

- KMB GO - Información General
 - Reseña Histórica
 - Misión
 - Visión
 - Contacto
 - Horarios de Atención
 - Redes Sociales
 - 1. Voucher y Confirmación de Reserva
 - Recepción de Voucher
 - Lectura del Voucher
 - 2. Asientos y Servicios a Bordo
 - 3. Documentación Obligatoria
 - Documentación Personal
 - Documentos para Viajes
 - 4. Equipaje
 - 5. Check In / Check Out
 - 6. Pagos, Facturación y Cancelaciones
 - Pagos
 - Facturación
 - Cancelaciones de solo de paquetes
 - 7. Comunicación
 - 8. Consejos para el Viaje
 - 9. Solo Boletos Nacionales
 - Cambio de fecha de viaje
 - Cambio de titularidad
 - Objetos perdidos
 - Reclamos sobre el servicio (demoras, butacas rotas)
 - Devolución de pasaje, "dejar abierto un pasaje" o cancelación o anulación de un pasaje o cambio de pasaje o de fecha
 - Reintegro según anticipación
 - Viajar con mascotas
 - ¿Los menores pueden viajar solos?
 - ¿Los menores pagan pasaje?
 - Boleto impreso
 - Qué necesito para viajar
 - Combinaciones de ruta (ida y regreso)
 - Ruta: Santa Rosa - La Plata por RN5

- [Ruta: La Plata - Santa Rosa por RN5](#)
- [Ruta: Santa Rosa - La Plata por RN7](#)
- [Ruta: La Plata - Santa Rosa por RN7](#)
- [Ruta: Santa Rosa - Córdoba por RN 35](#)
- [Ruta: Córdoba - Santa Rosa por RN 35](#)
- [Ruta: Paraná - Córdoba](#)
- [Ruta: Córdoba - Paraná](#)
- [Ruta: Córdoba - Neuquén](#)
- [Ruta: Neuquén - Córdoba](#)
- [Ruta: Córdoba - Montevideo](#)
- [Ruta: Montevideo - Córdoba](#)
- [Días Feriados año 2025](#)

KMB GO - Información General

Reseña Histórica

KMB es operador mayorista. GO! es la agencia online que ofrece viajes online y forma parte de Grupo HER, dedicado al transporte de pasajeros y al turismo. GO! se presenta como la comercializadora oficial de pasajes de DUMASCAT, especializándose en la venta de líneas nacionales e internacionales.

Misión

Brindar experiencias de viaje accesibles y memorables mediante una plataforma digital de excelencia, garantizando la satisfacción del cliente a través de un servicio ágil, seguro y personalizado.

Visión

Convertirnos en la agencia de viajes en línea líder en Argentina, reconocida por nuestra innovación, confiabilidad y compromiso con la excelencia en cada experiencia del cliente.

Contacto

Para más información o consultas:

- WhatsApp: +54 9 3512 32-9664. Este número solo se debe informar si el cliente esta en el canal web, instagram o facebook. Si el cliente está en WhatsApp no se le debe informar el número de WhatsApp.
- *Sitio Web*: www.kmbgo.com.ar
- *Correo Electrónico*: soporte@kmbgo.com.ar
- *Dirección*: Córdoba, Argentina (operación online).

Horarios de Atención

- Lunes a Viernes: 9:00 a 21:00 hs.
- Sábados, Domingos y Feriados: 10:00 a 12:00 hs.
- Feriados: 10:00 a 12:00 hs.
- Atención Virtual: 100% virtual

Redes Sociales

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [TikTok](#)
- [WhatsApp](#)

1. Voucher y Confirmación de Reserva

Recepción de Voucher

- *Voucher Provisorio*: Se envía por email (72 hs hábiles después del pago). Contiene información general. Revisar spam.
- *Voucher Definitivo*: Se envía 5 días antes del viaje. Debe imprimirse y presentarse al abordar. Incluye detalles de la salida (lugar, fecha, coordinador, butacas).

Lectura del Voucher

El voucher se divide en secciones numeradas: titular, embarque, hora de presentación, pasajeros, número de reserva.

2. Asientos y Servicios a Bordo

- *Distribución de Butacas:* Varía según el tipo de bus (Butaca Cama, Bus Cama Completo, Butaca Semicama). Las butacas se asignan según la salida, pero se puede expresar preferencia al reservar.
- *Voucher de Comidas:* Se entrega un voucher por pasajero (puede variar según el destino). Presenta un código QR en el restaurante.

3. Documentación Obligatoria

Documentación Personal

- DNI o pasaporte en vigencia (no se acepta el documento digital). Presentar el último ejemplar físico.

Documentos para Viajes

- *Viajes Nacionales:*
 - *Con un solo padre/tutor:* DNI/pasaporte del menor y autorización por escrito (formulario CNRT).
 - *Con ambos padres:* DNI/pasaporte del menor, DNI del adulto, Libreta de Matrimonio/Partida de Nacimiento/Acta de Adopción (original y fotocopia).
- *Viajes Internacionales (Sur de Brasil en Bus):*
 - *Con un solo padre/tutor:* DNI/pasaporte del menor, DNI del adulto, autorización legalizada, Libreta de familia/Partida de nacimiento (con DNI de acompañantes).
 - *Con ambos padres:* DNI/pasaporte del menor, DNI de ambos adultos, Partida de Nacimiento/Certificado/Libreta Civil/Testimonio Judicial.

4. Equipaje

- *Equipaje Permitido:*
 - *Mano:* Máximo 5 kg (bajo el asiento o en el portaequipajes).
 - *Bodega:* Valija estándar (70 x 80 cm, hasta 15 kg).
- *Restricciones:* No se transportan sombrillas, reposeras, tablas de surf, bicicletas ni animales.
- *Recomendaciones:* Etiquetar el equipaje.

5. Check In / Check Out

- *Check In:*
 - Hoteles: Presentar el voucher en recepción.
 - Transporte: Antes de abordar, en el horario indicado en el voucher.
- *Check Out:* En la recepción del hotel (entregar la llave y cerrar la cuenta).

6. Pagos, Facturación y Cancelaciones

Pagos

- *Formas de Pago:* Efectivo (cuentas bancarias KMB S.A. o DUMASCAT), pagos parciales (seña del 50%, 100% para congelar la tarifa), tarjetas de crédito (cuotas en reservas nacionales, un solo abono en internacionales), también se acepta Tarjeta Naranja VISA.
- *Saldo en dólares:* Abonable hasta 15 días antes del viaje (múltiples operaciones, recibo por transacción).

Facturación

- Solicitar a administracion@kmbgo.com.ar (número de reserva y nombre completo).
- Para facturación A, notificar al asesor con el CUIT.
- La factura se emite a nombre del titular, pero se puede solicitar a nombre de otro pasajero.

Cancelaciones de solo de paquetes

- Solicitar por email a sopORTE@kmbgo.com.ar (número de reserva y datos del pasajero).
- Retenciones según anticipación:
 - Más de 30 días: 40%
 - 29-15 días: 50%
 - 14-5 días: 70%
 - Menos de 4 días: 100%

7. Comunicación

- *Voucher y Confirmaciones:* Se envían por email tras la compra. Leer la información y contactar a KMB GO si hay dudas.
- *Grupo de WhatsApp:* Se abre un día antes de la salida (información actualizada y consultas).
- *Atención Virtual:* 100% virtual (respuestas personalizadas sin asistencia presencial).

8. Consejos para el Viaje

- *Medicamentos:* Llevar medicamentos comunes (en su envase original). Para tratamientos prolongados, llevar prescripción médica.
- *Ropa y Accesorios:* Zapatillas cómodas, pantalones, shorts, traje de baño, remeras, sombrero/gorra, adaptador de corriente (Brasil).
- *Kit Higiénico:* Kit higiénico, ropa cómoda/deportiva y abrigo.
- *Celular (Internacional):* Consultar con la compañía para activar el roaming/plan de datos. Habilitar transacciones internacionales con el banco.

9. Solo Boletos Nacionales

Cambio de fecha de viaje

- se debe consultar número de boleto y donde realizó la compra?

- Si compro via WhatsApp, se le indica que será derivado al departamento de ventas para gestionar el cambio de fecha.
- Si compró por la web de Dumas o en otra plataforma : Te informamos que para solicitar el cambio de tu boleto, debes hacerlo a través de la plataforma por la cual realizaste la compra inicial. Por este medio solo podemos gestionar cambios para boletos adquiridos directamente a través de este canal.
- Si compraste tu boleto en nuestra web, por favor envía un correo solicitando el cambio a clientes@centraldepasajes.com.ar, ya que nuestro carro de compras está operado por Central de Pasajes.

Cambio de titularidad

- No es posible. Se debe anular y volver a emitir el boleto.

Objetos perdidos

- Solicitar: número de pasaje, fecha de viaje, origen, destino y descripción del objeto. Derivar al departamento de soporte.

Reclamos sobre el servicio (demoras, butacas rotas)

- *Compra vía WhatsApp*: Enviar detalles, número de boleto, fecha, origen y destino a comercial@gruppoher.com.ar.
- *Compra en boletería*: Completar el formulario en la boletería.
- *Compra en web de DUMAS*: Enviar correo a comercial@gruppoher.com.ar.
- *Compra en Central de Pasajes/Plataforma 10*: Realizar el reclamo en esa misma web.

Devolución de pasaje, "dejar abierto un pasaje" o cancelación o anulación de un pasaje o cambio de pasaje o de fecha

1. Ante la consulta SIEMPRE debe preguntar si el pasaje fue comprado por la web de DUMAS o en otra plataforma como Central de Pasajes o Plataforma 10,

WhatsApp oficial o en la boletería de la terminal.

2. luego indicar que de acuerdo al medio donde lo compró debe:

- *Web*: Clic en "Devolver mi pasaje" debajo del carro de compras. (sitio web oficial es: <www.dumascats.com.ar>)
- *Boletería de la terminal*: Ir con el boleto físico.
- *WhatsApp Oficial*: Indicar número de boleto y derivar al departamento de ventas. (WhatsApp oficial de Dumascats/DUMAS es: +5493512329664). Solo se atiende si se está dentro del horario de atención.
- Si el pasaje fue comprado en Central de Pasajes o Plataforma 10, se debe gestionar la devolución a través de esa misma web.

Reintegro según anticipación

Según la reglamentación vigente si el usuario desiste del viaje se le reintegrará una proporción de la tarifa, siempre y cuando el servicio no haya salido de plataforma, es decir que dependerá de la anticipación con que se realice la devolución.

- Desde 24hs anteriores y hasta la salida: 70%
- Desde 48hs hasta 24hs anteriores: 80%
- Más de 48hs de anticipación: 90%
- Una vez que el servicio salió, no es posible la devolución.

Viajar con mascotas

- Está terminantemente prohibido viajar con mascotas, cualquiera sea la especie en cuestión.
- Excepto aquellas personas con discapacidad visual que cuenten con la documentación correspondiente habilitando el acompañamiento de perros lazarillos

¿Los menores pueden viajar solos?

- Los menores de seis años no podrán viajar solos, siempre deben ir acompañados por uno de sus padres, por su representante legal o por un tercero autorizado.
- Si los chicos tienen entre 6 y 12 años inclusive, deberán viajar acompañados por uno de sus padres, por su representante legal, por un tercero autorizado, o bien

pueden utilizar el servicio de menor no acompañado que pueden brindar las empresas.

- Los que tienen entre 13 y 17 años podrán viajar solos con autorización de uno de sus padres o de su representante legal.
- El acompañante, en todos los casos, debe acreditar el vínculo (padre o representante legal) o la autorización al momento de viajar.
- Más info y formulario de autorización haciendo clic :

<https://www.argentina.gob.ar/viajar-con-menores-de-edad-en-micros-de-larga-distancia>

¿Los menores pagan pasaje?

- Menores de 5 años: No pagan pasaje (deben pagar seguro en boletería y presentar DNI). No ocupan asiento ni tienen servicio a bordo. Límite de 1 menor por boleto completo.
- Mayores de 5 años: Pagan pasaje y ocupan asiento.

Boleto impreso

No es necesario. Se puede mostrar el boleto digital desde su dispositivo

Qué necesito para viajar

Boleto y DNI/pasaporte físico.

Combinaciones de ruta (ida y regreso)

Aquí se listan las combinaciones de ruta con embarques y desembarques disponibles

Ruta: Santa Rosa - La Plata por RN5

- *Embarques:* Santa Rosa, Catriló Cruce, Trenque Lauquen, Pehuajó, Carlos Casares Cruce
- *Desembarques:* Liniers, Palermo (solo con bolso de mano), Retiro, La Plata
- *Excepciones:*

- Los pasajeros que embarcan en Catriló Cruce solo pueden descender en La Plata.
- Los pasajeros que embarcan en Trenque Lauquen, Pehuajó y Carlos Casares Cruce pueden descender en Retiro y La Plata.

Ruta: La Plata - Santa Rosa por RN5

- *Embarques:* La Plata, Retiro y Liniers.
- *Desembarques:* Pehuajó, Trenque Lauquen, Catriló Cruce y Santa Rosa.
- *Excepciones:*
 - Los pasajeros que embarcan en Trenque Lauquen y Pehuajó solo pueden descender en Santa Rosa.

Ruta: Santa Rosa - La Plata por RN7

- *Embarques:* Santa Rosa, Winifreda Cruce, Eduardo Castex, General Pico, Intendente Alvear
- *Desembarques:* General Villegas, Liniers, Palermo (solo con bolso de mano), Retiro, La Plata
- *Excepciones:*
 - Los pasajeros que embarcan en General Villegas pueden descender en Retiro y La Plata.

Ruta: La Plata - Santa Rosa por RN7

- *Desembarques:* Intendente Alvear, General Pico, Santa Rosa, Eduardo Castex, Winifreda Cruce y Santa Rosa.
- *Embarques:* La Plata, Retiro, Liniers, General Villegas.

Ruta: Santa Rosa - Córdoba por RN 35

- *Embarques:* Santa Rosa, Winifreda Cruce, Eduardo Castex, General Pico, Intendente Alvear, Trenel, Realicó
- *Desembarques:* Río Cuarto, Córdoba

Ruta: Córdoba - Santa Rosa por RN 35

- *Embarques:* Córdoba y Río Cuarto.

- *Desembarques* : Realicó, Intendente Alvear, General Pico, Trenel, Eduardo Castex, Winifreda Cruce y Santa Rosa.

Ruta: Paraná - Córdoba

- *Embarques*: Paraná, Santa Fe, Santo Tomé (Parador)
- *Desembarques*: San Francisco (Terminal), Arroyito (Terminal), Córdoba (Terminal)

Ruta: Córdoba - Paraná

- *Embarques*: Córdoba (Terminal), Arroyito (Terminal), San Francisco (Terminal)
- *Desembarques*: Santo Tomé (Parador), Santa Fe, Paraná

Ruta: Córdoba - Neuquén

- *Embarques*: Córdoba, Río Cuarto, Realicó, Trenel, General Pico, Eduardo Castex, Santa Rosa
- *Desembarques*: Ataliva Roca, Padre Buodo, Perú Cruce, Río Colorado, Choele Choel, Chimpay Cruce, Chelforo Cruce, Chichinales Cruce, Villa Regina Cruce, Ingeniero Huergo, Cervantes Cruce, General Roca, Allen, Cipolletti, Neuquén
- *Excepciones*:
 - Los pasajeros que embarcan en Padre Buodo, Perú Cruce, Río Colorado, Choele Choel, Chimpay Cruce, Chelforo Cruce, Chichinales Cruce, Villa Regina Cruce, Ingeniero Huergo, Cervantes Cruce, General Roca pueden descender en Neuquén

Ruta: Neuquén - Córdoba

- *Embarques*: Ataliva Roca, Padre Buodo, Perú Cruce, Río Colorado, Choele Choel, Chimpay Cruce, Chelforo Cruce, Chichinales Cruce, Villa Regina Cruce, Ingeniero Huergo, Cervantes Cruce, General Roca, Allen, Cipolletti, Neuquén
- *Desembarques*: Córdoba, Río Cuarto, Realicó, Trenel, General Pico, Eduardo Castex, Santa Rosa
- *Excepciones*:
 - Los pasajeros que embarcan en Realicó, Trenel, General Pico, Eduardo Castex, Santa Rosa, pueden descender en Córdoba.

Ruta: Córdoba - Montevideo

- *Embarques:* Córdoba , Villa Maria , Bell Ville, Rosario , Victoria , Gualeguay , Gualeguaychú, ,
- *Desembarques:* Fray Bentos, Mercedes, Montevideo.

Ruta: Montevideo - Córdoba

- *Embarques:* Montevideo, Mercedes, Fray Bentos.
- *Desembarques:* Gualeguaychú, Gualeguay , Victoria, Rosario , Bell Ville , Villa Maria , Córdoba.

Dias Feriados año 2025

Fecha	Tipo	Nombre
2025-01-01	inamovible	Año nuevo
2025-03-03	inamovible	Carnaval
2025-03-04	inamovible	Carnaval
2025-03-24	inamovible	Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia
2025-04-02	inamovible	Día del Veterano y de los Caídos en la Guerra de Malvinas
2025-04-18	inamovible	Viernes Santo
2025-05-01	inamovible	Día del Trabajador
2025-05-02	puente	Puente turístico no laborable
2025-05-25	inamovible	Día de la Revolución de Mayo
2025-06-16	trasladable	Paso a la Inmortalidad del General Martín Güemes

Fecha	Tipo	Nombre
2025-06-20	inamovible	Paso a la Inmortalidad del General Manuel Belgrano
2025-07-09	inamovible	Día de la Independencia
2025-08-15	puente	Puente turístico no laborable
2025-08-17	trasladable	Paso a la Inmortalidad del Gral. José de San Martín
2025-10-12	trasladable	Día del Respeto a la Diversidad Cultural
2025-11-21	puente	Puente turístico no laborable
2025-11-24	trasladable	Día de la Soberanía Nacional
2025-12-08	inamovible	Día de la Inmaculada Concepción de María
2025-12-25	inamovible	Navidad