

پروپوزال مهندسی نرم افزار

نام گروه: Step By Step

نام و نام خانوادگی اعضا:

ثنا فتاحى

زهرا نادرى

عسل همایونی

مبينا مساح

عنوان پروژه:

مراقبت از حیوانات خانگی

در دنیای امروز، حیوانات خانگی بیش از قبل به بخشی از خانواده تبدیل شده اند و مراقبت از آنها به عنوان یکی از اولویت های اصلی صاحبانشان مطرح است. اما نگهداری و مدیریت نیازهای آنها، از تغذیه تا سلامت و بازی های روزانه، گاهی به یک چالش تبدیل می شود. نرم افزار پت یار به همین منظور طراحی شده است تا این چالشها را به ساده ترین شکل ممکن برطرف کند و تجربه های هوشمند و کامل از مدیریت حیوانات خانگی ارائه دهد.

# معرفی کلی پروژه

پت یار با هدف طراحی و توسعه نرم افزاری جامع و کارآمد برای مدیریت و مراقبت از حیوانات خانگی در نظر گرفته شده که تمامی نیازهای روزمره پت را پوشش میدهد. این نرم افزار با ترکیب فناوریهای نوین و راهکارهای مبتنی بر تجربه، به صاحبان پت کمک می کند تا به شکلی هوشمندانه و مؤثر، به تمامی نیازهای حیوانات خود پاسخ دهند.

#### بخشهای اصلی این نرم افزار شامل موارد زیر است:

- خرید وسایل از پت شاپهای آنلاین: با پت یار خرید وسایل و خوراکیهای مورد نیاز پت به ساده ترین شکل ممکن انجام می شود. با دسترسی به فروشگاههای معتبر، محصولات متناسب با نوع و نژاد حیوان خانگی شما را پیشنهاد می دهد و خرید را امکان پذیر می کند.
- سرگرمیهای اختصاصی و آموزش های رفتاری: ارتباط و تعامل با حیوانات خانگی از طریق بازی یکی از مهم ترین جنبههای مراقبت از آنهاست. پت یار بر اساس نوع، نژاد و سن حیوان خانگی شما، بازیها و فعالیتهایی را پیشنهاد می دهد که سرگرم کننده و موثر در بهبود رفتار و سلامت حیوان خواهد بود.

بخش مراقبت و تغذیه: تغذیه سالم و مراقبتهای بهداشتی منظم برای سلامت پتها ضروری است.این نرم افزار با ارائه برنامههای غذایی و توصیههای بهداشتی خاص برای هر حیوان، به صاحبان آنها کمک می کند تا همیشه از بهترین محصولات و روشها برای مراقبت از حیوانات خود استفاده کنند.

- پرونده سلامت و دامپزشک: پت یار با ذخیره و مدیریت اطلاعات پزشکی و سوابق سلامتی حیوانات خانگی، امکان رزرو آنلاین نوبت دامپزشکی و ارائه توصیههای سلامتی را فراهم می کند. همچنین کاربران می توانند تمام اطلاعات مربوط به واکسنها، چکاپها و معاینات را مشاهده کنند.
- سیستم یادآوری واکسن و چکاپهای دورهای: پت یار زمان واکسیناسیون و چکاپهای پزشکی حیوانات را یادآوری کرده و به کاربران امکان می دهد نوبتهای واکسیناسیون دامپزشکی را از پیش رزرو کنند تا هیچ موردی از دست نرود.
- مشاوره آنلاین دامپزشکی: علاوه بر امکان نوبت گیری حضوری، این اپلیکیشن قابلیت مشاوره آنلاین با دامپزشکان را نیز دارد تا کاربران بتوانند بدون نیاز به مراجعه حضوری، سوالات و مشکلات خود را مطرح کنند.
- خدمات پرستاری و نگهداری حیوانات خانگی: در مواقعی که صاحبان حیوانات نمی توانند شخصاً از آنها مراقبت کنند، پت یار خدمات پرستاری و نگهداری حیوانات را پیشنهاد می دهد.
- بیمه حیوانات خانگی: پت یار امکان ثبت و مدیریت بیمه های مخصوص حیوانات خانگی را فراهم می کند تا صاحبان آنها بتوانند با خیال آسوده تر از هزینه های دامیز شکی و حوادث احتمالی مراقبت کنند.
- شبکه اجتماعی: همچنین پت یارفضایی فراهم کرده است که صاحبان حیوانات خانگی می توانند تجربیات، عکس و ویدیوهای خود را به اشتراک بگذارند و از توصیهها و پیشنهادات کاربران دیگر بهرهمند شوند.
- مدیریت چند حیوان خانگی: امکان مدیریت همزمان چندین حیوان خانگی را فراهم کرده است، به طوری که کاربران می توانند برای هر حیوان برنامه ها و اطلاعات مجزایی را ذخیره و مدیریت کنند.

### میزان برتری پروژه

پت یار با تمرکز بر ارائه یک تجربه یکپارچه و کامل برای مراقبت و مدیریت حیوانات خانگی از سایر اپلیکیشنهای مشابه متمایز است. با تلفیق پیشنهادات شخصی سازی شده و قابلیتهای جامع، این اپلیکیشن به یک همراه کارآمد برای تمامی صاحبان حیوانات خانگی تبدیل می شود.

جدول 1: مقایسه انجام شده با نرمافزارهای موجود

ویژ گی	پت یار	پت زیپ	پت پرس	پت آباد
پروفایل پت	دارد	ندارد	دارد	دارد
پیشنهاد برنامه غذایی	دارد	ندارد	دارد	دارد
خرید وسایل برای پت	دارد	دارد	ندارد	دارد
پرونده سلامت و نوبت گیری دامپزشکی	دارد	ندارد	دارد	دارد
سرگرمی های اختصاصی و آموزش های رفتاری	دارد	دارد	دارد	ندارد
سیستم یادآوری واکسن و چکاپها	دارد	ندارد	ندارد	دارد
مشاوره آنلاین دامپزشکی	دارد	ندارد	دارد	دارد
بيمه حيوانات	دارد	ندارد	ندارد	ندارد
شبكه اجتماعي	دارد	ندارد	ندارد	دارد
خدمات پرستاری و نگهداری حیوانات خانگی	دارد	ندارد	ندارد	ندارد

## تاثیر این پروژه بر جامعه هدف

نرمافزار "پت یار" به عنوان یک ابزار جامع برای مدیریت و مراقبت از حیوانات خانگی طراحی شده است تا چالشهای مختلف صاحبان این حیوانات را برطرف کند. این پروژه تأثیرات گستردهای بر جامعه هدف دارد که در زیر به صورت جامع به آن پرداخته شده است:

#### ۱. افزایش بهرهوری در مدیریت حیوانات خانگی

با توجه به اینکه نگهداری و مراقبت از حیوانات خانگی یک مسئولیت بزرگ است، استفاده از نرمافزار پت یار باعث افزایش بهرهوری صاحبان این حیوانات در مدیریت فعالیتهای روزمره و سلامت آنها می شود. این نرمافزار با ارائه راهکارهایی مانند برنامهریزی تغذیه، پیگیری سلامت و توصیههای بهداشتی، به صاحبان حیوانات کمک می کند تا وقت خود را بهتر مدیریت کنند و کارهای مربوط به حیواناتشان را بهموقع انجام دهند. این امر باعث می شود که از مصرف بی رویه منابع، زمان و انرژی جلوگیری شود و صاحبان پتها بتوانند با بهرهوری بالاتر به نیازهای حیوانات خود رسیدگی کنند.

#### ۲. كاهش استرس و اضطراب ناشى از مسئوليت مراقبت

یکی از چالشهای اصلی صاحبان حیوانات خانگی، فراموش کردن واکسیناسیونها و چکاپهای منظم است. پت یار با ارائه سیستم یادآوری هوشمند و رزرو آنلاین نوبت دامپزشکی، باعث کاهش استرس ناشی از مسئولیتهای مرتبط با سلامت حیوانات خانگی می شود. این نرمافزار همچنین امکان مشاوره آنلاین دامپزشکی را فراهم کرده است که صاحبان می توانند بدون نیاز به مراجعه حضوری به دامپزشک، سوالات و مشکلات خود را حل کنند. در نتیجه، این ویژگی به کاهش اضطراب و بهبود تجربه کاربری صاحبان حیوانات کمک می کند.

### ٣. ارتقاء كيفيت زندگي حيوانات خانگي

پت یار به صاحبان حیوانات خانگی کمک می کند تا با ارائه برنامههای بهداشتی و تغذیهای مناسب و شخصی سازی شده برای هر حیوان، کیفیت زندگی پتها را بهبود ببخشند. با توجه به نوع و نژاد حیوانات، این نرمافزار توصیههای دقیق تری در زمینه تغذیه سالم و بازی های مناسب ارائه می دهد که نه تنها به بهبود سلامت جسمی حیوانات، بلکه به بهبود سلامت روانی آن ها نیز کمک می کند. این راهکارها باعث افزایش نشاط و طول عمر حیوانات خانگی می شوند.

#### ۴. تسهیل خرید و دسترسی به محصولات حیوانات خانگی

پت یار به عنوان یک پلتفرم جامع، دسترسی به فروشگاههای آنلاین حیوانات خانگی را نیز فراهم می کند. صاحبان پتها می توانند بدون نیاز به مراجعه حضوری، تمامی وسایل مورد نیاز حیوانات خود را با توجه به نوع و نژاد آنها تهیه کنند. این امکان به ویژه در مواقع اضطراری و یا محدودیتهای زمانی می تواند برای صاحبان بسیار مفید و کار آمد باشد.

### $^{0}$ . افزایش تعامل اجتماعی و تجربههای مشتر ک میان صاحبان پتها

یکی از بخشهای برجسته این نرمافزار، ایجاد فضایی برای تعامل اجتماعی بین صاحبان حیوانات خانگی است. با افزودن شبکه اجتماعی به پت یار، صاحبان پتها می توانند تجربیات، عکسها و نکات مهم مربوط به نگهداری از حیوانات را با دیگران به اشتراک بگذارند. این بخش از نرمافزار به تقویت جامعهای از افراد علاقه مند به حیوانات خانگی کمک می کند و باعث تبادل اطلاعات مفید و موثر میان کاربران می شود.

۶. ارائه خدمات پرستاری و نگهداری در زمان عدم حضور صاحبان

در مواقعی که صاحبان حیوانات نمی توانند به طور مستقیم از پتهای خود مراقبت کنند (مانند سفر یا مشغله کاری)، پت یار امکان درخواست خدمات پرستاری و نگهداری از حیوانات خانگی را فراهم می کند. این ویژگی به کاربران اجازه می دهد با خیال راحت وظایف نگهداری از حیوان خود را به افراد حرفهای بسپارند و از سلامت و رفاه پت خود مطمئن باشند.

برای اطلاع رسانی نتایج پروژه پت یار به گروههای هدف، علاوه بر روشهای معمول، می توان از روشهای نو آورانه و دیجیتال زیر استفاده کرد:

- ا. پلتفرمهای اجتماعی و کمپینهای آنلاین: با راهاندازی کمپینهای تبلیغاتی در شبکههای اجتماعی مانند اینستاگرام، فیسبوک و لینکدین، می توان به سرعت به جامعه گستردهای از صاحبان حیوانات خانگی، دامپزشکان و علاقه مندان به حوزه حیوانات خانگی دست یافت. این کمپینها می توانند شامل ویدئوهای توضیحی، تصاویر تعاملی از کاربردهای نرمافزار و نظرات کاربران باشند
- ۲. تولید محتوا و وبلاگنویسی: ایجاد وبلاگها یا مقالات مرتبط با مراقبت از حیوانات خانگی و انتشار آنها در سایتهای تخصصی می تولند به افزایش آگاهی عمومی در مورد نرمافزار پت یار کمک کند. این محتواها می توانند شامل نکات آموزشی، معرفی قابلیتهای نرمافزار، بررسی راهکارهای بهداشتی و تغذیه حیوانات خانگی باشند.
- ۳. تجربه حضوری در نمایشگاهها و رویدادهای مرتبط: شرکت در نمایشگاهها و رویدادهای مرتبط با حیوانات خانگی و دامپزشکی می تواند بستری مناسب برای معرفی نرمافزار پت یار باشد. این رویدادها فرصتی برای نمایش عملی نرمافزار و ارائه نسخههای آزمایشی به شرکت کنندگان فراهم می کند.
- ۴. ایجاد یک شبکه همکاری با دامپزشکان و پت شاپها: از طریق همکاری مستقیم با دامپزشکان و فروشگاههای حیوانات خانگی، می توان نرمافزار پت یار را در این مراکز معرفی کرد. این مکانها به عنوان کانالهای تبلیغاتی معتبر و متخصص می توانند به تبلیغ نرمافزار و ارائه توصیههای مفید به صاحبان حیوانات خانگی کمک کنند.

جامعه هدف این پروژه شامل تمام صاحبان حیوانات خانگی، فروشگاههای آنلاین پت شاپ، دامپزشکان و محققان حوزه سلامت حیوانات است. بنابراین، امکان معرفی و تبلیغ پروژه از طریق روشهای مختلف از جمله تبلیغات سنتی و آنلاین وجود دارد. به دلیل نیاز به جمع آوری داده ها برای بهبود عملکرد نرمافزار، می توان در ابتدا نسخه بتای آن را به صورت رایگان در اختیار کاربران قرار داد. این کار به جذب تعداد بیشتری از کاربران کمک می کند تا امکانات و قابلیتهای نرمافزار را آزمایش کنند و پس از رفع اشکالات و بهبود سیستم، اشتراکها و سرویسهای یولی ارائه شود.

## تفكيك فعاليتها و نيروى انساني مورد نياز

فعالیت های الزم برای طراحی و پیاده سازی نرم افزار مدیریت تیم و زمان الزم برای اجرای هر فعالیت در جدول ۲ ذکر شده است.

جدول2: فعالیتهای اصلی و مدت زمان اجرای هر کدام

اليت	نفرماه
لالعه موضوعي	2
مع آوری پیش نیازهای حل مسئله	3
ل و بررسی جنبه های مختلف مسئله	2
احی UI/UX پروژه، پایگاه های داده و اطلاعات کاربران و فیچرها	4
ده سا زی سرور بک اند و فرانت اند وبسایت، به همراه API مورد نیاز	4
عميع و تستهای عملياتی	2
ر اختیار گذاشتن نسخهی بتا	1

# برنامه احتمالی برای انجام پروژه، زمان مورد نیاز برای هر فاز پروژه

زمان بندی اجرای فعالیتهای مربوط به پروژه در جدول ۳ ارائه شده است.

جدول 3: زمانبندی اجرای فعالیتهای پروژه

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	ماه فعالیت
												مطالعه و بررسی موضوع
												جمع آوری پیش نیاز های حل مسئله
												حل و بررسی جنبه های مختلف مسئله
												طراحی UI/UX پروژه، پایگاه های داده و اطلاعات
												کاربران و فیچرها
												پیاده سازی سرور بک اند و فرانت اند وبسایت، به
												همراه API مورد نیاز
												تجميع و تستهاى عملياتي
												در اختیار گذاشتن نسخه ی بتا

### نحوه ی پیاده سازی

پیاده سازی این پروژه شامل چهار بخش اساسیِ پیاده سازی بکاند سرور، پیاده سازی APIهای مورد نیاز، پیاده سازی فرانت اند جهت استفاده از سامانه تحت بستر وب و موبایل است.

در سیستم بکاند مدیریت اطلاعات کاربران و حیوانات خانگی توسعه داده می شود. همچنین شامل طراحی و پیاده سازی پایگاه داده برای ذخیره اطلاعات پزشکی، سوابق واکسیناسیون، تاریخچه خریدها و ... است. همچنین، برای اطمینان از امنیت داده ها، مکانیزم های رمزنگاری و کنترل دسترسی نیز در این بخش طراحی می شوند.

برای ارتباط بین بخشهای مختلف نرمافزار (مانند بخشهای وب، موبایل و سیستمهای خارجی نظیر پت شاپها و دامپزشکان) APIهایی طراحی می شود. APIها نقش اصلی را در هماهنگی بین بخشهای مختلف ایفا کرده و از یکپارچگی داده ها اطمینان حاصل می کنند.

در بخش فرانت اند ، پنل کاربری و مدیریتی به صورت یک سامانه تحت وب و اپلیکیشن موبایل طراحی می شود تا کاربران به راحتی بتوانند از خدمات این نرم افزار استفاده کنند. رابط کاربری (UI) با تمرکز بر سهولت استفاده و تجربه کاربری (UX) طراحی می شود تا کاربران به راحتی به بخش های مختلف دسترسی داشته باشند .

# برآورد هزينه انجام پروژه

تخمین هزینه های اجرای پروژه در جدول ۴ قابل مشاهده است.

پروژه	هزينههاي	تخمين	:۴	جدول
-------	----------	-------	----	------

مبلغ(میلیون ریال)	صورت
749	نیروی انسانی
۵۰۰۰۰۰	تجهيزات توسعه و تست
799	مجموع

### توجیه اقتصادی انجام پروژه

پروژه "پت یار" نه تنها فرصــتهای در آمدزایی متنوعی دارد، بلکه با کاهش هزینهها و رفتو آمدهای کاربران، به صرفه جویی اقتصادی قابل توجهی نیز کمک می کند. در ادامه به برخی از این مزایا اشاره می شود:

#### ۱. صرفه جویی در زمان و هزینه خرید:

پت یار با امکان خرید آنلاین از پت شاپها، نیاز به رفتو آمدهای مکرر برای خرید وسایل و خوراکیهای حیوانات خانگی را کاهش میدهد. همچنین کاربران با دسترسی به فروشگاههای مختلف در یک پلتفرم، می توانند بهترین قیمتها را پیدا کنند و از تخفیفهای ویژه بهرهمند شوند، که این موضوع نیز به کاهش هزینههای خرید کمک می کند.همچنین به جای اتلاف وقت در رفت و آمدهای مکرر برای رزرو نوبت یا

مراجعه به فروشگاههای مختلف، کاربران می توانند تمامی نیازهای حیوانات خود را از طریق یک اپلیکیشن به صورت آنلاین مدیریت کنند. این موضوع باعث کاهش ترددهای غیرضروری و بهبود کیفیت زندگی کاربران می شود.

### ۲. کاهش هزینه های پیشگیری و درمان:

با استفاده از سیستم یادآوری واکسنها و چکاپهای دورهای، صاحبان حیوانات خانگی می توانند برنامه ریزی منظم تری برای مراقبتهای بهداشتی داشته باشند. این کار از بروز بیماری های احتمالی جلوگیری کرده و هزینه های سنگین درمان را کاهش می دهد.

## ريسكهاي احتمالي

یکی از بزرگترین ریسکها، احتمال عدم پذیرش نرمافزار از سوی کاربران است. برای کاهش این ریسک باید از ابتدا نیازهای کاربران بهبود یابد. ارائه نسخه بتا برای جمع آوری بازخوردها می تواند در کاهش این ریسک موثر باشد.

همچنین تغییرات در نیازهای کاربران یا ظهور رقبا می تواند بازار هدف نرمافزار را تحت تأثیر قرار دهد. برای مقابله با این ریسک لازم است نرمافزار با انعطاف پذیری طراحی شود تا در صورت نیاز به تغییرات بتوان قابلیت های جدیدی را اضافه کرد.