

SOFT SKILLS:

Network Support Specialists

Module 4: On the Job

Worksheet

Module Wordlist

ACTIVITIES

analyze analizar
download descargar
fix problems Solucionar problemas
flag a problem Marcar un problema
infect infectar
isolate Aislar
link test Prueba de conexión
packet capture Captura de paquetes
quarantine cuarentena
reconfigure reconfigurar
rename renombrar
respond responder
run a test ejecutar una prueba
run software ejecutar software
upload Subir

NETWORK

broadcast traffic Tráfico de difusión
client side Lado del cliente
connection Conexión
connectivity conectividad
environment Entorno
Ethernet
full duplex
half duplex
heterogeneous heterogeneo
hub
IP lease Arrendamiento de IP
latency Latencia
Mbps Megabits por segundo
multi-server
network connection Conexión de red
network switch Conmutador de red
null modem Módem nulo
peer-to-peer
port puerto
router
server side Lado del servidor

signal Señal
user request Solicitud del usuario
video connector conector de video

PROVIDING SERVICE

How can I help you? como puedo ayudarte
it's been taken care of Se ha ocupado de ello
report a problem reportar un problema

VALUES

advanced technology tecnologia avanzada
dedicated staff Personal dedicado
ensuring quality Garantizar calidad
innovative services servicios innovadores
reputation for excellence Reputación de excelencia

SERVICES

disaster planning Planificación de desastres
document management Gestión de documentos
Internet application hosting Alojamiento de aplicaciones en Internet
systems utilization analysis Análisis de utilización de sistemas

NETWORK ACTIONS

access remotely Acceder de forma remota
access securely Acceder de forma segura
design Diseñar
implement Implementar
work offsite Trabajar fuera del sitio
work onsite Trabajar en el sitio

PEOPLE

consultant Consultor
staff Personal

QUALITIES

committed Comprometido
confidence confiar en mi mismo?
trust confiar en alguien?

SOFT SKILLS:

Network Support Specialists

Module 4: On the Job

Worksheet

Module Wordlist

PLACING ORDERS

cost Costo
how many Cuántos
how much Cuánto
in stock En stock
increase Aumentar
order form Formulario de pedido
out of stock Fuera de stock
price per unit Precio por unidad
quantity Cantidad
subtotal
total

WIRELESS ACCESS POINTS AND BRIDGES

access point Punto de acceso
external antenna Antena externa
network bridge Puente de red

CABLES AND ADAPTORS

Cat 6 cable
monitor cable Cable de monitor
patch cable Cable de conexión
video adapter Adaptador de video

TRANSCEIVERS

parallel line extender Extensor de línea paralela
remote control repeater kit Kit de repetidor de control remoto
USB extender Extensor USB

WRITING LETTERS

Dear Estimado/a
Sincerely Atentamente
unfortunately Desafortunadamente

GENERAL

brand Marca
browser window Ventana del navegador
converter Convertidor
crucial
diagnostics Diagnóstico
dual Doble
figure out Descifrar
ft. Pies
gigabit
high integrity Alta integridad
I wonder ... Me pregunto...
illegal
intranet
locally Localmente
nationwide A nivel nacional
optimized Optimizado
probably Probablemente
promise Promesa
request Solicitud
requirements Requisitos
result Resultado
SVGA Super Video Graphics Array
throughput Rendimiento
user permissions Permisos de usuario
VGA