

بسمه تعالی



User story

نام گروه: Step By Step

نام و نام خانوادگی اعضا:

ثنا فتاحی

زهرا نادری

عسل همایونی

مینا مساح

عنوان پروژه:

نرم افزار مراقبت از حیوانات خانگی

مدیریت حساب کاربری

▪ مشاهده قابلیت‌های نرم‌افزار

کاربری که وارد حساب کاربری نشده است، می‌تواند قابلیت‌های مختلف نرم‌افزار را به صورت محدود مشاهده کند. در این بخش، امکانات اصلی نرم‌افزار مانند مدیریت حیوانات خانگی، تنظیم یادآوری‌ها، نوبت‌گیری دامپزشکی، پیشنهادات محصولات مرتبط، و خرید محصولات نمایش داده می‌شود. کاربران مهمان می‌توانند توضیحات و تصاویر مرتبط با هر قابلیت را مشاهده کرده و با ویژگی‌های نرم‌افزار آشنا شوند، اما برای استفاده از این امکانات یا اعمال تغییرات، لازم است وارد حساب کاربری شوند یا ثبت‌نام کنند. این ویژگی به کاربران فرصت می‌دهد تا قبل از ایجاد حساب، شناخت کاملی از نرم‌افزار و خدمات آن داشته باشند.

▪ ایجاد حساب کاربری

کاربر در صفحه اصلی نرم‌افزار روی گزینه ایجاد حساب کلیک می‌کند و به صفحه ثبت‌نام منتقل می‌شود. در این صفحه، او اطلاعات اولیه شامل نام، نام خانوادگی، نام کاربری، ایمیل، شماره تفلن همراه، رمز عبور و تأیید رمز عبور را وارد می‌کند. پس از کلیک روی ثبت‌نام، یک ایمیل تأیید به آدرس واردشده ارسال می‌شود. کاربر باید لینک موجود در ایمیل را کلیک کند تا حساب کاربری تأیید شود. پس از تأیید، حساب کاربر فعال شده و او به صفحه اصلی حساب کاربری هدایت می‌شود.

▪ ورود به حساب کاربری

کاربر از صفحه اصلی نرم‌افزار گزینه ورود به حساب را انتخاب می‌کند و به صفحه ورود منتقل می‌شود. در این صفحه، کاربر باید نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کند. پس از کلیک روی ورود، سیستم اطلاعات واردشده را اعتبارسنجی می‌کند. اگر اطلاعات صحیح باشد، کاربر به صفحه اصلی حساب خود منتقل می‌شود و می‌تواند به امکاناتی مانند مدیریت حیوانات خانگی، مشاهده یادآوری‌ها و تمام امکانات نرم‌افزار دسترسی پیدا کند.

▪ ویرایش و تکمیل پروفایل

کاربر پس از ورود به حساب خود، به بخش تنظیمات یا پروفایل دسترسی دارد و می‌تواند گزینه ویرایش پروفایل را انتخاب می‌کند. در این صفحه، امکان تغییر اطلاعات شخصی مانند نام، نام خانوادگی، تصویر پروفایل، ایمیل و تنظیمات مرتبط با اعلان‌ها وجود دارد. کاربر تغییرات را انجام داده و با کلیک بر روی ذخیره تغییرات، اطلاعات جدید را ثبت می‌کند. این تغییرات در پروفایل ذخیره شده و در بخش‌های مرتبط نرم‌افزار منعکس می‌شود.

▪ خروج از حساب کاربری

برای خروج از حساب کاربری، کاربر می‌تواند از گزینه خروج در بخش تنظیمات یا منوی حساب کاربری استفاده کند. با انجام این کار، دسترسی کاربر به اطلاعات شخصی در دستگاه جاری متوقف شده و به صفحه اصلی نرم‌افزار بازمی‌گردد. این ویژگی به حفظ امنیت حساب کمک می‌کند.

▪ حذف حساب کاربری

کاربر برای حذف حساب کاربری وارد بخش تنظیمات می‌شود و گزینه حذف حساب را انتخاب می‌کند. پس از آن، سیستم از کاربر می‌خواهد رمز عبور خود را وارد کند. سپس یک ایمیل حاوی لینک تأیید به آدرس ثبت‌شده ارسال می‌شود. کاربر با کلیک بر روی لینک تأیید در ایمیل، فرآیند حذف حساب را کامل می‌کند. با حذف حساب، تمامی اطلاعات کاربر شامل پروفایل و سوابق حیوانات خانگی از سیستم پاک می‌شود.

▪ فراموشی رمز عبور

اگر کاربر رمز عبور خود را فراموش کند، می‌تواند در صفحه ورود روی گزینه فراموشی رمز عبور کلیک کند. کاربر آدرس ایمیل خود را وارد می‌کند و سیستم یک ایمیل حاوی لینک بازیابی رمز عبور ارسال می‌کند. کاربر با کلیک روی لینک، به صفحه تغییر رمز عبور هدایت می‌شود و در آنجا رمز عبور جدید و تأیید آن را وارد می‌کند. پس از ذخیره تغییرات، کاربر می‌تواند با رمز عبور جدید وارد حساب خود شود.

▪ تغییر رمز عبور

برای تغییر رمز عبور، کاربر وارد بخش تنظیمات شده و گزینه تغییر رمز عبور را انتخاب می کند. او باید رمز عبور فعلی خود را وارد کرده و سپس رمز جدید و تأیید آن را وارد کند. پس از کلیک بر روی ذخیره تغییرات، رمز عبور جدید ثبت شده و بلافاصله برای ورود به سیستم قابل استفاده خواهد بود.

مدیریت اطلاعات حیوانات خانگی کاربر

▪ اضافه کردن حیوان خانگی

وقتی کاربر وارد اپلیکیشن می شود و به بخش مدیریت حیوانات خانگی می رود، گزینه اضافه کردن حیوان را مشاهده می کند. کاربر روی این گزینه کلیک کرده و صفحه ای شامل فرم برای ورود اطلاعات حیوان (مانند نام، نوع، نژاد، سن و تصویر) نمایش داده می شود. پس از وارد کردن اطلاعات، کاربر دکمه ثبت را فشار می دهد. اگر اطلاعات به درستی وارد شده باشد، پیام موفقیت نمایش داده شده و حیوان در لیست اضافه می شود. در صورت وجود خطا (مانند وارد نکردن فیلدهای اجباری)، پیام خطا نمایش داده می شود و از کاربر خواسته می شود اطلاعات را تصحیح کند.

▪ ویرایش اطلاعات حیوان خانگی

وقتی کاربر وارد بخش مدیریت حیوانات خانگی می شود، لیستی از حیوانات ثبت شده نمایش داده می شود. کاربر حیوان مورد نظر خود را انتخاب کرده و دکمه ویرایش را فشار می دهد. فرم اطلاعات حیوان (مانند نام، نوع و نژاد) باز می شود و کاربر تغییرات مورد نظر خود را اعمال می کند. پس از فشردن دکمه ذخیره، تغییرات ثبت می شود و پیام موفقیت نمایش داده می شود. اگر اطلاعات ناقص باشد، پیام خطا نمایش داده شده و کاربر باید فیلدهای لازم را تکمیل کند.

▪ خرید وسایل و خوراکی‌ها از پت‌شاپ آنلاین

کاربر می‌تواند به راحتی از پت‌شاپ آنلاین، انواع وسایل و غذاهای مختلف مناسب برای حیوان خانگی خود را مشاهده کرده و خریداری کند. محصولات در دسته‌بندی‌های مختلف نمایش داده می‌شوند و کاربر می‌تواند جزئیات کامل هر محصول که شامل نام محصول، توضیحات، قیمت، تصاویر، نظرات کاربران دیگر و غیره را مشاهده کرده و آن را به سبد خرید خود اضافه کند.

▪ پیشنهاد محصولات بر اساس نوع و نژاد حیوان

سیستم به‌طور هوشمند بر اساس نوع و نژاد حیوان خانگی کاربر، محصولات مناسب را به او پیشنهاد می‌دهد. این پیشنهادات می‌توانند شامل خوراکی‌ها، لوازم بهداشتی، اسباب‌بازی‌ها، فعالیت‌های سرگرم‌کننده و دیگر محصولات مرتبط با آن نوع و نژاد باشند.

▪ درگاه پرداخت آنلاین

کاربر پس از انتخاب محصولات، می‌تواند هزینه خرید خود را از طریق یکی از درگاه‌های پرداخت آنلاین موجود پرداخت کند. امکان انتخاب درگاه مورد نظر از بین گزینه‌های ارائه‌شده وجود دارد و پرداخت هزینه به‌صورت ایمن و با استفاده از کارت بانکی انجام می‌شود. تمامی اطلاعات مالی کاربر به‌صورت امن پردازش می‌گردد تا امنیت کامل در تراکنش‌ها تضمین شود.

امکانات مراقبتی و سلامتی

▪ رزرو نوبت آنلاین دامپزشکی

کاربر زمانی که وارد بخش رزرو نوبت آنلاین دامپزشکی می‌شود، می‌تواند دامپزشک مدنظر خود را از لیست دامپزشکان انتخاب کرده و زمان‌بندی‌های موجود را مشاهده کند. سپس با انتخاب تاریخ و زمان دلخواه، اقدام به رزرو نوبت می‌کند. پس از تایید نهایی، کاربر می‌تواند اطلاعات رزرو را در بخش تاریخچه رزروها مشاهده نماید و در صورت نیاز، رزرو را لغو یا تغییر دهد.

▪ مدیریت پرونده پزشکی حیوانات

کاربر می‌تواند برای حیوان خود پرونده پزشکی ایجاد کند. این پرونده شامل اطلاعات پایه‌ای نظیر نام، نژاد، سن، و سابقه درمانی حیوان است. همچنین پزشک هر بار بعد از مراجعه‌ی حیوان خانگی باید موارد مهم از جمله تاریخ چکاپ یا واکسیناسیون را به پرونده‌ی حیوان خانگی اضافه کند تا برای مراجعه‌های بعدی در دسترس باشد. دسترسی به این اطلاعات از طریق یک داشبورد ساده و کاربرپسند فراهم است.

▪ سیستم یادآوری واکسیناسیون و چکاپ

با ورود به این قسمت کاربر می‌تواند تقویم پزشکی حیوان خانگی خود را مشاهده کند و تاریخ‌های مهم از جمله تاریخ بعدی چکاپ و یا واکسیناسیون حیوان خود را مشاهده کند تا مراقبت‌های پزشکی را در زمان مناسب خود انجام دهد. همچنین سیستم قابلیت ارسال پیام هنگام سر رسید زمان چکاپ یا واکسیناسیون حیوان را دارا است.

▪ امکان مشاوره آنلاین با دامپزشکان

در این بخش، کاربر می‌تواند از طریق ارسال پیام متنی یا تماس تصویری، با دامپزشک مدنظر خود ارتباط برقرار کند. کاربران ابتدا سوالات خود را مطرح کرده و مدارک لازم (نظیر عکس حیوان یا نسخه قبلی) را بارگذاری می‌کنند. دامپزشک پاسخ‌ها را ارائه داده و در صورت نیاز پیشنهاد مراجعه حضوری می‌دهد.

▪ درخواست پرستار برای نگهداری از حیوانات در مواقع ضروری

کاربر با وارد شدن به بخش درخواست پرستار، می‌تواند موقعیت جغرافیایی خود را ثبت کرده و از بین پرستاران موجود در منطقه، گزینه مدنظر را انتخاب کند. سپس، کاربر جزئیات بیشتری نظیر مدت زمان نگهداری و نوع مراقبت موردنیاز را ثبت می‌کند. پس از تایید درخواست، پرستار مربوطه با کاربر تماس خواهد گرفت.

▪ ثبت و مدیریت بیمه برای حیوانات

در این قسمت کاربر میتواند حیوان خانگی خود را بیمه کند تا در حوادث ایجاد شده از آن استفاده کند. کاربر با ورود به این بخش میتواند شرکت های بیمه تحت پوشش را مشاهده کند و بهترین شرکت را برای بیمه کردن حیوان خانگی خود انتخاب کند و هزینه بیمه را پرداخت کند. همچنین کاربر می تواند بعد از ثبت اطلاعات و بیمه کردن حیوان خانگی خود اطلاعات مهم را مشاهده کند. این اطلاعات شامل نام شرکت بیمه، تاریخ شروع و پایان بیمه، و پوشش های موجود است. همچنین کاربر می تواند درخواست تمدید یا تغییر طرح بیمه را ثبت کرده و هزینه های مرتبط را پرداخت کند. سیستم قابلیت نمایش هشدار پیش از اتمام بیمه را نیز ارائه می دهد

امکانات تفریحی و آموزشی

▪ پیشنهاد سرگرمی های اختصاصی برای حیوانات

وقتی کاربر وارد اپلیکیشن می شود با انتخاب این گزینه سیستم بر اساس اطلاعات حیوان خانگی ثبت شده (مانند نوع، نژاد، و سن)، لیستی از سرگرمی و بازی های اختصاصی مانند بازی های تعاملی یا فعالیت های خلاقانه ارائه می دهد. کاربر می تواند هر سرگرمی متناسب با حیوان را بررسی کند. سیستم دستورالعمل های لازم برای اجرای سرگرمی را به کاربر نمایش می دهد و در صورت نیاز، نکاتی برای تعامل بهتر با حیوان ارائه می کند. در پایان، گزارشی از پیشرفت یا تعامل حیوان نمایش داده می شود.

▪ ارائه مطالب آموزشی مخصوص نگهداری حیوانات

وقتی کاربر در این بخش وارد می شود با انتخاب این گزینه، لیستی از مقالات و محتوای آموزشی مرتبط با نگهداری حیوانات خانگی (بر اساس نوع و نیاز حیوان) به کاربر پیشنهاد می شود. کاربر می تواند محتوای مورد نظر خود را مطالعه کرده و آن را برای استفاده آفلاین ذخیره کند یا به لیست علاقه مندی های خود اضافه کند. مقالات شامل موضوعاتی مانند تغذیه، تربیت، بهداشت و رفتارشناسی حیوانات است. همچنین امکان فیلتر کردن مطالب بر اساس نوع حیوان یا جستجوی موضوعی در این بخش وجود دارد.