

PRÁCTICA TEMA 4. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA ERP-CRM.

1.- Realiza un pequeño Proyecto de implantación de un ERP en una empresa desarrollando brevemente cada una de las fases. Apóyate en los DFD de cada una de las fases que aparecen en la Teoría del Tema.

Fase 1: Iniciación. Determinar los requerimientos del cliente y como se va a desarrollar en el tiempo.

Fase 2: Desarrollo. Crear el sistema informático completo en papel. Diseño Físico (Hardware) y Diseño Lógico. (Software)

Fase 3. Implementación.

Instalación y Plan de Pruebas.

Fase 4. Implantación. Incorporación del sistema gestor a la empresa y comprobación que las especificaciones son correctas.

Fase 5. Producción y soporte. Traspaso de la documentación. Mantenimiento y soporte (formación).