

## **Projet – Etude d'une application Uber Enoncé**

---

Cette étude concerne un système d'information pour réaliser une application mobile de type Uber. L'objectif de ce projet est de réaliser un dossier des spécifications fonctionnelles détaillées (SFD) contenant au moins les éléments suivants : Sélectionner un chauffeur pour aller à une destination, examiner la durée et le prix de la course avant de confirmer, coté chauffeur vérifier la commande et valider, ....

- Identifier les acteurs, les cas d'utilisation
- Construire un diagramme de cas d'utilisation en organisant les cas d'utilisation devant.
- Décrire textuellement dans des tableaux chaque use case prioritaire avec les scénarios nominales, alternatifs et d'exceptions
- Réaliser les diagrammes de séquences des cas d'utilisation prioritaires (possibilité d'utiliser des fragments), ainsi les enrichir par des descriptions textuelles.
- Réaliser les diagrammes d'activités des cas d'utilisation prioritaires (possibilité d'utiliser des partitions).
- Réaliser le diagramme de classe statique du système
- Réaliser les diagrammes d'états-transitions décrivant la confirmation et/ou l'annulation de la réservation par le passager ou le chauffeur, la disponibilité d'un chauffeur dans un périmètre à proximité du passager ou de son adresse de départ (aux alentours de 10 km max)
- Proposer la structuration des diagrammes en diagramme de package
- Réaliser des maquettes de cette application

### **Utilisation de l'application Uber**

1. Ouvrez l'appli Uber sur son smartphone, pour commander un Uber, vous devez activer les services de localisation sur votre appareil
2. Entrez votre adresse de destination dans la case « Où allez-vous ? ».
3. Choisissez une option parmi les types de véhicules présents dans votre ville, en bas de votre écran.
4. Appuyez sur « Confirmer ».
5. Confirmez votre lieu de prise en charge.
6. Attendez qu'un chauffeur accepte votre demande.
7. Lorsque votre demande est acceptée, vous verrez où se trouve votre chauffeur sur la carte et une estimation du temps d'arrivée vous sera fournie.
8. Une notification vous sera envoyée lorsque le chauffeur sera à proximité de votre lieu de prise en charge. Le passager est mis en relation avec un chauffeur le plus proche (ce dernier va valider la course). Avant votre trajet, l'application vous fournit une estimation du temps d'arrivée du chauffeur sur votre lieu de prise en charge.
9. Le chauffeur prend en charge le passager en se rendant à sa localisation.
10. Le chauffeur conduit son passager à destination.
11. Le chauffeur et le passager s'attribuent mutuellement une note et un commentaire (pas obligatoire).

## Projet – Etude d'une application Uber

### Enoncé

---

#### Créer une réservation

Pour demander une **réservation**, ouvrez l'application et procédez comme suit : Sélectionnez l'icône **Réserver** sur l'écran d'accueil de l'application. Saisissez vos lieux de prise en charge et de dépose, puis sélectionnez votre heure de prise en charge. Choisissez la gamme de véhicule dans l'écran de sélection de produit, Une fois ces informations confirmées, sélectionnez l'icône Réserver, puis cliquer sur le bouton Confirmer. la géolocalisation est activée sur le téléphone dès l'ouverture de l'application.

Quand vous commandez une course, l'application envoie la demande aux chauffeurs à proximité. Une fois la course assignée à un chauffeur, l'application affiche les infos sur le véhicule et le chauffeur qui sont en route vers votre lieu de prise en charge.

Consultez la section Trajets à venir pour consulter ou mettre à jour votre **réservation**.

**Uber** ne garantit pas qu'un chauffeur acceptera votre demande de **course**. Votre trajet **est confirmé** une fois que vous avez reçu les détails de votre chauffeur (son modèle de voiture, son prénom, sa localisation sur la carte de l'application, le temps d'attente).

**La commande de course n'est confirmée qu'une fois que vous avez reçu les détails de votre course.** Cependant, votre chauffeur reste libre d'annuler votre demande de course. Dans ce cas, la demande de course sera attribuée à un autre chauffeur à proximité.

#### Votre numéro de téléphone reste confidentiel dans l'application

Une technologie permettant de conserver l'anonymat de votre numéro téléphone, de sorte que les chauffeurs ne le verront pas lorsque vous appelez via l'application, à moins que vous ne décidiez de le partager avec eux.

#### Comment annuler une course Uber ?

Si vous avez confirmé une course, mais que vous n'êtes pas en mesure de vous rendre sur le lieu de prise en charge, vous pouvez l'annuler dans l'application : **Appuyez sur l'icône de menu en bas à droite de l'écran moyennant des frais forfaitaires si votre course est validée pour un chauffeur au-delà de 2 min, ce dernier pourra annuler la course sans frais.**

Dans le cas où vous souhaitez annuler une course, vous disposez de 2 minutes pour annuler sans frais, à partir du moment où la course a été acceptée par un chauffeur. **Si** vous annulez une course après ce délai, des frais d'annulation peuvent s'appliquer.

Sélectionnez Courses. Touchez le bouton en haut à droite puis, dans le menu déroulant sélectionnez À venir. Sélectionnez la course que vous voulez modifier ou **annuler**. Sélectionnez Modifier l'heure pour modifier votre course, ou **Annuler** la course pour **annuler**.

#### Comment fonctionne la majoration tarifaire ?

Parfois, il y a tellement de gens qui souhaitent commander une course en même temps qu'il n'y a pas assez de voitures en circulation pour tous les prendre en charge. Ça peut être le cas lors d'événements particuliers, aux heures de pointe, ou si le mauvais temps s'en mêle.

Dans ces cas-là, lorsque la demande est importante, les tarifs peuvent être amenés à augmenter pour s'assurer que ceux qui ont vraiment besoin de se déplacer puissent avoir une course. Ce système de majoration tarifaire nous permet de rester fiables.

## Projet – Etude d'une application Uber

### Enoncé

---

Dès lors que nous augmentons les tarifs, nous en informons les passagers dans l'appli. Certains choisiront de payer, pendant que d'autres préféreront attendre quelques minutes pour voir si les tarifs reviennent à la normale.

#### Quel est le prix d'une course Uber ?

Le prix minimum est à 8€ pour des berlines (Essence, diesel ou électrique) et 10€ (20% plus cher) sur des véhicules plus larges de gamme Confort avec un espace plus important pour les jambes à l'arrière.

#### Comment payer une course avec Uber ?

Pendant la course, utilisez l'application pour vous assurer que votre moyen de paiement préféré est bien sélectionné. Avant la fin de la course, faites glisser l'écran de l'application de bas en haut et appuyez sur le moyen de paiement que vous souhaitez utiliser.

Appuyez sur Compte, puis sur Wallet. Appuyez sur Ajouter un moyen de paiement. Ajoutez un moyen de paiement en scannant une carte, en saisissant manuellement les informations de la carte (saisissez la date d'expiration, le cryptogramme visuel et le code postal de facturation associés à votre carte et appuyez sur Enregistrer) ou les 4 derniers chiffres de votre numéro de carte si elle est déjà enregistrée ou en ajoutant un autre type de moyen de paiement.

**Le paiement par carte automatiquement activé par défaut**, lorsque vous enregistrez votre carte. Vous pouvez activer ou désactiver les versements automatiques dans l'application pour les chauffeurs et les coursiers : Sélectionnez Wallet dans le menu principal. Choisissez Moyen de paiement.

Vous pouvez payer en espèces. Avant de commander une course, accédez à la section Paiement de l'application et sélectionnez Espèces. À la fin de la course, payez directement votre chauffeur en espèces.

Possibilité d'utiliser le mode de paiement **Uber Cash** avant une course, n'oubliez pas que **vous aurez besoin d'avoir un solde Uber Cash égal ou supérieur au prix de la commande**.

Les chauffeurs sont tous équipés d'un terminal de paiement.

#### Comment payer avec Uber Cash ?

Lors d'une commande dans l'application Uber ou Uber Eats. Sélectionnez Afficher le panier ou Paiement. Au-dessus du bouton Commander, appuyez sur votre moyen de paiement actuel. Sélectionnez **Uber Cash (des avantages pour la fidélité)** sur l'écran Options de paiement.

Le passager pourra cumuler des Uber Cash (points de fidélité) une fois il atteint un montant d'achat cumulé à 100 € (sur les 2 plateformes Uber ou Uber Eats), il est calculé sur la base de 1% du montant de la course.

#### C'est quoi le solde Uber ?

Grâce au solde prépayé Uber Money, **vous disposez de davantage de moyens de paiement et d'un contrôle accru**. Vous pouvez acheter des crédits Uber Money dans l'application et les utiliser pour payer vos trajets.

## Projet – Etude d'une application Uber

### Enoncé

---

#### Pourquoi ma carte bleue ne fonctionne pas sur Uber ?

**Votre banque a refusé le paiement d'Uber en raison d'une suspicion de fraude.** Vous avez dépassé le plafond autorisé pour votre compte. Vous avez signalé la perte ou le vol de votre carte.

Modifiez ou ajoutez un nouveau mode de paiement via le menu de l'application dans la section Paiement, si votre mode de paiement a été refusé pour l'une des raisons ci-dessous :

- **Le numéro de carte entré est incorrect.**
- **La carte de crédit ou de débit est expirée.**
- **Fonds insuffisants dans le compte.**

#### C'est quoi une course partagée UberX ?

Avec UberX Share, **des passagers qui se rendent dans la même direction choisissent de partager une course.** Uber trouve le meilleur itinéraire possible pour pouvoir prendre en charge plusieurs passagers dans le cadre d'une course avec cette option (que le passager va choisir avant de réserver).

Tandis que le chauffeur est route vers la destination du passager, **il peut recevoir une autre commande UberX Share pour la même course.** L'itinéraire se met automatiquement à jour, et il se peut que l'application envoie au chauffeur prendre en charge le nouveau passager avant d'avoir déposé le premier.

Uber prend 4 personnes max par trajet qui se déplacent ensemble (une à l'avant et trois à l'arrière).

Un véhicule berline de taille standard peut transporter 4 petits bagages ou 2 grands bagages + 1 petit bagage. Un grand peut prendre 6 petits bagages, 3 grands bagages et 1 petit bagage en moyenne.

#### Quel est le prix d'une course Uber Pet (chat, chien) ?

Étant donné que vous emmènerez un animal de compagnie, **il y a un surcoût pour les trajets Uber Pet. Celui-ci est de 4€ en plus du prix d'une course UberX classique.** En outre, si votre animal laisse des déchets, des poils excessifs ou endommage le véhicule, le chauffeur pourrait vous facturer des frais de nettoyage

**En vous rendant sur l'application Uber** il vous suffit de sélectionner l'option Uber Pet, de payer votre supplément et d'attendre qu'un chauffeur accepte votre trajet. Votre temps d'attente peut s'avérer relativement long, car peu de chauffeurs acceptent d'avoir un animal à son bord.

#### Comment joindre Uber par téléphone ?

Vous cherchez à nous joindre ? **Nous n'avons pas de numéro de téléphone de service client pour les passagers d'Uber.** Cependant, vous pouvez vous connecter à votre compte pour obtenir une aide personnalisée ou encore explorer les ressources pour trouver des solutions aux problèmes liés aux courses avec Uber.

**Posez une question sur [help.uber.com](https://help.uber.com).** L'équipe d'assistance vous répondra sous 48 h. Vous recevrez alors une notification de la part d'Uber sur votre téléphone (si l'option est activée).

## Projet – Etude d'une application Uber

### Enoncé

---

#### Comment communiquer avec le chauffeur Uber avant la course ?

##### Fonctionnement

1. Commandez votre course. Appuyez pour ouvrir l'application et commandez une course comme vous le faites habituellement.
2. Par message instantané : Appuyez sur l'icône de messagerie instantanée. Vous la trouverez à gauche du nom du **client**. Sélectionnez un message préenregistré ou rédigez-en-un.
3. Appuyez sur Envoyer.
4. Par téléphone : Appuyez une fois, puis deux fois sur l'icône ronde représentant un téléphone sous les informations relatives à votre **chauffeur**. Appuyez une fois, puis deux fois sur le numéro de téléphone ou sur le bouton APPEL GRATUIT.