

Hoe kan ik een winkeldiefstal voorkomen?



Lora Nivesso

Ieder jaar worden de Belgische handelaars geconfronteerd met bijna tienduizend winkeldiefstallen. Gezien zijn financiële inspanning en het feit dat hij het gros van zijn tijd investeert in zijn zaak, is het verstaanbaar dat de handelaar er alles aan doet om winkeldiefstallen te vermijden. Niettegenstaande in de praktijk verschillende methodes worden angewend om winkeldiefstallen te vermijden, bestaan voor deze allen strikte wettelijke bepalingen waar je je als handelaar moet aan houden. Deze methodes zullen besproken worden en er zal meegegeven worden hoe je ze op een juridisch correcte wijze moet toepassen.

Alles verbergen

Afdrukken

Camerabewaking



Je handelszaak voorzien van camerabewaking kan een dubbel doel dienen; enerzijds bekom je een afschrikkend effect anderzijds beschik je over de nodige bewijsmiddelen in het geval je geconfronteerd wordt met een winkeldief. De regels waarmee je moet rekening houden bij de installatie van camerabewaking is weergegeven in een document dat je ook kan terugvinden onder de tool "Veiligheid" in ons knowledge center. Hierbij vind je de link naar het desbetreffend dossier.

Er kan hierbij nog vermeld worden dat je bij de installatie van een nep-camera deze regels niet moet respecteren maar je wel een gelijk afschrikkingseffect kan bekomen.

Het in bewaring nemen van tassen en ze eventueel controleren



Je hebt de mogelijkheid om je klanten te verplichten om hun (hand)tas of (rug)zak af te geven bij het betreden van de handelszaak. Je beschrijft dit dan wel best in het huishoudelijk reglement die de klant op een eenvoudige wijze kan raadplegen. Dit zorgt er tevens voor dat wanneer je dergelijke bepaling hebt opgenomen in je huishoudelijk reglement, je klanten die niet bereid zijn om hun rugzak af te geven bij de ingang, de

toegang tot de handelszaak kan weigeren. Wanneer jij of jouw bewakingsagent de spullen van je klanten in bewaring nemen, draag je wel de verantwoordelijkheid er over. Dit houdt in dat je voor de spullen goed moet zorgen zodat je ze in hun oorspronkelijke staat kan teruggeven aan je klanten. Wanneer de spullen van een klant verloren gaan of beschadigd raken, zal je de plicht kennen om hen te vergoeden.

Omdat een controle van de tassen wordt beschouwd als een vorm van fouilleren, heb je als handelaar niet de mogelijkheid om je klanten te verplichten hun tas te openen. Als handelaar, kan je wel bij enig vermoeden van diefstal, je klanten vragen om op een vrijwillige wijze hun tassen te openen.

Het fouilleren van je klanten



Jij noch jouw bewakingsagent heeft de mogelijkheid om ter controle van enige diefstal, de klanten te fouilleren. Zelfs als het duidelijk is dat de persoon in kwestie, gestolen goederen verborgen houdt onder zijn kledij, mag je hem niet fouilleren.

Het weigeren van de toegang tot het winkelpand voor voormalige dieven



Op basis van "het eigendomsrecht" en "de vrijheid van handel", heb je als handelaar de mogelijkheid om personen die zich in het verleden schuldig hebben gemaakt aan winkeldiefstal, de toegang te weigeren tot je handelszaak. De weigering zal enkel maar als ongeoorloofd beschouwd worden wanneer deze gebaseerd is op een grond die beschreven is in de anti-discriminatiewet van 10 mei 2007 als bijvoorbeeld geslacht en afkomst. Toch om enige discussie te vermijden, neem je best in je huishoudelijk reglement een bepaling op die je de mogelijkheid voorbehoudt om voormalige winkeldieven de toegang te ontzeggen tot het winkelpand.

Deelname in de administratieve kosten



Je kunt de dief voorstellen om een deel van de administratieve kosten die de diefstal met zich heeft meegebracht, te dragen. Wanneer hij op het aanbod ingaat, kan er gesproken worden van "een minnelijke schikking" of "dadingsovereenkomst". De handelaar ziet hierbij als tegenprestatie voor het betalen van de administratieve kosten, af van zijn recht om een gerechtelijke procedure in te stellen tot het bekomen van een schadevergoeding. Door in het huishoudelijk reglement er naar te vermelden en op een affiche in de winkel aan te geven, zijn klanten die eventueel tot een diefstal zullen overgaan, op de hoogte van de mogelijkheid om een deel van de administratieve kosten te betalen. De rechtspraak toont aan dat je als handelaar geen al te hoog bedrag mag vragen en de meeste rechters een bedrag tussen 20 en 50 euro als redelijk beschouwen. Toch moet je weten dat alles afhangt van de bereidheid van de winkeldief. Je hebt als handelaar immers niet de mogelijkheid om een dief te verplichten om deze administratieve kosten te betalen. Bij het verplichten, zou je je immers schuldig maken aan "afpersing".

Een register van winkeldieven



Om te weten welke personen je de toegang tot je handelszaak moet ontzeggen alsook om over een voldoende sterk dossier te beschikken in geval van recidive, kan je een register opmaken van voormalige winkeldieven. Omdat je hierbij overgaat tot het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens, moet je wel met de volgende regel, rekening houden:

Een gerechtvaardigd doel in ogenschouw nemen

"Het opstellen van een sterk bewijs-dossier bij vastgesteld recidive" zou zo als een gerechtvaardigd doel, kunnen beschouwd worden.

De schriftelijke toestemming van de klant

Omdat de vaststelling dat een persoon tot diefstal is overgegaan als gevoelige informatie kan beschouwd worden, is de verwerking er van in principe verboden. De noodzaak tot het verzamelen van deze gegevens om aan geschillenbeheer te kunnen doen, zorgt er voor dat je toch gerechtelijke gegevens over die persoon mag verzamelen. Het verzamelen van die gegevens zou kunnen gebeuren door hem of haar een incidentenformulier te laten invullen. Op deze wijze, heeft die persoon ook onmiddellijk toestemming om zijn persoonsgegevens aan te wenden. Door dit formulier te overhandigen, geef je aan de betrokken persoon ook de volgende gegevens:

- de contactgegevens van diegenen die de persoon zijn gegevens verwerkt;
- het doel van de verwerking van de gegevens;
- de rechten van de persoon, zoals het “recht op toegang en verbetering”.

De aangifte bij de privacy commissie

Vooraleer je tot de verzameling van de persoonsgegevens overgaat, moet je eerst aangifte doen bij de privacy commissie. Tevens moet je aan de privacy commissie, een lijst overmaken van de personen die toegang hebben tot de ingezamelde persoonsgegevens. Voor meer informatie raadpleeg ons dossier “Strikte regels voor verwerking persoonsgegevens”.

Bron: Wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid van 10 april 1990

Vragen? Contacteer ons

