**JEFE DE MANTENIMIENTO**

**REQUISITOS**

**Aptitud moral y psico-física**

Comprobar aptitud moral, y tener aptitud psico-física, certificada por la División Universitaria de la Salud.

**Formación**

Egresado de Bachillerato Tecnológico en Informática formación equivalente, o Bachillerato completo y cursos de mantenimiento de PC y redes en Instituciones públicas privadas reconocidas por el MEC, o formación equivalente.

**Experiencia**

Se valorará, la experiencia en cargos similares, ya sea en el ámbito público como en el privado.

**COMPETENCIAS GENERALES**

Trabajar y relacionarse efectivamente con otras personas.

• Contribuir a la realización de los fines institucionales, planes estratégicos y valores de la institución.

• Cumplir con las normas y programas de seguridad y la salud en el trabajo establecidos para su área de competencia.

• Contribuir con los procesos de mejora continua y el servicio orientado al usuario.

• Actuar con profesionalismo y demostrar interés por la formación continua.

**Habilidades**

* Están al día en todo lo relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación
* Se informan sobre productos y servicios que pueden recomendar a sus clientes
* Conocen todos los fallos de funcionamiento de software y hardware
* Tienen habilidades de analítica para resolución de problemas
* Tienen habilidades sociales para poder empatizar con el cliente y capacidad de comunicación para explicar el funcionamiento básico de los equipos
* Pueden trabajar bajo presión