

 <p>DIRECTION INFORMATIQUE</p> <p>Fiche de procédure</p>	<h1>Masterisation d'un PC</h1>	Domaine : 01 Matériel 01 Poste de travail
		Version du : 14.02.2025

Cette procédure a pour but de détailler les étapes nécessaires à la masterisation d'un PC, depuis le démarrage en mode PXE.

Table des matières

1. Prérequis	2
2. Démarrage en mode PXE	2
2.1 HP	2
2.2 DELL :	2
2.3 Lenovo :	2
3. Masterisation	3
4. Analyse de sécurité	5
5. Dépannage	6
5.1 Problème : Démarrage dans le Startup Menu HP	6
5.2 Problème : Masterisation bloquée au ping	6
5.3 Problème : Première action FAILED après choix IR	6
5.4 Problème : Masterisation échouée (smiley triste + message d'erreur)	6

Date	Intitulé (Création, Modification)	Rédacteur	Vérificateur
10.02.2025	Création	Samy ALBISSER	
	Modification		

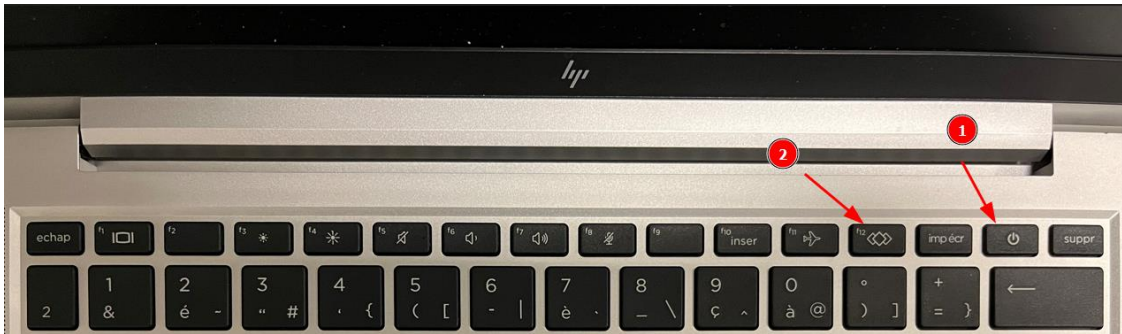
1. Prérequis

- Ne pas utiliser de dock Dell ou HP pour la masterisation.
- Brancher le PC sur secteur et le connecter en Ethernet à la prise RJ45 prévue (sauf CIA-08 port 08).

2. Démarrage en mode PXE

2.1 HP

1. Allumer le PC en appuyant sur le bouton Power.
2. Marteler la touche “F12”.



3. Sélectionner “IPv4 Network” et appuyer sur “Entrée”.



2.2 DELL

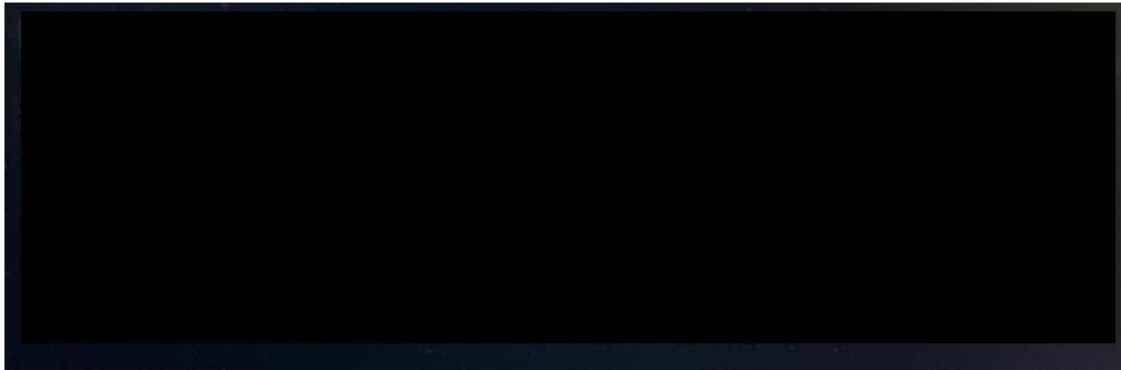
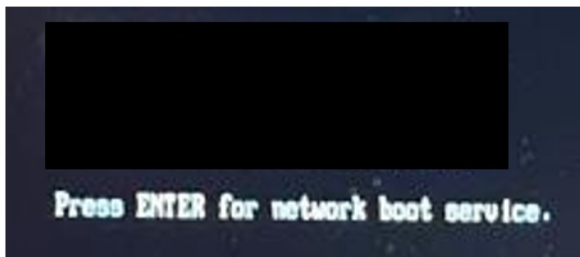
1. Allumer le PC en appuyant sur le bouton Power.
2. Marteler la touche “F12”.
3. Cliquer sur “USB NIC (IPv4)”

2.3 Lenovo

1. Allumer le PC en appuyant sur le bouton Power.
2. Marteler la touche “F12”.
3. Cliquer sur PXE BOOT

3. Masterisation

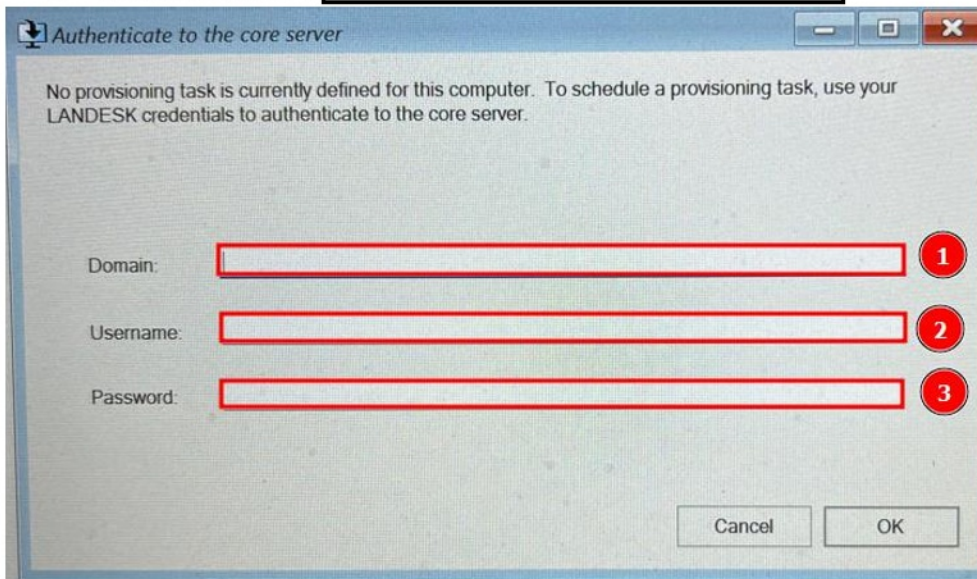
1. Sélectionner "Cnav-lvanti" et appuyer sur "Entrée".



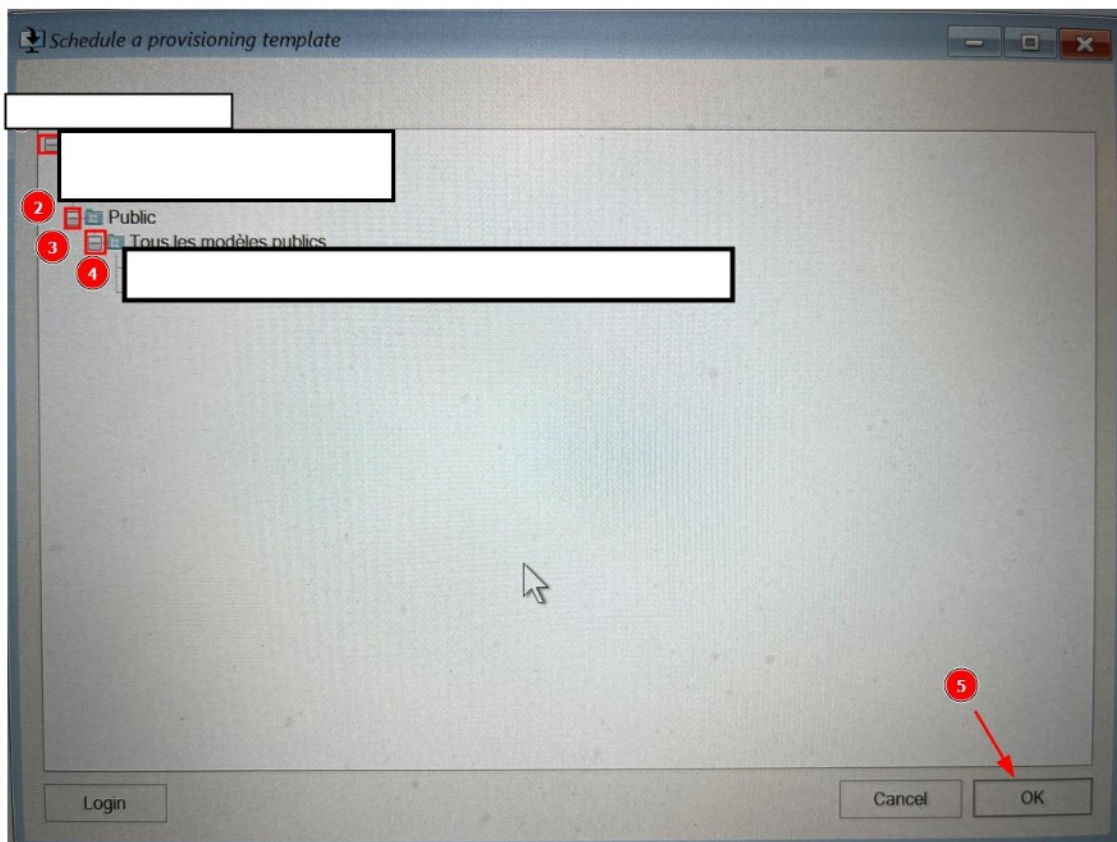
2. La page de masterisation s'affiche.
3. Attendre la validation de la première action.
4. Dans la nouvelle fenêtre, entrer :

○ Domaine :

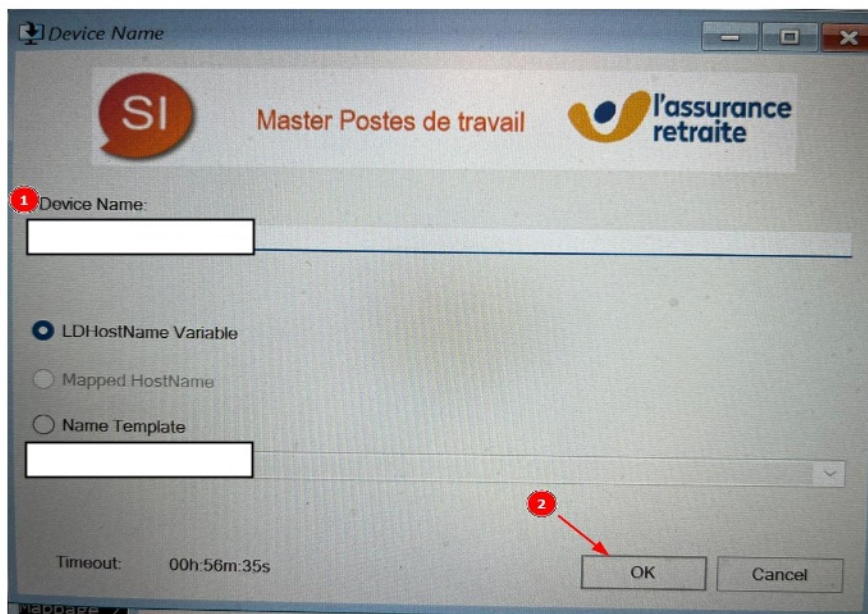
○ Identifiants ST :



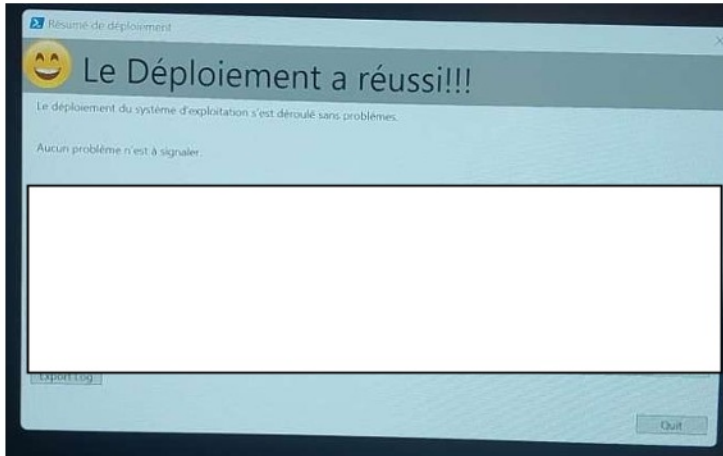
5. Sélectionner : “Public” > “Tous les modèles publics” >



6. Entrer le numéro du PC



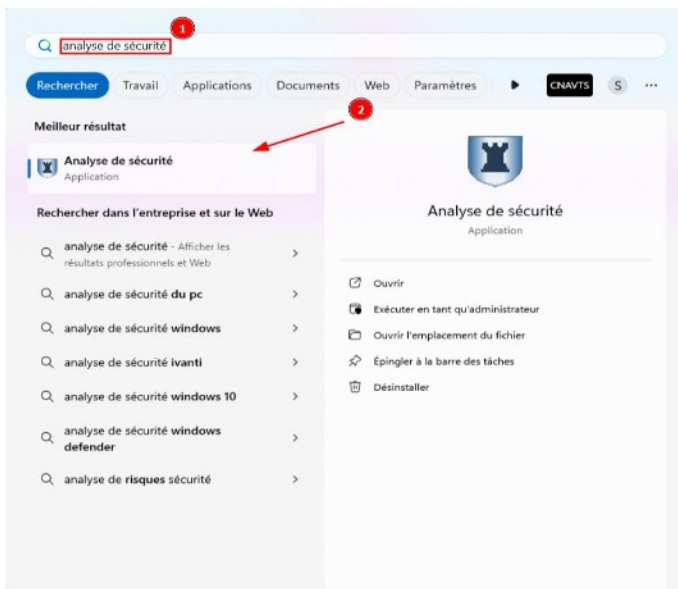
7. La masterisation commence (le PC redémarre plusieurs fois, ne pas l'éteindre).
8. Attendre la fin du processus (des fenêtres de progression s'affichent).
9. Une fois terminé, une fenêtre avec un **smiley content** et la mention "Masterisation terminée" s'affiche.



10. Cliquer sur **OK** pour redémarrer le PC.

4. Analyse de sécurité

1. Se connecter avec son identifiant administrateur.
2. Appuyer sur **Windows** et lancer **Analyse de sécurité**.
3. Effectuer l'analyse **deux fois** pour vérification.



5. Dépannage

Problèmes courants et solutions

5.1 Problème : Démarrage dans le Startup Menu HP

- **Symptôme** : Au démarrage, l'ordinateur affiche le Startup Menu HP.
- **Solution** :
 1. Sélectionnez **Boot Menu** ou appuyez sur **F9**.

5.2 Problème : Masterisation bloquée au ping

- **Symptôme** : Le processus de masterisation reste bloqué lors du ping.
- **Solution** :
 1. Redémarrez l'ordinateur.

5.3 Problème : Première action FAILED après choix IR

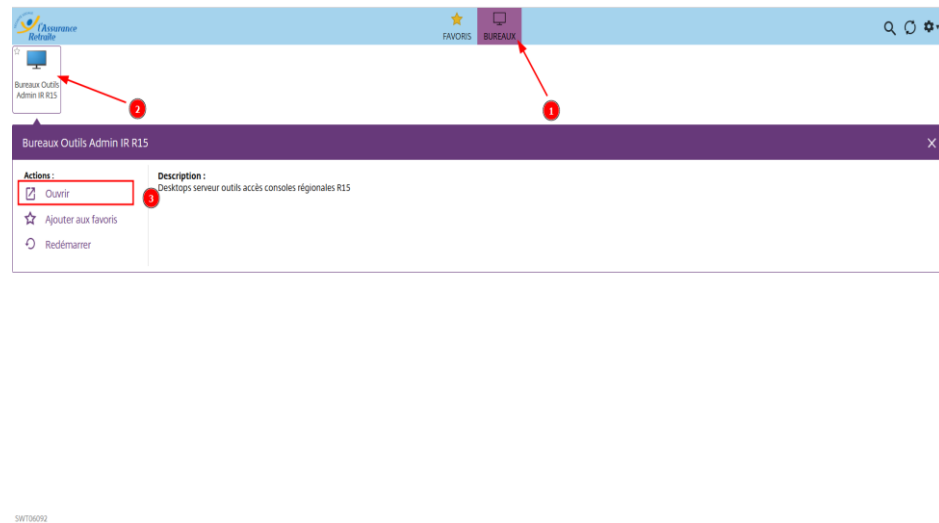
- **Symptôme** : Après avoir choisi une option dans l'interface IR, une erreur "FAILED" apparaît.
- **Solution** :
 1. Redémarrez l'ordinateur.

5.4 Problème : Masterisation échouée (smiley triste + message d'erreur)

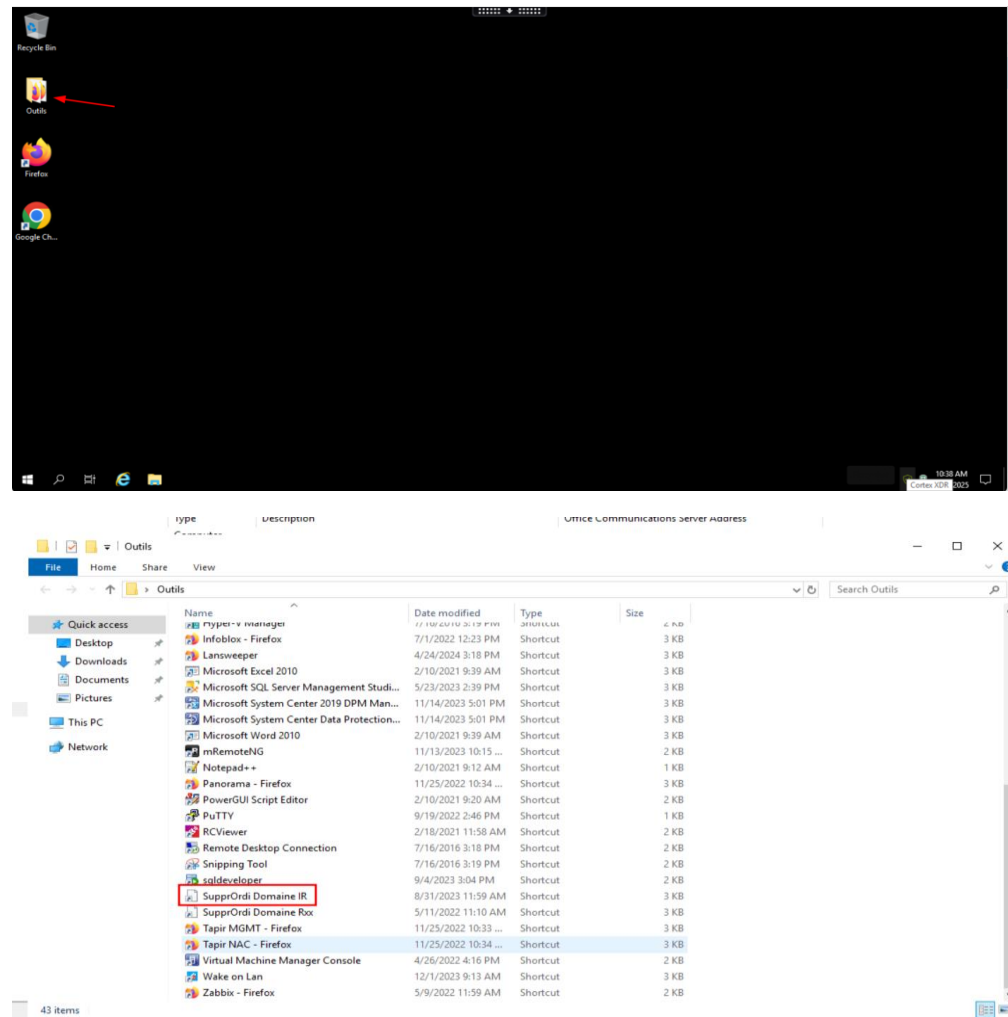
- **Symptôme** : Une erreur s'affiche avec un smiley triste après une tentative de masterisation.
- **Solution** :
 1. Relancez la masterisation en supprimant l'ordinateur du domaine :
 - Connectez-vous à votre session.
 - Ouvrez **Storefront Ivanti** depuis le **portail intranet** et connectez-vous (IR[votre ST]).



- Accédez à **Bureaux > Bureaux Outils Admin IR R15 > Ouvrir.**



- Ouvrez **SupprOrdi Domaine IR** dans le dossier **Outils**.



- Sélectionnez l'option **En tapant le nom de la machine** et entrez le nom de l'ordinateur.
- Cliquez sur **Supprimer**.

Nettoyage

1 : Choisissez un mode de suppression

1

En tapant le nom de la machine

SPPW

2 : Choisissez une/des action(s)

2

☒ Supprimer de Cortex
☒ Supprimer de Ivanti
☒ Supprimer de l'AD

3

Tapez le nom de la machine à supprimer par exemple : FPPW79A, choisissez les fonctions que vous souhaitez réaliser puis cliquez sur Supprimer.

Supprimer

Quitter

2. Une fois la suppression effectuée, vous pouvez vous déconnecter et relancer la masterisation.