

Práctica Tema 2.- Instalación de Sistemas ERP-CRM



Índice

0. Introducción de la ERP Odoo	2
1. Módulos con los que cuenta	2
2. Sistemas de seguridad que tienen implantados	3
3. Interfaz en el usuario	3
4. Coste	4
5. Matices a tener en cuenta	4

0. Introducción de la ERP Odoo

¿Qué es Odoo?

Odoo es un ERP de software integrado completamente abierto basado en lenguaje Python, que integra un sinfín de aplicaciones y módulos de gestión empresarial, además de integrar un sitio web y tienda online que puede ser modificado y adaptado según las necesidades y exigencias del cliente.

¿Cómo puedo usarlo? ¿Con qué aplicaciones cuenta? ¿Qué me puede ofrecer?

Odoo es bastante potente e intuitivo, cuenta con más de 10 aplicaciones en su plataforma para la gestión de Recursos Humanos, facturación, control de inventario y muchas más.

Nos puede ofrecer la posibilidad de integrar todas estas herramientas en una sola para que tu empresa funcione de una forma más efectiva.

Consigue unificar toda la gestión de tu empresa en un mismo software. Disminuye la eficiencia, tiempo y la posibilidad de la pérdida económica, centralizando así toda la información en un único lugar. Gestiona, controla y revisa todo lo que ocurre en tu empresa ya sea desde el móvil o desde el ordenador.

1. Módulos con los que cuenta

Cuenta con unos 9 tipos de módulos, que son:

- **Marketing:** Permite el ahorro de tiempo y recursos, gestiona las redes y planifica las acciones de marketing.
- **Compras:** Sincroniza los pedidos de compra y almacenes.
- **CRM:** Permite gestionar las relaciones con los clientes, de una forma sencilla y facilitando las interacciones entre ambas partes.
- **Gestión de proyectos:** Organización de proyectos, realización de seguimiento y análisis de resultados, todo lo necesario en una misma plataforma.
- **Recursos Humanos:** Todas las acciones de Recursos Humanos en una misma plataforma, contratación, horarios, gastos, asignación de vacaciones.
- **Almacenes:** Gracias a este módulo podrás seguir los movimientos de sus existencias desde su compra hasta su venta, pudiendo localizar en cualquier momento los lotes de productos.
- **Ventas:** Permite crear presupuestos detallados de forma automática, añadir descripciones e imágenes de productos de forma completa a los clientes. Además permite también crear y gestionar los contratos de forma fácil y sencilla, automatizando los procesos de tu empresa.
- **Contabilidad/Facturación:** Permite crear de forma automática las facturas, basándose en pedido de venta, albaranes o contratos.
- **Fabricación/Producción:** Controla la producción desde cualquier lugar y en cualquier momento, incrementa la productividad.

2. Sistemas de seguridad que tienen implantados

Odoo cuenta con los siguientes componentes de seguridad:

- **Seguridad en la base de datos:** La información de los clientes es almacenada en una base de datos exclusiva, no se utiliza base de datos compartidas entre clientes.
- **Seguridad de la contraseña:** Las contraseñas de los usuarios están protegidas con una encriptación basada en SHA512 y PBKDF2.
- **Acceso del personal:** El personal del servicio tiene acceso a iniciar sesión en tu cuenta para acceder a los ajustes relacionados con tu problema.

3. Interfaz en el usuario

Como hemos dicho, Odoo tiene una interfaz muy amigable y consiste entre todas sus aplicaciones, de manera que es muy fácil encontrar y trabajar con los datos, los informes y todas las funcionalidades del ERP.

4. Coste

Odoo es una aplicación gratuita, pero cuenta con opciones en las cuales puedes tener más aplicaciones para los usuarios o en el caso de tener una multiempresa.

Caso Anual:



Caso Mensual:



5. Matices para tener en cuenta

Lo que desea Odoo, es poder servir de ayuda a la hora de crecer las empresas y adaptarse al mercado que está en constante cambio.

Puede ser una de las herramientas que te sirvan para tu empresa y como la planteas implementar en tu sistema.

Los aspectos clave de esta aplicación, pienso que son:

- Sus módulos, ya que puedes seleccionar todos los módulos que necesites para tu empresa
- La facilidad de uso de la aplicación va a estar orientándose paso a paso a crear cualquier proyecto, factura, etc.
- El coste de la aplicación, aunque la empresa sea pequeña y no tenga muchos empleados, el coste es nulo.
- La posibilidad de tener la aplicación en varios dispositivos ya sea en tu ordenador o en tu propio móvil.
- La seguridad de la aplicación tiene contraseñas encriptación basadas en SHA512 y PBKDF2.

Además de las desventajas de estas:

- La personalización requiere unos costes y una complejidad progresiva, aunque Odoo ofrece numerosas funcionalidades incorporadas, no quiere decir que todo el mundo se pueda conseguir adaptar.
- Los servicios de soporte al cliente tienen unos recursos limitados y no puede ofrecer un soporte al cliente de cada uno. Muchos de ellos se pueden quedar insatisfechos por los debidos problemas que pueden tener con el ERP.
- La configuración compleja, a pesar de que su interfaz sea lo más amigable, no quiere decir que tenga la configuración sencilla. Las empresas que lo adoptan por primera vez, le resulta un proceso que consume mucho tiempo y esfuerzo para poder solucionar los problemas que están relacionados con la configuración.