

## **Fiche de poste : Technicien poste de travail en alternance :**

Monsieur ALBISSEUR, vous occuperez un poste de technicien poste de travail en alternance au sein de la CARSAT Alsace-Moselle dans le cadre de votre formation de « BTS SIO », **vous vous verrez attribuer les missions suivantes sur les deux années d'exécution du contrat :**

Contribuer, au premier niveau, à la résolution des demandes utilisateurs en vue d'assurer la qualité et la continuité de service du SI. Participer à l'optimisation de la qualité du service rendu à l'utilisateur dans le respect des contrats de service et selon les bonnes pratiques de l'entreprise.

### **Les missions permettront de :**

- ✓ Prendre en charge les incidents et les demandes relatives à l'équipement informatique de l'utilisateur (analyse, diagnostic, priorisation) ;
- ✓ Traiter les demandes à distance, si nécessaire, puis, en cas de nécessité, intervenir sur place ou les transférer aux entités compétentes ;
- ✓ Formuler des préconisations pour éviter la survenance de dysfonctionnements récurrents ;
- ✓ Installer et mettre à jour les logiciels et matériels des postes de travail et périphériques ;
- ✓ Accompagner l'utilisateur dans l'utilisation des outils de son poste de travail informatique.

---

Le contrat d'apprentissage durera **2 ans**.

Nous prévoyons **de vous accueillir** le **lundi 2 septembre 2024** au sein de la CARSAT, en même temps que nos autres futurs alternants.

Le contrat d'apprentissage sera donc effectif au 2 septembre 2024.

---

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : [recrutement@carsat-am.fr](mailto:recrutement@carsat-am.fr)