



DIRECTION INFORMATIQUE
Fiche de procédure

Effacement des données et réinstallation de Windows

Domaine :
01 Matériel
01 Poste de travail

Version du :
18.12.2025

Effacement sécurisé (Dell Data Wipe / NIST SP 800-88) et réinstallation de Windows pour les postes Dell Latitude 5310 et équivalents avant sortie d'inventaire. Conformité RGPD et ANSSI.

Table des matières

0. EXPLICATION TECHNIQUE & GARANTIE DE SÉCURITÉ	2
1. Procédure d'effacement via Dell Data Wipe (BIOS)	2
2. Réinstallation via PXE (MDT/WDS)	6
3. Déroulement automatique de la masterisation	8
4. Matérialité et tracabilité (preuve).....	8

Date	Intitulé (Création, Modification)	Rédacteur	Vérificateur
18.12.2025	Création	Samy ALBISSE	
	Modification		

0. EXPLICATION TECHNIQUE & GARANTIE DE SÉCURITÉ

Avant de détailler les étapes, voici la justification technique de la méthode utilisée pour garantir qu'aucune donnée (assurés, carrières, RIB) ne puisse être récupérée.

Pourquoi n'utilisons-nous pas un formatage classique ?

Un formatage standard ou une suppression de fichiers n'efface pas les données ; il supprime simplement l'index qui permet de les trouver. Les données restent physiquement sur le disque jusqu'à ce qu'elles soient écrasées.

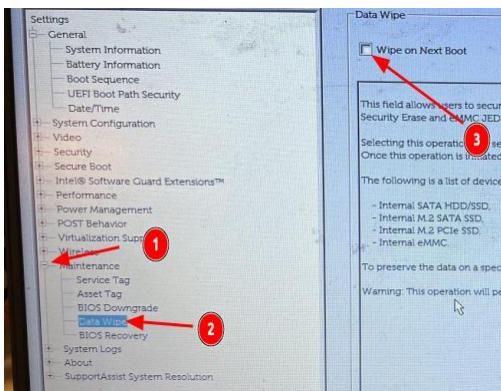
La solution retenue : Dell Data Wipe (Conforme NIST SP 800-88)

Pour les disques modernes (SSD NVMe) qui équipent nos Dell 5310, nous utilisons la fonction micro-logicielle **Dell Data Wipe**.

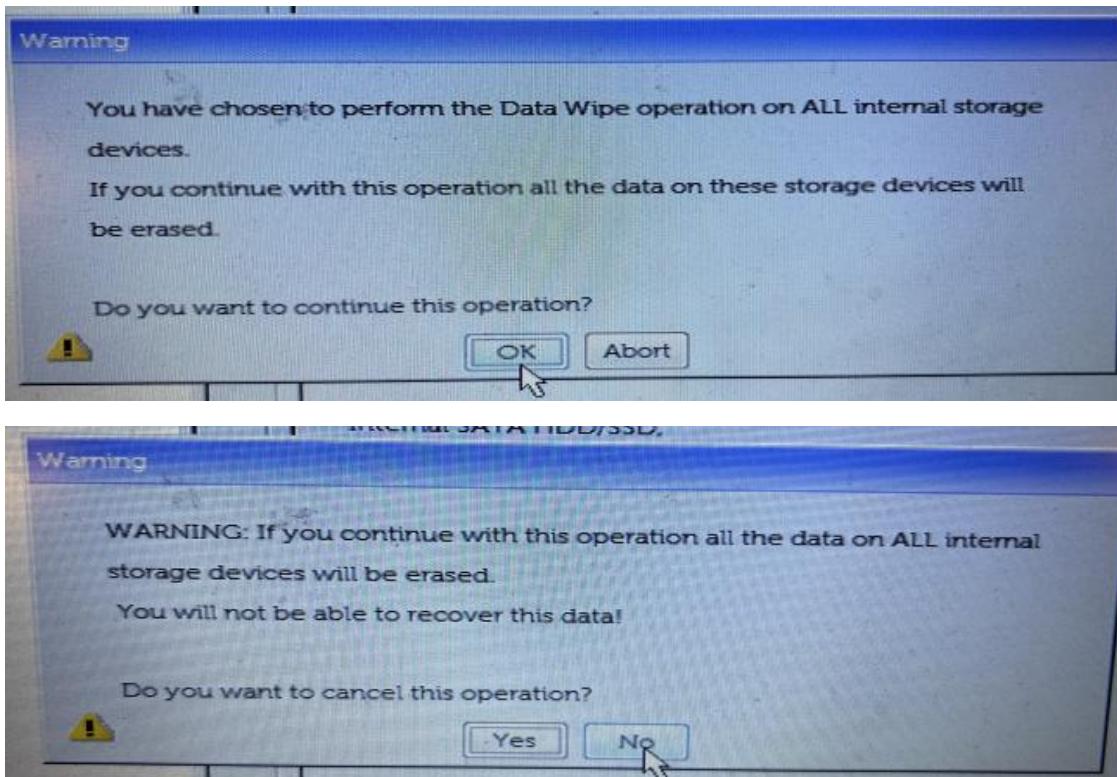
- **Le principe :** Contrairement à un logiciel qui tente d'écrire des "zéros" sur le disque (ce qui est imparfait sur un SSD à cause des zones de réserve inaccessibles), le Dell Data Wipe envoie une commande de purge (**Sanitize**) directement au contrôleur du disque.
- **L'effet :** Le contrôleur envoie une impulsion électrique qui vide instantanément toutes les cellules de mémoire (**NAND**), y compris les zones cachées et les clés de chiffrement.
- **La garantie :** Cette méthode rend les données **irrécupérables**, même en laboratoire d'analyse forensique. Elle correspond au standard **NIST SP 800-88 "Purge"**, reconnu internationalement pour la gestion des données confidentielles.

1. Procédure d'effacement via Dell Data Wipe (BIOS)

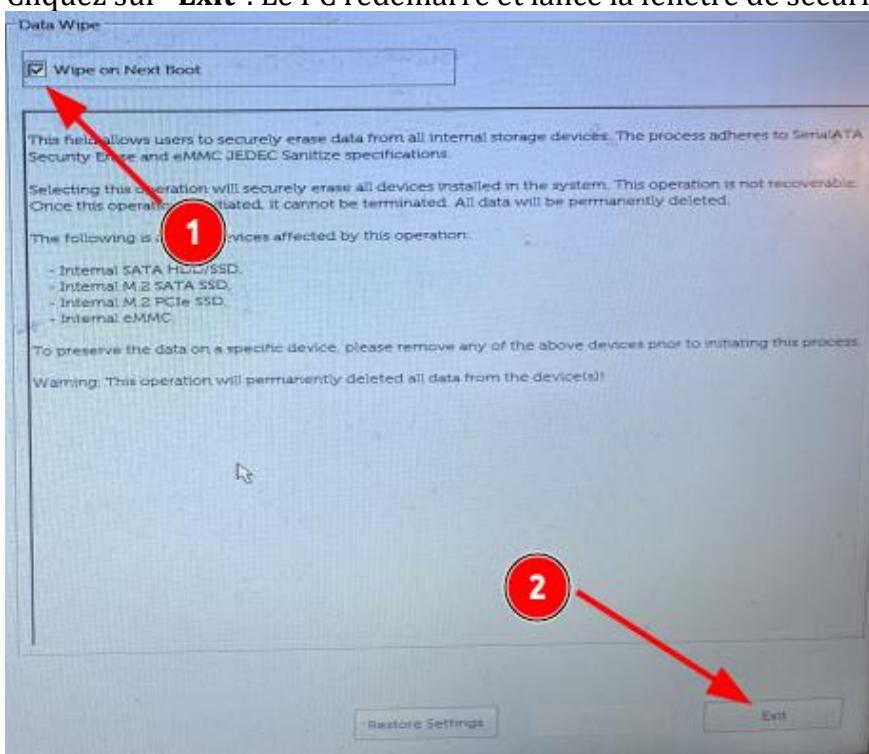
1. Fermer la session Windows et éteindre complètement le PC.
2. Allumer le PC et appuyer sur **F2** pour entrer dans le BIOS/UEFI (Setup).
3. Dérouler le menu **Maintenance** puis sélectionner **Data Wipe**.
4. Activer l'option "**Wipe on Next Boot**".



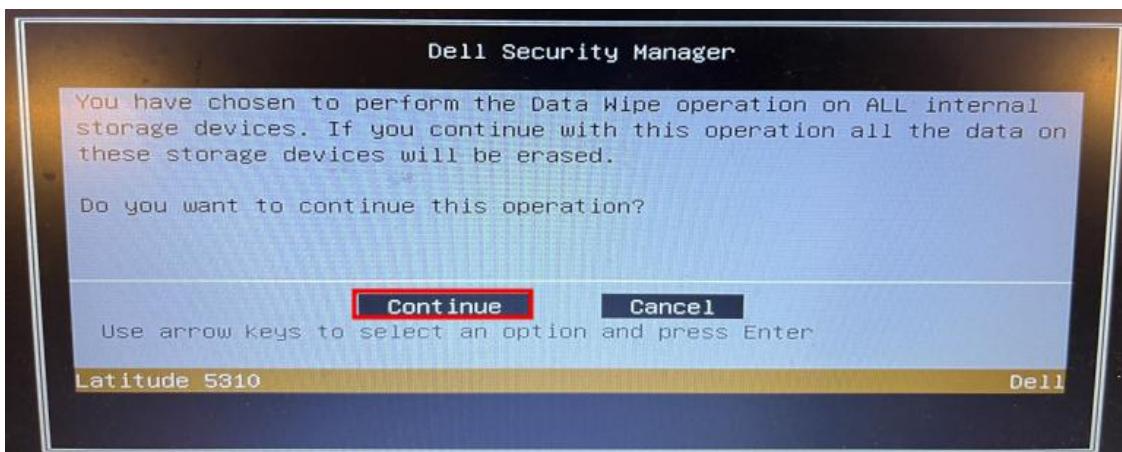
5. Valider les écrans d'avertissement/confirmation en faisant “OK” puis “No”



6. Vérifiez que l'option **Wipe on Next Boot** est désormais bien cochée.
7. Cliquez sur “Exit”. Le PC redémarre et lance la fenêtre de sécurité.



8. Utiliser les flèches pour sélectionner “**continue**” puis “**ERASE**”.



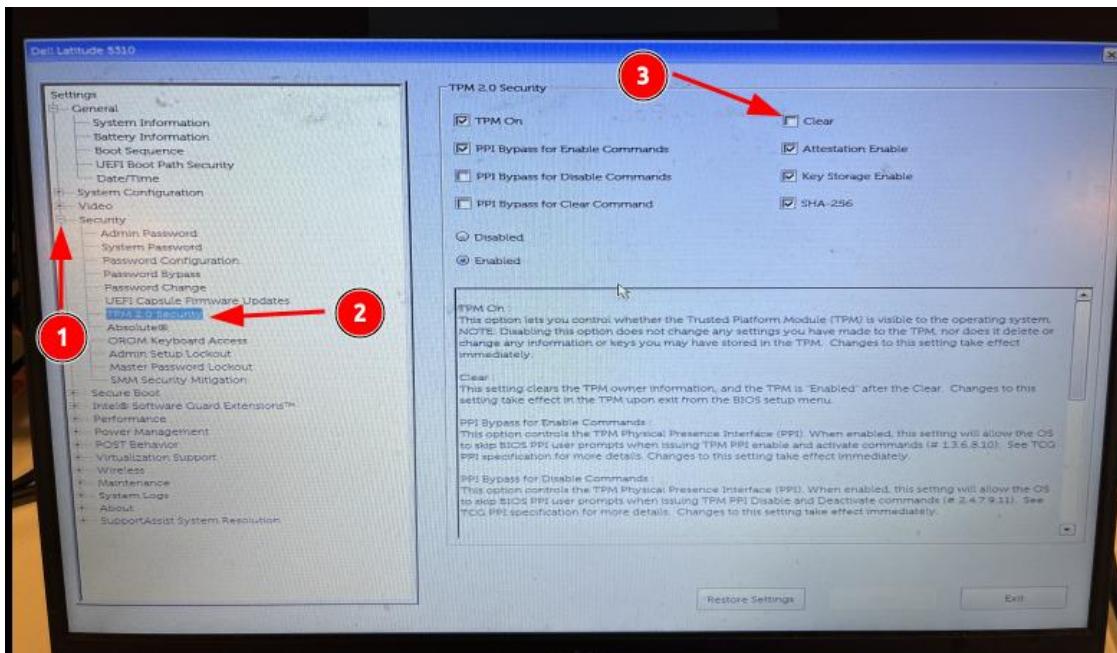
9. Une fenêtre s'affiche en disant “**Data Wipe Completed Successfully**”, l'effacement est réussi.
10. Appuyez sur **OK** pour redémarrer.



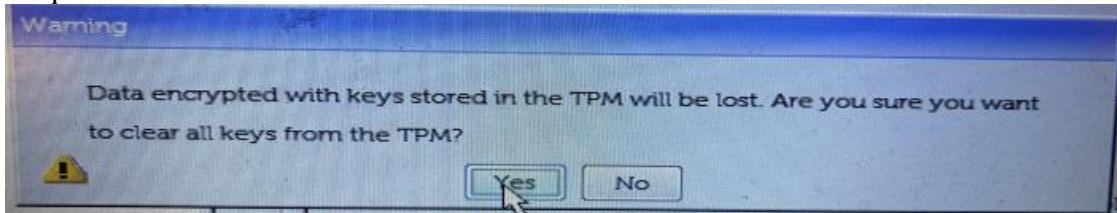
11. Au redémarrage, appuyer sur **F2** pour entrer dans le BIOS/UEFI (Setup).

12. Dérouler le Menu **Security** → **TPM 2.0 Security**

13. Activer l'option **Clear**

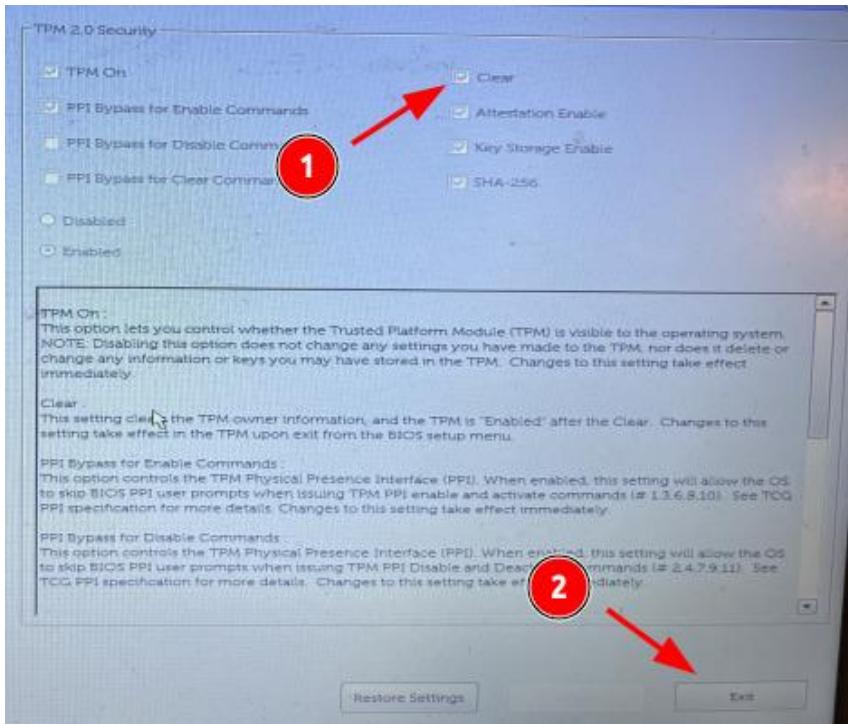


14. Cliquez sur "YES"



15. Vérifiez que l'option **Clear** est désormais bien cochée.

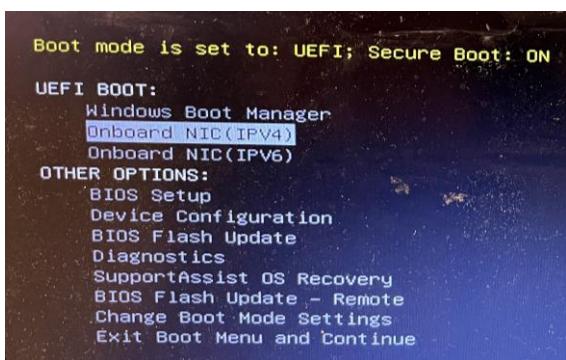
16. Cliquez sur "Exit". Le PC rédémarrer



2. Réinstallation via PXE (MDT/WDS)

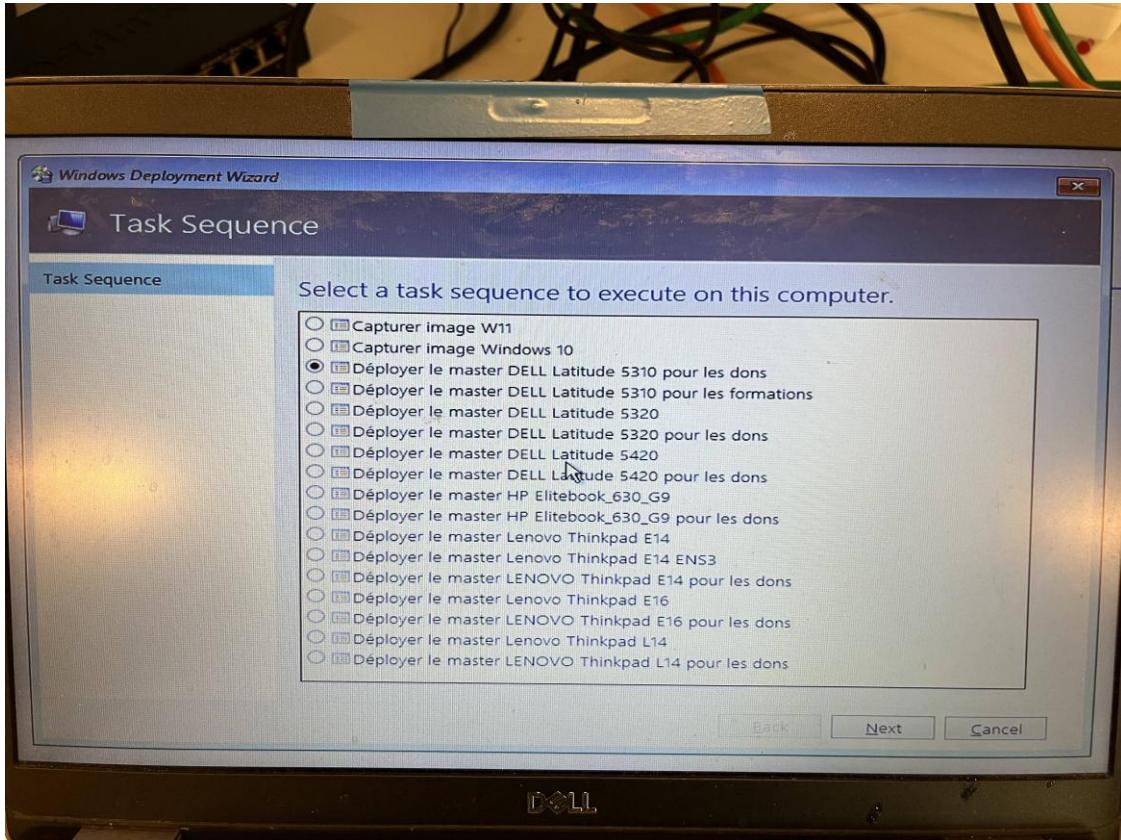
DELL :

1. Allumer le PC en appuyant sur le bouton Power.
2. Marteler la touche "F12".
3. Cliquer sur "USB NIC (IPV4)"



Sélection de la séquence MDT

1. Le menu de démarrage WDS (Windows Deployment Wizard) s'affiche.
2. Choisir la **séquence de tâches dédiée aux modèle du PC et aux type de sorties (dons ou formations)**
3. Cliquer sur le bouton **Next**.



⚠ À partir de cette étape, aucune récupération de données n'est possible

3. Déroulement automatique de la masterisation

Une fois lancée, la masterisation est **entièrement automatique**.

Elle enchaîne les phases suivantes :

- Initialisation du poste
 - Vérification du mode BIOS / UEFI
 - **Suppression complète des partitions existantes**
 - **Formatage intégral du disque**
 - Recréation d'une structure disque saine
 - Installation d'un Windows propre
 - Configuration minimale sans rattachement CARSAT
-

4. Matérialité et tracabilité (preuve)

Procédure de validation : Une fois la masterisation terminée le technicien doit remplir une ligne dans le fichier de suivi se trouvant : **O:\IR\01. Matériel\1. Poste de travail\2. Procédure\En approbation\Formatage**

Colonne	Description	Exemple
N° Inventaire CARSAT	Numéro d'inventaire interne	SPPW...
Modèle	Référence du PC	Dell Latitude 5310
N° Série PC	Service Tag Dell	7XYZ123
N° Série Disque	S/N du SSD (optionnel)	S4ELNX0R123456
Date Effacement	Date au format JJ/MM/AAAA	16/12/2025
Technicien	Nom du technicien	Prénom NOM
Statut	Réussite/Échec	Réussi
Message Final	Confirmation BIOS	Data Wipe Completed Successfully
Destination	Don/Entreprise/Destruction	AFB
Date Déploiement MDT	Date réinstallation	16/12/2025
Observations	Remarques éventuelles	RAS

Fin de la procedure.