# CIBERSEGURIDAD PRÁCTICA

Nombre Asignatura Ciberseguridad: Módulo Asociado: Unit 5: Security Profesor:Walter LLop Masia Curso: 2021/2022

Autor: José Mª Sánchez Carnero



# **Índice/Index**

1 Características, servicios y recursos de la empresa	3
2 Amenazas existentes	4
3 Soluciones de seguridad	6
4 Plan de gestión de riesgos	23
5 Políticas de seguridad implementadas	27
6 Planes de recuperación de desastres	43
7 Bibliografía	44



# 1.- Características ,servicios y recursos de la empresa

La empresa KMP es una compañía pequeña que realiza trabajos como third party para otras compañías, encargándose del desarrollo de juegos de una gama bastante alta y gran volumen mediático pese a su tamaño.

Sus juegos no envuelven un carácter competitivo pero cuentan con un multijugador de máximo 4 personas por lo que no se requiere un estado excelente e impecable de los servidores, pero aun así se vela por conseguir tal calidad. La empresa quiere velar por sus usuarios y su privacidad en medida de lo posible para poder garantizar la mejor experiencia posible.

KMP Cuenta con un grupo de 10 programadores, y 15 artistas y diseñadores, incluyendo a los lead y el director y manager son 30 integrantes en total.

Entre los activos de la empresa se encuentran 30 ordenadores, conectados vía ethernet a un router. El equipo de artistas cuenta con tabletas gráficas en sus ordenadores para el desempeño de su trabajo . También tienen montado un pequeño servidor para hospedar su página web. Sin embargo tienen contratado el servicio de un servidor externo para hospedar las partidas online.



#### 2.- Amenazas existentes

#### **Threat Actors:**

Perfiles de usuario o grupos de usuarios maliciosos que pueden suponer una amenaza para la compañía.

# Script kiddies o Newbies

Estos son usuarios inexperimentados, por lo general nunca utilizan código propio ya que carecen de los conocimientos y experiencia requeridos para realizar sus propios ataques. Su falta de experiencia a la vez puede llegar a ser muy dañina siendo impredecibles si consiguen tener éxito en un ataque. Tienen un gran volumen de usuarios por lo que es común recibir un ataque de este estilo. Tomar las medidas de seguridad básicas suelen mantenerlos a raya.

#### Ciberdelincuentes

Estos usuarios son más experimentados y tienen mayores conocimientos. Estos son protagonistas de ataques más serios, como robos de información, accesos a redes privadas, estafas, pirateria, fraudes, publicaciones y ventas de datos privados o ilegales. Los ciberdelincuentes suelen trabajar solos o en pequeños grupos y tienen intereses económicos en su mayor parte por lo que pueden ser una potencial amenaza.

#### **Hacktivistas**

Son grupos de personas experimentadas que se mueven por ideales tanto políticos como ideológicos. Las formas de ataque más utilizadas por estos son robo de información y sabotajes virtuales como ataques DoS y DDoS, modificaciones de sitios web y redirecciones. Estos grupos podrían llegar a suponer una amenaza dependiendo de las relaciones de tu empresa con el resto, pudiendo llegar a situar a la empresa en el punto de mira, también la actitud del equipo de la empresa en redes sociales y prensa podría llamar la atención de los hacktivistas.

#### **Gobiernos**

Grupos gubernamentales con un presupuesto enorme y personal cualificado. El objetivo principal de los gobiernos es la información por lo que no son una potencial amenaza, aunque las relaciones de la empresa puede llegar a captar la atención de estos.

#### Ciberterroristas

Estos grupos se mueven por motivos políticos o religiosos, pueden llegar a ser realmente dañinos a nivel humano. Al igual que con los gobiernos y los hacktivistas, no es común estar el el punto de mira de este grupo , pero las relaciones externas pueden llevarte a ser un objetivo pero esto sería extremadamente difícil.

#### **Threat Vectors:**

Estas son las formas de ataque perpetradas por los thread actors para conseguir sus objetivos.

# Malware

Es la forma de denominar al software malicioso, siendo creado para dañar , extorsionar o extraer información del equipo del usuario sin que este tenga conocimiento de ello. Es común que estos sean ejecutados sin conocimiento previo de los usuarios, de ahi su peligrosidad.



El malware es una de las herramientas más comunes utilizadas por los threat actors para atacar por lo que es un punto crucial a tener en cuenta a la hora de defenderse, estos tienen una amplia variedad entre los que encontramos gusanos, troyanos, bombas lógicas..

#### Ransomware

Es un tipo de malware que bloquea el ordenador de la víctima, el atacante suele amenazar con el bloqueo permanente del acceso al dispositivo si no se le paga una suma de dinero por el desbloqueo del dispositivo. Este tipo de malware es bastante común y suele descargarse pasando desapercibido por el usuario junto a otros elementos infectados.

#### Hardware externo

La conexión de hardware externo tales como dispositivos USB en un equipo de tu red local puede ser potencialmente peligroso , ya que estos pueden contener malware sin que el usuario de este dispositivo externo necesariamente lo sepa, llevando a la posible infección de la red local.

# E-Mail

Uno de los ataques más comunes y efectivos, el envío masivo de correos es muy habitual en técnicas de phishing , donde la víctima es redirigida a una página web que, aunque luzca como la página original, es un fake, buscando que el usuario introduzca los datos "Usuario" y "Contraseña" para extraerlos, a continuación suelen dar un mensaje de error en el acceso y redirigiendo a la página original para no levantar sospechas del usuario. Los E-mail además pueden traer archivos adjuntos que estén infectados con malware.

Esto es una amenaza potencialmente grande para la empresa ya que implica el factor humano y cierto conocimiento sobre estas técnicas por parte del usuario para evitarlo.

#### Web

Los ataques a tu servidor web son un riesgo a asumir a la hora de crear un sitio web, y son un punto a tener en cuenta. Entre ellos encontramos XSS (Cross-Site Scripting) introducción de código js para obtener información (cookies...), SQL injection (ataques a bases de datos de tu página web con la utilización de querys), fuzzing, DDoS (Distributed Denial of Service) y ataques por fuerza bruta entre otros.



# 3.- Soluciones de seguridad

# **VPN (Virtual Private Network)**

Una VPN oculta tu dirección IP al navegar por la red, redirigiéndote por una ruta específica hasta el host de tu VPN, un túnel seguro donde tu tráfico de paquetes será cifrado. Esto significa que tu identidad será ocultada, protegiéndote del acceso externo, haciendo que sea más difícil seguir tus movimientos en la red y el robo de información.

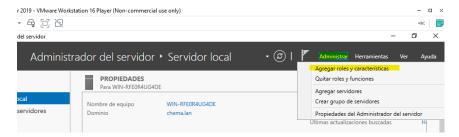
Al ser una red privada tus actividades online serán escondidas en las redes públicas, para leer los datos que viajan por una VPN necesitas una llave de cifrado única haciendo que el acceso a tu información sea prácticamente imposible sin una. El host de tu VPN oculta tu localización, dándote posible acceso a páginas que pueden estar ocultas por región.

En nuestro caso nuestros trabajadores pueden trabajar de forma remota contra nuestro servidor, para garantizar una conexión segura entre un ordenador externo a nuestra red local será necesario el uso de una VPN para así reducir riesgos.

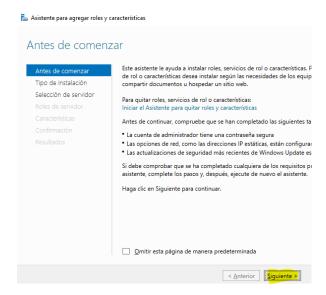
#### Implementación de VPN

Para la implementación de VPN en windows server debemos seguir los siguientes pasos:

 Abrimos el administrador de Windows Server y clicamos en administrar. Tal y como se muestra en la imagen aparecerá un desplegable y seleccionaremos la opción "agregar roles y características"

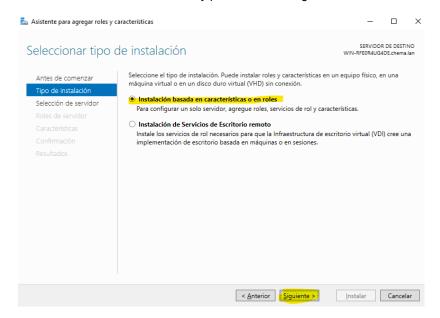


 Se nos mostrará una ventana del asistente para agregar roles con diferentes pasos. El primero de todos será la ventana de antes de comenzar donde presionaremos siguiente.

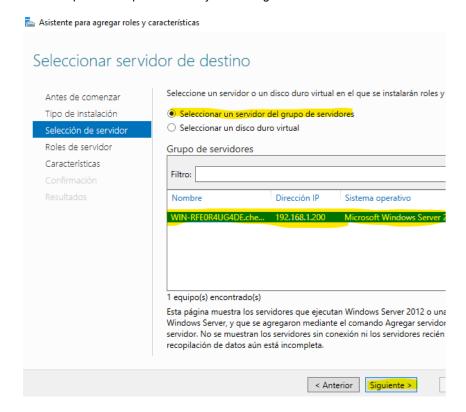




 Seleccionar tipo de instalación usaremos la opción de instalación basada en características o en roles y presionaremos siguiente.

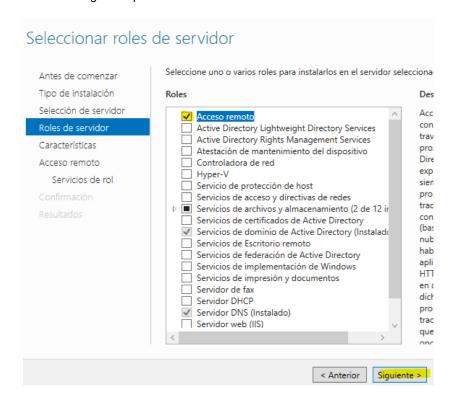


 Seleccionar servidor de destino tendremos que seleccionar nuestro servidor donde queremos aplicar la VPN y darle a siguiente

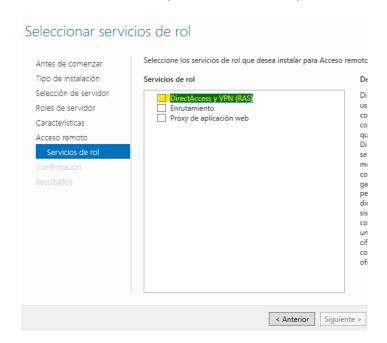




 En los roles del servidor seleccionamos la opción de acceso remoto y avanzamos al siguiente paso

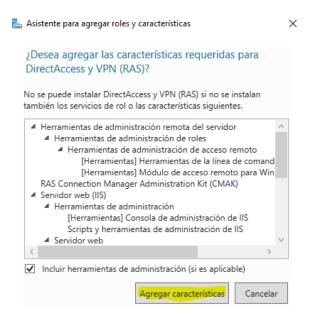


 La ventana de características no necesitamos nada por lo que continuamos a la ventana de acceso remoto, daremos click en siguiente y se abrirá la ventana de los servicios del rol. Aquí haremos click en la opción DirectAccess y VPN(RAS)





 Esto abrirá una ventana que mostrará todas las características que se le agregaran al rol, se hace clic en agregar características.

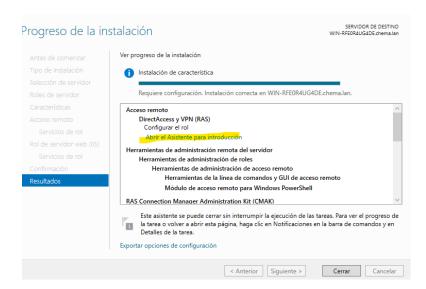


 En las ventanas Rol de servidor web-> Servicios de rol avanzamos con siguiente y en la ventana de confirmación seleccionamos instalar.

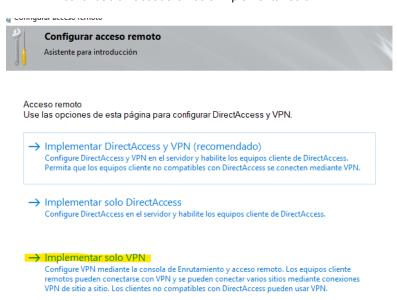




 Tras la instalación abrimos el Asistente para introducción que aparece en el lugar indicado en la imagen

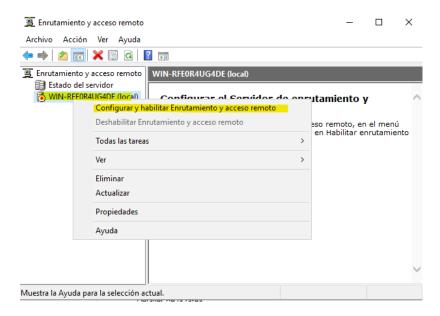


• A continuación accederemos a implementar solo VPN





 Aparecerá la siguiente ventana de enrutamiento y acceso remoto, en esta seleccionaremos nuestro servidor y haremos click derecho para mostrar el desplegable de configuración, a continuación seleccionamos la opción de configurar y habilitar enrutamiento y acceso remoto.

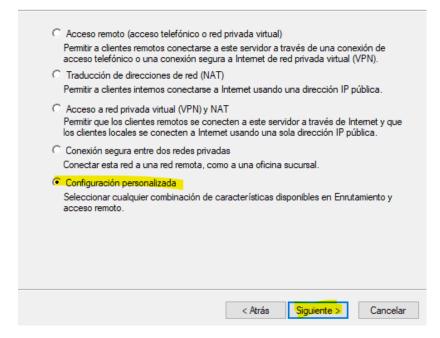


 Se mostrará la ventana "Asistente para la instalación del servidor de enrutamiento y acceso remoto", haremos click en siguiente y en la ventana de configuración seleccionaremos la opcion de configuracion personalizada

Asistente para la instalación del servidor de enrutamiento y acceso remoto

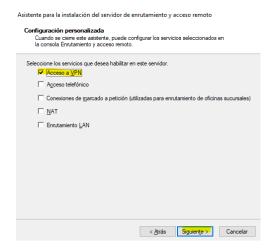
# Configuración

Puede habilitar cualesquiera de las siguientes combinaciones de servicios o puede personalizar este servidor.

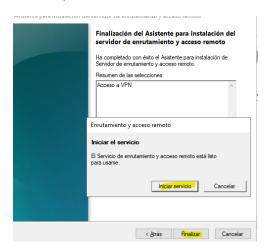




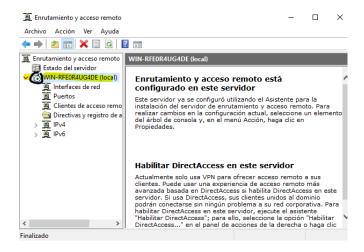
• En la siguiente ventana seleccionamos Acceso a VPN, siguiente y finalizar.



 Tras hacer clic en finalizar aparecerá una ventana emergente donde tendremos que seleccionar iniciar servicio



 Si todo ha salido satisfactoriamente se mostrara tu servidor con el siguiente icono de color verde





A partir de este punto si el usuario utiliza DHCP ha de configurar su usuario VPN y
el acceso a la red, además de abrir los puertos del firewall y reenviarlos al servidor
de windows con su correspondiente protocolo. En el caso de que estemos
haciendo uso de una IP estática habría que habilitar el acceso remoto a todos los
usuarios, además de habilitar el static address pool.

#### DMZ

Una red DMZ o zona desmilitarizada es una red local que se encuentra entre nuestra red local de trabajo e internet o cualquier otra red externa. Estas DMZ suelen ser utilizadas para hospedar el servidor de tu página web, ya que esta va a recibir tanto tráfico externo como interno pero denegara el tráfico desde tu DMZ a tu red local.

Las DMZ se protegen con un firewall, cuya función principal es filtrar el tráfico de red entrante y saliente. Es recomendable el uso de dos firewalls (firewall de contención entre internet y tu dmz y el firewall bastión en tu red privada) en caso de crear tu DMZ siendo esta la opción más segura, y a poder ser que estos firewalls sean diferentes versiones entre sí ya que así no se compromete la vulnerabilidad del otro si uno cae.

Si uno de estos Firewalls estuviera mal configurado con unas restricciones demasiado permisivas pondría en compromiso toda la información interna de la empresa, así como la de los usuarios registrados en la página web siendo esto catastrófico para la empresa. A su vez si las restricciones son demasiado altas esto podría llevar a la pérdida de información , datos o ingresos.

La empresa requerirá de la implementación de una red DMZ para el correcto funcionamiento seguro de su red ya que utilizan un servidor propio para hospedar su página web.

# Implementación de DMZ

Implementación de una DMZ con el uso de Cisco Packet Tracer:

- 1. Para añadir una nueva DMZ click en Add.
- 2. En la ventana de Basic Settings se deben rellenar los siguientes apartados

Name: nombre de tu DMZ

IP Address : Subnet IP para tu DMZ NetMask: Máscara subnet para tu DMZ

Spanning Tree: Activalo si hay algún ciclo cerrado en tu topologia

**Port:** Especifica los puertos para tu DMZ, los puertos disponibles te aparecerán en la lista de puertos, estos los tendrás que añadir a la lista de miembros.

**Zone** :Escoge la zona de tu DMZ, la puedes configurar o dejar una predeterminada.

3. En la pestaña de DHCP Pool Settings

**Disable**: Esta opción es para cuando los ordenadores que se encuentran en tu DMZ están configurados con una IP estática

**DHCP Server:** La DMZ actúa como un DHCP server , asignando direcciones IP a cada dispositivo que se conecte.

**DHCP Relay**: Este te pedirá que rellenes un campo con la dirección IP del servidor DHCP remoto que quieras utilizar

4. Si seleccionas DHCP Server debes introducir la siguiente información

Start IP: Rango inicial de IP dentro del DHCP range

End IP: Rango final de IP dentro del DHCP range

Lease Time: tiempo de conexión de la dirección IP dinámica antes de que esta tenga que ser renovada nuevamente

DNS: Introducir la dirección IP del servidor DNS primario Default Gateway: introduce la dirección IP de tu gateway

 En las configuraciones de IPv6 se activan si activas el modo IPv6 y tendrías que introducir una dirección IPv6 basada en los requerimientos de tu network y la longitud del encabezado de la misma



- 6. Ok para guardar tu configuración
- 7. Save para aplicar tu configuración

# **NAT (Network Address Translation)**

También conocido como enmascaramiento IP surge como la solución momentánea al agotamiento de direcciones IPv4. Consiste en hacer que las redes privadas de ordenadores utilizan una dirección IP privada entre sí pero al salir a internet sea con una misma dirección pública.

Hay diferentes tipos de NAT:

NAT estático que asigna una IP privada a una IP pública

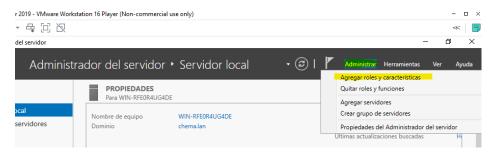
NAT Dinámico , el router tiene asignadas varias direcciones IP públicas, cada vez que un equipo de tu red privada quiere conectarse a internet se le asigna una de estas IP públicas.

NAT Sobrecargado donde se mapean múltiples direcciones privadas en una única dirección pública, ahorrando direcciones IPv4. Este tipo de NAT funciona como un multiplexor

#### Implementación NAT

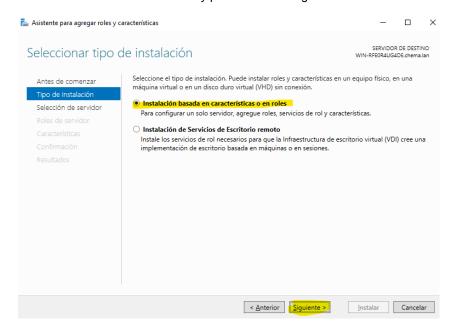
Para la implementación de la red NAT se requiere de dos redes , una que será la red LAN siendo esta tu red local que no dispondrá de acceso a internet hasta que la NAT sea implementada y otra será la red WAN que será la red que tendrá la conexión a internet.

 Abrimos el administrador de Windows Server y clicamos en administrar. Tal y como se muestra en la imagen aparecerá un desplegable y seleccionaremos la opción "agregar roles y características"

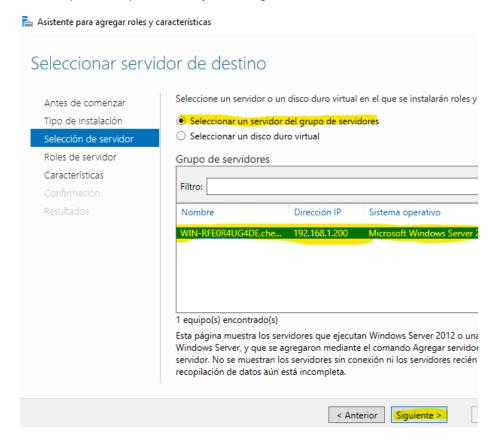




 Seleccionar tipo de instalación usaremos la opción de instalación basada en características o en roles y presionaremos siguiente.

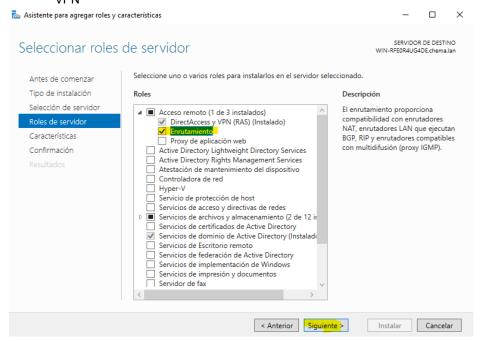


 Seleccionar servidor de destino tendremos que seleccionar nuestro servidor donde queremos aplicar la VPN y darle a siguiente

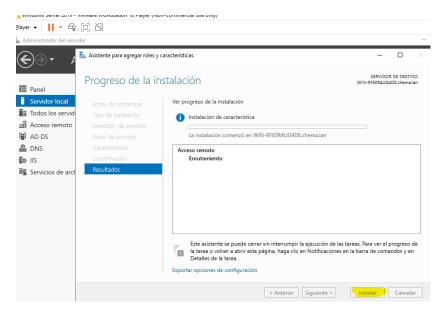




 En los roles del servidor seleccionamos la opción de acceso remoto y hacemos clic en enrutamiento. Esto sucede porque ya hemos instalado previamente el servicio VPN

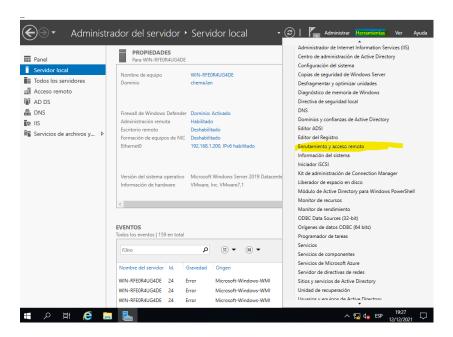


 La ventana de características no necesitamos nada por lo que continuamos a la ventana de acceso remoto, daremos click en siguiente y se abrirá la ventana de los servicios del rol. Aquí haríamos click en la opción Enrutamiento. Si ya está instalada la VPN como es mi caso, esta ventana no se mostrará. En cualquiera de los casos proseguir hasta la ventana de instalación e instalar.

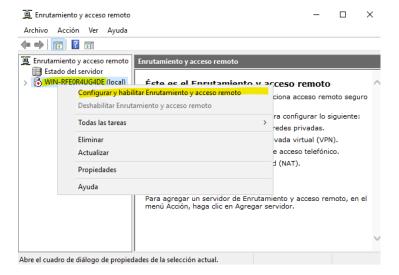




 Tras finalizar la instalación volvemos a la ventana de administrador del servidor, al apartado de herramientas y seleccionamos la opción de enrutamiento y acceso remoto.



Click derecho en nuestra red y accedemos a configurar y habilitar acceso remoto



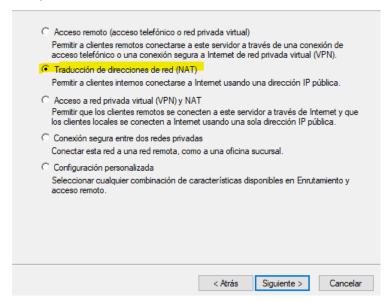


 Se abrirá una ventana con el Asistente de instalación del servidor de enrutamiento y acceso remoto. Hacemos click en siguiente y en la pestaña de configuración seleccionamos Traducción de direcciones de red NAT

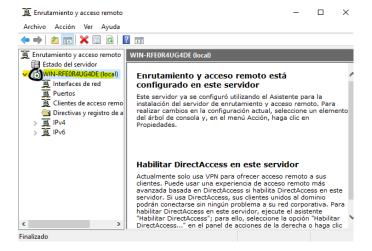
Asistente para la instalación del servidor de enrutamiento y acceso remoto

#### Configuración

Puede habilitar cualesquiera de las siguientes combinaciones de servicios o puede personalizar este servidor.



- Seleccionamos Utilizar esta interfaz pública para conectarse a internet, y seleccionamos nuestra red WAN después click en siguiente y en finalizar.
- Si todo ha salido satisfactoriamente se mostrara tu servidor con el siguiente icono de color verde





# IP Estática

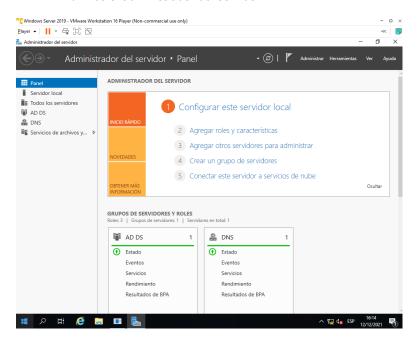
La IP estática como su propio nombre indica es la asignación de una ip propia por tu proveedor. Esta dirección ip no cambiará, dando una conexión más estable y fiable, obteniendo mayores velocidades, siendo esto beneficioso en videojuegos online.

Como nuestra empresa no posee el servidor de los juegos que produce si no que tiene un servidor externo contratado, la implementación de esta no es necesaria, ya que es más seguro que la IP no sea estática.

# Implementación IP Estática

Para la implementación de la IP estatica en Windows Server seguimos los siguientes pasos:

Abrimos el administrador del servidor

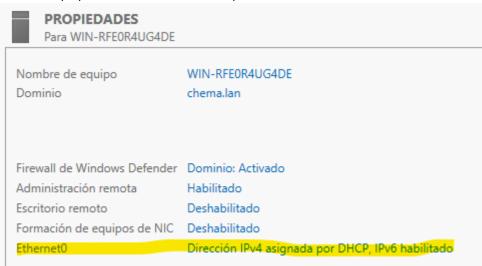


Servidor local





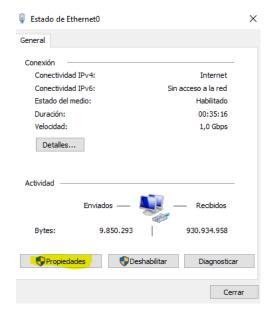
• En propiedades seleccionamos la opcion de Ethernet0 mostrada a continuación



• Se abrirá la ventana de conexiones de red, accederemos a nuestra conexión.

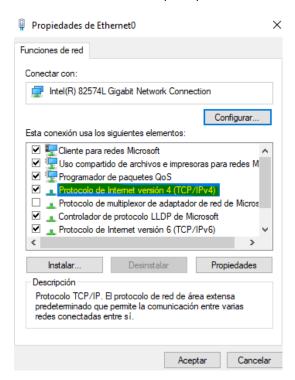


En la ventana emergente hacemos click en propiedades.

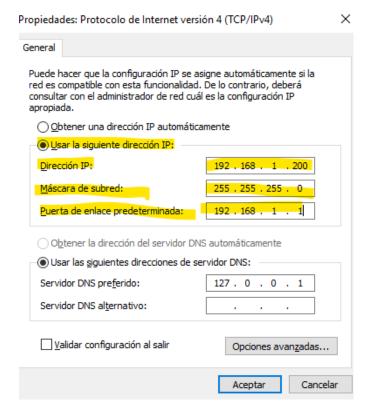




• Seleccionamos la opción protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)

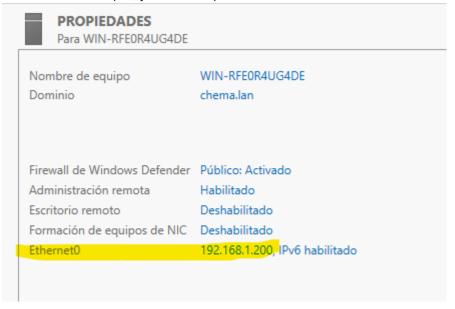


 A continuación se marcará la opción: Usar la siguiente dirección IP y se introducirán la que será la nueva IP estática, máscara de subred y la puerta de enlace





• Click en aceptar, y tendremos que reiniciar el servidor.



• Como se puede observar en la imagen ya tendremos activada nuestra IP estática.



# 4.- Plan de gestión de riesgos

La empresa debe contar con un plan de riesgos para poder afrontar las diferentes amenazas de una forma óptima y así reducir los daños y los riesgos en medida de lo posible.

Tras cualquier tipo de ataque. Los empleados deberán informar al servicio técnico de la empresa inmediatamente tras esto, habrá que mantener la calma e identificar el tipo de ataque que se está realizando y actuar de forma pertinente a él adoptando la resolución más oportuna.

Los ataques más perjudiciales por lo general, son perpetrados por script Kiddies ciberdelincuentes. Ya que los script kiddies son impredecibles dado a su falta de experiencia y los ciberdelincuentes suelen buscar un beneficio o rédito económico.

Si uno de los equipos ha sido infectado por un malware será desconectado de la subred aislándola a esta en una cuarentena para evitar la expansión de la amenaza y el posible escalado en los privilegios del servidor local.

La pérdida de información interna tal como el motor propio, el código y assets de los proyectos puede ser catastrófico este tiempo de información suele ser el objetivo de algunos ciberdelincuentes con el objetivo de venderlas en el mercado negro o difundirla e incluso pedir un rescate por la misma.

Para evitar la pérdida de este tipo de archivos se realizarán copias de seguridad al final de cada jornada laboral, además, los trabajadores tendrán que utilizar un repositorio privado de la empresa al que se deben conectar por túnel SSH siendo este otro punto de back up si fuese necesario.

Para evitar tácticas de phishing y Malware no deseoso via E-mail quedará terminantemente prohibido iniciar sesión en un correo que no sea el de la empresa, además el correo de la empresa no deberá utilizarse para registros en páginas que no estén relacionadas por el trabajo, adicionalmente nunca se enviará un correo a los trabajadores con ningún tipo de archivo descargable por lo que cualquier correo que contenga archivos adjuntos será descartado automáticamente.

Utilización de un antivirus con licencia para que pueda examinar los posibles descargables antes de realizar la descarga , además este tendrá que estar siempre actualizado a sus últimas versiones para la detección de nuevas potenciales amenazas.

El hardware externo está prohibido, tanto USB como discos duros pueden contener Malware e infectar uno de los equipos tras su conexión sin el previo conocimiento del propietario del dispositivo.

Se deberán seguir las políticas de contraseñas de la empresa, los empleados no pueden iniciar sesión en una cuenta que no sea la suya y deberán respetar las políticas de auditorías.

Para garantizar la seguridad de la red de ordenadores, estos no deben quedarse desfasados en versión, deberán actualizarse periódicamente y evitar versiones de sistemas operativos antiguos que pueden ser vulnerables.

En el contrato de trabajo se informará de las cláusulas específicas de todos estos puntos, además se notificará a los trabajadores de las consecuencias penales si cometiera un delito como insider.



El uso de una DMZ para la página web será obligatorio, además esta será protegida por un Firewall de contención y a su vez la red local será protegida por un Firewall de bastión. Estos Firewalls serán versiones distintas para evitar que los fallos en la vulnerabilidad de uno de ellos afecte al otro.

El sistema de seguridad se pondrá a prueba de forma periódica para poder realizar diferentes cambios y así mejorar el servicio ofrecido por la empresa.

# RGPD Reglamento General de Protección de Datos

Es el reglamento europeo que concierne a la protección de las personas físicas en lo que respecta a sus datos personales y la circulación de los mismos. En lo que a nuestro trabajo respecta debemos asegurar una Confidencialidad (cifrado de información), Integridad de la información (Hashing), y Disponibilidad (balanceo) para ofrecer el mejor servicio posible ciñéndonos a la normativa.

El consentimiento para el tratado de estos datos se puede revocar en cualquier momento, esta revocación no sufrirá efectos retroactivos lo cual deberá de ser informado.

Según la ley se establece una edad límite para prestar consentimiento a la hora de manejar los datos, siendo 16 la normalizada pero se puede bajar según el país hasta los 13 años.

# Base legal para tratamiento

Los datos solo se pueden tratar si existe al menos una base legal para hacerlo.Las bases legales para tratar datos son:

- El interesado ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con uno o más propósitos específicos.
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del que el interesado es parte o para tomar medidas a petición del interesado antes de celebrar un contrato.
- El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la cual el controlador está sujeto.
- El tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física.
- El tratamiento es necesario para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al controlador.
- El tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por el responsable o por un tercero, salvo cuando dichos intereses sean anulados por los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieren protección de datos personales, en particular cuando el interesado es un niño.

# Consentimiento

Cuando el consentimiento se utiliza como la base legal para el tratamiento, el consentimiento debe ser explícito para los datos recopilados y los fines para los que se utilizan los datos (Artículo 7, definido en el Artículo 4). El consentimiento para niños debe ser otorgado por el padre o tutor del niño, y verificable (Artículo 8). Los controladores de datos deben poder probar el "consentimiento" (opt-in) y el consentimiento puede ser retirado.



La cuestión del consentimiento de RGPD tiene una serie de implicaciones para las empresas que graban llamadas en la práctica. Los típicos avisos del tipo "esta llamada está siendo grabada por motivos de seguridad" ya no serán suficientes para obtener el consentimiento asumido para grabar llamadas. Además, cuando la grabación haya comenzado, si la persona que es grabada retira su consentimiento, entonces el agente que recibe la llamada debe ser capaz de detener una grabación previamente iniciada y asegurarse de que la grabación no se guarde.

# Seguridad de los datos personales

Para aplicar los principios de protección de datos, los encargados y los responsables del tratamiento de datos personales deben establecer medidas técnicas y medidas organizativas. Y los procesos empresariales que manejan datos personales , deben estar diseñados y construidos teniendo en cuenta los principios y proporcionando salvaguardias para proteger los datos (ejemplo, utilizando la anonimización completa cuando sea necesario).

Los responsables del tratamiento diseñan los sistemas de información teniendo en cuenta la privacidad. Por ejemplo, utilizando una configuración de privacidad lo más alta posible por defecto, de modo que los conjuntos de datos no estén disponibles públicamente y no puedan utilizarse para identificar a un sujeto. No se puede tratar ningún dato personal a menos que este tratamiento se realice en virtud de una de las seis bases legales especificadas por el reglamento (consentimiento, contrato, función pública, interés vital, interés legítimo o requisito legal). Cuando el tratamiento se basa en el consentimiento, el interesado tiene derecho a revocar en cualquier momento.

#### **Sanciones**

Las siguientes sanciones pueden ser impuestas:

- Una advertencia por escrito en los casos de incumplimiento previo e intencional,
- Auditorías periódicas de protección de datos,
- Una multa de hasta 10 000 000 de euros o hasta el 2 % del volumen de negocios mundial anual del ejercicio anterior en el caso de una empresa, cualquiera que sea mayor, cuando haya habido una infracción de las siguientes disposiciones (Artículo 83, Párrafo 4):
  - Las obligaciones del controlador y del procesador de conformidad con los artículos 8, 11, 25 a 39, 42 y 43,
  - Las obligaciones del organismo de certificación de conformidad con los artículos 42 y 43,
  - Las obligaciones del organismo de supervisión de conformidad con el artículo 41 (4).
- Una multa de hasta 20 000 000 de euros o hasta el 4 % del volumen de negocios anual del año financiero anterior en el caso de una empresa, cualquiera que sea mayor, cuando se haya infringido las siguientes disposiciones: (Artículo 83, párrafos 5 y 6).
  - Los principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento, de conformidad con los artículos 5, 6, 7 y 9,
  - Las transferencias de datos personales a un destinatario en un tercer país o una organización internacional de conformidad con los artículos 44 a 49.



- Cualquier obligación conforme a la ley de los Estados miembros adoptada en virtud del Capítulo IX,
- El incumplimiento de una orden o una limitación temporal o definitiva del tratamiento o la suspensión de los flujos de datos por parte de la autoridad supervisora de conformidad con el artículo 58 (2) o la falta de acceso en violación del artículo 58 (1).



# 5.- Políticas de seguridad implementadas

# Diseño de Políticas de seguridad para la empresa

Usuario admin que controlara el equipo de Windows Server, este usuario será el propio director de la empresa, aunque si ésta siguiera creciendo debería ser delegado este puesto a un profesional de seguridad.

Administración correcta de carpetas compartidas.

Políticas de contraseñas, donde estas requerirán una longitud mínima,complejidad, exigirán un tamaño mínimo y tendrán una duración. Además las contraseñas antiguas no podrán volver a ser usadas hasta cierto tiempo.

Uso de ctrl+alt+supr antes del inicio de sesión para evitar pantallas de inicio de sesión falsas y así evitar la sustracción de contraseñas de, así serán redireccionados a la pantalla de inicio de sesión de windows

Auditorías de inicio de sesión para controlar el número de intentos fallidos de sesión en los diferentes sistemas.

Auditorías de eventos de sistema para controlar qué usuarios han intentado entrar a las configuraciones del sistema y otras carpetas sensibles.

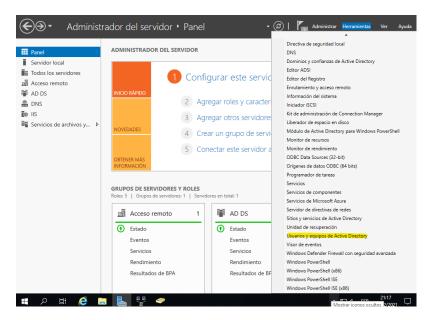
Control de copias de seguridad.

Control de correos electrónicos para evitar posibles malwares o las técnicas de phishing para eso se realizarán adicionalmente charlas para concienciar a los trabajadores de forma semestral. Estas charlas requerirán de la participación activa de los propios trabajadores por lo que serán más didácticas.

# Implementación de las políticas

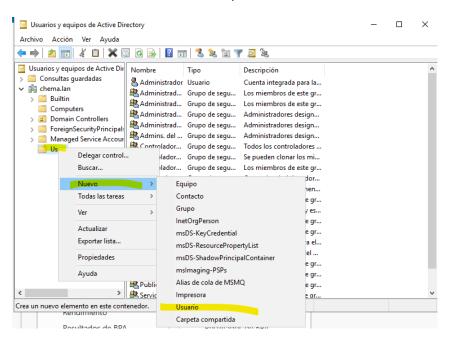
# Implementación de roles de la empresa

 Antes de nada se requiere de la creación de un Usuario , para esto En el administrador del servidor -> herramientas -> Usuarios y equipos de Active directory

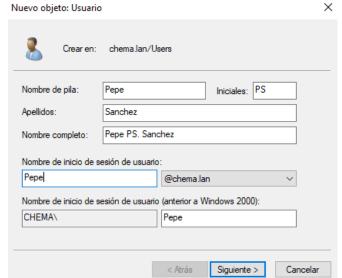




Hacemos click derecho en la carpeta users -> nuevo -> usuario

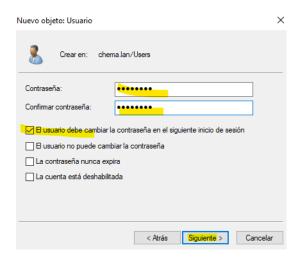


Se rellena la siguiente información

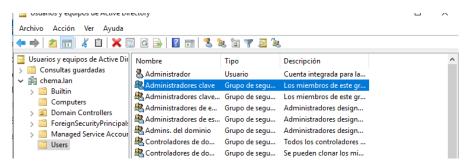




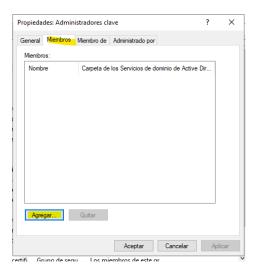
 En la siguiente ventana introduciremos la contraseña por defecto que le daremos a nuestro nuevo usuario y activaremos la opción para que el usuario cambie la contraseña en su primera conexión



 Para añadir un rol de administrador al usuario se debe acceder al Administrador clave con doble click

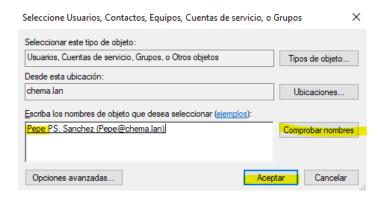


A continuación accedemos a la pestaña miembros y agregar



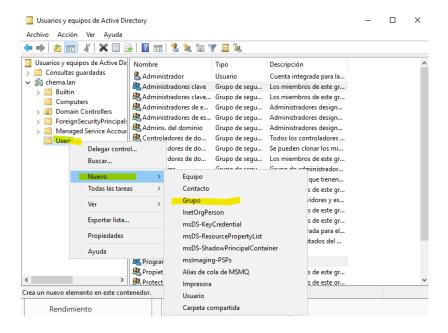


 Se introduce el nombre del usuario al que le quieras asignar el rol, comprobar nombres, y se selecciona el usuario a asignar el rol.



# Creación de grupos

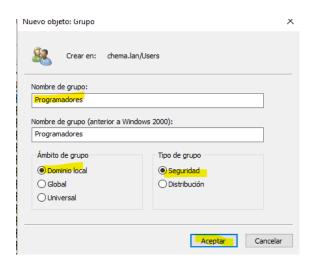
• Para crear un grupo click derecho en users, crear, grupos



•

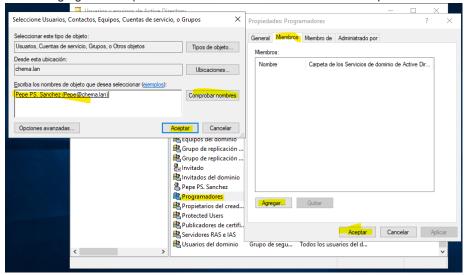


 En el nuevo grupo daremos un nombre, le seleccionaremos un dominio local, y tipo seguridad



# Agregar usuarios a un grupo

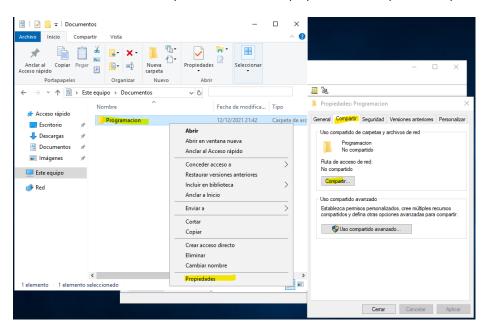
 Para agregar un usuario a un grupo se hace doble click en el grupo, tras esto accedes a la pestaña de miembros y agregar, introduces el nombre del usuario a agregar -> comprobar nombre-> seleccionas al usuario ->aceptar.



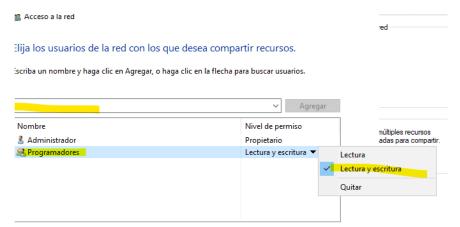


# Carpeta compartida

 Vamos a la ruta donde queramos crear nuestra carpeta compartida->click derecho->nuevo->carpeta->click derecho->propiedades->compartir->compartir

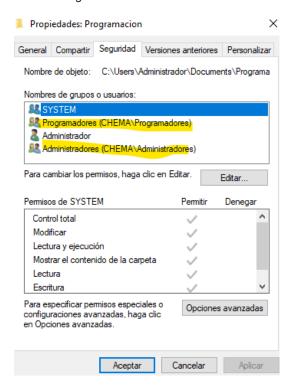


 En la ventana emergente introducimos el nombre del grupo que tendrá acceso a la carpeta y tras eso le podemos asignar los permisos correspondientes.



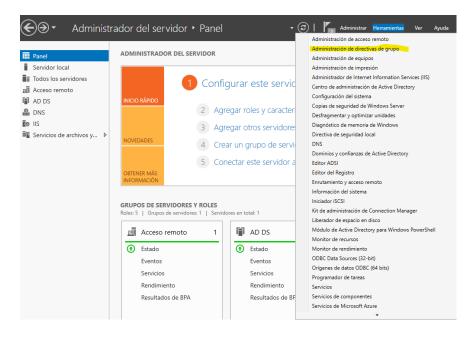


 Compartir->Listo. Tras esto tendremos una carpeta compartida para el grupo asignado.



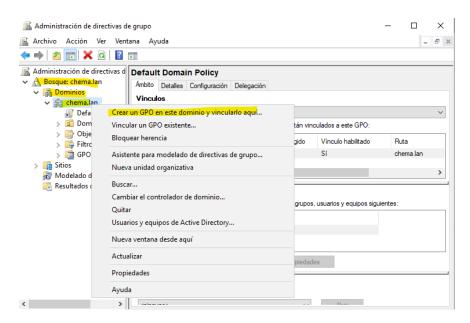
# Implementación de las políticas de contraseñas

 Tendremos que ir al panel de administrador del servidor-> herramientas-> administración y directivas de grupo

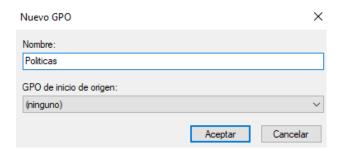




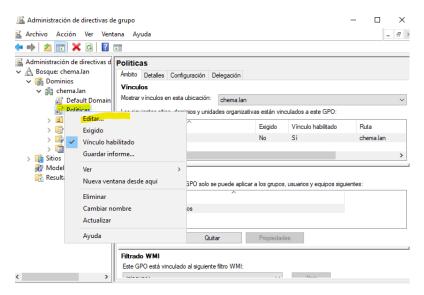
 Acceder al dominio donde quieras aplicar las políticas-> click derecho -> Crear GPO



Seleccionamos un nombre y aceptar

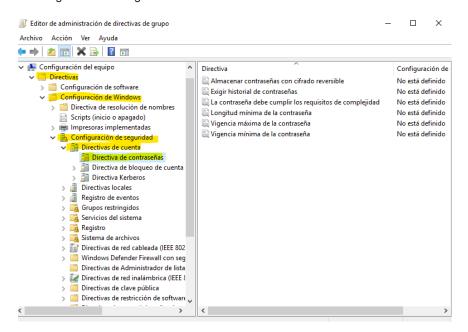


Accedemos a la nueva GPO con click derecho->editar

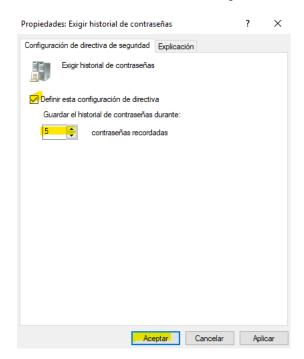




Accedemos a Configuración del equipo-> Directivas ->configuración de Windows
 -> configuración de seguridad-> directivas de cuenta->directiva de contraseñas

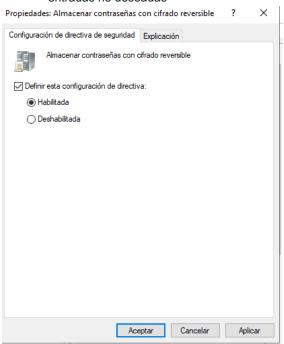


 Exigir historial de contraseñas, para que el usuario no repita la misma contraseña cuando a este se le acabe la vigencia.

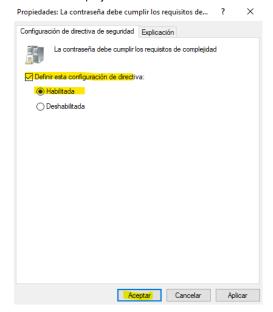




 Las contraseñas se almacenan con un cifrado reversible para prevenir posibles entradas no deseadas

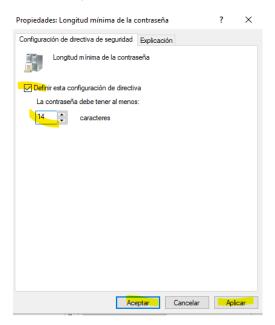


Complejidad de las contraseñas

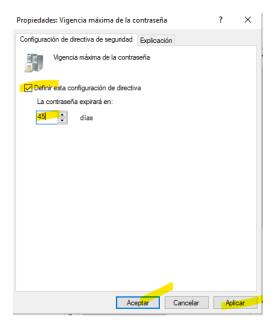




• Longitud mínima de las contraseñas

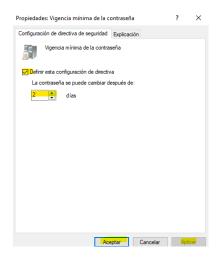


• Vigencia de la contraseña antes de tener que ser actualizada nuevamente

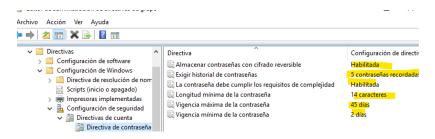




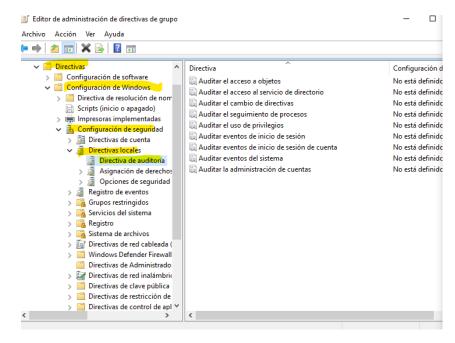
Vigencia mínima de contraseña



Al final nuestras políticas de contraseña serán las siguientes

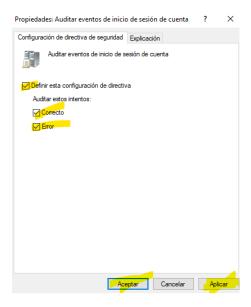


- Directivas de auditoría
- En la misma pestaña de las directivas de cuenta encontramos con las directivas locales-> directivas de auditoría

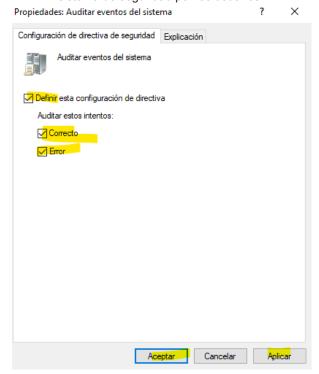




 Auditoría de inicios de sesión donde se recogerán los inicios de sesión tanto como válidos como inválidos



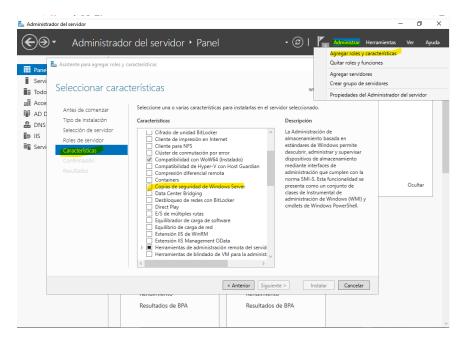
 Auditorias de eventos del sistema para controlar los intentos de cierro o inicio de sistema de seguridad por los usuarios



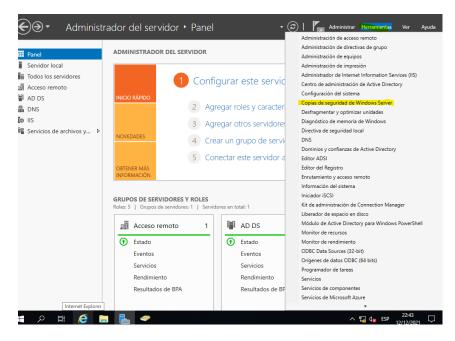


# Copias de seguridad del sistema

 Para añadir esta característica a nuestro windows server tendremos que ir al Panel de Administrador del servidor-> agregar roles y características-> características y activamos copias de seguridad de Windows Server.

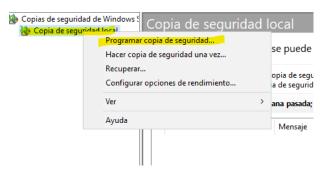


- Tras esto procedemos a instalar la nueva característica y reiniciamos el sistema.
- Para configurar las copias de seguridad accedemos al Panel de Administrador del servidor-> herramientas-> copias de seguridad de Windows Server.

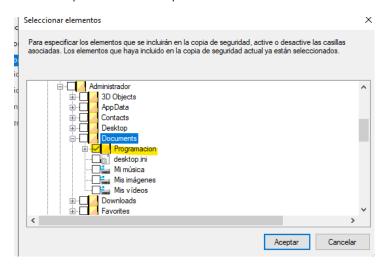




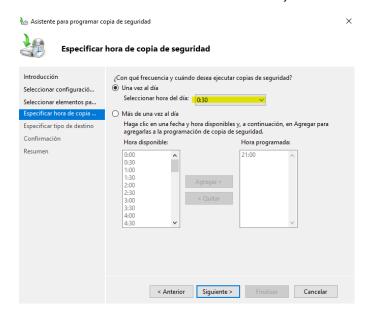
Copia de Seguridad Local-> Programar copia de seguridad



 Seleccionamos una copia de seguridad personalizada y en mi caso seleccione las carpetas compartidas de la red local. Aquí se añadirán todas las carpetas importantes de la empresa.

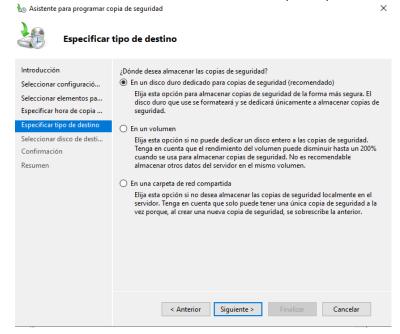


 Tras esto indicamos la hora programada para realizar las copias de seguridad en mi caso será una vez al día al finalizar la jornada laboral.





• Las destinamos a un disco duro dedicado para la preservación de las mismas



 Tras esto eliges la ruta de destino y confirmas la programación de las copias de seguridad.



# 6.- Planes de recuperación de desastres

Los activos de la empresa son :

- 30 ordenadores valorados en unos €1300 de media.
- 15 tabletas valorizadas en unos €3000 de media.
- Un router internet profesional valorado en unos €300.
- Dos switches de unos €80.
- Contrato con el dominio de la página web de €1000 anuales.

Cualquier problema con el software será con la empresa distribuidora del mismo. Este problema persiste. Se recomienda volver a una versión anterior del software o utilizar un software alternativo mientras el software necesario se encuentra inactivo.

Mantener el software de los sistemas operativos actualizado en las últimas versiones para garantizar la seguridad interna de los equipos.

Los problemas con el hardware se deberán consultar con el técnico correspondiente y valorar la reparación o sustitución de los dispositivos.

Sí, estos problemas con el hardware sucedieran con una de las tabletas se recomienda la introducción al equipo de al menos 3 tabletas menos potentes que puedan sustituir temporalmente a las tabletas más potentes para evitar paros en el ritmo de trabajo.

Si hubiere alguna circunstancia especial, enfermedad o problemas con el desplazamiento a la oficina, comunicar a dirección para poder trabajar telemáticamente.

En caso de ataque a la página web, proceder adecuadamente según el Protocolo.

En caso de una infección Malware interna aislar el foco de la infección del resto de la red.

En caso de robo de datos o extorsión informar a los cuerpos del Estado pertinentes y proceder según el protocolo.

En caso de una pérdida de información dentro del servidor local recurrir a la copia de seguridad más reciente.



# 7.- BIBLIOGRAFÍA

#### Imágenes:

Todas las imágenes han sido extraídas de mi propia maquina virtual Windows Server 2019

#### Bibliografía:

#### **Threat Vector**

Mary E. Shacklett Threat vector What is a threat Vector? En techtarget.com Disponible en:

https://www.techtarget.com/searchsecurity/definition/attack-vector

[11/diciembre/2021]

#### **VPN**

Anonimo, What is a VPN? How it works, Types of VPN En kaspersky.com Disponible en:

https://www.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-a-vpn [11/diciembre/2021]

#### Implementación VPN

MFST Webcast 24 Install and Configure a Remote VPN En youtube.com Disponible en: https://youtu.be/eTzHH8CQX\_8 [11/diciembre/2021]

. 1 17 01010111101072

#### NAT

Joshelu 24 Agosto 2011 NAT ¿Qué es y cómo funciona?

En xacatamovil.com Disponible en:

https://www.xatakamovil.com/conectividad/nat-network-address-translation-que-es-y-como-funciona

[11/diciembre/2021]

#### Implementación NAT

JGAITPro Configuracion e Instalacion de Network Address Translation (NAT) en windows server 2019

En youtube.com Disponible en:

https://youtu.be/lyb2y3R6IIM

[11/diciembre/2021]

#### DMZ

INCIBE 19 septiembre 2019 Que es una DMZ y como te puede ayudar a proteger tu empresa

En incible.es Disponible en:

https://www.incibe.es/protege-tu-empresa/blog/dmz-y-te-puede-ayudar-proteger-tu-empresa

[11/diciembre/2021]

## Implementación DMZ

Anonimo,2012 Configuring DMZ

[11/diciembre/2021]

https://www.cisco.com/c/dam/assets/sol/sb/isa500\_emulator/help/guide/ad1681599.html

#### IP Estática

Direcciones IP estáticas frente a dinámicas.

En avast.com Disponible en:

https://www.avast.com/es-es/c-static-vs-dynamic-ip-addresses#gref

[11/diciembre/2021]



# Implementación IP Estática

Pc Solucion, 2021 Establecer IP estática windows server En youtube.com Disponible en: <a href="https://youtu.be/J7Ffu\_iOaFg">https://youtu.be/J7Ffu\_iOaFg</a> [11/diciembre/2021]

# **RGPD**

Anónimo 2021, Reglamento General de Protección de Datos En Wikipedia.org Disponible en : <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Reglamento">https://es.wikipedia.org/wiki/Reglamento</a> General de Protecci%C3%B3n de Datos [12/diciembre/2021]

#### **Fuentes adicionales**

#### **Threads**

The 10 Most common Website Security Attacks
En tripiwire.com Disponible en:
<a href="https://www.tripwire.com/state-of-security/featured/most-common-website-security-attacks-and-how-to-protect-yourself/">https://www.tripwire.com/state-of-security/featured/most-common-website-security-attacks-and-how-to-protect-yourself/</a>
[11/diciembre/2021]

#### **Firewall**

Anónimo ¿Qué es un Firewall y cómo funciona? En idgrup.com Disponible en : https://idgrup.com/firewall-que-es-y-como-funciona/ [11/diciembre/2021]