

Preguntas Examen SGE

UNIDAD 1: La empresa

1. Tipos de empresas según el número de empleados
2. Diferencia entre meta y objetivo
3. Diferencia entre eficacia y eficiencia
4. Niveles de mando en una empresa

UNIDAD 2: Sistemas de gestión empresarial

5. ¿Qué es un sistema de información? ¿Cuáles son sus elementos?
6. ¿Cuáles son los objetivos que persiguen los sistemas de información en la empresa?
7. ¿Qué es el e-Business?
8. ¿Qué es el e-Commerce?
9. ¿Qué diferencia hay entre el e-Business y el e-Commerce?
10. ¿Qué es un CRM? ¿Y un ERP?
11. ¿Qué es el Business Intelligence? ¿Qué elementos la conforman? Explícalos.

UNIDAD 3: Sistemas de gestión empresarial

12. ¿Cuáles son los retos para implantar una ERP?
13. Ventajas y desventajas de una ERP