

# Карьерные уровни soft skills

Андрей Смирнов ([@sandark7](#))

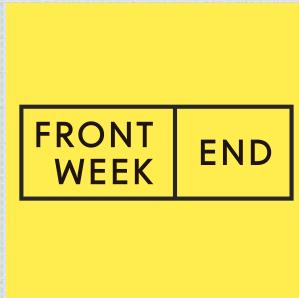
# Памятка (что такое soft skills)

- навыки, которые позволяют быть успешным, независимо от специфики деятельности и направления, в котором работает человек
- сквозные навыки, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми

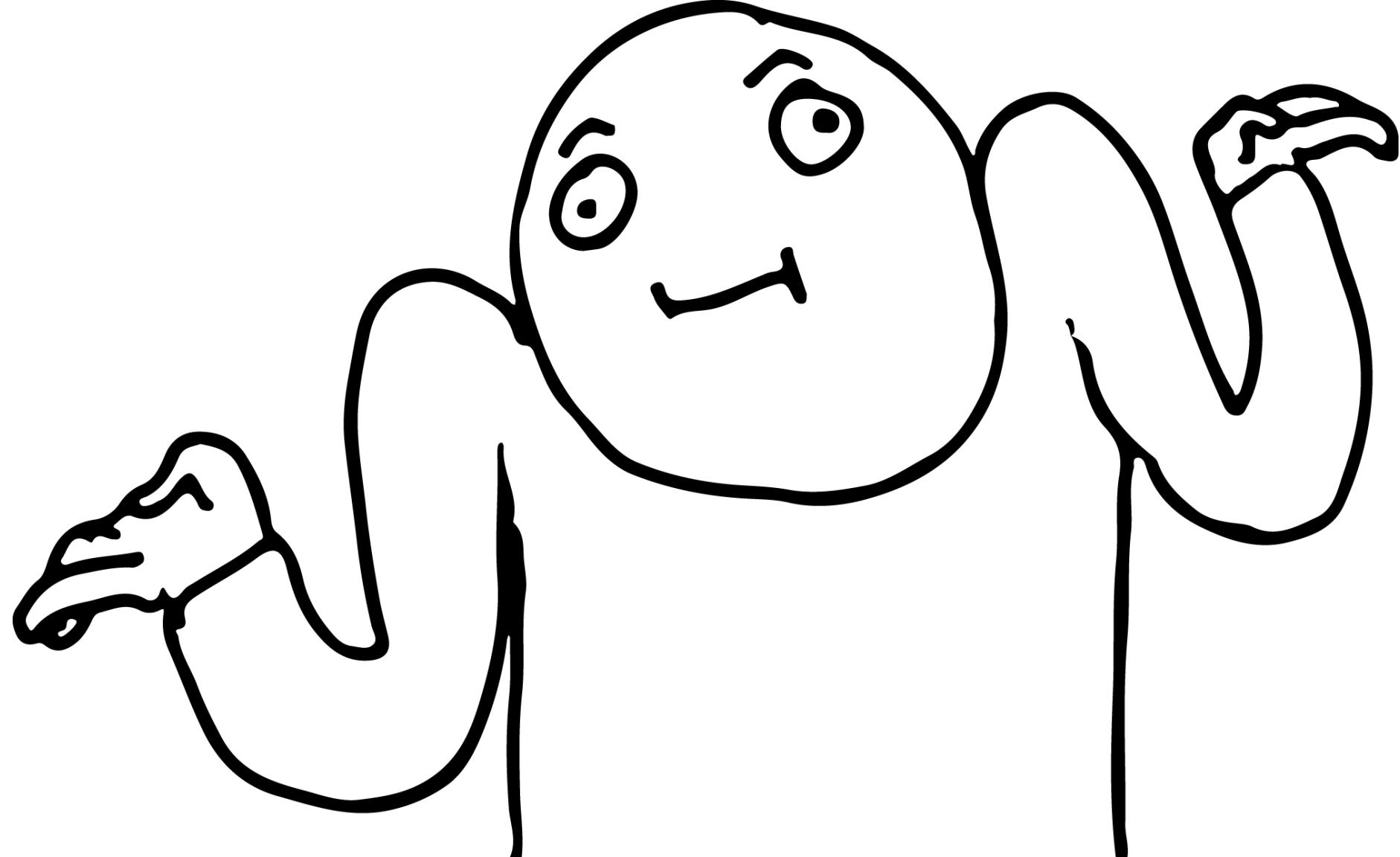
# Кто я?

Андрей Смирнов

Head of Department, X5 Group



# Как оцениваются soft skills?



# Как часто вы слышали или говорили?

- «Ну, он странный»
- «Что-то в нём отталкивает»
- «Не сработается с командой»

Правда, есть ситуации,  
когда всем всё понятно





# ПИВО и АЙТИШНИКИ

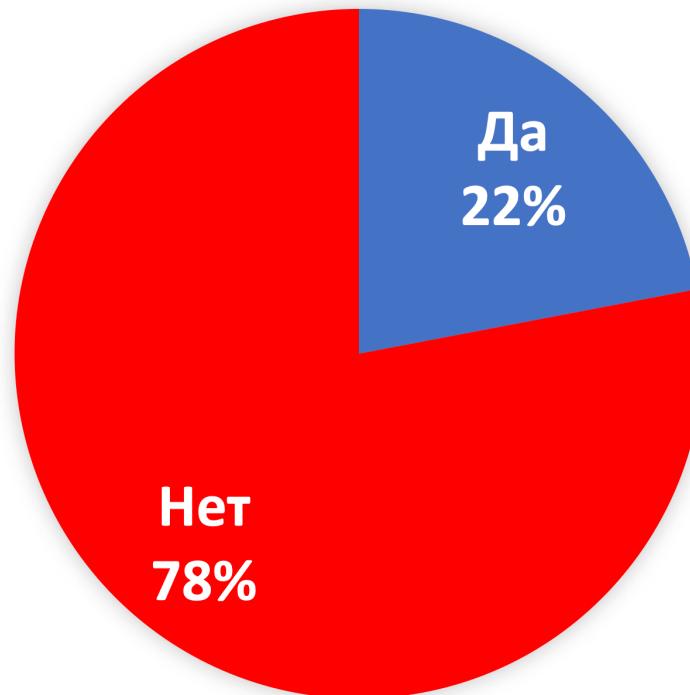
## Как включить интуицию?!

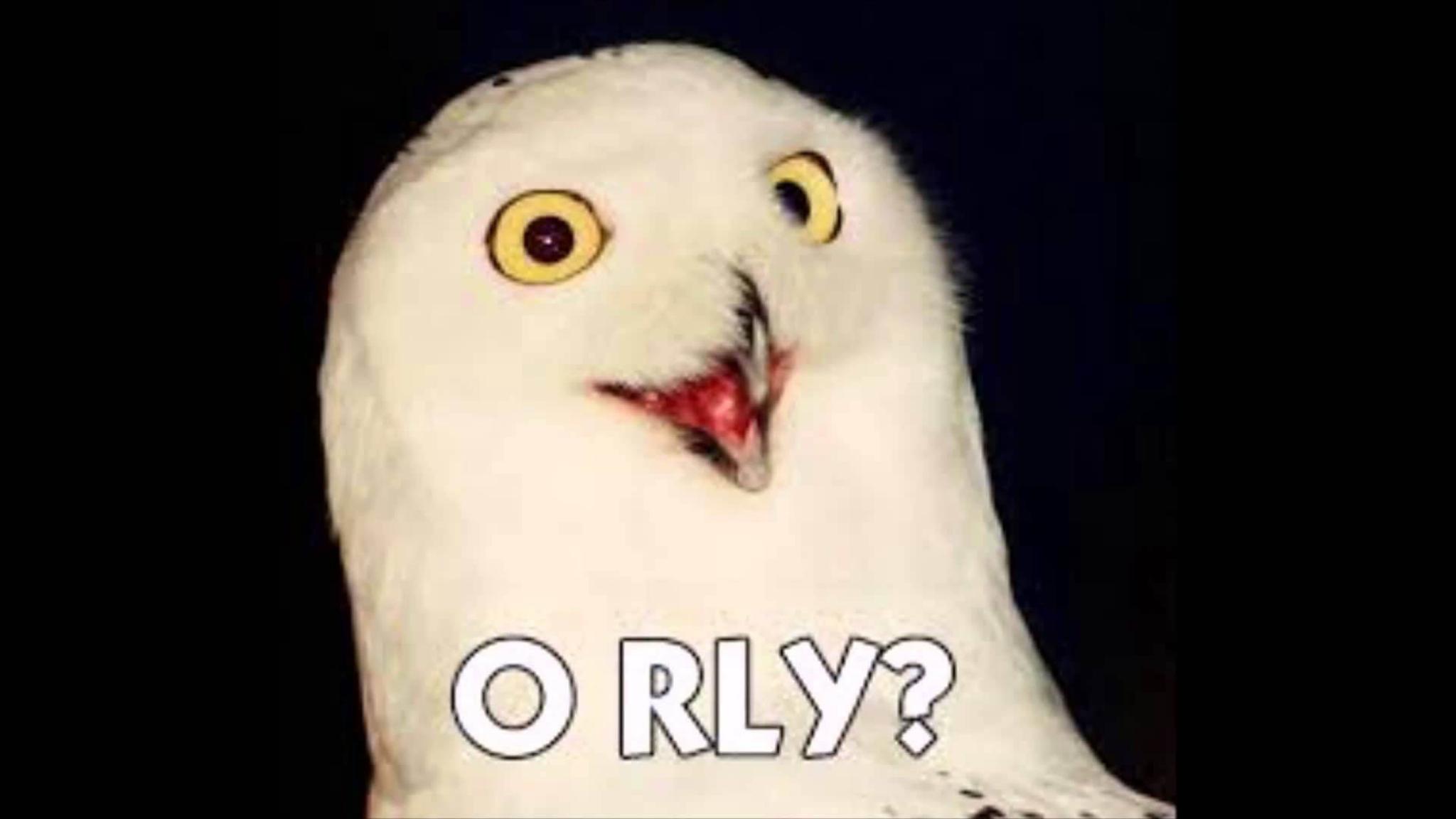
Почему никто не пытается конкретизировать?

Отказывали ли вы кандидатам из-за уровня soft skills?



Отказывали ли вам  
из-за уровня soft skills?





ORLY?

## Цель, чтобы тимлиды могли:

- Ожидать наличия конкретных софт-скиллов от определенных уровней разработчиков
- Проверить их на собеседовании
- Развить разработчиков внутри компании

## Цель, чтобы разработчики могли:

- Знать, наличие каких конкретных софт-сkillлов ожидают от определенных уровней разработчиков
- Понять, как их могут проверить на собеседовании
- Развить внутри компании

# План

1. ➔ Исследование про soft skills
2. Как их проверять на собеседованиях
3. Как развивать внутри компании

# SOFT SKILLS РАЗРАБОТЧИКОВ

Developer's levels

- ☆ Junior / Middle
- ☆☆ Senior / Tech Lead / Architect
- ☆☆☆ Team Lead / Head of Development / СТО

в вашей команде

Researching by

New.HR  
&  
**Андрей  
Смирнов**  
Frontend  
Weekend

Какие soft skills обязательны для программистов разного уровня в вашей команде?

Результаты исследования после 10 марта



**CORONAVIRUS  
QUARANTINE.**

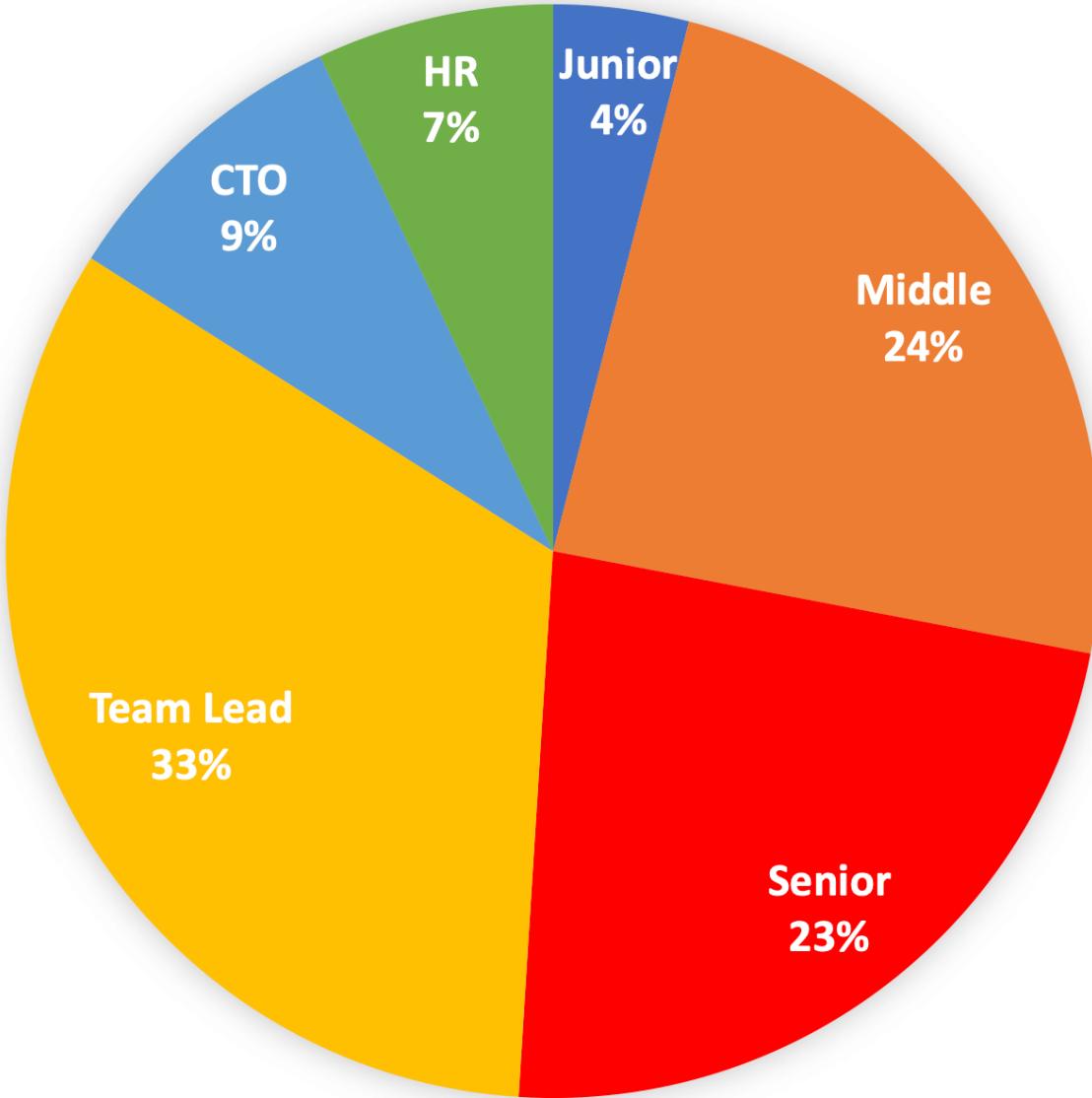
467 ответов

Начиная с какого уровня,  
данный soft skill становится  
**критически важным?**

# Группы навыков

1. Навыки личной эффективности
2. Коммуникативные навыки
3. Навыки мышления
4. Лидерские навыки

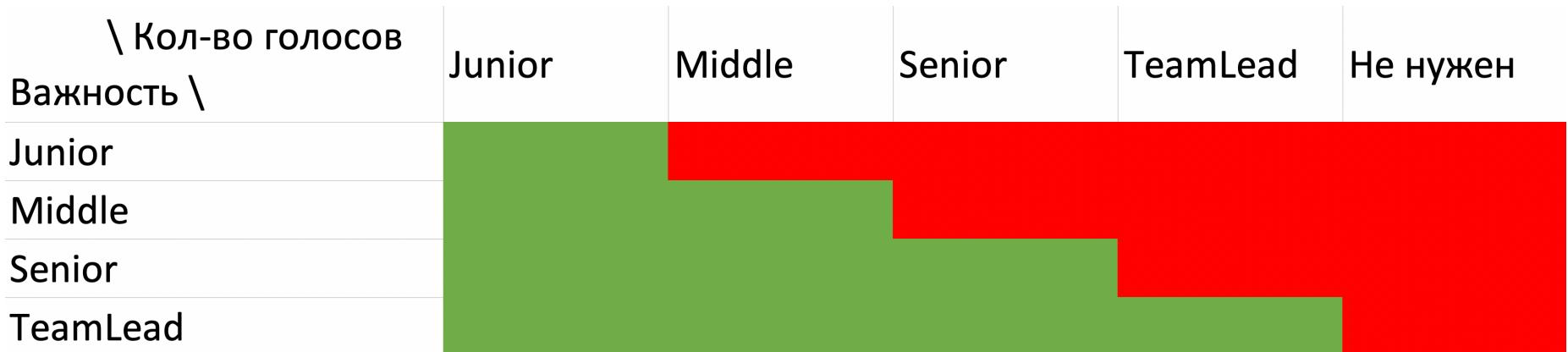
А судьи кто?



# Как интерпретировались результаты

01. `junior_importance` = jun - mid - sen - tl - no\_need
02. `middle_importance` = jun + mid - sen - tl - no\_need
03. `senior_importance` = jun + mid + sen - tl - no\_need
04. `teamlead_importance` = jun + mid + sen + tl - no\_need

# Как интерпретировались результаты



# Junior-разработчик



Умение слушать

291

Логическое мышление

282

Открытость новому

222

Адаптируемость

210

Поиск и анализ информации

194

Командная работа

160

Управление эмоциями

132

# Junior

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

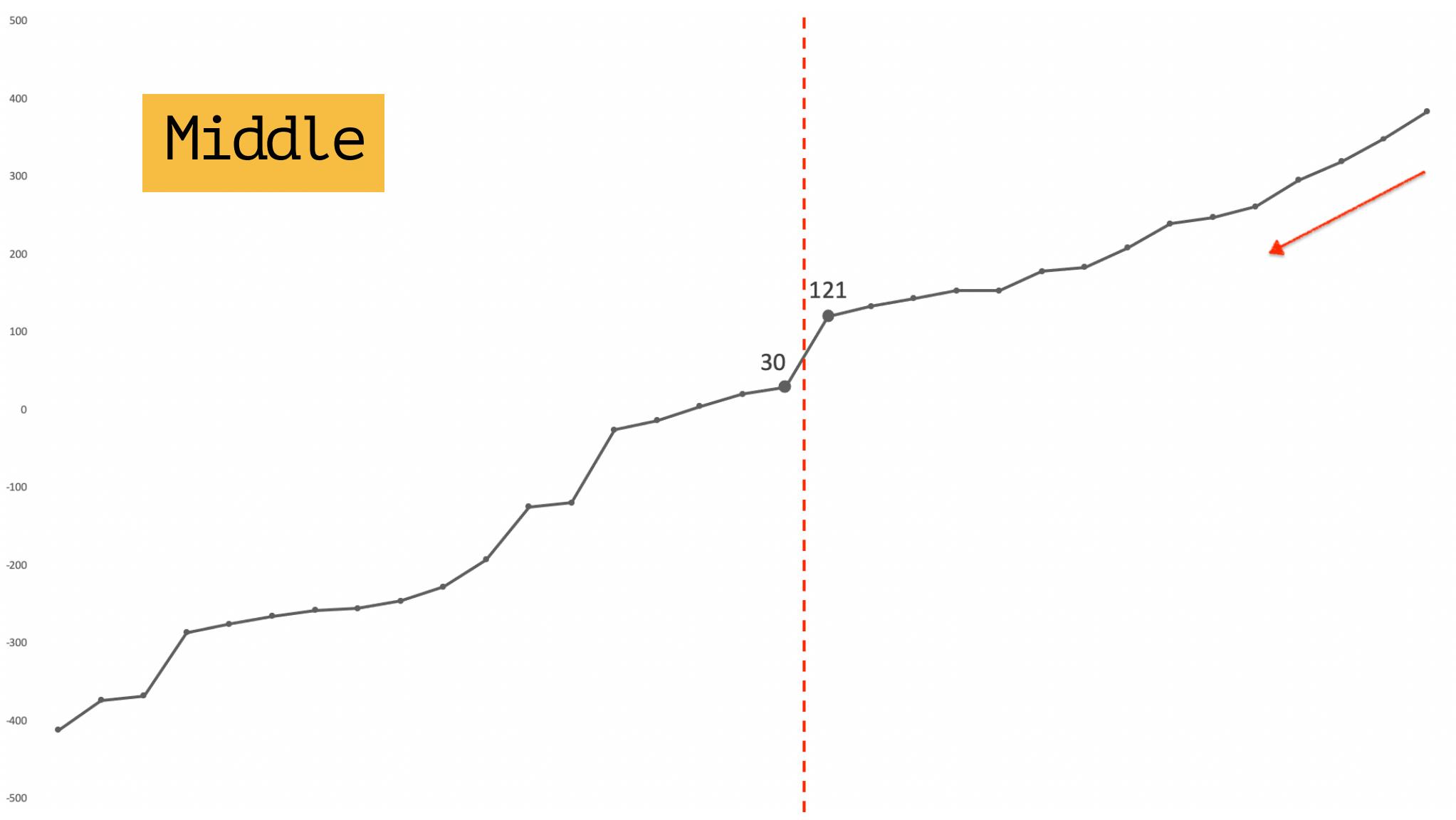
Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

# Middle



Нацеленность на результат 349

Ответственность за результат 320

Инициативность 296

Управление собственным развитием 262

Критическое мышление 248

Тайм-менеджмент 240

Рефлексия 209

Системное мышление 184

Убеждение и аргументация 179

Управление стрессом 154

Креативность 154

Письменное общение 144

Обратная связь 134

Планирование и целеполагание 121

# Middle

Управление  
стрессом

Нацеленность на  
результат

Планирование и  
целеполагание

Управление  
собственным  
развитием

Тайм-менеджмент

Рефлексия

Инициативность

Самостоятельность

Системное  
мышление

Критическое  
мышление

Креативность

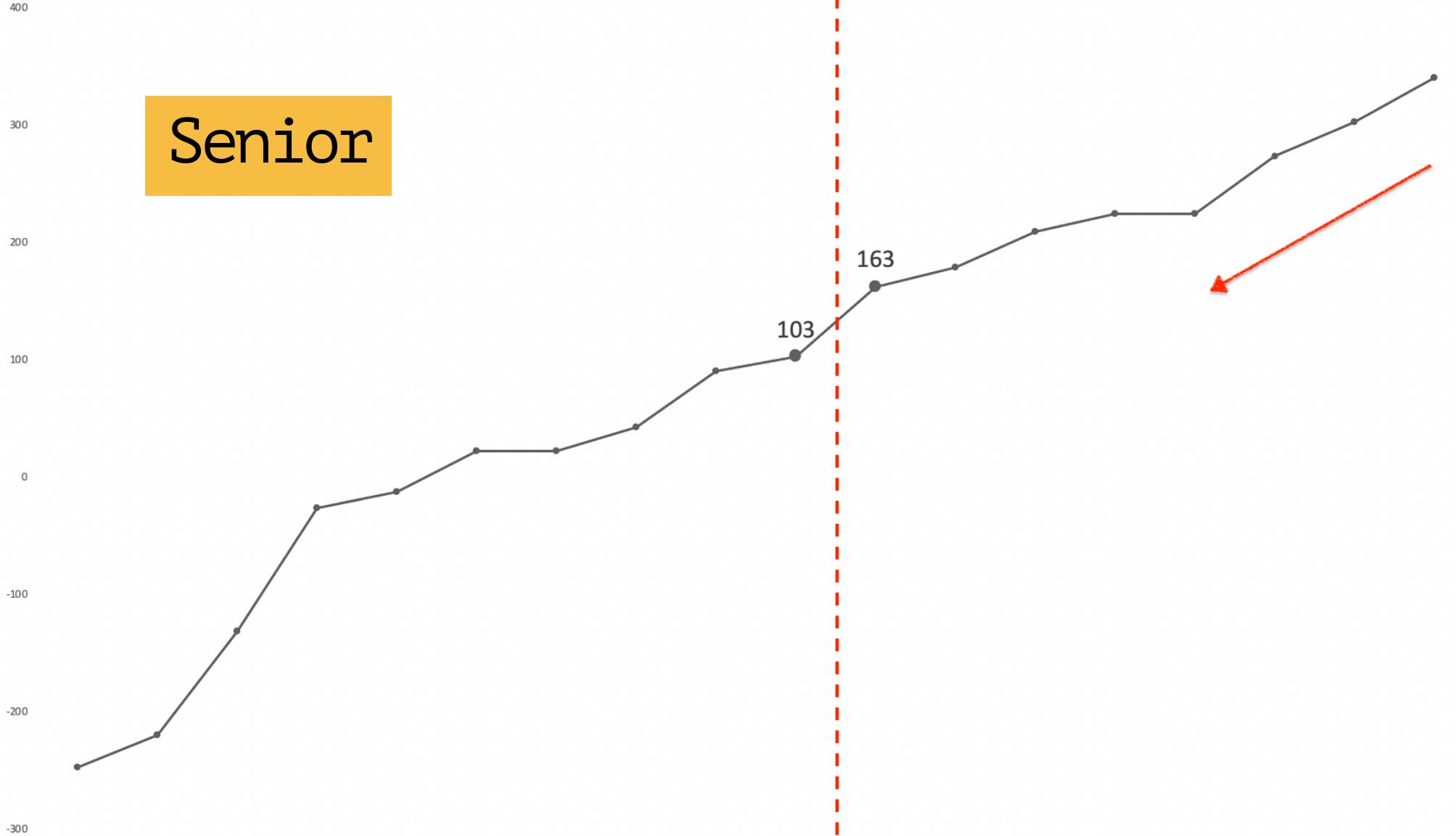
Письменное  
общение

Убеждение и  
аргументация

Обратная связь

Ответственность  
за результат

Senior



Выработка и принятие решений

303

Многозадачность

274

Клиентоориентированность

225

Планирование

225

Проектное мышление

210

Эмоциональный интеллект

179

Постановка задач сотрудникам

163

# Senior

Многозадачность

Проектное  
мышление

Выработка и  
принятие решений

Эмоциональный  
интеллект

Клиентоориентиро-  
ванныность

Наставничество

Постановка задач  
сотрудникам

Планирование

350

300

250

200

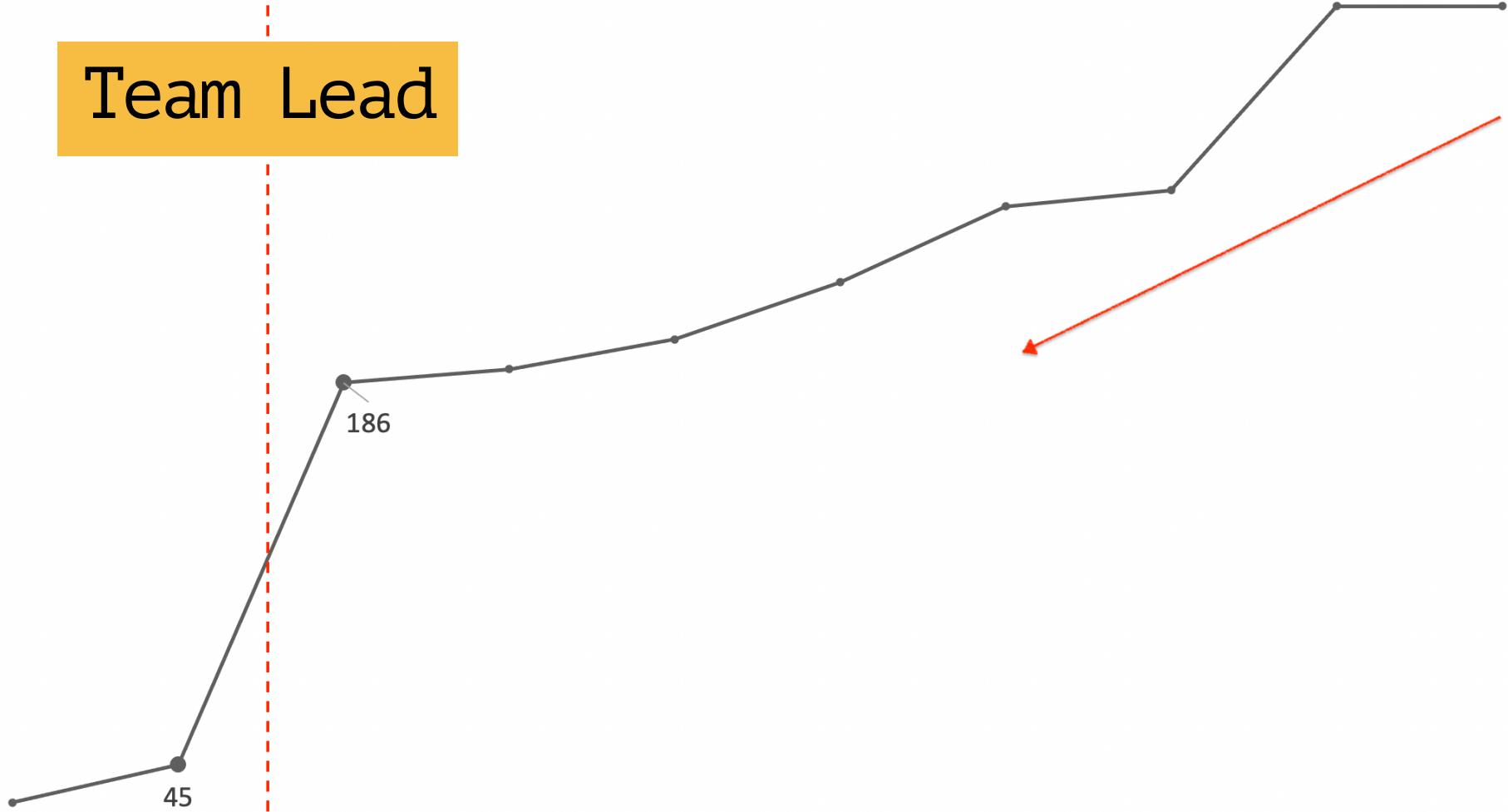
150

100

50

0

# Team Lead



## Контроль реализации задач

325

### Делегирование

325

### Стратегическое мышление

257

### Ведение переговоров

251

### Проведение презентаций

223

### Нетворкинг

202

### Управление проектами

191

### Публичные выступления

186

# Team Lead

Стратегическое  
мышление

Нетворкинг

Ведение  
переговоров

Проведение  
презентаций

Публичные  
выступления

Контроль  
реализации задач

Управление  
проектами

Делегирование

# Руководитель

Управление мотивацией

45

Ситуационное руководство

31

# Бонус

Эмоциональный интеллект 52

Ситуационное руководство 33

Управление стрессом 31

Креативность 22

Обратная связь 22

Нетворкинг 22

Проектное мышление 19

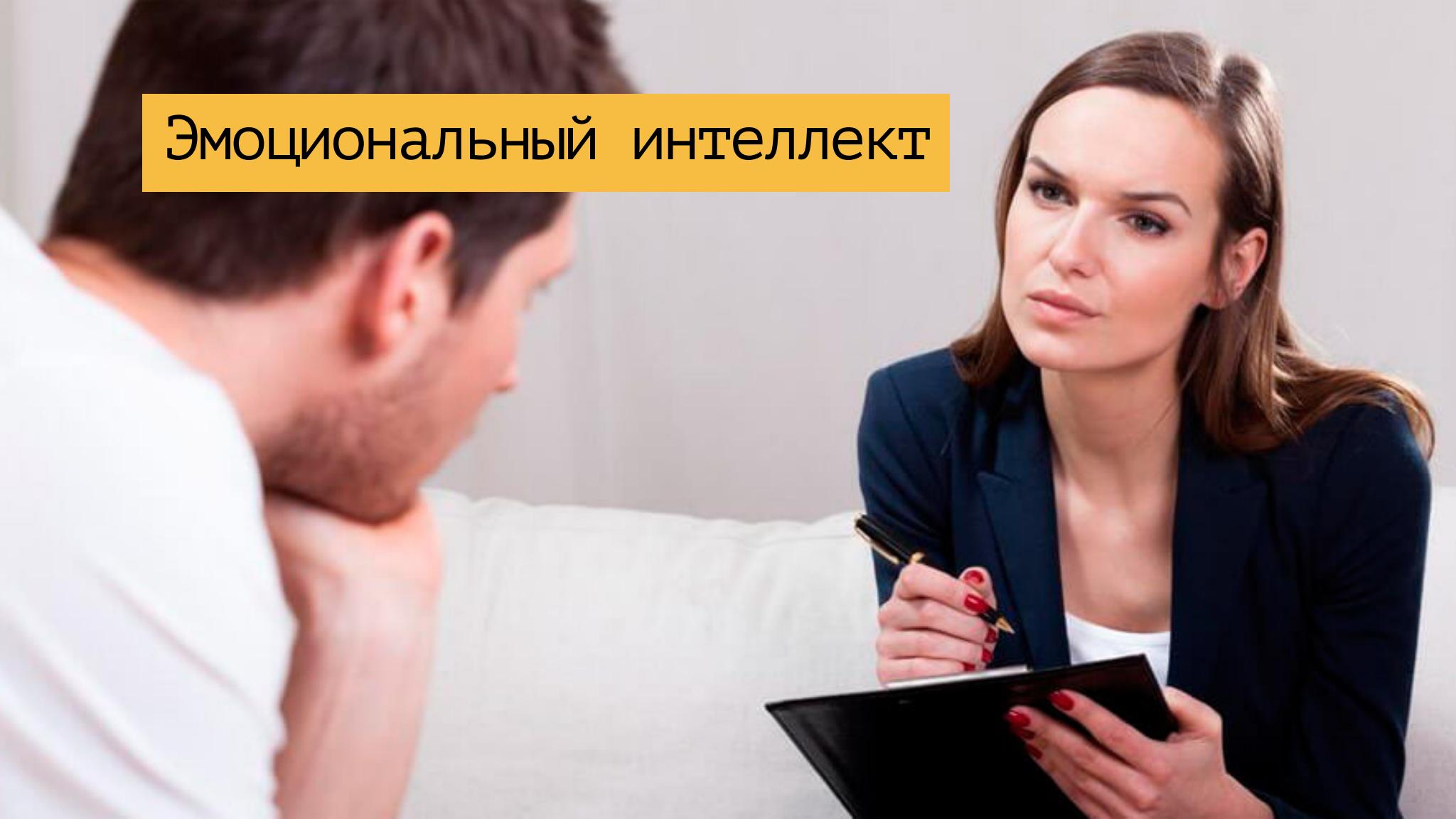
Адаптируемость 17

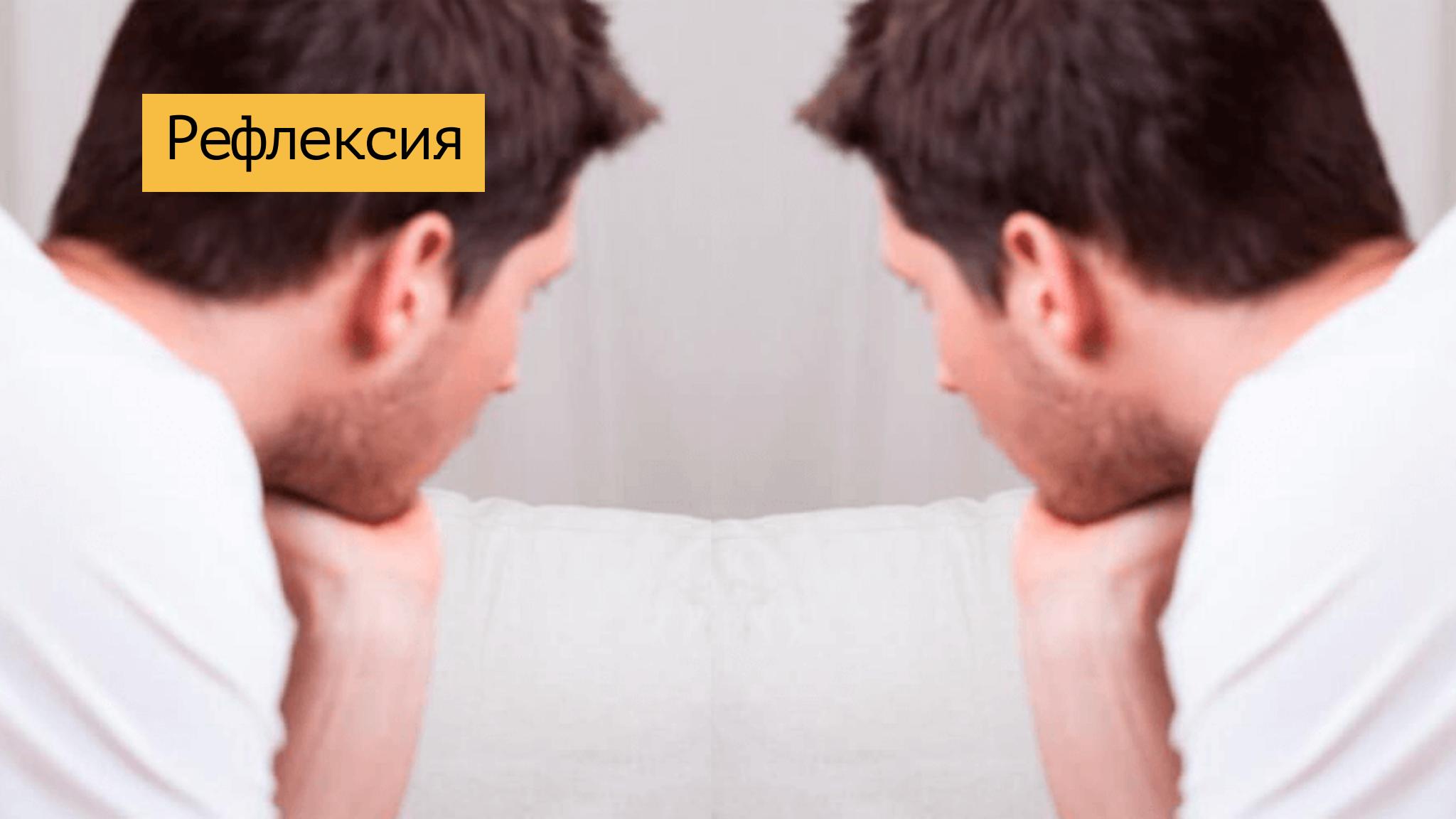
Многозадачность 17

Управление эмоциями 16

«Не понимаю, что за навык»

# Эмоциональный интеллект





Рефлексия

# План

1. Исследование про soft skills
2. ➔ Как их проверять на собеседованиях
3. Как развивать внутри компании

Как люди могут выявить, что они есть у вас?

# Типовое собеседование

1. HR-скрининг
2. Техническое собеседование
3. Разговор с тимлидом и/или командой

Единственno верного  
алгоритма проведения  
собеседования нет 😞



sfilatov96 14 декабря 2018 в 20:49

47

## Вопросы не мальчика, а джуна. 22 вопроса работодателю на собеседовании на позицию «Middle Python-разработчик»

Python\*, Исследования и прогнозы в IT, Карьера в IT-индустрии



# Junior

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

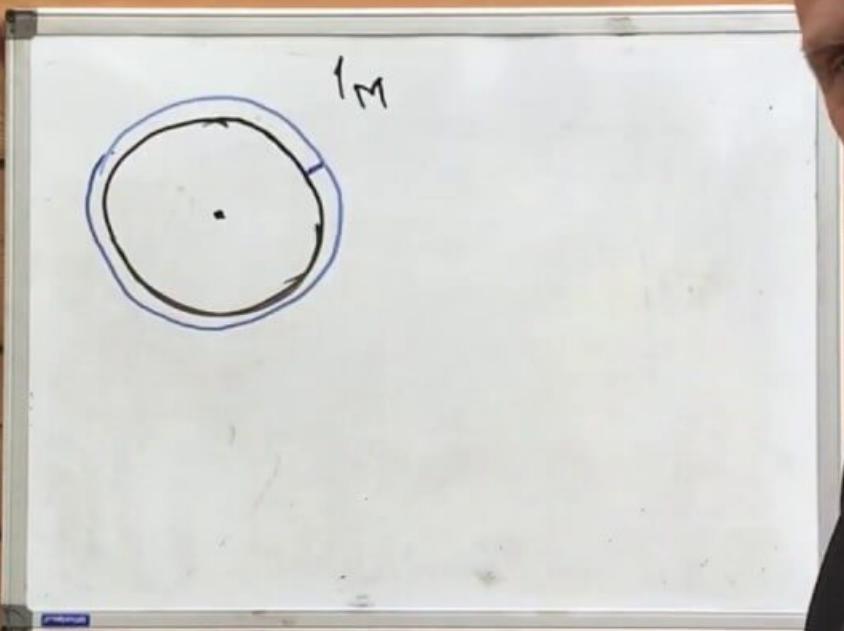
Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

# Задачка про мышку и землю



Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

Почти всё оставшееся можно  
проверить на техническом  
собеседовании

# Адаптируемость

ИМПРОВИЗАЦИЯ  
**МЕНЯЙ**

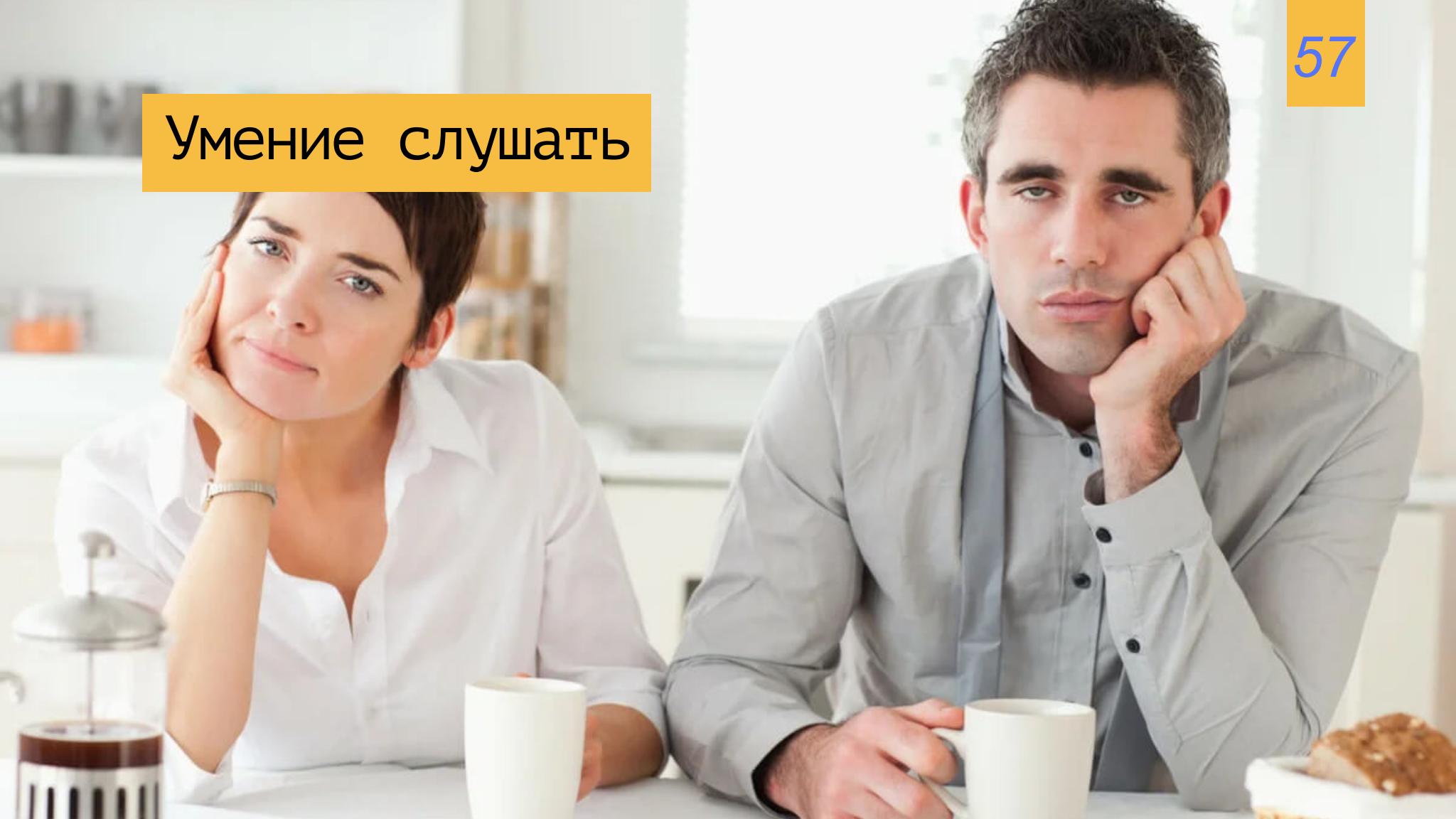
# Открытость новому

- Фреймворки
- Конференции
- Подкасты
- Статьи

## Восприятие критики



# Умение слушать



Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

# Командная работа

- Командный кейс
- 30-90 минут
- Нет времени, проще проверить на испытательном

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

# Middle

Управление  
стрессом

Нацеленность на  
результат

Планирование и  
целеполагание

Управление  
собственным  
развитием

Тайм-менеджмент

Рефлексия

Инициативность

Самостоятельность

Системное  
мышление

Критическое  
мышление

Креативность

Письменное  
общение

Убеждение и  
аргументация

Обратная связь

Ответственность  
за результат

# Собеседование с лидером или HR

# Самостоятельность



# Тайм-менеджмент

- Как распределяется рабочее время
- Как ты ставишь приоритеты, от чего это зависит
- Какие задачи решаешь сначала, какие потом

# Управление собственным развитием

- Как и что развивали на прошлом месте работы
- Помогло ли это как-то
- Куда это привело

## Инициативность

- Что предлагали, что из решений было внедрено
- Что оптимизировали по своей воле
- Предлагали ли более системные подходы
- Участвовали ли в кросс-функциональных проектах

# Рефлексия



Управление  
стрессом

Нацеленность на  
результат

Планирование и  
целеполагание

Управление  
собственным  
развитием

Тайм-менеджмент

Рефлексия

Инициативность

Самостоятельность

Системное  
мышление

Критическое  
мышление

Креативность

Письменное  
общение

Убеждение и  
аргументация

Обратная связь

Ответственность  
за результат

Управление стрессом

Нацеленность на результат

Планирование и целеполагание

Управление собственным развитием

Тайм-менеджмент

Рефлексия

Инициативность

Самостоятельность

Системное мышление

Критическое мышление

Креативность

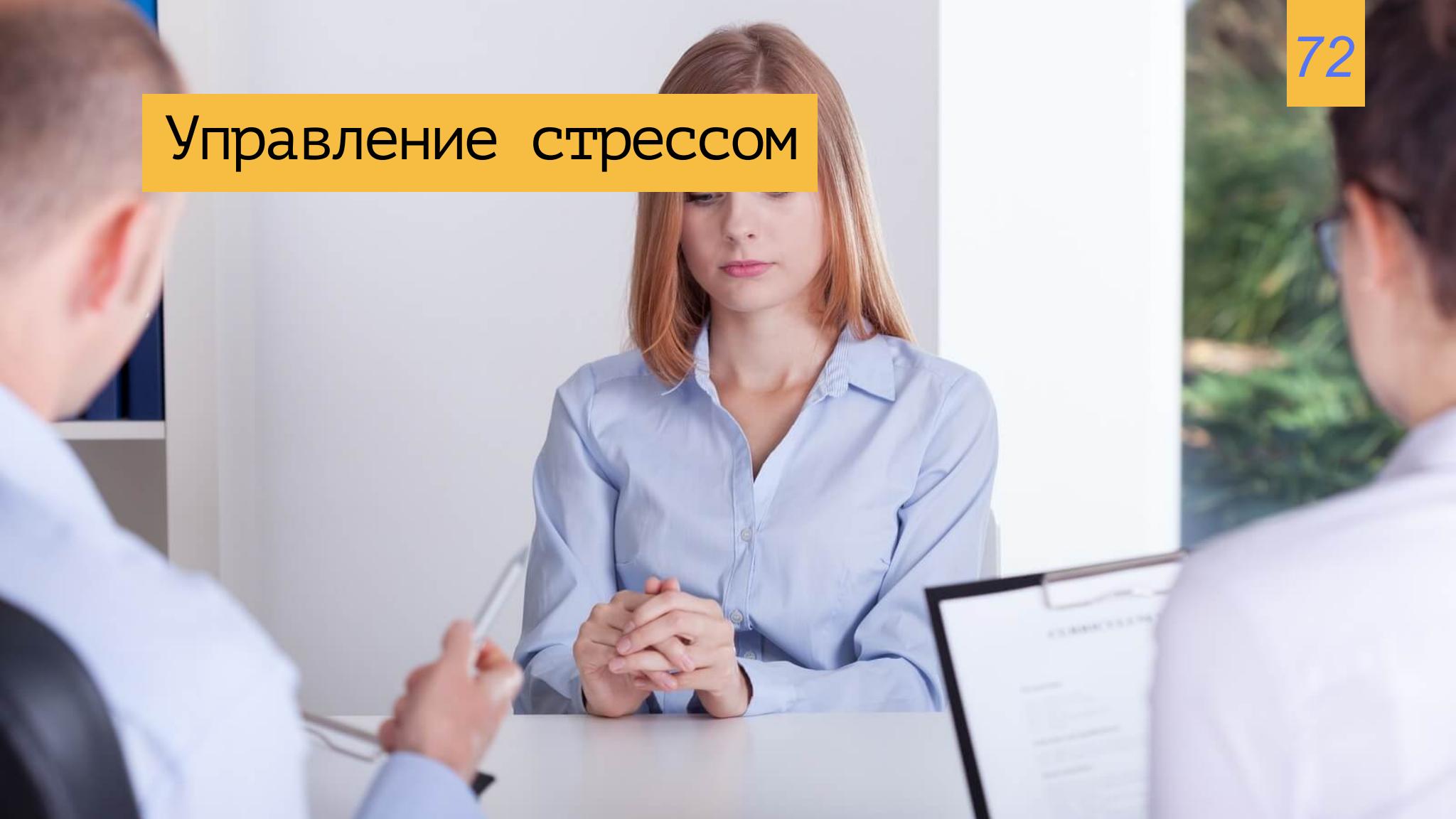
Письменное общение

Убеждение и аргументация

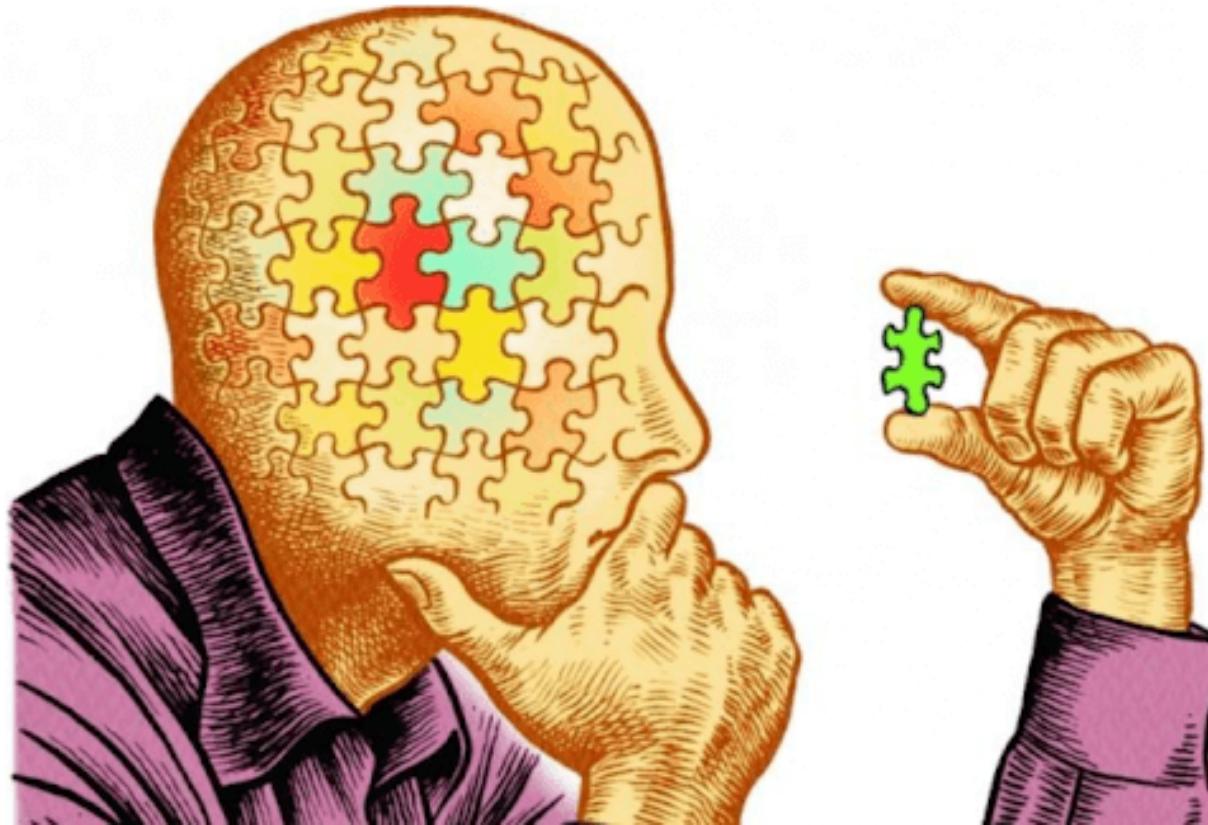
Обратная связь

Ответственность за результат

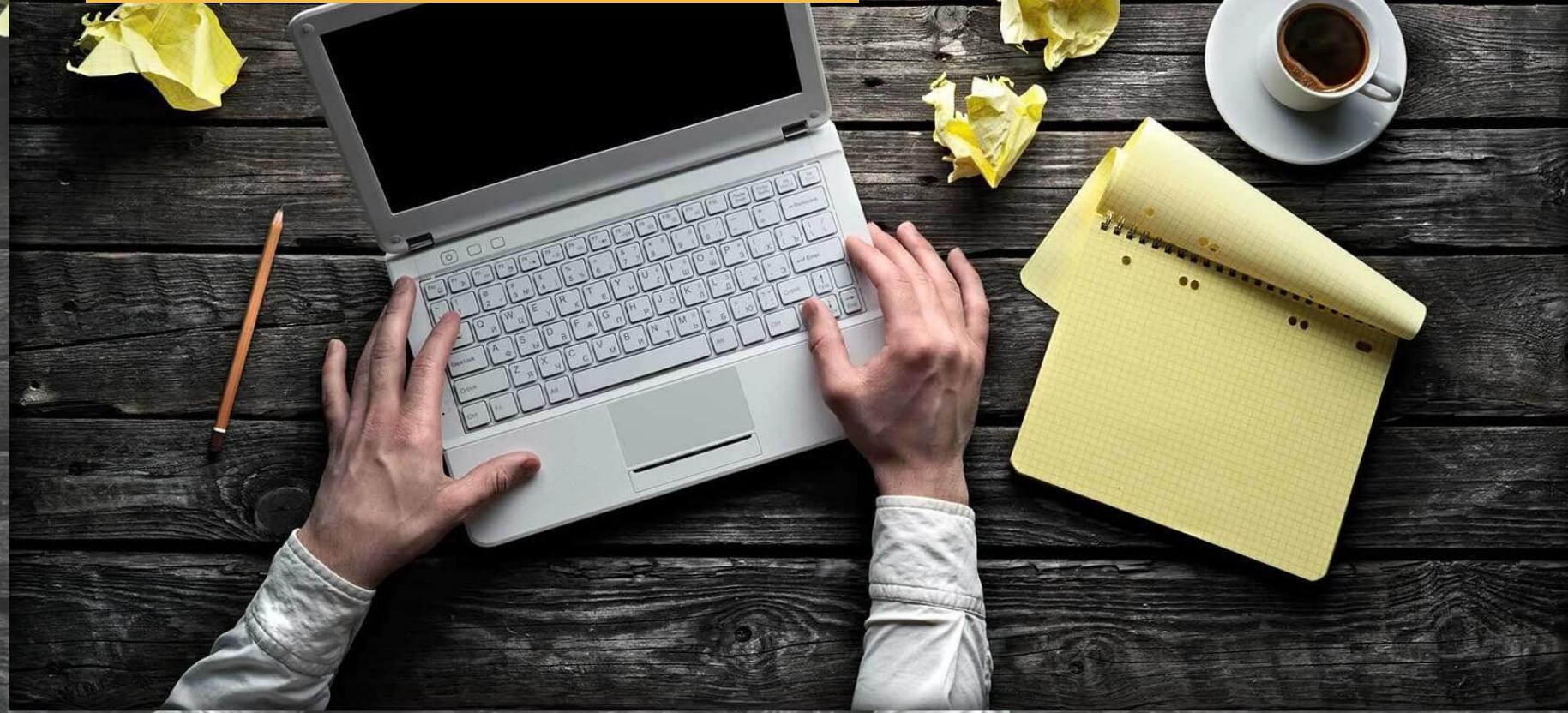
# Управление стрессом



# Критическое мышление



# Письменное общение .



75

ОТ СОЗДАТЕЛЕЙ «ГРОМКОЙ СВЯЗИ»

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

в кинотеатрах с 17 дек

ОТ СОЗДАТЕЛЕЙ «ГРОМКОЙ СВЯЗИ»

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

с 17 декабря

ОБРАТНАЯ  
СВЯЗЬ

в кинотеатрах с 17 декабря

ОТ СОЗДАТЕЛЕЙ «ГРОМКОЙ СВЯЗИ»  
ОБРАТНАЯ  
СВЯЗЬ

в кинотеатрах с 17 декабря

ОБРАТНАЯ  
СВЯЗЬ



Управление  
стрессом

Нацеленность на  
результат

Планирование и  
целеполагание

Управление  
собственным  
развитием

Тайм-менеджмент

Рефлексия

Инициативность

Самостоятельность

Системное  
мышление

Критическое  
мышление

Креативность

Письменное  
общение

Убеждение и  
аргументация

Обратная связь

Ответственность  
за результат

Управление стрессом

Нацеленность на результат

Планирование и целеполагание

Управление собственным развитием

Тайм-менеджмент

Рефлексия

Инициативность

Самостоятельность

Системное мышление

Критическое мышление

Креативность

Письменное общение

Убеждение и аргументация

Обратная связь

Ответственность за результат

# Кейсы

Нацеленность на  
результат

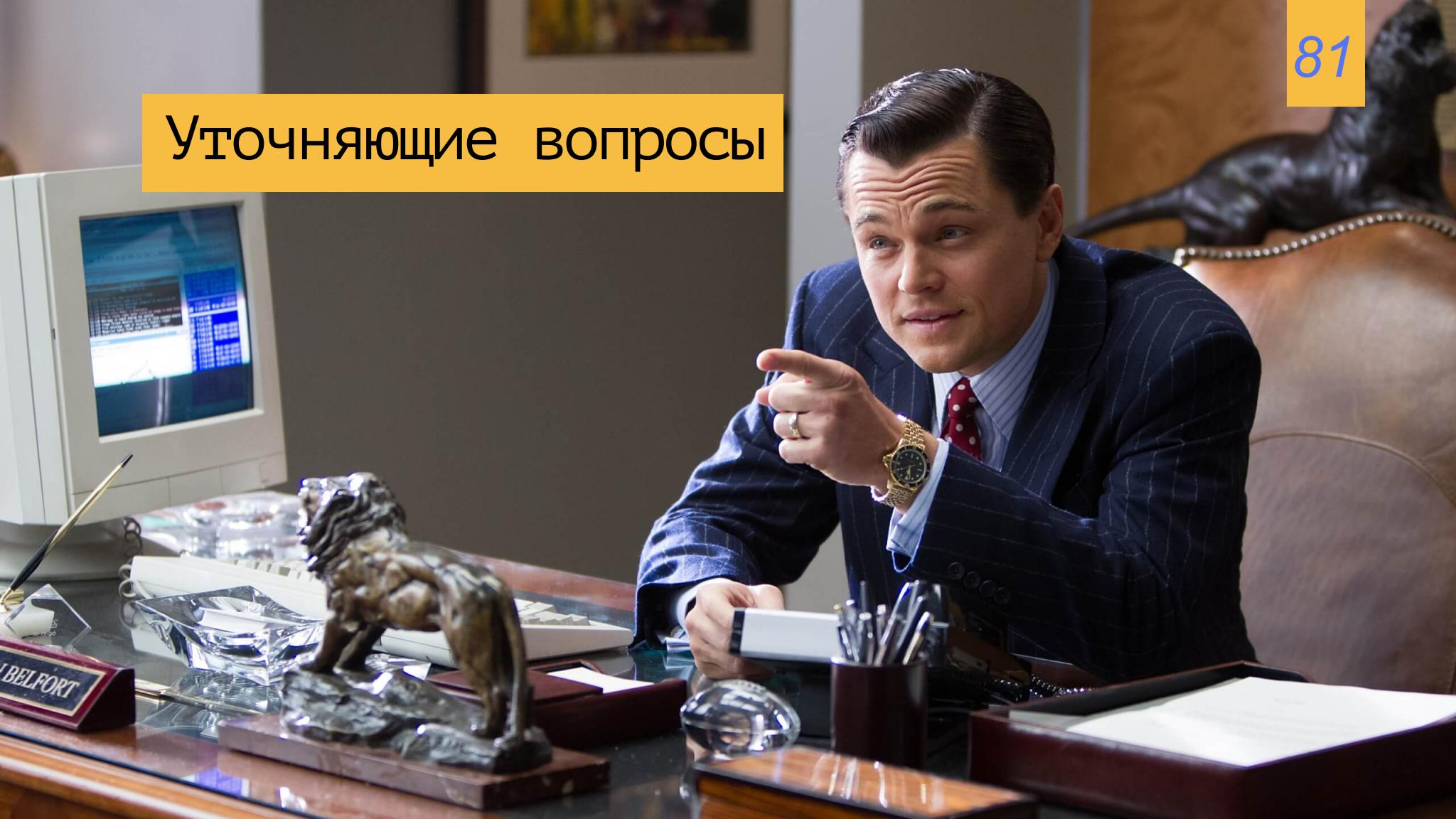
Ответственность  
за результат

Креативность

Чем сложнее навыки, тем  
сложнее нам их проверить

Не давайте социально  
ожидаемые ответы!

# Уточняющие вопросы



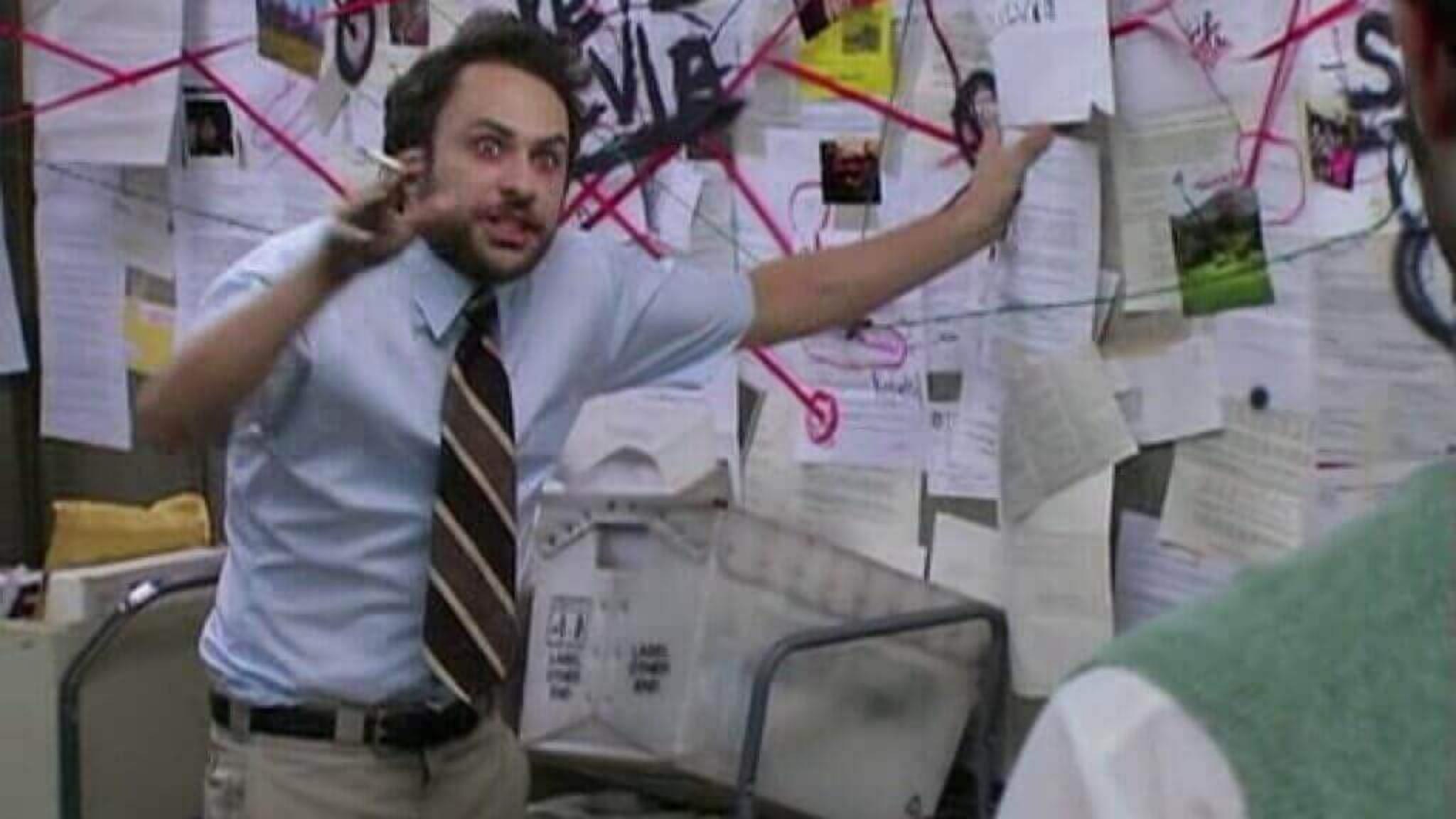
# План

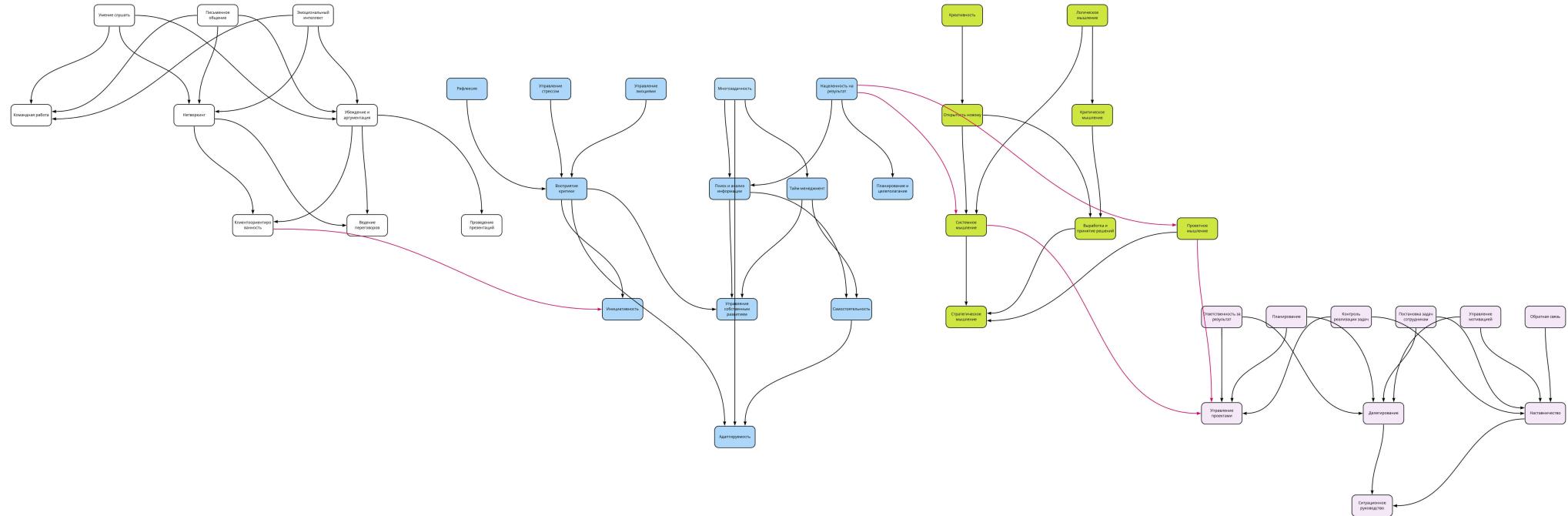
1. Исследование про soft skills
2. Как их проверять на собеседованиях
3. ➔ Как развивать внутри компании

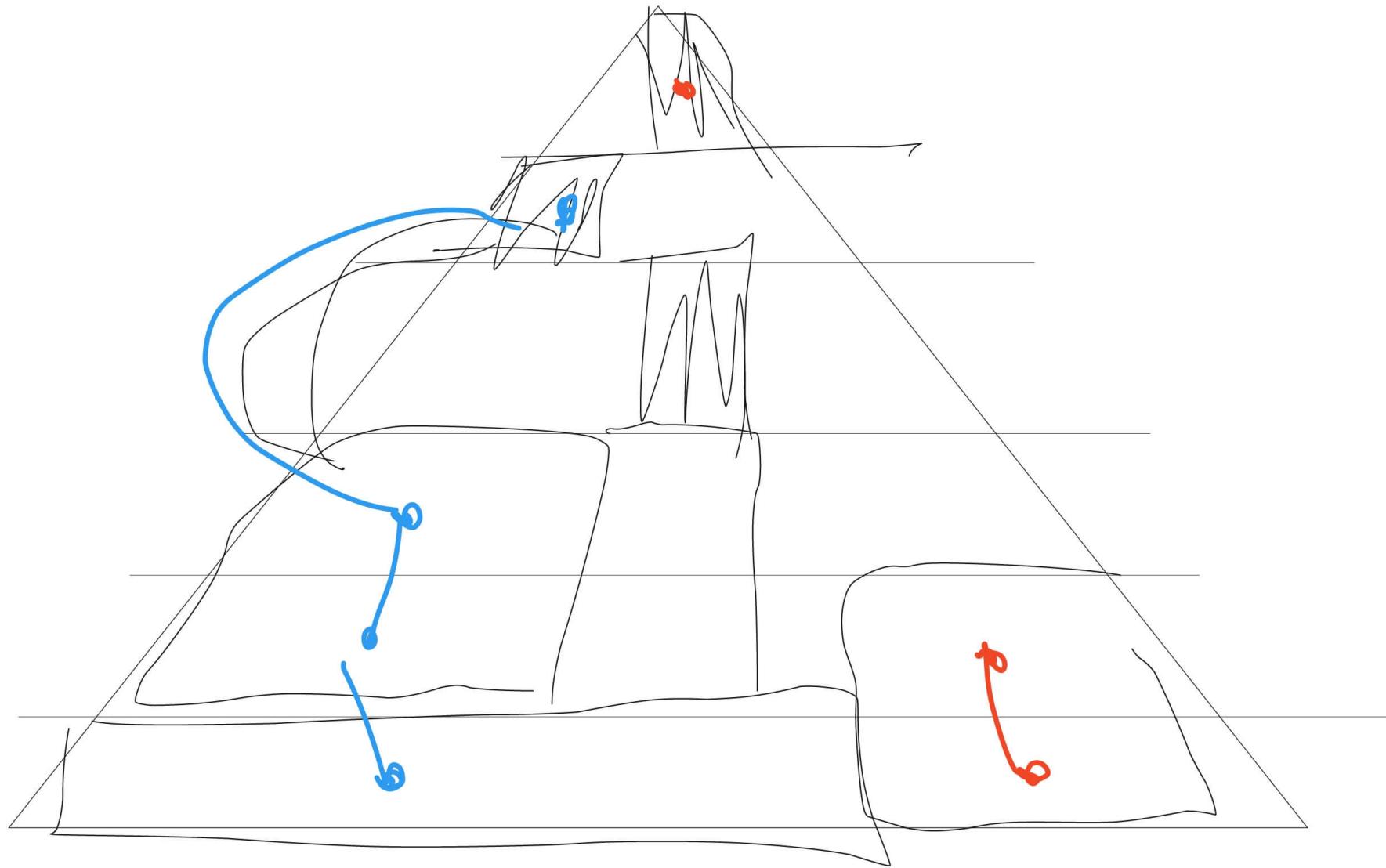
Когда мы говорим о развитии софтов, их развитие нельзя рассматривать атомарно

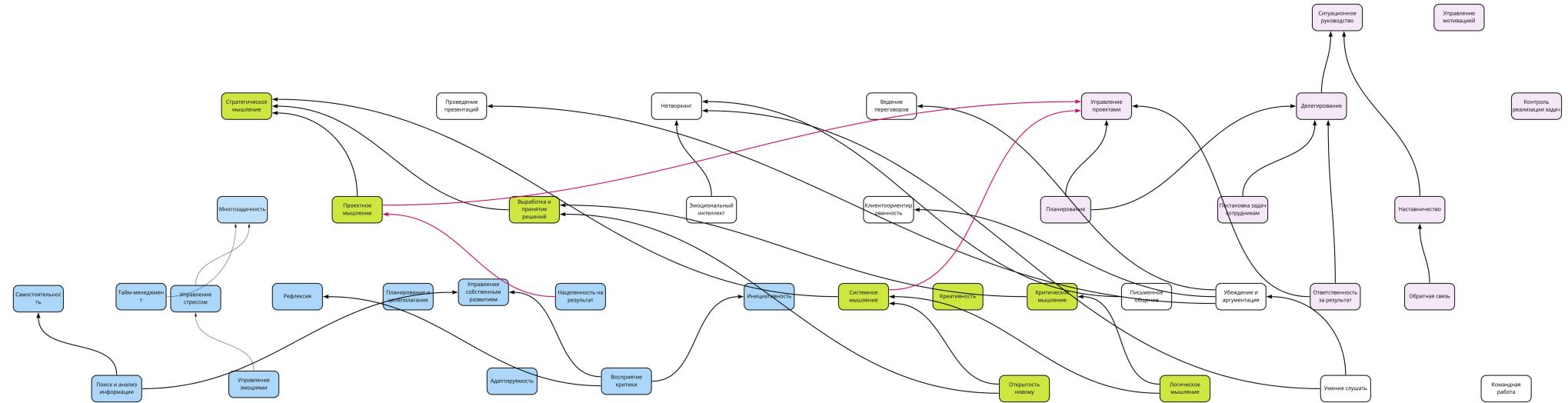
# Развитие

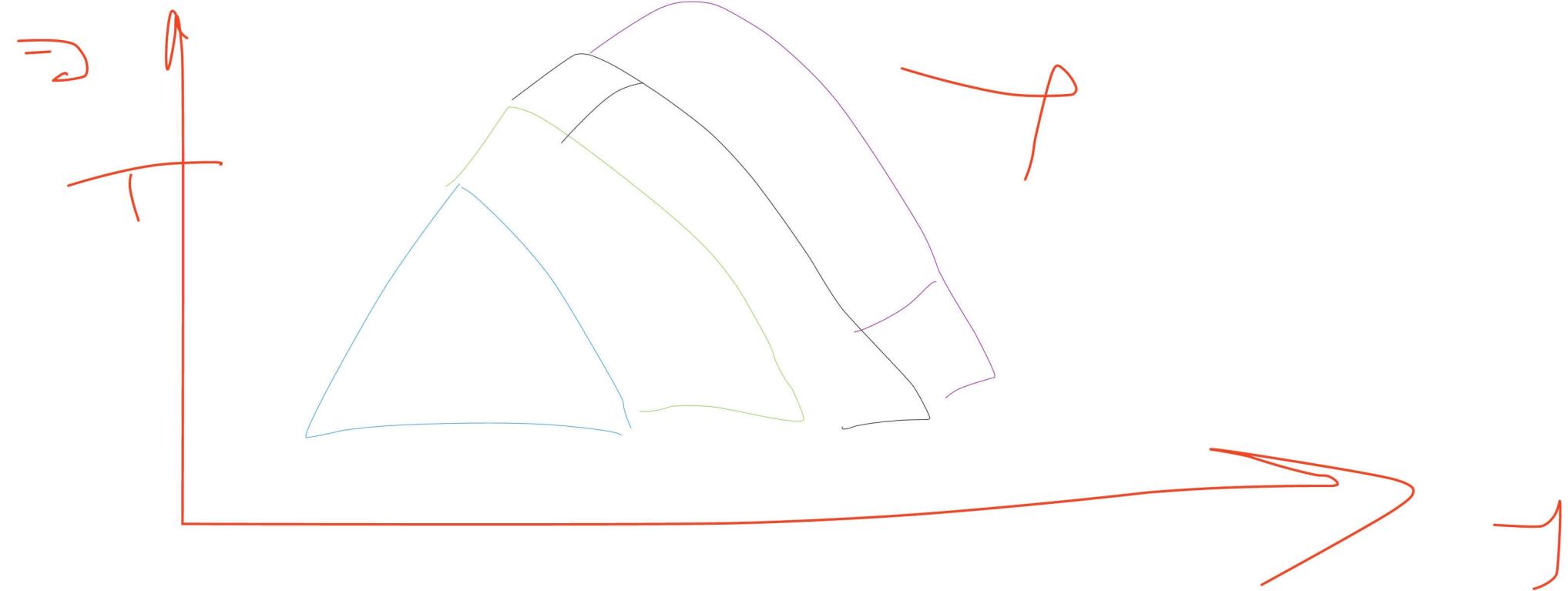
- Развивая один навык, косвенно развиваем другие
- Логично составить пирамиду развития навыков!

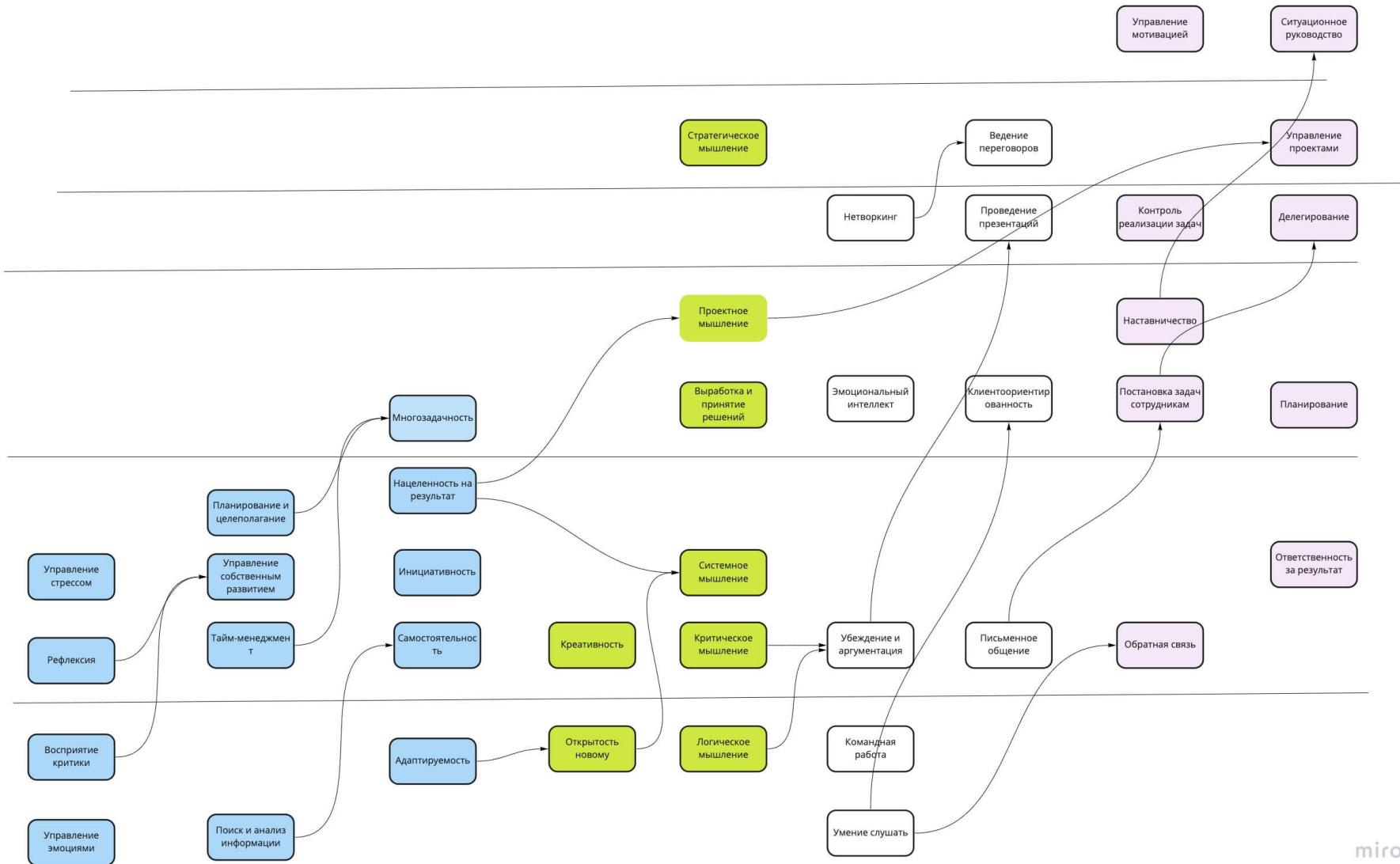




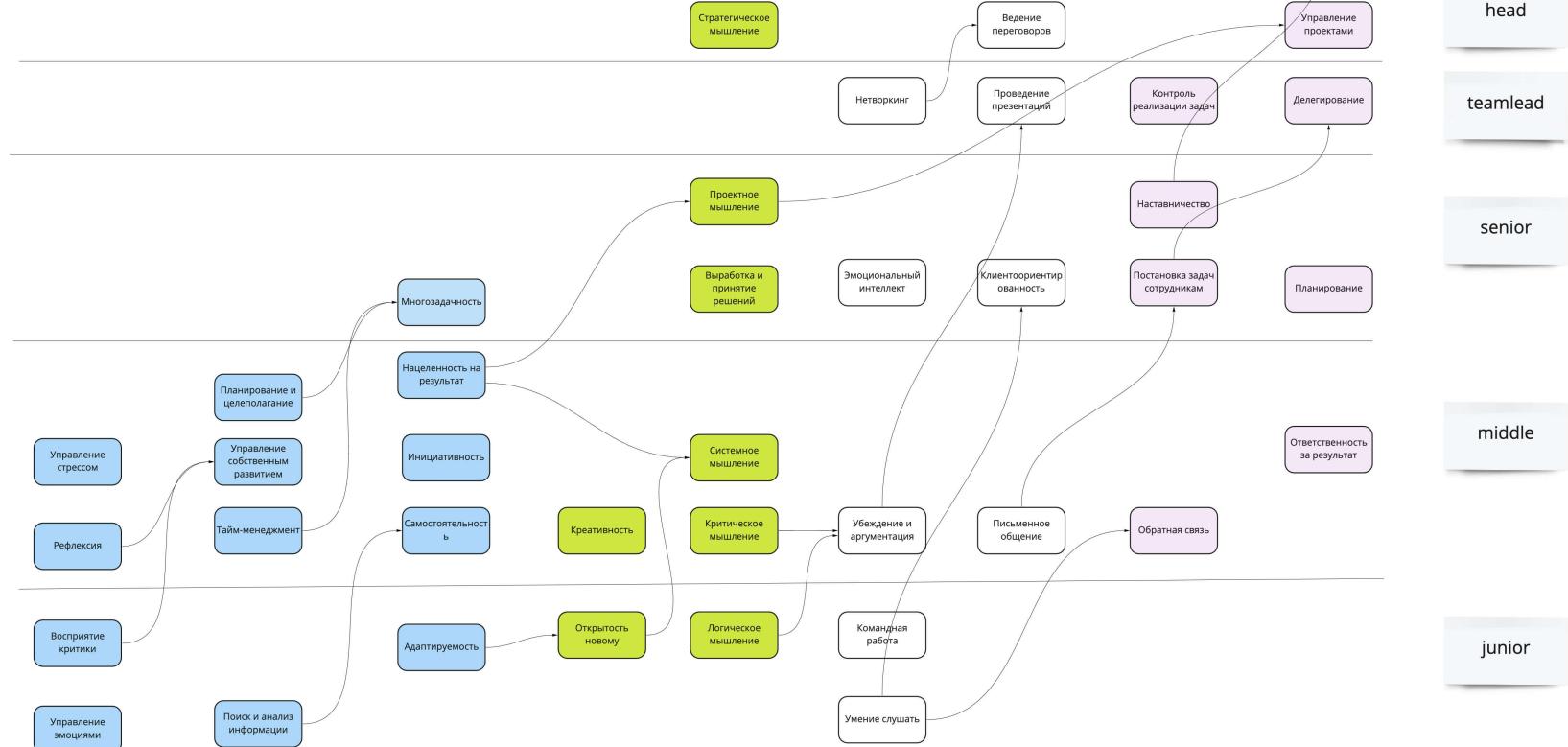




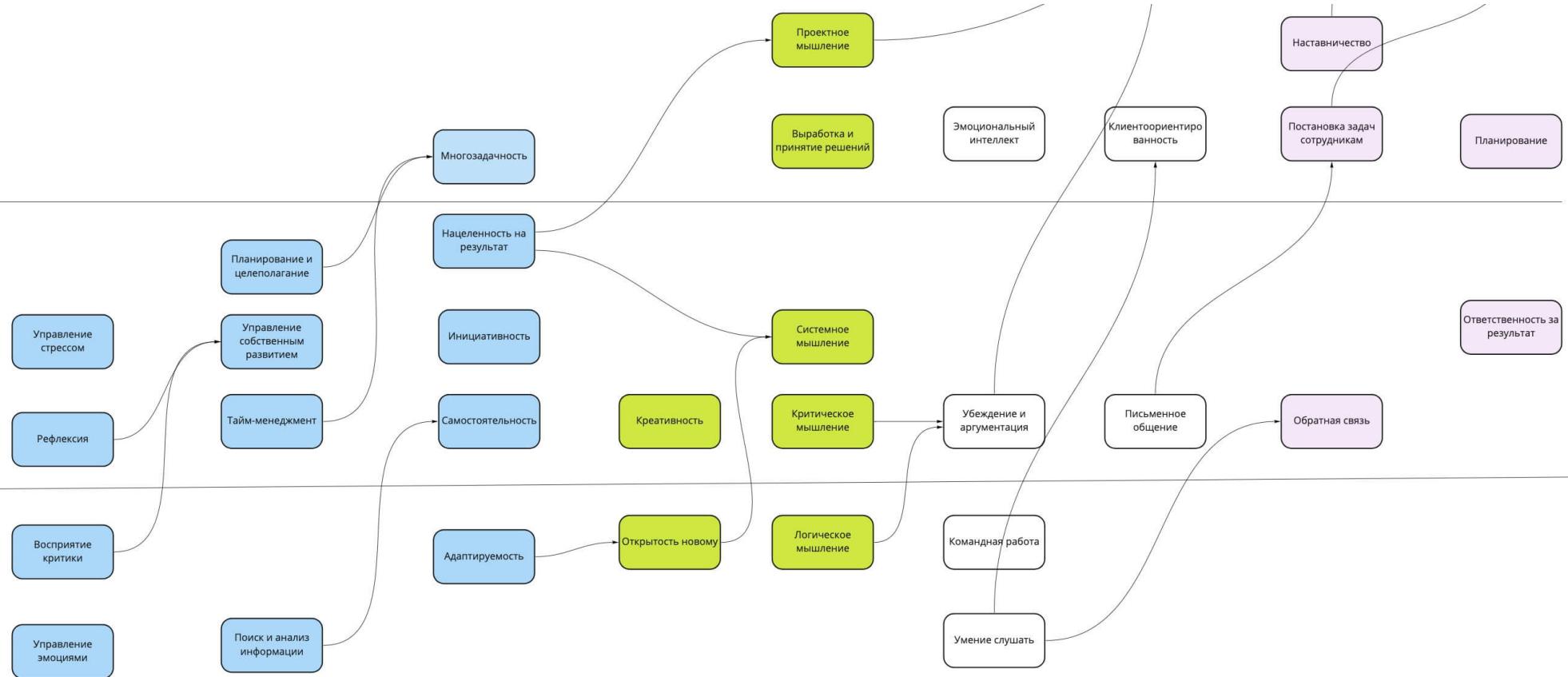




Распределил навыки по  
"ролям"



дзен	карьерист	супергерой	творец	стратег	душа компании	продажник	сенсей	управленец
------	-----------	------------	--------	---------	---------------	-----------	--------	------------



дзен

карьерист

супергерой

творец

стратег

душа компании

продажник

сенсей

управленец

Можно ставить развитие  
soft skills в индивидуальный  
план развития

# Выводы

# Выводы

- Мы можем четко понять, чего ожидают от разработчиков на разных уровнях
- На junior и middle уровнях понятно, как проверяют наличие soft skills
- Легко выявляется стеклянный потолок
- Руководителю и разработчику проще объясняться друг с другом, куда развиваться





hellamps 22.08.2021 в 18:02

98

Хорошая статья.

Наверное, в идеальной компании(для разработчика!) оно так и должно все быть.

Но из практики:

**Восприятие критики** === Делай как я сказал и не спорь

**Умение слушать** === И не задавай по второму кругу эти вопросы, делай как я сказал!

**Логическое мышление** === Думай и понимай что интересно шефу, а не тебе

**Открытость новому** === Нам нужно подпатчить тут код на 10летней джаве и 15 летнем mysql, это будет хорошим опытом!

**Адаптируемость** === А завтра перейдешь на проект с php 5.12

**Поиск и анализ информации** === Да, деталей в тикете нет, но ты почитай там эпик и остальные задачи...

**Командная работа** === Понимаешь, нельзя писать такое в код ревью, люди обижаются

**Управление эмоциями** === ты же профессионал, и не такое видал!

Давайте вместе взрастим  
культуру, в которой всё  
это станет очевидно

100

Вопросы?



Андрей Смирнов ([@sandark7](#))