

Guía para Cuidadores - Serena

Esta guía explica cómo utilizar Serena para reportar información sobre el estado de los pacientes a su cuidado de manera rápida y sencilla.

¿Qué es Serena?

Serena es una herramienta que le ayuda a compartir información sobre el estado de la persona a su cuidado con los familiares y profesionales de la salud, sin necesidad de llenar formularios complicados o aprender a usar una nueva aplicación.

¿Cómo funciona?

1. Usted envía mensajes de WhatsApp describiendo cómo está el paciente
2. Nuestro sistema analiza automáticamente estos mensajes
3. La información importante se organiza y se muestra en un panel que los familiares y médicos pueden consultar

Primeros pasos

1. Registro

Para comenzar a usar Serena:

1. El administrador del sistema (generalmente un familiar del paciente) le registrará como cuidador
2. Recibirá un mensaje de WhatsApp con la confirmación de su registro
3. Guarde este número en sus contactos como "Serena"

2. Envío de su primer mensaje

Simplemente envíe un mensaje de WhatsApp al número de Serena describiendo cómo está el paciente. No necesita usar ningún formato especial, solo escriba naturalmente.

Ejemplo de mensaje:

"Hoy María estuvo un poco mejor. Caminó unos 100 pasos hasta el jardín y comió bien el almuerzo. Sigue olvidando tomar su medicamento para la presión, tuve que recordárselo tres veces. Gastamos 45€ en medicinas."

3. Recibir confirmación

Recibirá una breve confirmación de que su mensaje ha sido recibido y procesado.

Qué información incluir

Mientras más completa sea la información que proporciona, mejor será el seguimiento que podrán hacer los familiares y profesionales. Intente incluir información sobre:

Salud Física

- **Movilidad:** Caminatas, ejercicios, si se levantó de la cama
- **Alimentación:** Qué comió, si tuvo buen apetito
- **Sueño:** Cuánto y cómo durmió
- **Síntomas:** Dolor, malestar, fiebre, etc.

Salud Cognitiva

- **Memoria:** Si recordó nombres, eventos, o tuvo olvidos
- **Orientación:** Si sabe qué día es, dónde está
- **Comunicación:** Claridad al hablar, coherencia

Estado Emocional

- **Humor:** Si estuvo alegre, triste, irritable
- **Sociabilidad:** Interacciones con otras personas
- **Agitación:** Inquietud, ansiedad

Medicación

- **Adherencia:** Si tomó sus medicamentos o los rechazó
- **Efectos:** Cualquier reacción a los medicamentos

Gastos

- Costos de medicamentos, servicios u otros gastos relacionados con el cuidado

Frecuencia recomendada

Lo ideal es enviar al menos un mensaje diario con un resumen de cómo ha estado el paciente durante el día. Puede enviar mensajes adicionales si ocurre algo importante que desee reportar.

Consejos útiles

- **Sea específico:** "Caminó 20 minutos" es mejor que "Hizo algo de ejercicio"
- **Incluya cantidades:** Números de horas de sueño, porciones de comida, etc.

- **Mencione cambios:** Destaque lo que es diferente de lo habitual
- **No se preocupe por la ortografía:** El sistema puede entender mensajes con errores ortográficos

Preguntas frecuentes

¿Debo usar palabras clave o un formato especial?

No, puede escribir naturalmente como lo haría en cualquier conversación.

¿Qué hago si me equivoco en un mensaje?

Simplemente envíe otro mensaje con la corrección, indicando qué información está corrigiendo.

¿Puedo enviar fotos o videos?

Por el momento, Serena solo procesa mensajes de texto. Las fotos o videos enviados no serán analizados.

¿Quién puede ver la información que envío?

Solo los familiares y profesionales de la salud autorizados pueden ver la información en el dashboard.

Soporte

Si tiene alguna duda o problema con el sistema, puede:

1. Enviar un mensaje a Serena con la palabra "AYUDA"
2. Contactar al administrador del sistema (familiar del paciente)
3. Escribir a soporte@serena-app.com

Gracias por utilizar Serena y por su dedicación al cuidado de su paciente. Su contribución es fundamental para mejorar la calidad de vida y el seguimiento médico de la persona a su cuidado.