

PROCÈS-VERBAL DE RÉUNION

Date : 06/11/2025

Lieu : 22 Ter Rue des Sablons, 95360 Montmagny

Cliente

Yassmina El Fene

Participants

- Jaziri Wafa
- Azzouni Mohamed Aziz
- Bouattay Ferdaous
- Bayoudh Sirine
- Kourichi Sana

Objet de la réunion

Réunion de cadrage et de planification du projet **FENYCARE** visant la refonte, l'optimisation et le développement complet du site e-commerce sous **Shopify**, incluant l'amélioration du design, du référencement (SEO), de l'expérience utilisateur et des automatisations marketing.

Sujets abordés

Les points suivants ont été discutés et validés avec la cliente :

- Accès administrateur complet à la plateforme Shopify
- Analyse comparative avec les sites concurrents
- Mise en place d'un système de notes et d'avis clients
- Refonte et réorganisation du catalogue produits
- Optimisation SEO (transformation des affiches en texte)
- Personnalisation des emails d'acheminement
- Personnalisation de l'espace ambassadrice
- Notifications clients (nouveau, promotions, abandon de panier)
- Intégration de vidéos (démonstration, animation, montage)
- Création d'articles de blog avec section Questions / Réponses
- Uniformisation des formats et dimensions d'affichage
- Configuration du nom de domaine et des sous-domaines
- Identification de mots-clés stratégiques pour Google
- Création d'espaces dédiés pour chaque type d'utilisateur :

- Parents
- Crèches
- Ambassadrices