

USER PERSONAS



MSGR



ALICE

- 45-65 ans
- Fin de carrière
- Classe moyenne-haute

DESCRIPTION

Alice est une femme en fin de carrière qui souhaite retrouver un rythme de vie apaisé. Elle veut prendre du temps pour elle. Elle a le sentiment d'être souvent fatigué. Elle veut éviter les somnifères et cherche une solution naturelle et sérieuse. Elle a peur de vieillir

PERSONNALITÉ

- Organisé
- Inquiète pour sa santé
- Curieuse
- Besoin de réassurance

OPTION D'ACHAT

Suivie professionnel

OBJECTIFS

- Retrouver un sommeil naturel
- Récupérer son énergie
- Se sentir en bonne santé et jeune

FREINS / DIFFICULTÉS

- Doute des promesses marketing
- Peur que cela soit trop compliqué

PARCOURS D'ACHAT

Prise de conscience → Déclic émotionnel → Test d'un bilan

BESOINS

- Accompagnement humain
- Instructions claires, pas techniques
- Suivie continue et professionnel par des expert

SOURCES D'INFORMATION

- Forums santé
- Publicités sur Facebook
- Témoignages clients



THOMAS

- 45-65 ans
- Classe moyenne-haute

DESCRIPTION

Thomas a un travail assez énergivore . Il a du mal à dormir et a une mauvaise hygiène du sommeil . Il commence à avoir son premier problème de santé . Il cherche une solution efficace . Il consomme énormément de compléments santé proposant des solutions miracles ressemblant à Alice

PERSONNALITÉ

- Soucieux de sa santé / apparence
- Besoin d'expertise
- Confiance dans le milieu médical

OPTION D'ACHAT

Suivi professionnel

OBJECTIFS

- Récupérer son énergie
- Se sentir en bonne santé et jeune

FREINS / DIFFICULTÉS

- Doute des promesses marketing
- Peur que cela soit trop compliqué

PARCOURS D'ACHAT

Test d'un bilan médical

BESOINS

- Accompagnement humain
- Instructions claires,
- Suivi continu

SOURCES D'INFORMATION

- Forums santé
- Publicités sur Facebook
- Témoignages clients



EVAN

- 25 -65ans

DESCRIPTION

Evan a développé des troubles du sommeil suite à un événement émotionnel marquant (décès d'un proche , séparation). Depuis il souffre de trouble du sommeil qui l'empêche d'avancé . Elle cherche une solution douce, structurée, et rassurante pour retrouver un équilibre.

PERSONNALITÉ

- Envie d'avancé
- Fatiguée mais persévérante

OPTION D'ACHAT

Suivie professionnel - Gellules sommeil

OBJECTIFS

- Se sentir mieux émotionnellement
- Retrouver des nuits paisibles
- Aller de l'avant

FREINS / DIFFICULTÉS

- Peur que "rien ne marche pour elle"
- Peur que cela soit trop compliqué

PARCOURS D'ACHAT

Déclic émotionnel → Lecture de témoignages → Inscription si discours rassurant

BESOINS

- Un programme simple à suivre sans pression
- Un cadre structuré mais flexible

SOURCES D'INFORMATION

- Recommandations médicale
- Témoignages clients