisebureau Online Kindermishandeling (EOKM). Het EOKM is een onafhankelijke stichting die zich inzet voor de veiligheid van alle kinderen. Naast Helpwanted.nl zijn de programma's Meldpunt Kinderporno en Stop it Now! ondergebracht bij het EOKM.

Sociale media

Helpwanted.nl heeft goede contacten met websites als Facebook en Twitter. Zo kunnen ze snel hulp invoeren en elkaar adviseren als dat nodig is. Ze hebben ook hun eigen chatfunctie op hun website. Ze bieden niet alleen hulp op sociale media, maar bieden ook handleidingen over hoe je problemen kunt melden, mensen kunt blokkeren en je instellingen kunt aanpassen om het risico te verkleinen dat er iets misgaat op verschillende sociale-mediaplatforms.

Onderzoek

Helpwanted.nl heeft onderzoek gedaan naar financiële afpersing met naaktfoto's onder jongens tot 26 jaar omdat Helpwanted.nl jaarlijks veel meldingen krijgt van jongens die, vaker dan meisjes, voor geld worden afgeperst.

Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met Slachtofferhulp Nederland en financieel ondersteund door de Achmea Slachtofferhulp en Samenleving.

Ondanks dat Helpwanted.nl en Slachtofferhulp Nederland (SHN) dagelijks contact hebben met jongens die slachtoffer zijn geworden van sextortion, was er veel onduidelijk over het proces van de afpersing. Zo wilden we weten op welk platform jongens het vaakst worden afgeperst, of ze de dader kennen, overgaan tot betaling van het afpersingsbedrag en of ze hulp hebben gezocht.

Maar liefst 200 jongens die zijn afgeperst met naaktbeelden hebben deelgenomen aan het **onderzoek door het invullen van een online vragenlijst** en 4 jongens hebben hun verhaal gedeeld in een interview. Hierdoor hebben ze veel van de vragen die ze hadden kunnen beantwoorden. Zo blijken jongens kwetsbaar te zijn voor online seksueel misbruik door het gebruik van meerdere sociale media platforms. Is Omegle het platform waarop de meeste jongens worden afgeperst? Het gemiddelde afpersingsbedrag waarmee jongens zijn afgeperst is 548,50 euro en ruim een derde van de jongens betaalt het afpersingsbedrag aan de dader.

Daarnaast blijken gevoelens van schaamte, schuld en angst ervoor te zorgen dat 43% van de ondervraagde jongens het misbruik niet bespreekt. Slechts 2,5% van de jongens deelt mee.

Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Stichting 113 Zelfmoordpreventie is de nationale organisatie voor preventie van suïcide. Hun missie is een land waarin niemand eenzaam en radeloos sterft door zelfmoord.

Het idee voor Stichting Zelfmoordpreventie 113 (voorheen 113Online) is ontstaan vanuit het besef dat praten over zelfdoding nog steeds een taboe is. Terwijl praten en contact maken zo essentieel is bij suïcidepreventie. Deze online platform bestaat sinds 7 oktober 2009.

113 staat aan de kant van het leven en probeert een uitweg uit de wanhoop te vinden. Religieuze of levensbeschouwelijke achtergronden spelen daarbij geen rol. **Anonimiteit** staat hoog in het vaandel in de zorg en de mening van de hulpvrager wordt altijd gerespecteerd. 113 geeft geen advies over middelen of methoden waarmee mensen zelfmoord kunnen plegen. 113 Zelfmoordpreventie is niet tegen euthanasie of hulp bij zelfdoding die binnen de huidige wettelijke kaders kan worden geboden. Mensen met zelfmoordgedachten en hun naasten kunnen **24x7 en anoniem een beroep doen op de online hulplijn, met een hulplijn, online therapie, online coaching en zelfhulp**. Enthousiaste professionals, stagiaires en vrijwilligers, werkzaam vanuit kantoor 113 in Amsterdam, maken dit mogelijk.

Onderzoek

In 2000 tot 2016 was het hoogste aantal zelfmoorden onder Nederlandse jongeren onder de 20 in een bepaald jaar 58 in 2013. In 2017 steeg dit aantal tot 81 zelfmoorden onder jongeren. Om meer inzicht te krijgen in wat voor soort jongeren door zelfdoding zijn omgekomen, met name in de afgelopen jaren (2013-2017), hebben ze gekeken naar microdata van het CBS en **hebben ze zelfmoorden geteld onder jongeren tot 23 jaar**, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd, regio, immigratieachtergrond en plaats in het huishouden en vergeleek dit met de algemene populatie jongeren in Nederland. Ze vergeleken ook de demografie van jonge zelfmoordslachtoffers met die van zelfmoordslachtoffers onder de bevolking als geheel. Ze vonden hogere zelfmoordcijfers onder **mannelijke jongeren, oudere jongeren, jongeren van Nederlandse afkomst en alleenstaande jongeren**. Deze verschillen waren over het algemeen kleiner dan in de populatie als geheel. Ook waren er grote geografische verschillen tussen provincies en zorgregio's. De zelfmoordmethode is bij jongeren anders dan bij de bevolking als geheel: relatief meer zelfmoorden onder jongeren door te springen of voor een bewegend voorwerp te liggen en relatief minder zelfmoorden onder jongeren door auto-intoxicatie of verdrinking, terwijl de meest voorkomende zelfmoordmethode bij beide groepen hangt of verstikt. Ook keken ze of het aantal zelfdodingen op bepaalde dagen van de week hoger is dan op andere dagen. Ze zagen dat het aantal zelfdodingen onder jongeren redelijk gelijk verdeeld was over de week, terwijl er onder de gehele bevolking een significant hoger aantal zelfdodingen is op maandag en lager op zaterdag.