

**FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA**  
**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

**Nome: Agatha Yie Won Yun Rm: 561507**

**Nome: Ana Claudia Fernandes Martins Rm: 561190**

**Nome: Samantha Faruolo Galdi Rm: 554794**

**Navega HC**

**Portal de Apoio à Fisioterapia Online do IMREA**



**São Paulo**  
**2025**

**FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA**  
**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

**Nome: Agatha Yun Rm:**

**Nome: Ana Claudia Fernandes Martins Rm: 561190**

**Nome: Samantha Faruolo Galdi Rm: 554794**

**Navega HC**

**Site de apoio a usuários do programa ImREA**

Este projeto em Java tem como objetivo criar um formulário de feedback para coletar dados dos usuários de um site. A aplicação registra informações como perfil do usuário, dispositivo de acesso, tempo de uso, dificuldades encontradas e sugestões de melhoria. Com base nesses dados, busca-se aprimorar a usabilidade e a experiência do usuário na plataforma. O sistema foi desenvolvido com base na programação orientada a objetos, garantindo organização e clareza no código.

**Disciplina: Domain Driven Design using Java**  
**Professor: Rafael Desiderio**  
**Turma: 1TDSA**

**São Paulo**  
**2025**

## Sumário

- 4. Detalhamento do Projeto/Descritivo
- 5. Descrição das Funcionalidades
- 6. Tabela de Endpoints (API RESTful)
- 7. Protótipo do Sistema
- 10. Modelo de Entidade-Relacionamento (MER)
- 12. Diagrama de Classes

# Detalhamento do Projeto/Descritivo

O projeto desenvolvido em Java tem como objetivo principal a criação de um formulário de feedback, voltado à coleta de informações dos usuários que acessam um determinado site. Através desse formulário, é possível registrar dados importantes como o perfil do usuário, suas principais dificuldades ao navegar pela plataforma, as funcionalidades utilizadas e o grau de facilidade ou complexidade percebido durante a interação com o sistema.

A motivação para este projeto surge da necessidade de compreender melhor a experiência do usuário, a fim de realizar melhorias contínuas na interface e nos conteúdos do site. O formulário permitirá identificar padrões de uso e pontos de frustração comuns entre os visitantes, o que possibilita a criação de soluções mais eficazes e centradas no usuário.

Além de coletar dados objetivos, o sistema também realiza uma pesquisa de opinião subjetiva, onde os usuários avaliam se consideram o ambiente digital amigável, intuitivo e agradável de utilizar. Essas informações são fundamentais para que a equipe de desenvolvimento possa priorizar mudanças, ajustar a linguagem das explicações, aprimorar os recursos de acessibilidade e tornar o site mais eficiente e responsivo.

Com base nas respostas obtidas, será possível melhorar a seção de ajuda do site, adaptando-a às dúvidas mais frequentes e aos perfis predominantes de usuários. O projeto visa, portanto, não apenas à melhoria técnica do site, mas também à sua humanização, respeitando as preferências e dificuldades do público-alvo.

A implementação das funcionalidades foi feita em Java, utilizando conceitos como classes, objetos, encapsulamento e validação de dados, refletindo fielmente o contexto proposto. As classes desenvolvidas representam elementos reais do sistema, como o usuário, o formulário e os campos de feedback, garantindo que a estrutura do projeto esteja alinhada com os objetivos definidos.

Em resumo, este projeto contribui significativamente para a evolução contínua do site, promovendo uma experiência mais satisfatória e eficaz aos seus usuários.

# Descrição das Funcionalidades

A solução utiliza uma arquitetura orientada a serviços, expondo as principais operações por meio de uma API RESTful. As funcionalidades implementadas permitem o controle total do ciclo de vida dos dados de feedback enviados pelos usuários do portal NavegaHC, desde o cadastro até a análise dos registros.

- Gerenciamento de Usuários (CRUD via API Rest):
  - Permite inserir novos usuários, consultar a lista completa, atualizar dados e excluir registros.
  - Cada uma dessas funções é executada por meio de endpoints REST dedicados, utilizando os métodos HTTP padrões (POST para cadastro, GET para consulta, PUT para atualização e DELETE para exclusão).
- Feedback e Avaliações:
  - Possui endpoints e lógica para registrar opiniões, experiências e dificuldades dos usuários.
  - As respostas principais ficam consolidadas nas entidades gerenciadas pelo sistema, permitindo análises e extração de relatórios por parte dos administradores.
- Controle de Dispositivos e Uso:
  - A API possibilita o registro das informações sobre o dispositivo de acesso (tipo e sistema operacional) e o tempo de utilização do sistema, organizando esses dados para posteriores análises de público/alcanço.
- Formulário de Informações:
  - Toda coleta de dados é feita de maneira integrada, garantindo a consolidação de informações relevantes em um único endpoint de feedback. O formato REST facilita integrações com o front-end, garantindo interoperabilidade, respostas padronizadas (JSON) e status HTTP adequados a cada operação (sucesso, erro de validação ou indisponibilidade).

Cada operação é protegida por respostas padronizadas com os códigos HTTP de sucesso (200, 201), erro de validação (400), não encontrado (404), entre outros, assegurando clareza e controle tanto pelo usuário quanto pela equipe de manutenção do portal.

# Tabela de Endpoints (API RESTful)

URL	Método	Descrição	Status esperados
/feedback/{id}	DELETE	Remove feedback por ID	200, 404, 500
/feedback	POST	Cria novo feedback	201, 400, 500
/feedback	GET	Lista todos os feedbacks	200
/feedback/{id}	GET	Busca feedback por ID	200, 404
/feedback/{id}	PUT	Atualiza feedback por ID	200, 400, 404, 500

# Protótipo do Sistema

The image shows a web browser window with a navigation bar at the top. The navigation bar includes a logo for 'Navega HC' (a green cross inside a circle) and several menu items: 'Home', 'Lembrete', 'FAQ', 'Checklist', 'Integrantes', 'Formulário' (highlighted in a dark blue button), and 'Contato'. The main content area is titled 'Formulário NavegaHC'. It contains three sections: 'Informações do Formulário' with a descriptive paragraph, 'Usuário' with input fields for 'Informe seu nome:' (containing 'samantha') and 'Informe sua idade:' (containing '20'), and 'Dispositivo Acesso' with input fields for 'Tipo de dispositivo:' (containing 'Celular') and 'Sistema do dispositivo:' (containing 'Android'). There are small circular icons in the bottom left and right corners of the form area.

**Formulário NavegaHC**

**Informações do Formulário**

Este é um Formulário de Feedback sobre o site NavegaHC, que tem como objetivo recolher informações para o melhor desenvolvimento do site.

**Usuário**

Informe seu nome:

samantha

Informe sua idade:

20

**Dispositivo Acesso**

Tipo de dispositivo:

Celular

Sistema do dispositivo:

Android

## 1. Primeira parte do formulário

- Aqui o usuário vai informar seu nome e sua idade, ou seja, vai escrever no campo indicado;
- Assim como no usuário, na parte “Dispositivo Acesso”, o usuário vai nos informar qual é seu tipo de dispositivo e o sistema do dispositivo, escrevendo no campo indicado.

**Feedback**

Como foi sua experiência?

Boa

Sugestão de melhoria:

design do site

**Dificuldade**

Tipo de dificuldade:

login

Descreva a dificuldade:

esqueci a senha

**Pergunta Principal**

Você gostou do site NavegaHC?

sim

**Tempo de Uso**

Há quanto tempo você conhece ou usa o site?

1 ano

Com que frequência você utiliza o site?

Muita

## 2. Segunda parte do formulário

- Aqui o usuário nos informa como foi a experiência dele usando nosso site, e quais seriam as possíveis melhorias que poderíamos fazer;
- Em “Dificuldade” o usuário descreve qual foi sua dificuldade ao utilizar o nosso site;
- Em “Pergunta Principal” o usuário deve responder se gostou do site;
- Em “Tempo Uso” o usuário vai responder a quanto tempo ele conhece ou usa o site, e com que frequência ele utiliza o site.

**Avaliação**

Avaliação (1 a 5):

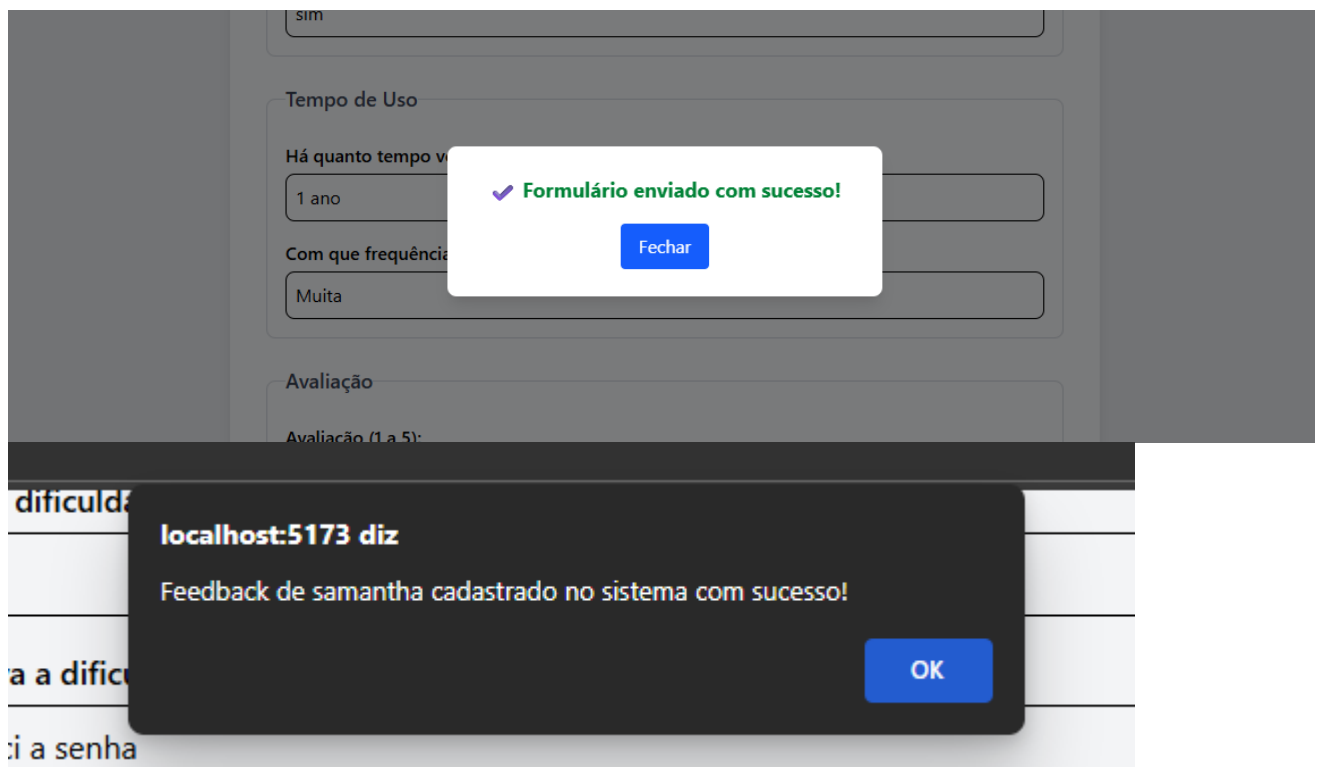
4,5

**Cadastrar**

## 3. Terceira parte do formulário

- Aqui o usuário avalia o site digitando um número de 1 a 5;
- E por fim tem o botão de enviar o formulário.

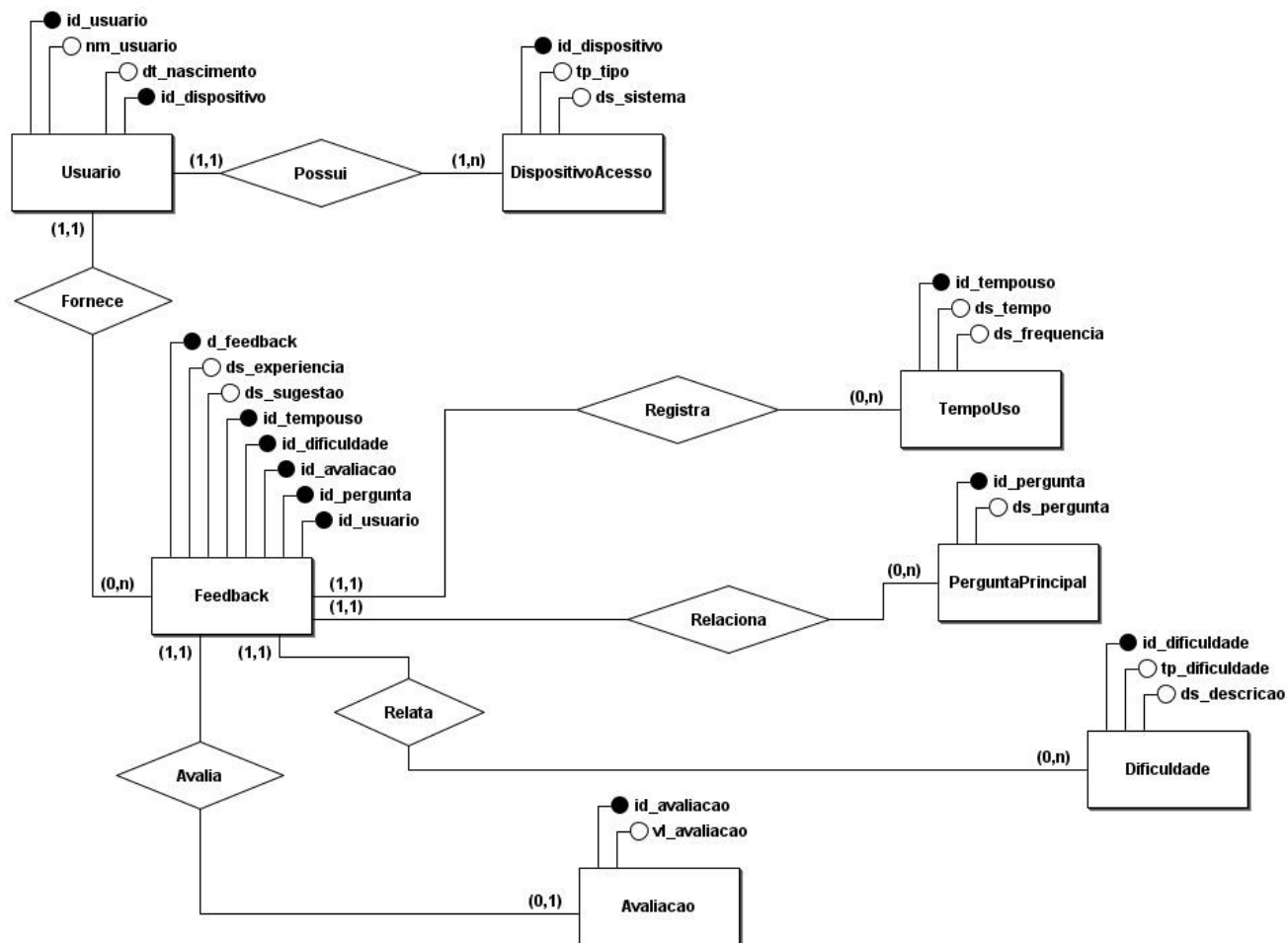


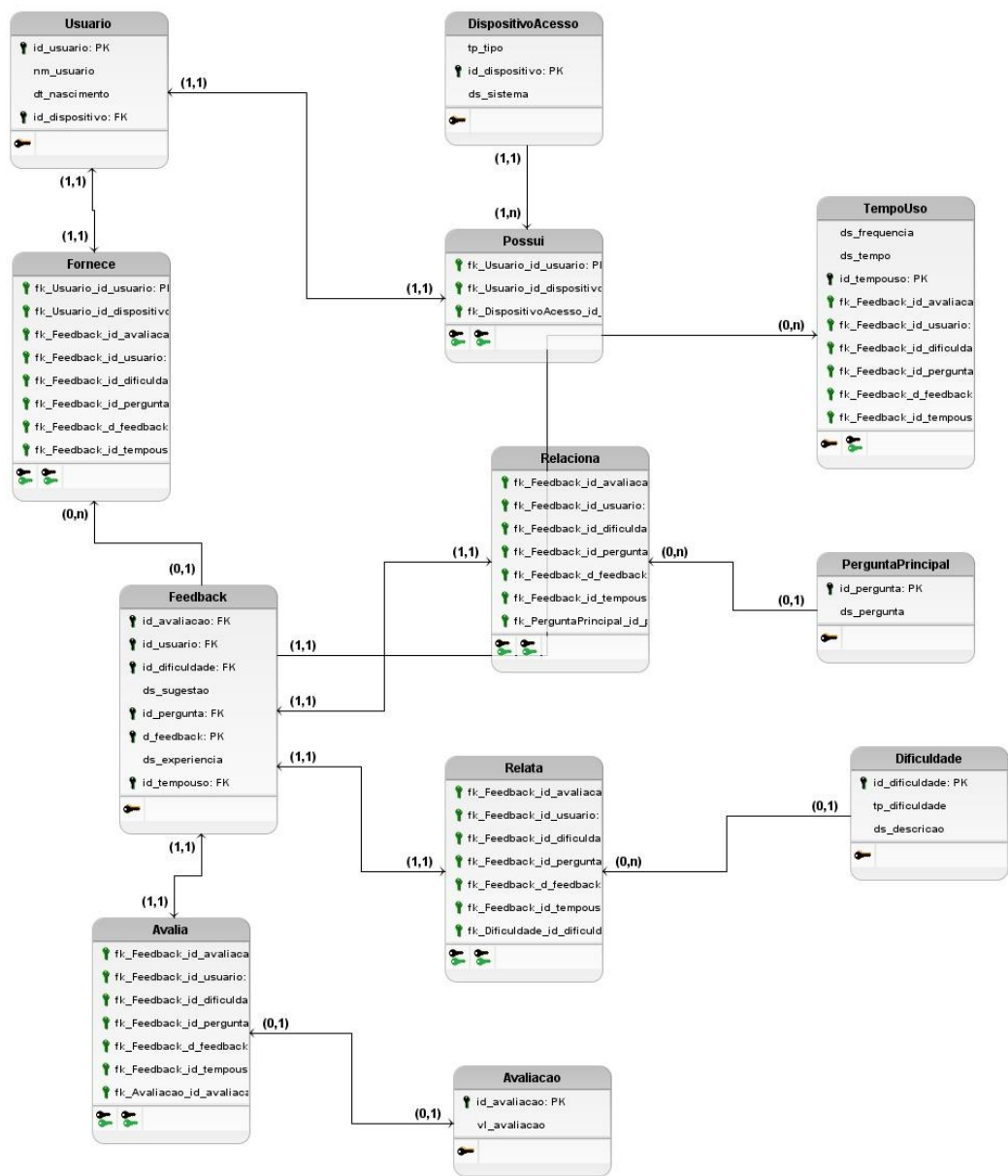


4. Quarta parte do formulário

- Por último temos a confirmação de envio de formulário.

# Modelo de Entidade-Relacionamento (MER)





# Diagrama de Classes

