

## Derecho de petición – Aseguradora EL LIBERTADOR

Señores

**ASEGURADORA EL LIBERTADOR S.A.**

Representante Legal

Oficial de Protección de Datos (OPD / DPO)

Área Jurídica

**Ref:** Derecho de petición agravado – Suplantación de identidad reiterada, fallas sistemáticas de control, cesación inmediata de cobros, supresión definitiva de datos personales y advertencia de acciones constitucionales, administrativas, civiles y penales

**Peticionaria:** Stella Gordillo Ariza

**Cédula de ciudadanía:** 24.022.343

**Domicilio:** Bogotá D. C.

**Correo electrónico:** kmilooses@gmail.com

**Teléfono:** 3125150728

En ejercicio del **derecho fundamental de petición** (art. 23 CP; Ley 1755 de 2015), del **derecho fundamental al habeas data y al buen nombre** (art. 15 CP; Ley 1581 de 2012), y actuando **en calidad de víctima directa de suplantación de identidad reiterada**, me permito formular el presente requerimiento, el cual debe ser atendido con **máxima diligencia reforzada**, dada la gravedad, recurrencia y el riesgo jurídico generado por la actuación de esa aseguradora.

### I. Hechos relevantes y jurídicamente graves

1. He sido víctima de **múltiples suplantaciones de identidad** en contratos de arrendamiento respaldados por seguros expedidos por esa aseguradora, **sin haber suscrito, autorizado ni consentido** tales negocios jurídicos.
2. Las suplantaciones han ocurrido **de manera reiterada**, particularmente en la ciudad de Medellín, lo que descarta un hecho aislado y evidencia **fallas estructurales y sistemáticas** en los protocolos de verificación de identidad.
3. Como consecuencia directa de dichos seguros, **he sido objeto de cobros, gestiones jurídicas y amenazas de acciones judiciales**, afectando gravemente mi buen nombre, tranquilidad personal y seguridad jurídica.
4. Los hechos se presentan **con posterioridad** a un único contrato legítimo de arrendamiento que sí contó con seguro expedido por esa aseguradora, lo que permite inferir **acceso, tratamiento y posterior uso indebido de mis datos personales**.
5. La reiteración de los hechos, aun cuando la suplantación ya es conocida, permite inferir **negligencia grave**, omisión del deber de custodia de datos personales y, eventualmente, **tolerancia o participación interna irregular**, aspectos que deberán ser esclarecidos.

### II. Solicitudes imperativas

En virtud del marco constitucional y legal citado, **ORDENO REQUERIR** (en los términos del art. 23 CP) que esa aseguradora:

1. Remita **copia íntegra, completa y legible** de todas las pólizas, solicitudes, estudios de riesgo, formularios, anexos, grabaciones, validaciones biométricas, correos y documentos en los que figure mi nombre, número de cédula o datos personales.
2. Informe **de manera detallada y verificable** los **protocolos de verificación de identidad y autenticidad de firmas** aplicados en cada caso, indicando si fueron presenciales, biométricos, notariales, digitales o meramente declarativos.
3. Identifique plenamente a **los funcionarios, asesores, intermediarios, agentes o terceros** que intervinieron en la recepción, validación y aprobación de dichos seguros.
4. Certifique si esas actuaciones cumplen con los **estándares de debida diligencia reforzada**, exigibles a entidades vigiladas.
5. **Cese de manera inmediata, definitiva e irreversible** cualquier cobro, gestión de cartera, reclamación, reporte o actuación presente o futura realizada a mi nombre.
6. Ejecute la **SUPRESIÓN TOTAL Y DEFINITIVA** de mis datos personales de todas sus bases de datos destinadas a seguros de arrendamiento, ordenando además el **bloqueo técnico permanente** que impida cualquier reutilización.
7. Certifique por escrito la **destrucción física y/o lógica** de copias, respaldos y archivos que contengan mi información.
8. Informe si se han iniciado **investigaciones internas disciplinarias o penales** y remita constancia de las medidas correctivas adoptadas.

### III. Fundamento jurídico reforzado

- Constitución Política, arts. 15 y 23.
- Ley 1755 de 2015.
- Ley 1581 de 2012, arts. 4, 8, 9 y 15.
- Deber de diligencia reforzada de entidades vigiladas.
- Jurisprudencia constitucional reiterada sobre suplantación de identidad, buen nombre y habeas data.

### IV. Advertencia expresa

La **omisión, respuesta parcial, evasiva o tardía**, así como la continuidad de cualquier gestión a mi nombre, dará lugar **de manera inmediata y sin nuevo requerimiento** a:

- Acción de tutela.
- Queja formal ante la **Superintendencia Financiera**.
- Investigación administrativa ante la **Superintendencia de Industria y Comercio**.
- **Demanda civil por responsabilidad extracontractual**.
- **Denuncia penal** por los hechos que resulten probados.

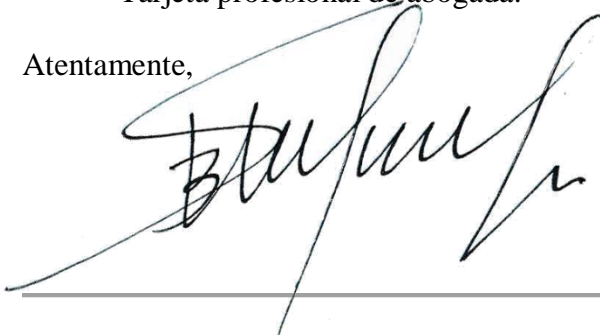
### V. Notificaciones

Agradezco que la respuesta sea enviada al correo electrónico indicado.

## ANEXOS

- Copia de mi cédula de ciudadanía.
- Tarjeta profesional de abogada.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stella Gordillo Ariza', is written over a horizontal line.

**Stella Gordillo Ariza**

C.C. 24.022.343 de San José de Pare

ICC0L042979120007238<<<<<<<<<<  
5909197F3403266COL24022343<<<2  
GORDILLO<ARIZA<<STELLA<<<<<<<<<

Fecha de expiración  
26 MAR 2034



112741

REPUBLICA DE COLOMBIA

RAMA JUDICIAL

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

TARJETA PROFESIONAL DE ABOGADO

82188

Tarjeta No.

96/09/30

Fecha de  
Expedición

96/09/27

Fecha de  
Grado

STELLA

GORDILLO ARIZA

24022343

Cedula

CUNDINAMARCA

Consejo Seccional



LIBRE/BTA

Universidad

*[Signature]*  
Presidente Consejo Superior  
de la Judicatura

*[Signature]*