# **Guía para Familiares - Serena**

Esta guía le ayudará a utilizar el dashboard de Serena para monitorear el estado de su ser querido a través de la información proporcionada por sus cuidadores.

## ¿Qué es Serena?

Serena es una solución digital que transforma los mensajes enviados por cuidadores en datos estructurados, permitiéndole seguir el estado de salud y bienestar de su ser querido de manera remota y eficiente.

### Acceso al Dashboard

### 1. Registro e Inicio de Sesión

- 1. Acceda a <u>app.serena-cuidadores.com</u> (o la URL proporcionada por el administrador)
- 2. Si es su primera vez, haga clic en "Registrarse" y complete el formulario
- 3. Recibirá un correo electrónico de confirmación con un enlace de activación
- 4. Una vez activada su cuenta, podrá iniciar sesión con su correo y contraseña

### 2. Navegación Principal

Una vez dentro del dashboard, encontrará:

- Panel de control: Resumen del estado actual
- **Historial**: Datos históricos y tendencias
- Mensajes: Acceso a los mensajes originales de los cuidadores
- **Configuración**: Gestión de pacientes, cuidadores y notificaciones

### Uso del Dashboard

#### Panel de Control

El panel de control muestra un resumen del estado actual de su ser querido con:

- 1. **Tarjetas de estado**: Indicadores visuales por categoría
  - Verde: Estado normal/bueno
  - Amarillo: Requiere atención
  - Rojo: Requiere atención urgente
- 2. **Resumen reciente**: Extracto de los últimos reportes

- 3. Indicadores clave: Métricas importantes como:
  - Días sin incidentes
  - Nivel de actividad física
  - Estado emocional
  - Adherencia a medicación

### **Historial y Tendencias**

En esta sección puede:

- 1. Ver gráficos de tendencias: Evolución por categoría (salud física, cognitiva, emocional)
- 2. Filtrar por período: Seleccionar día, semana, mes o rango personalizado
- 3. **Comparar períodos**: Ver cambios entre diferentes marcos temporales
- 4. **Exportar datos**: Descargar reportes en PDF o Excel

### **Ver Mensajes Originales**

Puede acceder a los mensajes originales enviados por los cuidadores:

- 1. Desde el panel de control, haga clic en "Ver mensaje original" en cualquier tarjeta
- 2. Desde la sección "Mensajes", donde encontrará todos los mensajes organizados cronológicamente
- 3. Desde los gráficos de tendencias, haciendo clic en cualquier punto de datos

## Configuración y Gestión

En la sección de configuración puede:

## 1. Gestionar pacientes:

- Ver/editar información del paciente
- Añadir condiciones médicas o notas

#### 2. Gestionar cuidadores:

- Añadir/eliminar cuidadores
- Ver estadísticas de reportes

### 3. Configurar notificaciones:

- Alertas por correo o SMS
- Reportes periódicos
- Umbrales de alerta personalizados

## Interpretación de Datos

### **Categorías Principales**

El dashboard organiza la información en cinco categorías principales:

#### 1. Salud Física:

- Movilidad (pasos, distancia)
- Alimentación (comidas, apetito)
- Sueño (horas, calidad)
- Síntomas (dolor, malestar)

### 2. Salud Cognitiva:

- Memoria (olvidos, reconocimiento)
- Orientación (tiempo, lugar)
- Comunicación (claridad, coherencia)

#### 3. Estado Emocional:

- Humor (alegría, tristeza, irritabilidad)
- Sociabilidad (interacción, aislamiento)
- Agitación (inquietud, ansiedad)

#### 4. Medicación:

- Adherencia (toma, rechazo)
- Efectos (reacciones, eficacia)

#### 5. **Gastos**:

- Medicamentos (costos)
- Servicios (costos)
- Otros (detallar)

### **Detección de Cambios**

El sistema utiliza códigos de colores para indicar cambios significativos:

- Flechas hacia arriba/abajo: Indican mejora o deterioro
- Porcentajes: Muestran cambios cuantitativos respecto al período anterior
- Alertas: Destacan valores fuera de rangos normales o cambios abruptos

## **Compartir Acceso**

Puede compartir el acceso al dashboard con otros familiares o profesionales de la salud:

- 1. Vaya a "Configuración" > "Gestión de acceso"
- 2. Haga clic en "Invitar usuario"
- 3. Ingrese el correo electrónico y seleccione el nivel de acceso:
  - Visualizador: Solo puede ver datos
  - **Colaborador**: Puede ver datos y gestionar cuidadores
  - Administrador: Acceso completo

### Comunicación con Cuidadores

Si bien Serena no es una plataforma de mensajería, puede:

- 1. Añadir notas en el sistema que serán visibles para los cuidadores en sus confirmaciones
- 2. Configurar recordatorios para los cuidadores
- 3. Establecer preguntas específicas que se enviarán periódicamente

## **Preguntas Frecuentes**

### ¿La información se actualiza automáticamente?

Sí, el dashboard se actualiza en tiempo real cuando los cuidadores envían nuevos mensajes.

## ¿Puedo usar Serena con múltiples pacientes?

Sí, puede añadir varios pacientes a su cuenta y alternar entre ellos desde el menú principal.

## ¿Qué hago si no recibo actualizaciones?

Verifique la sección "Último reporte" para ver cuándo fue la última actualización. Si han pasado más de 24 horas, contacte al cuidador o al soporte técnico.

## ¿Puedo integrar los datos con el sistema de mi médico?

Actualmente no, pero puede exportar los datos en formato PDF o Excel para compartirlos con profesionales de la salud.

## **Soporte**

Si tiene alguna duda o problema con el sistema:

- 1. Consulte nuestra sección de ayuda en "Configuración" > "Ayuda"
- 2. Envíe un correo a <a href="mailto:soporte@serena-app.com">soporte@serena-app.com</a>

3. Llame a nuestro soporte técnico: +34 900 123 456 (L-V, 9:00-18:00)

Gracias por confiar en Serena para el seguimiento del bienestar de su ser querido. Estamos comprometidos a proporcionar la mejor experiencia posible en este importante aspecto de su vida.