

Módulo 3 - Task 1:

Personas y escenarios:

Genevive:

Mujer, 37 años, viuda, madre de 2: Joaquín de 2 años y Francisco de 13(Juega en NYSL).

Genevive tiene dos trabajos y necesita un recurso confiable y de amplia disponibilidad para organizarse en su trabajo y vida personal para poder llevar a Francisco a sus partidos.

Rodrigo:

Hombre, 15 años.

Rodrigo es un fanático del fútbol, actualmente no está en la liga pero sus mejores amigos sí. Quiere saber donde y cuando jugarán sus amigos para ir a alentarlos y sus padres necesitan saber a donde llevar a su hijo a los partidos de manera rápida y eficiente.

Octavio:

Hombre, 67 años, sus nietos juegan en partidos de la liga.

Octavio y su señora viven en otro estado y quieren sorprender a sus nietos desde la tribuna. Como no conocen el área y deben planificar el viaje pero como su intención es sorprenderlos, no quieren preguntar dónde será el partido. Precisan un sitio intuitivo y sencillo donde conseguir la información.