Documentos Criptografados

Nome do Micro Serviço

Documentos criptografados

Justificativa

Trazer de forma eficiente a tramitação de documentos entre as agências do estado do paraná para que possa ser transmitido com segurança e haja controle pela Diretoria.

Finalidade (Problema a ser solucionado):

Tramitação de documentos entre agências, os quais podem ser enviados para vários destinos e terão níveis de acesso aos usuários que o utilizam bem como controle pela Diretoria.

Escopo inicial

O sistema irá fazer a transmissão de documentos entre usuários do sistema Rex. Será permitido aos usuários a criação, edição, difusão e exclusão dos documentos respeitando os devidos níveis de acesso definidos na seção de privilégios. O sistema permitirá anexar arquivos em formato (pdf, docx, xls, jpg, png, mp3, mp4, avi) e o envio não poderá exceder 100MB's. Haverá gestão de acesso e privilégios por parte do usuário em função de Chefe. É permitido outros usuários com o mesmo privilégio de chefe por meio de termo de responsabilidade e aceitação do superior direto. As difusões poderão ser entre agências e usuários individuais.

Exclusões

- Não permite a alteração pontual para determinados usuários sem que haja revisão completa do sistema e termo de responsabilidade evitando, assim, problema de integridade e segurança.
- Todas as permissões dos usuários devem ser definidas antes da produção e implementação do sistema ao ambiente Rex.

Requisitos funcionais

- Autenticação de usuários por senha e token de acesso
- Cadastro de documentos
- · Difusão de documentos
- Análise e Aprovação de documentos para difusão
- · Edição e exclusão de documentos
- Edição e exclusão de destinatários

Criptografia textual Controle de acesso Autorização de acesso. Requisitos não funcionais • **Segurança:** O sistema deve ser protegido contra acesso não autorizado. • Atuação: O sistema deve ser capaz de lidar com o número necessário de usuários sem qualquer degradação no desempenho. • Escalabilidade: O sistema deve ser capaz de aumentar ou diminuir conforme necessário. • **Disponibilidade:** O sistema deve estar disponível quando necessário.. • Confiabilidade: O sistema deve ser confiável e atender aos requisitos do usuário. **Usabilidade:** O sistema deve ser fácil de usar e entender. • Conformidade: O sistema deve cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis. Restrições Outras demandas com caráter de urgência. **Usuários:** Todos os usuários que utilizam o sistema Privilégios de acesso **Agentes** ○ Leitura § Permitido

Enviados – Documentos enviados por ele para outros destinos.

Criação

o Exclusão

§ Permitido

§ Permitido

Recebidos – Documentos direcionados para sua identificação única (id).

	∘ Edição						
	§ Permitido						
	· Quando devolvido pelo chefe.						
Analistas							
	o Leitura						
	§ Permitido						
	Enviados – Documentos enviados por ele para outros destinos.						
	 Recebidos – Documentos direcionados para sua agência e para sua identificação pessoal (id) 						
	○ Criação						
	§ Permitido						
	o Exclusão						
	§ Permitido						
	· Quando salvo sem difusões (rascunho)						
	-						
	○ Edição						
	§ Permitido						
	· Quando devolvido pelo chefe.						
Adiunto							
Adjunto	○ Leitura						
	 § Permitido Enviados – Documentos enviados por ele para outros destinos. 						
	Recebidos – Documentos direcionados para sua agência de e para sua identificação pessoal (id)						
	 Criação 						
	§ Permitido						

Quando salvo sem difusões (rascunho)

	○ Exclusão					
	§ Permitido					
	· Quando salvo sem difusões (rascunho)					
	⊙ Edição					
	§ Permitido					
	· Quando devolvido pelo chefe.					
Chefe						
	○ Leitura					
	§ Permitido					
	Enviados – Documentos enviados por ele para outros destinos.					
	Recebidos – Documentos direcionados para sua agência/seção e para sua identificação pessoal (id)					
	○ Criação					
	§ Permitido					
	○ Exclusão					
	§ Permitido					
	· Quando salvo sem difusões (rascunho)					

De outros agentes quando em aprovação

§ Quando difundido por agente ou analista

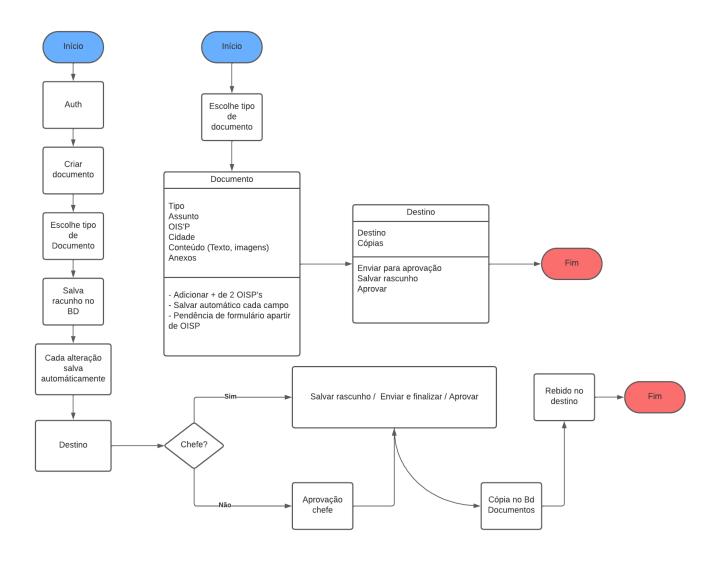
Fluxograma

○ Edição

o Análise

§ Permitido

Anexo1 - Fluxograma



Consequências de não documentação

- · Baixa qualidade;
- · Retrabalho;
- Escopo indefinido
- · Problemas de usabilidade;
- · Insatisfação do cliente;
- · Ciclo de manutenção maior;

Vulnerável a falhas e invasões.

Distribuição e prazos de demandas

Demandas Esporádicas (Horas)

- Ajustes urgentes e de fácil manipulação da informação e que não comprometem com a integridade e segurança dos dados.
- Exemplos
- Criação de novas agências
- Manutenções de Bugs
- Auditoria de integrantes do SIPOM
- Liberação de acessos
- Criação de seção Subdiretor
- o Padronização de datas no SAC

Demandas Longas (Dias)

- Processos que adicionam novas funcionalidades a serviços já existentes. Devem ser projetados para que o fluxo de dados e informações mantenham a integridade.
- Exemplos:
 - Adição/Remoção de integrantes **DIEP**
 - DashBoard **SEDI**
 - Novos campos para Invasões de propriedades
 - Manutenção em Pessoas faccionadas
 - Atualização no SAC, confrontos armados.
 - Atualização na plataforma de curso
 - Modificação do calendário de Eventos
 - Extração de relatórios seções

Micro Serviços (Demoradas) - (Semanas, meses)

 Processos com inicio, meio e fim que atendam uma necessidade específica e imprescindível ao funcionamento do serviço. O funcionamento se dá de forma autônoma, porém, também integrado ao sistema principal. Visando o cruzamento de dados e informações.

■ Exemplos

- Melhorias na produção de documentos
- Sistema de credenciamento 1.0
- Listagem de invasão de propriedades BPMOA
- Calendário de eventos futuros
- Manutenções esporádicas
- Atendimento de situações