

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Nome: Agatha Yie Won Yun Rm: 561507

Nome: Ana Claudia Fernandes Martins Rm: 561190

Nome: Samantha Faruolo Galdi Rm: 554794

Navega HC

Portal de Apoio à Fisioterapia Online do IMREA



**São Paulo
2025**

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Nome: Agatha Yun Rm:

Nome: Ana Claudia Fernandes Martins Rm: 561190

Nome: Samantha Faruolo Galdi Rm: 554794

Navega HC

Site de apoio a usuários do programa ImREA

Este projeto em Java tem como objetivo criar um formulário de feedback para coletar dados dos usuários de um site. A aplicação registra informações como perfil do usuário, dispositivo de acesso, tempo de uso, dificuldades encontradas e sugestões de melhoria. Com base nesses dados, busca-se aprimorar a usabilidade e a experiência do usuário na plataforma. O sistema foi desenvolvido com base na programação orientada a objetos, garantindo organização e clareza no código.

Disciplina: Domain Driven Design using Java

Professor: Rafael Desiderio

Turma: 1TDSA

**São Paulo
2025**

Sumário

- 4. Detalhamento do Projeto/Descriutivo
- 5. Descrição das Funcionalidades
- 6. Tabela de Endpoints (API RESTful)
- 7. Protótipo do Sistema
- 10. Modelo de Entidade-Relacionamento (MER)
- 12. Diagrama de Classes

Detalhamento do Projeto/Descritivo

O projeto desenvolvido em Java tem como objetivo principal a criação de um formulário de feedback, voltado à coleta de informações dos usuários que acessam um determinado site. Através desse formulário, é possível registrar dados importantes como o perfil do usuário, suas principais dificuldades ao navegar pela plataforma, as funcionalidades utilizadas e o grau de facilidade ou complexidade percebido durante a interação com o sistema.

A motivação para este projeto surge da necessidade de compreender melhor a experiência do usuário, a fim de realizar melhorias contínuas na interface e nos conteúdos do site. O formulário permitirá identificar padrões de uso e pontos de frustração comuns entre os visitantes, o que possibilita a criação de soluções mais eficazes e centradas no usuário.

Além de coletar dados objetivos, o sistema também realiza uma pesquisa de opinião subjetiva, onde os usuários avaliam se consideram o ambiente digital amigável, intuitivo e agradável de utilizar. Essas informações são fundamentais para que a equipe de desenvolvimento possa priorizar mudanças, ajustar a linguagem das explicações, aprimorar os recursos de acessibilidade e tornar o site mais eficiente e responsivo.

Com base nas respostas obtidas, será possível melhorar a seção de ajuda do site, adaptando-a às dúvidas mais frequentes e aos perfis predominantes de usuários. O projeto visa, portanto, não apenas à melhoria técnica do site, mas também à sua humanização, respeitando as preferências e dificuldades do público-alvo.

A implementação das funcionalidades foi feita em Java, utilizando conceitos como classes, objetos, encapsulamento e validação de dados, refletindo fielmente o contexto proposto. As classes desenvolvidas representam elementos reais do sistema, como o usuário, o formulário e os campos de feedback, garantindo que a estrutura do projeto esteja alinhada com os objetivos definidos.

Em resumo, este projeto contribui significativamente para a evolução contínua do site, promovendo uma experiência mais satisfatória e eficaz aos seus usuários.

Descrição das Funcionalidades

A solução utiliza uma arquitetura orientada a serviços, expondo as principais operações por meio de uma API RESTful. As funcionalidades implementadas permitem o controle total do ciclo de vida dos dados de feedback enviados pelos usuários do portal NavegaHC, desde o cadastro até a análise dos registros.

- Gerenciamento de Usuários (CRUD via API Rest):
 - Permite inserir novos usuários, consultar a lista completa, atualizar dados e excluir registros.
 - Cada uma dessas funções é executada por meio de endpoints REST dedicados, utilizando os métodos HTTP padrões (POST para cadastro, GET para consulta, PUT para atualização e DELETE para exclusão).
- Feedback e Avaliações:
 - Possui endpoints e lógica para registrar opiniões, experiências e dificuldades dos usuários.
 - As respostas principais ficam consolidadas nas entidades gerenciadas pelo sistema, permitindo análises e extração de relatórios por parte dos administradores.
- Controle de Dispositivos e Uso:
 - A API possibilita o registro das informações sobre o dispositivo de acesso (tipo e sistema operacional) e o tempo de utilização do sistema, organizando esses dados para posteriores análises de público/alcanço.
- Formulário de Informações:
 - Toda coleta de dados é feita de maneira integrada, garantindo a consolidação de informações relevantes em um único endpoint de feedback. O formato REST facilita integrações com o front-end, garantindo interoperabilidade, respostas padronizadas (JSON) e status HTTP adequados a cada operação (sucesso, erro de validação ou indisponibilidade).

Cada operação é protegida por respostas padronizadas com os códigos HTTP de sucesso (200, 201), erro de validação (400), não encontrado (404), entre outros, assegurando clareza e controle tanto pelo usuário quanto pela equipe de manutenção do portal.

Tabela de Endpoints (API RESTful)

URL	Método	Descrição	Status esperados
/feedback/{id}	DELETE	Remove feedback por ID	200, 404, 500
/feedback	POST	Cria novo feedback	201, 400, 500
/feedback	GET	Lista todos os feedbacks	200
/feedback/{id}	GET	Busca feedback por ID	200, 404
/feedback/{id}	PUT	Atualiza feedback por ID	200, 400, 404, 500

Protótipo do Sistema

The screenshot shows the 'Formulário' (Form) section of the NavegaHC prototype. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Lembrete, FAQ, Checklist, Integrantes, Formulário (which is highlighted in blue), and Contato. The main content area has a title 'Formulário NavegaHC' and a section titled 'Informações do Formulário'. It contains a text box with the message: 'Este é um Formulário de Feedback sobre o site NavegaHC, que tem como objetivo recolher informações para o melhor desenvolvimento do site.' Below this, there is a 'Usuário' section with fields for 'Nome' (samantha) and 'Idade' (20). Further down is a 'Dispositivo Acesso' section with fields for 'Tipo de dispositivo' (Celular) and 'Sistema do dispositivo' (Android). On the left side of the form, there is a circular icon containing a stylized 'P' or 'T'. On the right side, there is a circular icon containing a speech bubble.

Formulário NavegaHC

Informações do Formulário

Este é um Formulário de Feedback sobre o site NavegaHC, que tem como objetivo recolher informações para o melhor desenvolvimento do site.

Usuário

Informe seu nome:
samantha

Informe sua idade:
20

Dispositivo Acesso

Tipo de dispositivo:
Celular

Sistema do dispositivo:
Android

1. Primeira parte do formulário

- Aqui o usuário vai informar seu nome e sua idade, ou seja, vai escrever no campo indicado;
- Assim como no usuário, na parte “Dispositivo Acesso”, o usuário vai nos informar qual é seu tipo de dispositivo e o sistema do dispositivo, escrevendo no campo indicado.




Feedback

Como foi sua experiência?

Sugestão de melhoria:

Dificuldade

Tipo de dificuldade:

Descreva a dificuldade:

Pergunta Principal

Você gostou do site NavegaHC?

Tempo de Uso

Há quanto tempo você conhece ou usa o site?

Com que frequência você utiliza o site?

2. Segunda parte do formulário

- Aqui o usuário nos informa como foi a experiência dele usando nosso site, e quais seriam as possíveis melhorias que poderíamos fazer;
- Em “Dificuldade” o usuário descreve qual foi sua dificuldade ao utilizar o nosso site;
- Em “Pergunta Principal” o usuário deve responder se gostou do site;
- Em “Tempo Uso” o usuário vai responder a quanto tempo ele conhece ou usa o site, e com que frequência ele utiliza o site.




Avaliação

Avaliação (1 a 5):

[Cadastrar](#)

3. Terceira parte do formulário

- Aqui o usuário avalia o site digitando um número de 1 a 5;
- E por fim tem o botão de enviar o formulário.

sim

Tempo de Uso

Há quanto tempo você usa o sistema?

1 ano

Com que frequência você usa o sistema?

Muita

Avaliação

Avaliação (1 a 5):

localhost:5173 diz

Feedback de samantha cadastrado no sistema com sucesso!

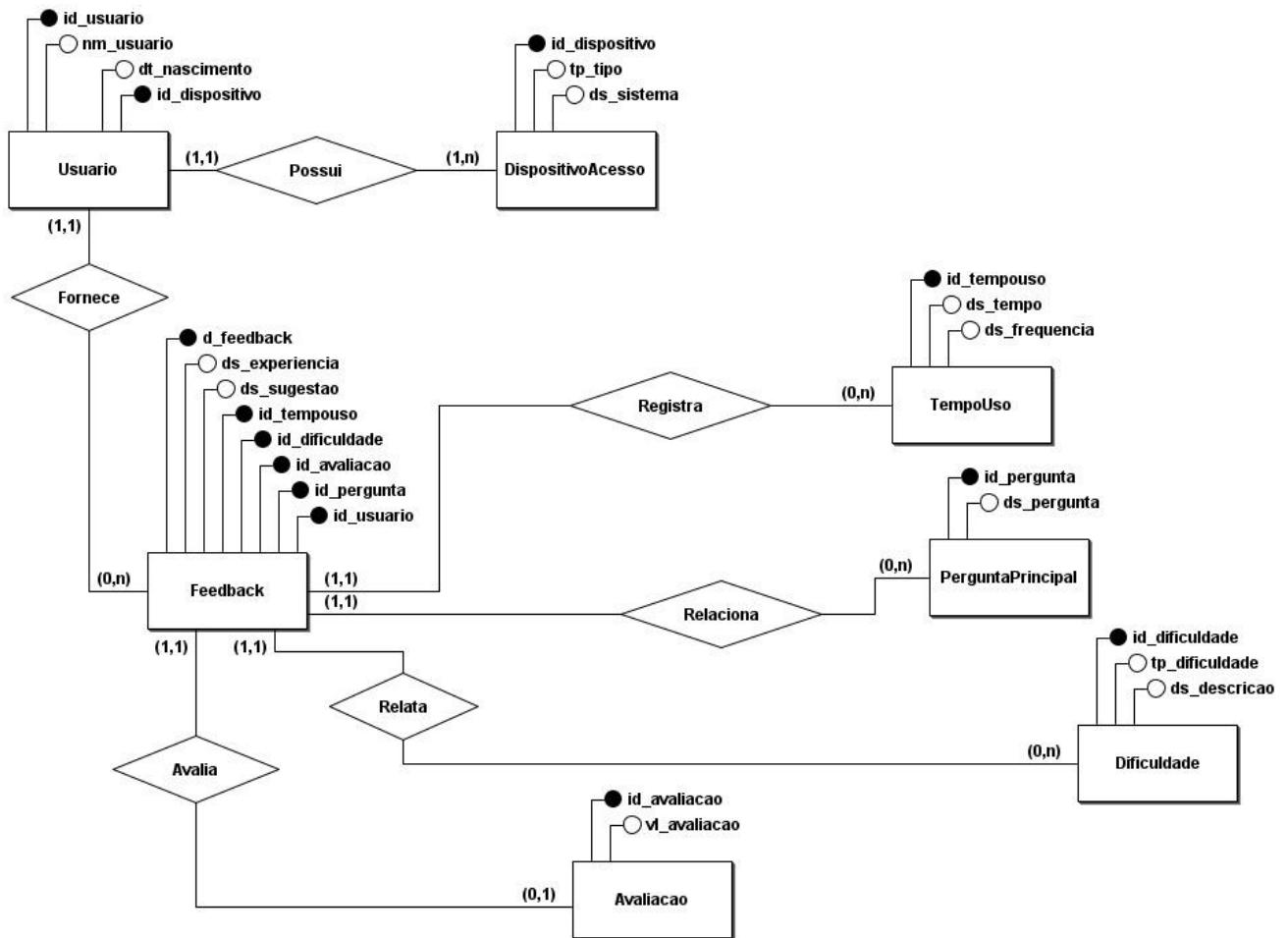
OK

A screenshot of a web application interface. At the top, there's a form with fields for 'Tempo de Uso' (Time Used) and 'Com que frequência' (How often). Below the form is a success message in a white box: 'Formulário enviado com sucesso!' (Form submitted successfully!). A 'Fechar' (Close) button is next to it. In the background, a dark modal window is open, displaying the message 'localhost:5173 diz Feedback de samantha cadastrado no sistema com sucesso!' (localhost:5173 says Feedback from samantha registered in the system successfully!) and an 'OK' button.

4. Quarta parte do formulário

- Por último temos a confirmação de envio de formulário.

Modelo de Entidade-Relacionamento (MER)



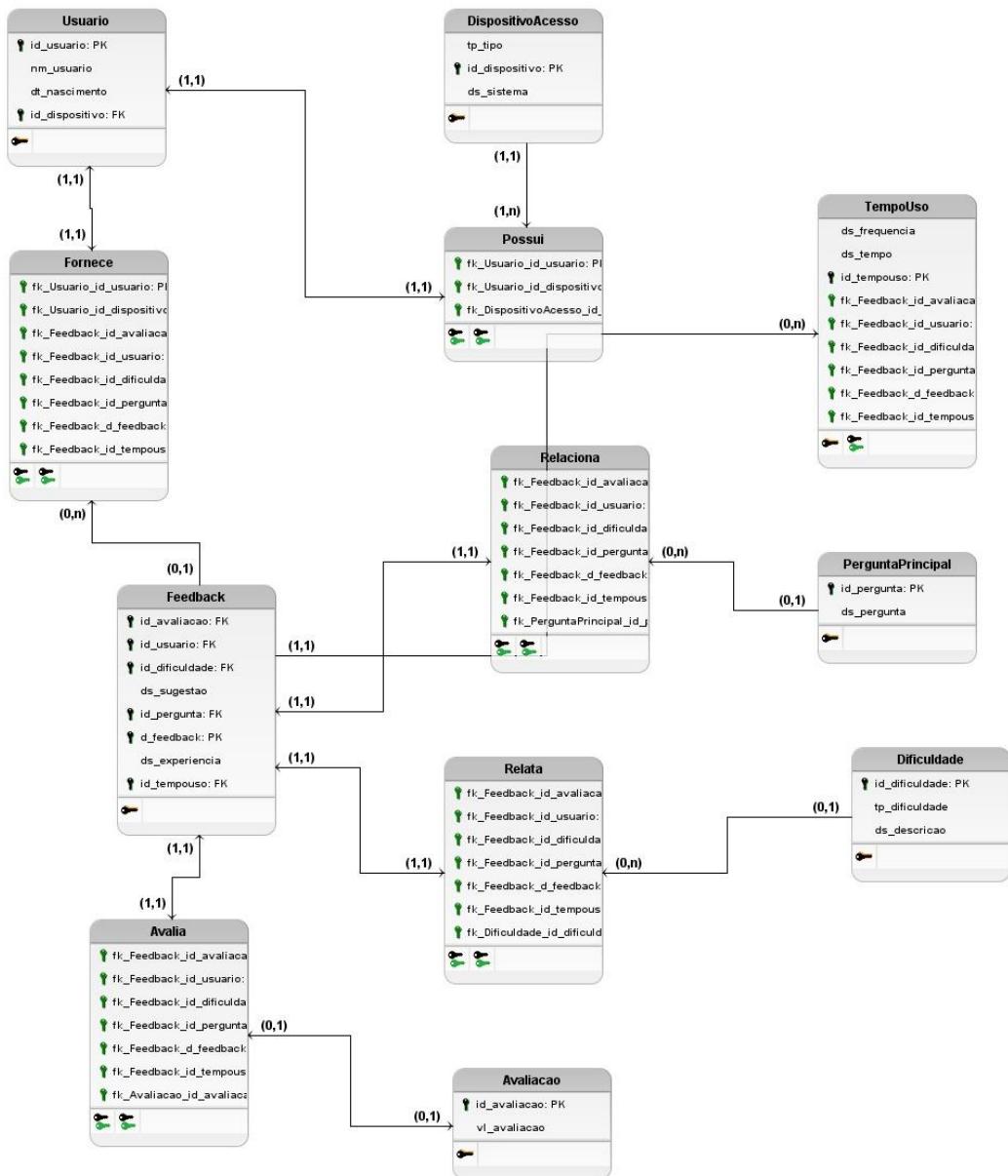


Diagrama de Classes

