

Coordonnées

albisser.samy@gmail.com

www.linkedin.com/in/samy-albisser
(LinkedIn)

Principales compétences

Windows 10/11

Active Directory

Gestion des Tickets

Certifications

Computer Hardware Basics

Linux Unhatched

MOOC SecNumacadémie

Samy Albisser

Technicien poste de travail | Alternant IT | Windows 10/11 • Active Directory • Gestion des tickets
Lingolsheim, Grand Est, France

Résumé

Technicien poste de travail en alternance à la CARSAT Alsace-Moselle, j'interviens sur des environnements utilisateurs en production, avec une approche orientée fiabilité, standardisation et amélioration continue.

Mon quotidien consiste à préparer et maintenir des postes de travail, accompagner les utilisateurs et résoudre des incidents, tout en documentant les solutions afin qu'elles soient réutilisables et pérennes.

Ce que j'apprécie particulièrement dans l'IT, c'est comprendre le fonctionnement réel des systèmes, structurer les pratiques plutôt que bricoler dans l'urgence, et rendre la technique accessible aux utilisateurs.

Mon expérience précédente chez SFR m'a apporté une solide capacité à gérer l'urgence, à communiquer efficacement et à vulgariser des sujets techniques, des atouts essentiels dans un contexte de support informatique.

Objectif : intégrer une alternance Bac+3 à partir de septembre 2026 sur des missions orientées administration systèmes ou support poste de travail N2/N3, avec une montée en compétences progressive vers les environnements systèmes.

Expérience

Carsat Alsace-Moselle

Technicien poste de travail

septembre 2024 - Present (1 an 6 mois)

Strasbourg, Grand Est, France

Technicien poste de travail en alternance, j'interviens sur le support utilisateurs, le déploiement de postes Windows 10/11 et la standardisation des pratiques en environnement de production.

Missions principales :

- Préparation, déploiement et maintien en condition opérationnelle des postes de travail
- Support utilisateurs (présentiel et à distance)
- Gestion et résolution d'incidents via un outil de ticketing
- Rédaction de procédures techniques et de documentation utilisateur

Environnement technique :

- Windows 10/11
- Active Directory (réinitialisation MDP, déverrouillage de comptes, gestion des OU et groupes)
- Ivanti PXE (masterisation et déploiement)
- Citrix Workspace
- Office 365
- Outil de ticketing (ISILOG)

Réalisations :

- Déploiement et renouvellement de postes utilisateurs (volumes importants)
- Déploiement de 52 smartphones (préparation, accompagnement des utilisateurs, support)
- Animation d'une formation Outlook pour 17 utilisateurs
- Résolution d'incidents applicatifs (Citrix Workspace, add-in Outlook : registre, mises à jour)

SFR DISTRIBUTION

Conseiller de Vente

juin 2023 - août 2023 (3 mois)

Mundolsheim, Grand Est, France

Conseiller de vente en environnement télécom grand public, avec un fort accent sur la relation client et la résolution de problématiques techniques du quotidien.

- Accueil et accompagnement des clients, analyse des besoins et proposition de solutions adaptées
- Gestion du service après-vente et résolution d'incidents clients
- Utilisation d'outils de vente et de CRM
- Développement de compétences en communication, pédagogie et gestion des situations d'urgence

SFR DISTRIBUTION

Conseiller de Vente

juin 2022 - août 2022 (3 mois)

Mundolsheim, Grand Est, France

Conseiller de vente en environnement télécom grand public, avec un fort accent sur la relation client et la résolution de problématiques techniques du quotidien.

- Accueil et accompagnement des clients, analyse des besoins et proposition de solutions adaptées
- Gestion du service après-vente et résolution d'incidents clients
- Utilisation d'outils de vente et de CRM
- Développement de compétences en communication, pédagogie et gestion des situations d'urgence

JKS Informatique

Technicien informatique

mai 2017 - mai 2017 (1 mois)

Lingolsheim, Grand Est, France

Stage d'observation orienté support et maintenance informatique auprès de particuliers.

- Diagnostic et résolution de pannes matérielles et logicielles
- Maintenance et réparation d'ordinateurs
- Support technique à domicile et accompagnement des utilisateurs

MÉTALLERIE HANSEN

Assistant de gestion

mai 2015 - mai 2015 (1 mois)

Strasbourg, Grand Est, France

Découverte du fonctionnement d'une PME et participation aux tâches administratives courantes.

Formation

ECP Apprentissage

BTS services informatiques aux organisations, Informatique · (septembre 2024 - juillet 2026)

Université de Strasbourg

Licence, Mathématiques et informatique · (septembre 2023 - juin 2024)

IUT Robert SCHUMAN

BUT, Informatique · (septembre 2021 - juin 2023)

Lycée d'Enseignement Scientifique Technologique et Professionnel Industriel Louis Marchal

Baccalauréat sciences et technologies de l'industrie et du développement durable, Systèmes d'Information et Numérique · (septembre 2018 - juin 2021)