

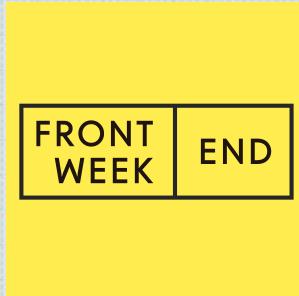
Карьерные уровни soft skills

Андрей Смирнов ([@sandark7](#))

Кто я?

Андрей Смирнов

Head of Department, X5 Group





ГЛЕБ МИХЕЕВ

Памятка (что такое soft skills)

- навыки, которые позволяют быть успешным, независимо от специфики деятельности и направления, в котором работает человек
- сквозные навыки, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми

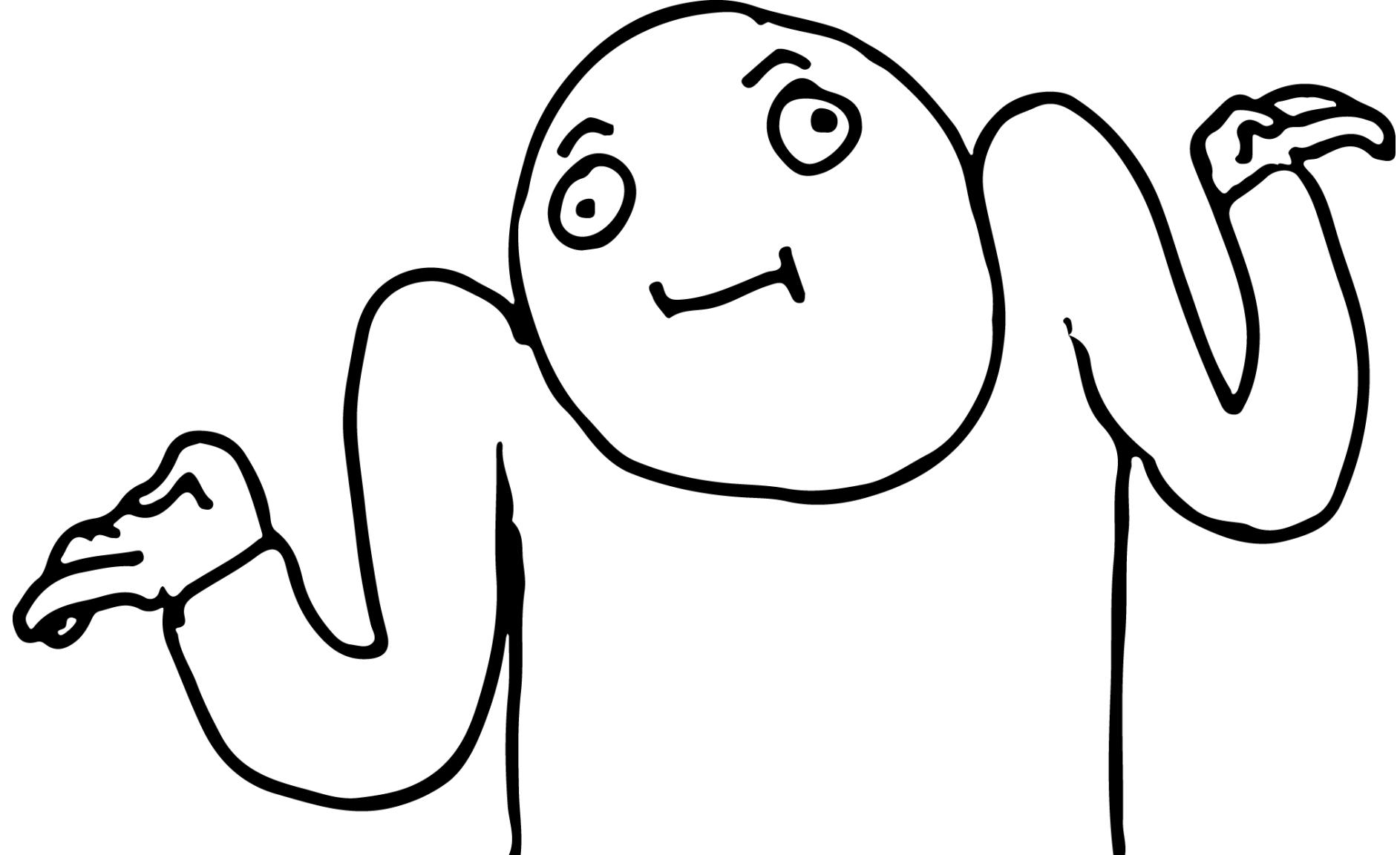




ПИВО и АЙТИШНИКИ

Как включить интуицию?!

Как оцениваются soft skills?



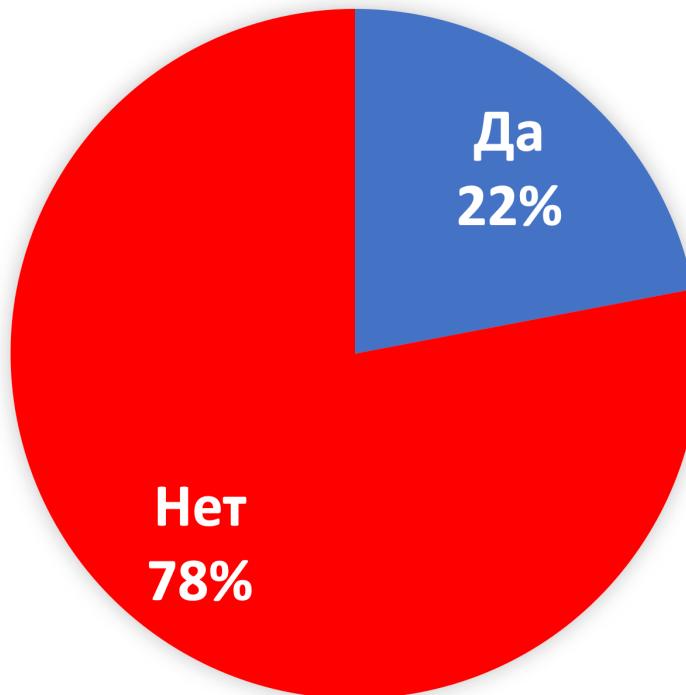
Как часто вы слышали или говорили?

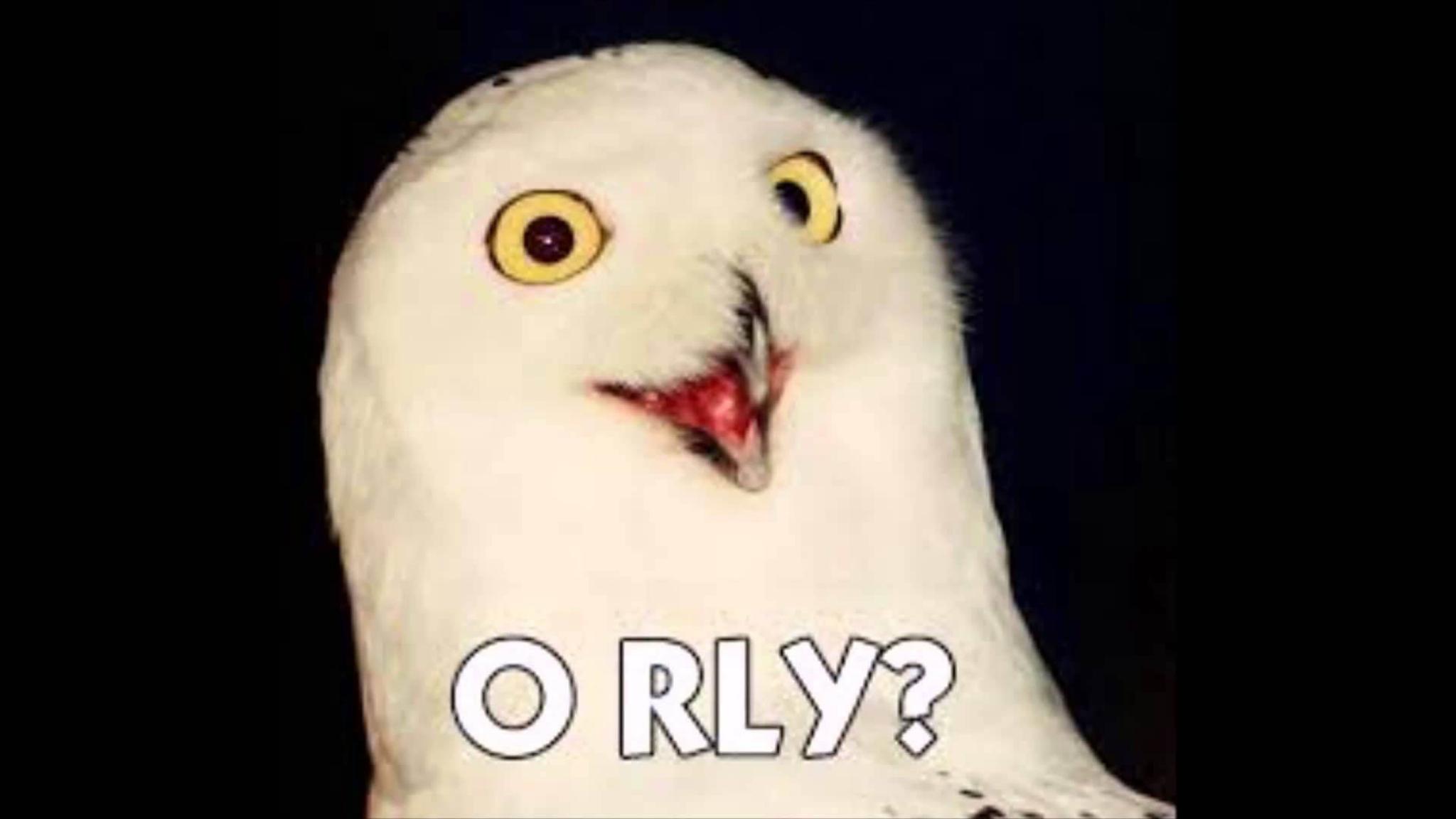
- «Ну, он странный»
- «Что-то в нём отталкивает»
- «Не сработается с командой»

Отказывали ли вы кандидатам из-за уровня soft skills?



Отказывали ли вам
из-за уровня soft skills?





ORLY?

Цель, чтобы тимлиды могли:

- Ожидать наличия конкретных софт-скиллов от определенных уровней разработчиков
- Проверить их на собеседовании
- Развить разработчиков внутри компании

План

1. ➔ Исследование про soft skills
2. Как подготовиться к собеседованию
3. Как развивать внутри компании



Sounds reasonable to me!



Как «soft skills» помогли вам в карьере

Оцените, какие на ваш взгляд "гибкие навыки" у вас есть и как они появились, а также насколько они помогли вам стать успешнее в своей работе.

Для справки: https://en.wikipedia.org/wiki/Soft_skills

* Обязательно

Представьтесь, пожалуйста (но можно анонимно)

Мой ответ

Коммуникация *

	Нет навыка	Есть с рождения	Получили с опытом	Осознанно развивали
Умение слушать	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Убеждение и аргументация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Письменное общение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SOFT SKILLS РАЗРАБОТЧИКОВ

Developer's levels

- ☆ Junior / Middle
- ☆☆ Senior / Tech Lead / Architect
- ☆☆☆ Team Lead / Head of Development / СТО

в вашей команде

Researching by

New.HR
&
**Андрей
Смирнов**
Frontend
Weekend

Какие soft skills обязательны для программистов разного уровня в вашей команде?

Результаты исследования после 10 марта

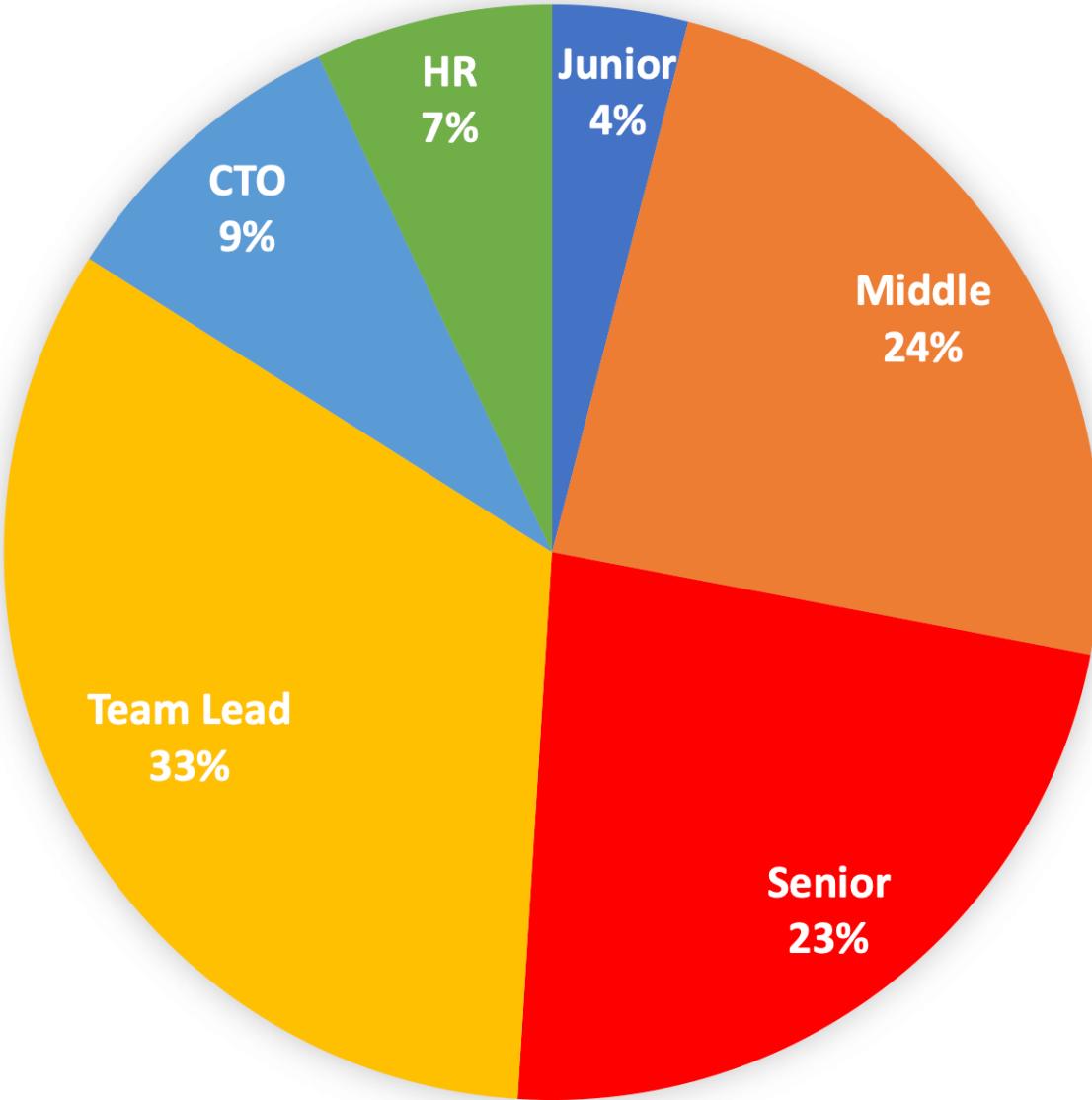
467 ответов

Начиная с какого уровня ,
данный soft skill становится
критически важным?

Группы навыков

1. Навыки личной эффективности
2. Коммуникативные навыки
3. Навыки мышления
4. Лидерские навыки

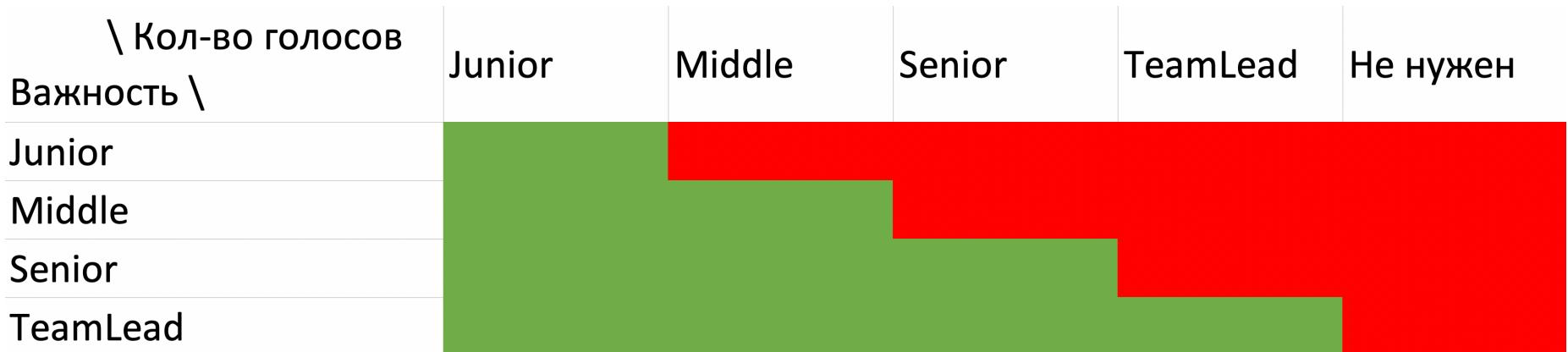
А судьи кто?



Как интерпретировались результаты

01. `junior_importance` = jun - mid - sen - tl - no_need
02. `middle_importance` = jun + mid - sen - tl - no_need
03. `senior_importance` = jun + mid + sen - tl - no_need
04. `teamlead_importance` = jun + mid + sen + tl - no_need

Как интерпретировались результаты



Junior-разработчик



Умение слушать

291

Логическое мышление

282

Открытость новому

222

Адаптируемость

210

Поиск и анализ информации

194

Командная работа

160

Управление эмоциями

132

Junior

Восприятие
критики

Управление
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ
информации

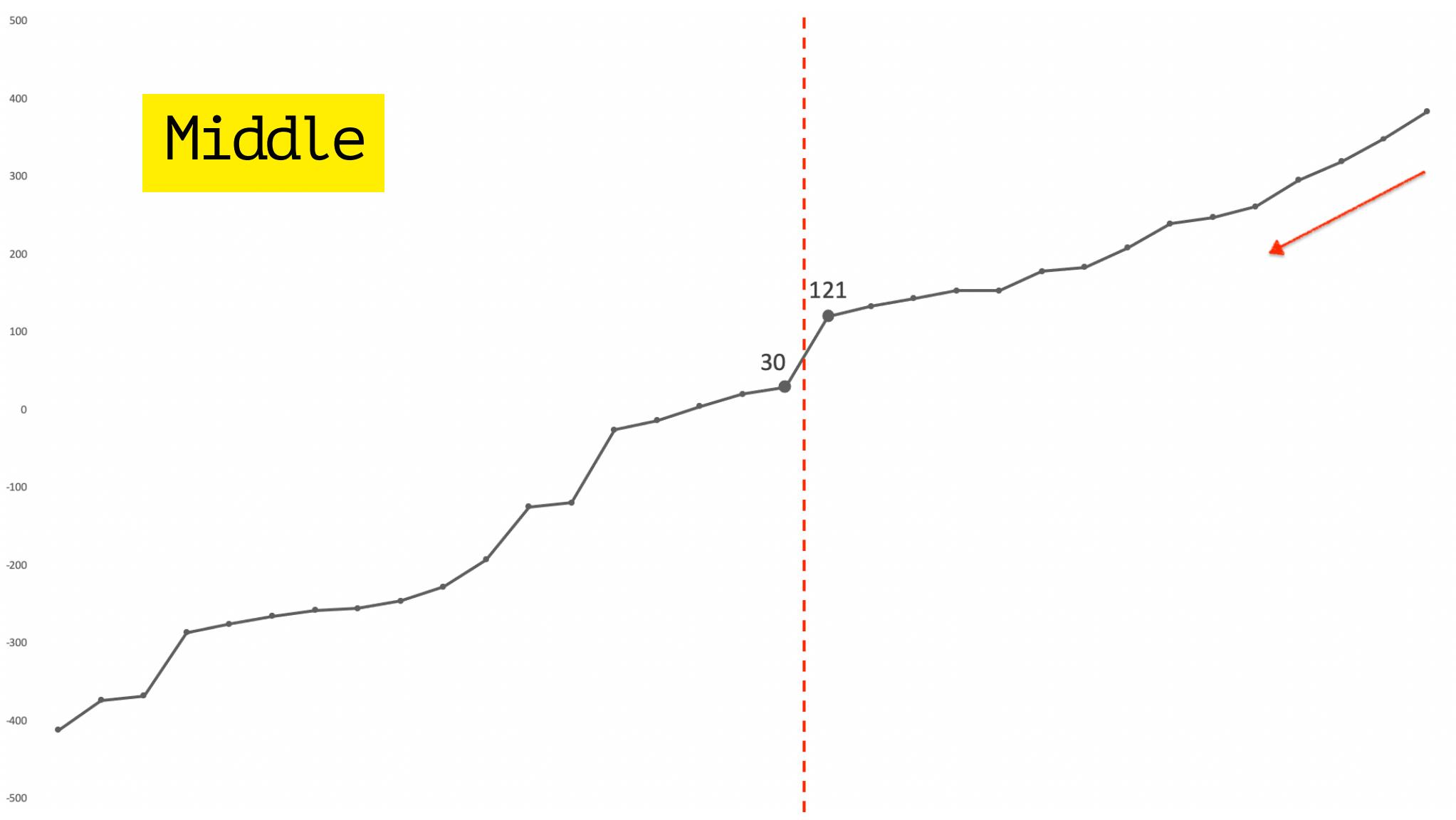
Логическое
мышление

Открытость
новому

Командная
работа

Умение слушать

Middle



Нацеленность на результат 349

Ответственность за результат 320

Инициативность 296

Управление собственным развитием 262

Критическое мышление 248

Тайм-менеджмент 240

Рефлексия 209

Системное мышление 184

Убеждение и аргументация 179

Управление стрессом 154

Креативность 154

Письменное общение 144

Обратная связь 134

Планирование и целеполагание 121

Middle

Управление
стрессом

Нацеленность на
результат

Планирование и
целеполагание

Управление
собственным
развитием

Тайм-менеджмент

Рефлексия

Инициативность

Самостоятельность

Системное
мышление

Критическое
мышление

Креативность

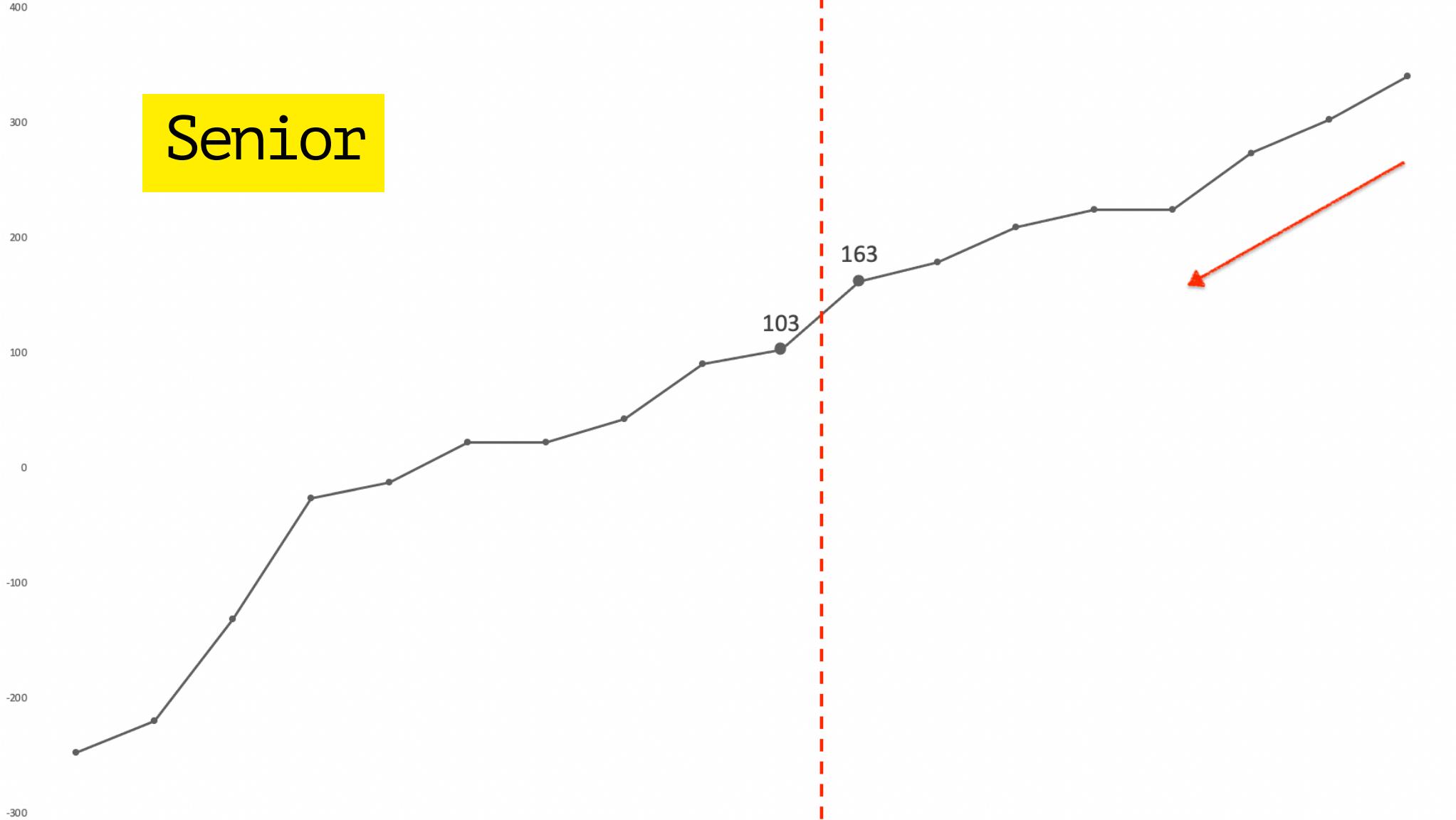
Письменное
общение

Убеждение и
аргументация

Обратная связь

Ответственность
за результат

Senior



Выработка и принятие решений

303

Многозадачность

274

Клиентоориентированность

225

Планирование

225

Проектное мышление

210

Эмоциональный интеллект

179

Постановка задач сотрудникам

163

Senior

Многозадачность

Проектное
мышление

Выработка и
принятие решений

Эмоциональный
интеллект

Клиентоориентиро-
ванныность

Наставничество

Постановка задач
сотрудникам

Планирование

350

300

250

200

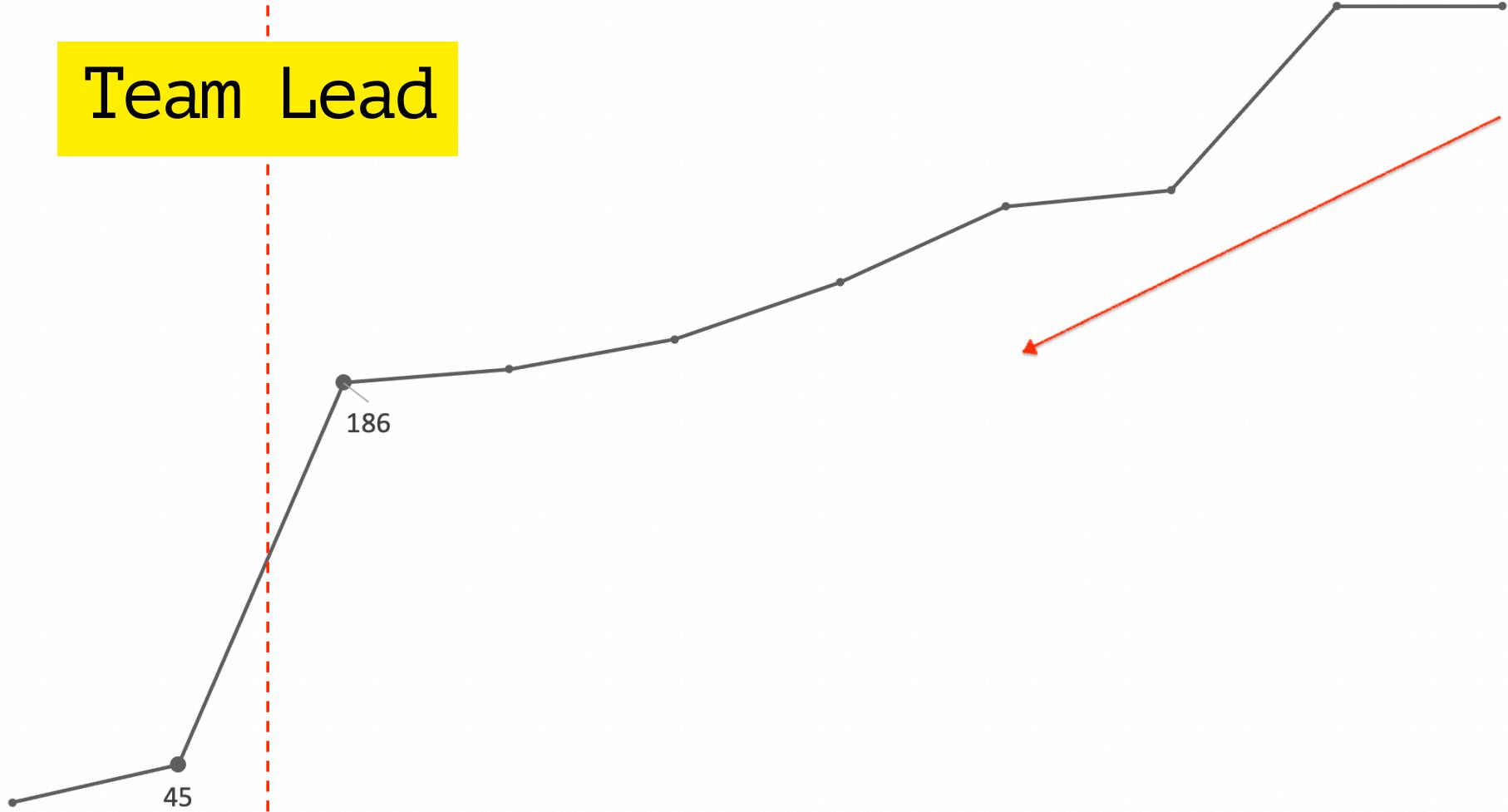
150

100

50

0

Team Lead



Контроль реализации задач

325

Делегирование

325

Стратегическое мышление

257

Ведение переговоров

251

Проведение презентаций

223

Нетворкинг

202

Управление проектами

191

Публичные выступления

186

Team Lead

Стратегическое
мышление

Нетворкинг

Ведение
переговоров

Проведение
презентаций

Публичные
выступления

Контроль
реализации задач

Управление
проектами

Делегирование

Руководитель

Управление мотивацией

45

Ситуационное руководство

31

Бонус

«Не понимаю, что за навык»

Эмоциональный интеллект 52

Ситуационное руководство 33

Управление стрессом 31

Креативность 22

Обратная связь 22

Нетворкинг 22

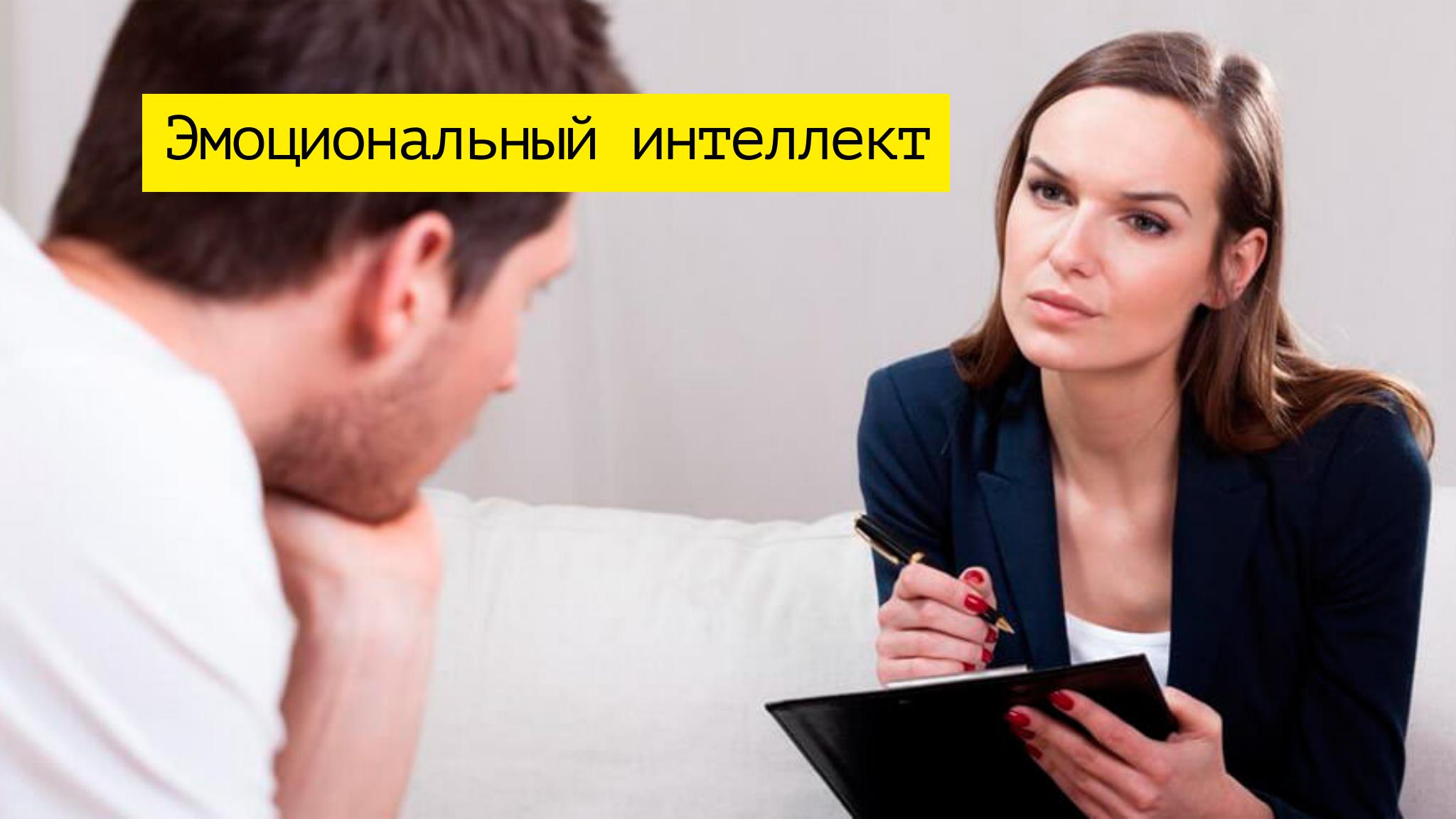
Проектное мышление 19

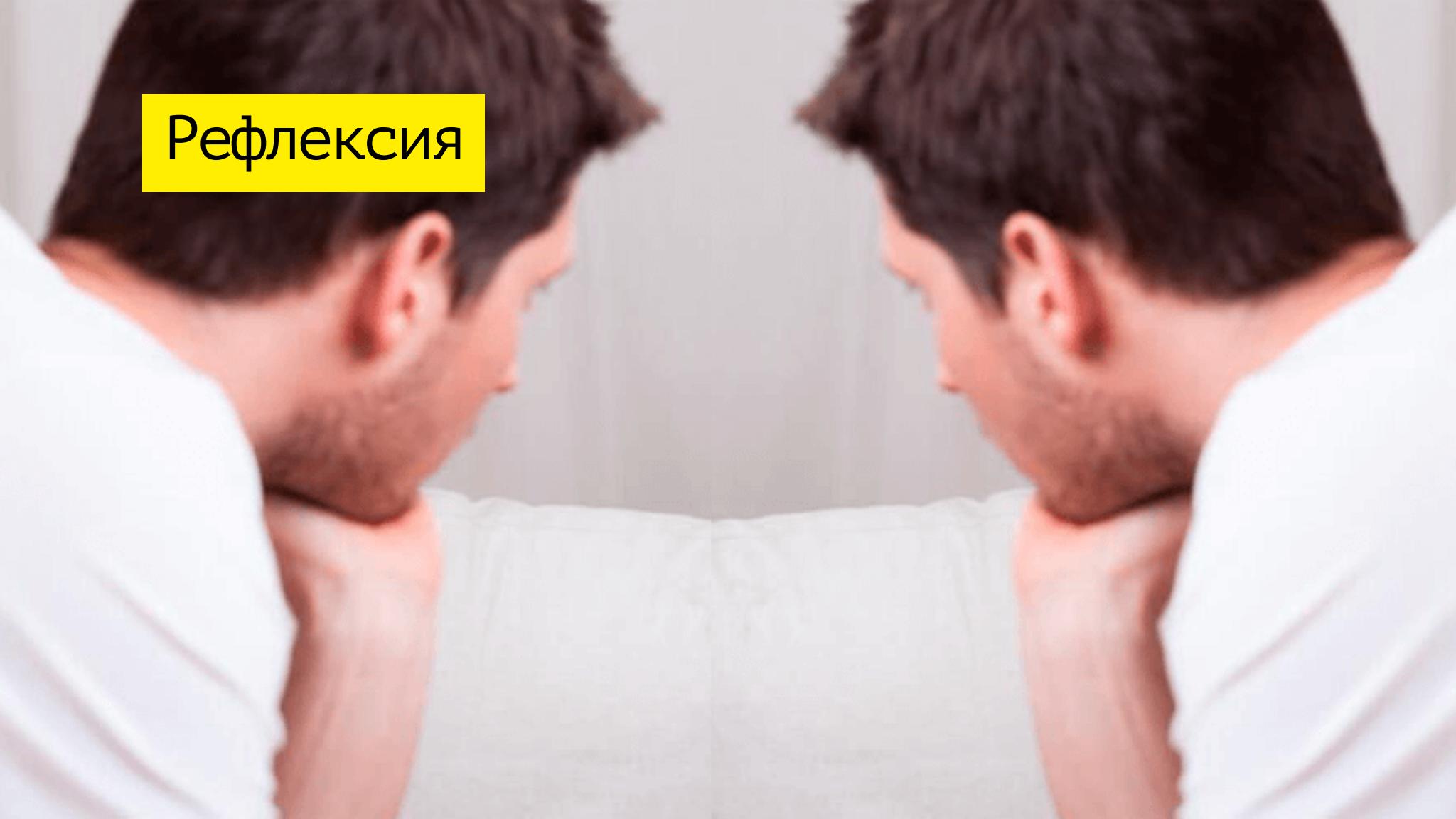
Адаптируемость 17

Многозадачность 17

Управление эмоциями 16

Эмоциональный интеллект





Рефлексия

ГЛАВНЫЕ SOFT SKILLS ДЛЯ АЙТИШНИКОВ: ПОДБОРКА ГИБКИХ НАВЫКОВ ОТ РАЗРАБОТЧИЦ



План

1. Исследование про soft skills
2. ➔ Как подготовиться к собеседованию
3. Как развивать внутри компании

Как выявить, что они есть у человека напротив тебя?

Полноценные собеседования
по софтам проводятся редко

Типовое собеседование

1. HR-скрининг
2. Техническое собеседование
3. Разговор с тимлидом и/или командой

Единственno верного
алгоритма проведения
собеседования нет 😞





sfilatov96 14 декабря 2018 в 20:49

50

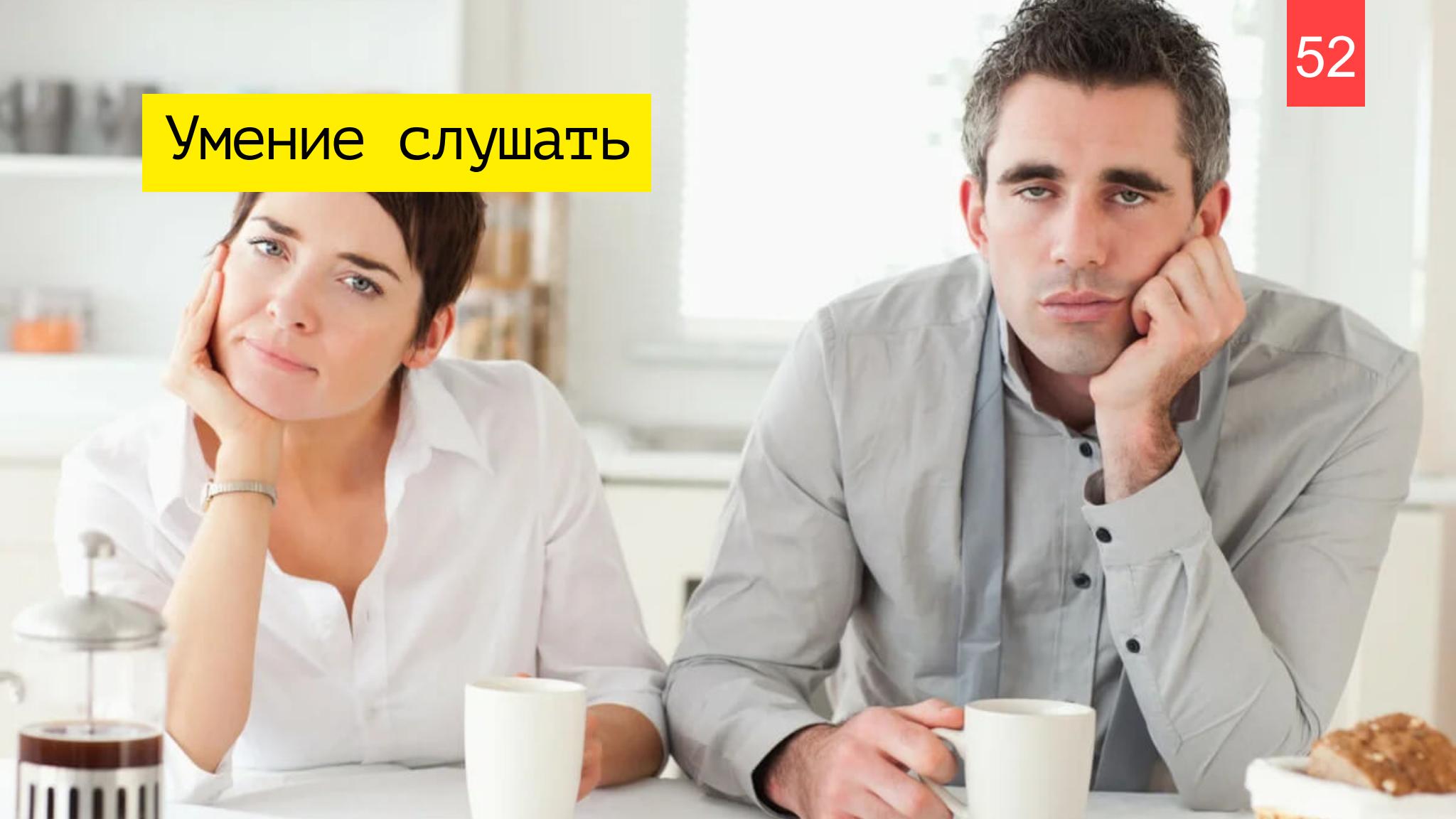
Вопросы не мальчика, а джуна. 22 вопроса работодателю на собеседовании на позицию «Middle Python-разработчик»

Python*, Исследования и прогнозы в IT, Карьера в IT-индустрии

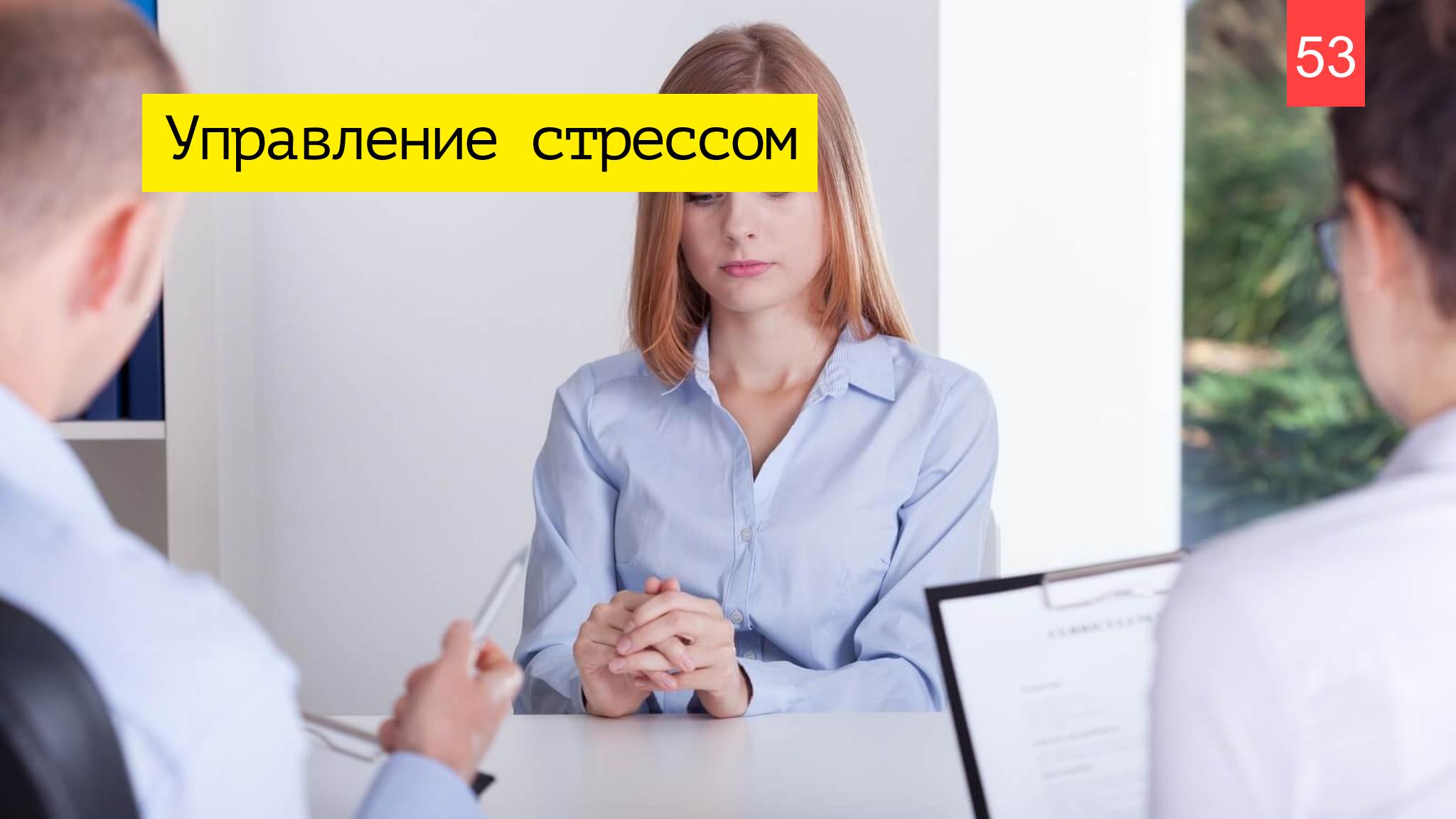


HR-скрининг

Умение слушать



Управление стрессом



Техническое собеседование

Адаптируемость

ИМПРОВИЗАЦИЯ
МЕНЯЙ

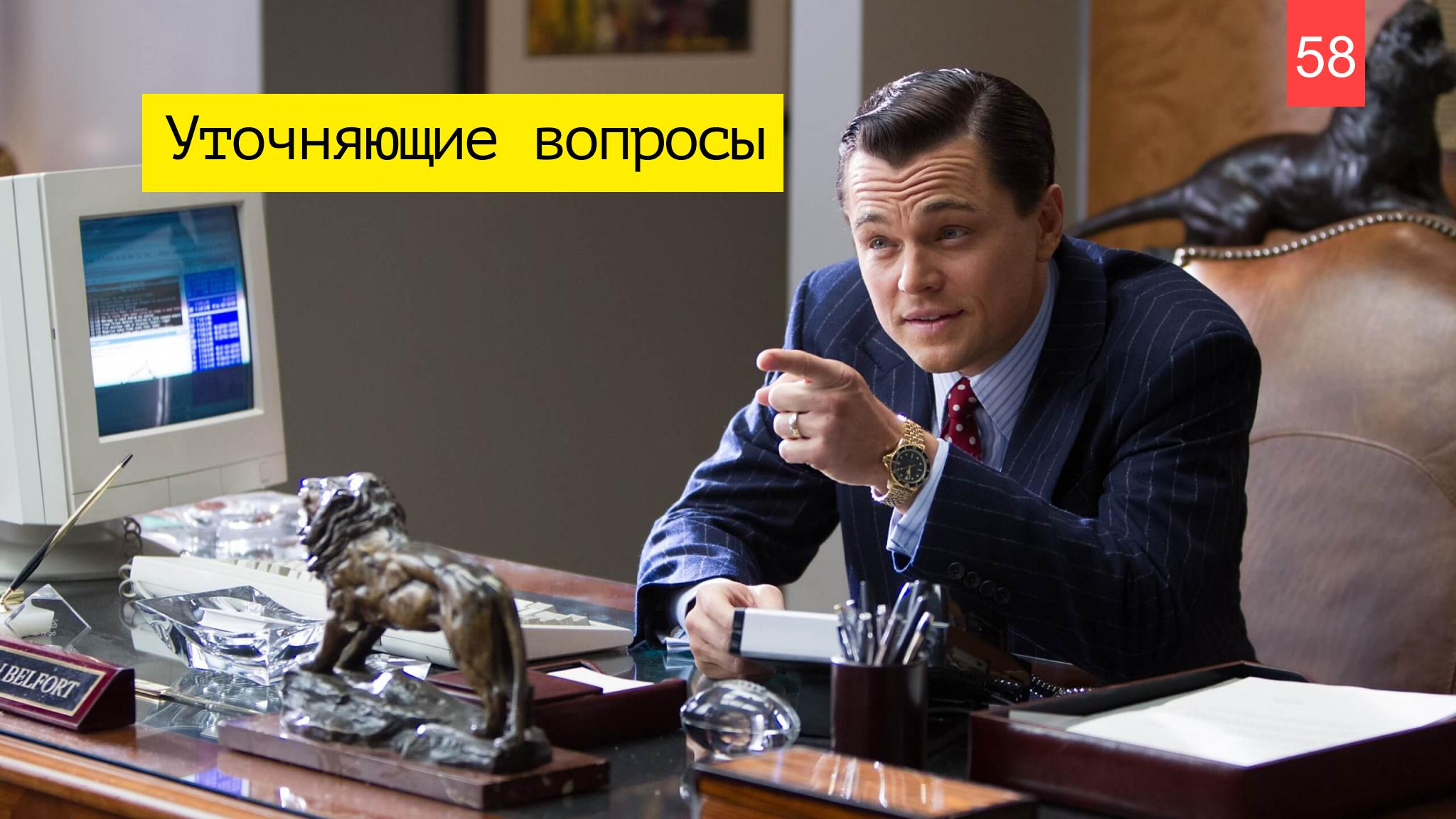
Открытость новому

- Фреймворки
- Конференции
- Подкасты
- Статьи

Социально-ожидаемые ответы
не пройдут! Инструменты
оценки компетенций.



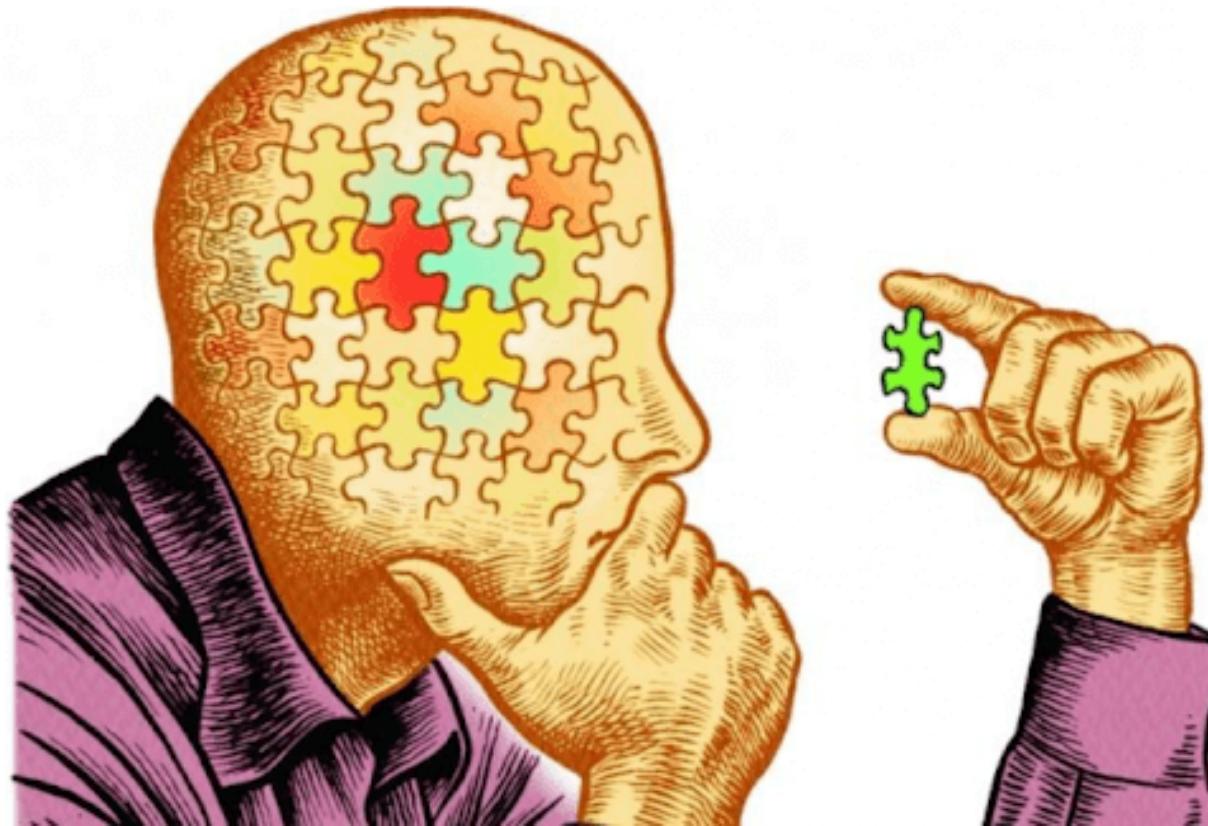
Уточняющие вопросы



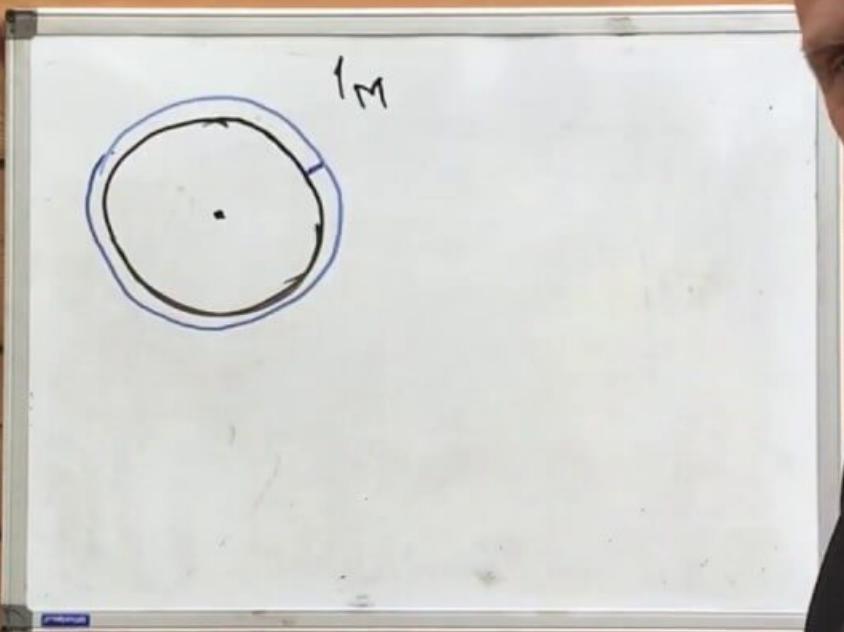
Восприятие критики



Критическое мышление







Собес с лидером или командой

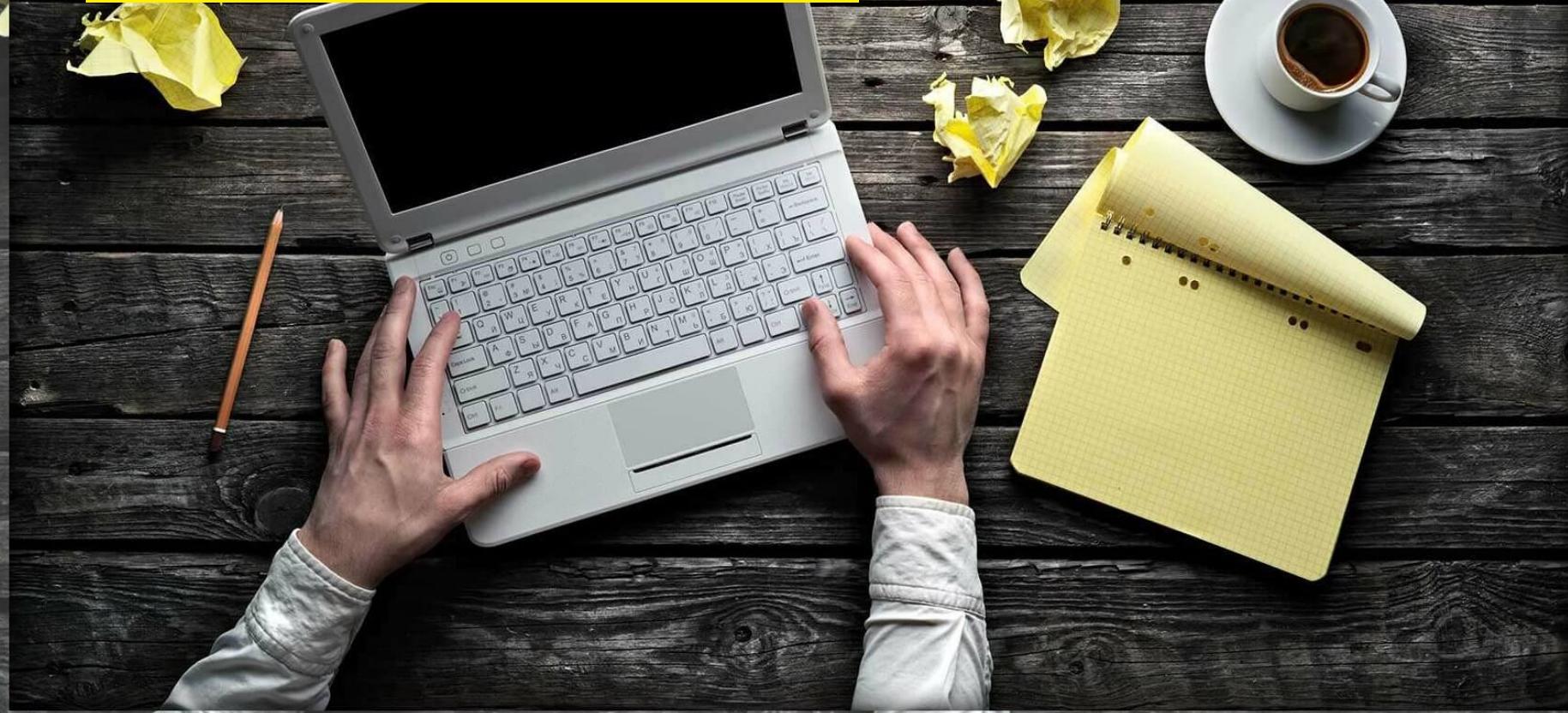
- Самостоятельность
- Тайм-менеджмент
- Управление собственным развитием
- Инициативность
- Рефлексия

Рефлексия



После всех собеседований

Письменное общение .



ОТ СОЗДАТЕЛЕЙ «ГРОМКОЙ СВЯЗИ»

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

в кинотеатрах с 17 дек



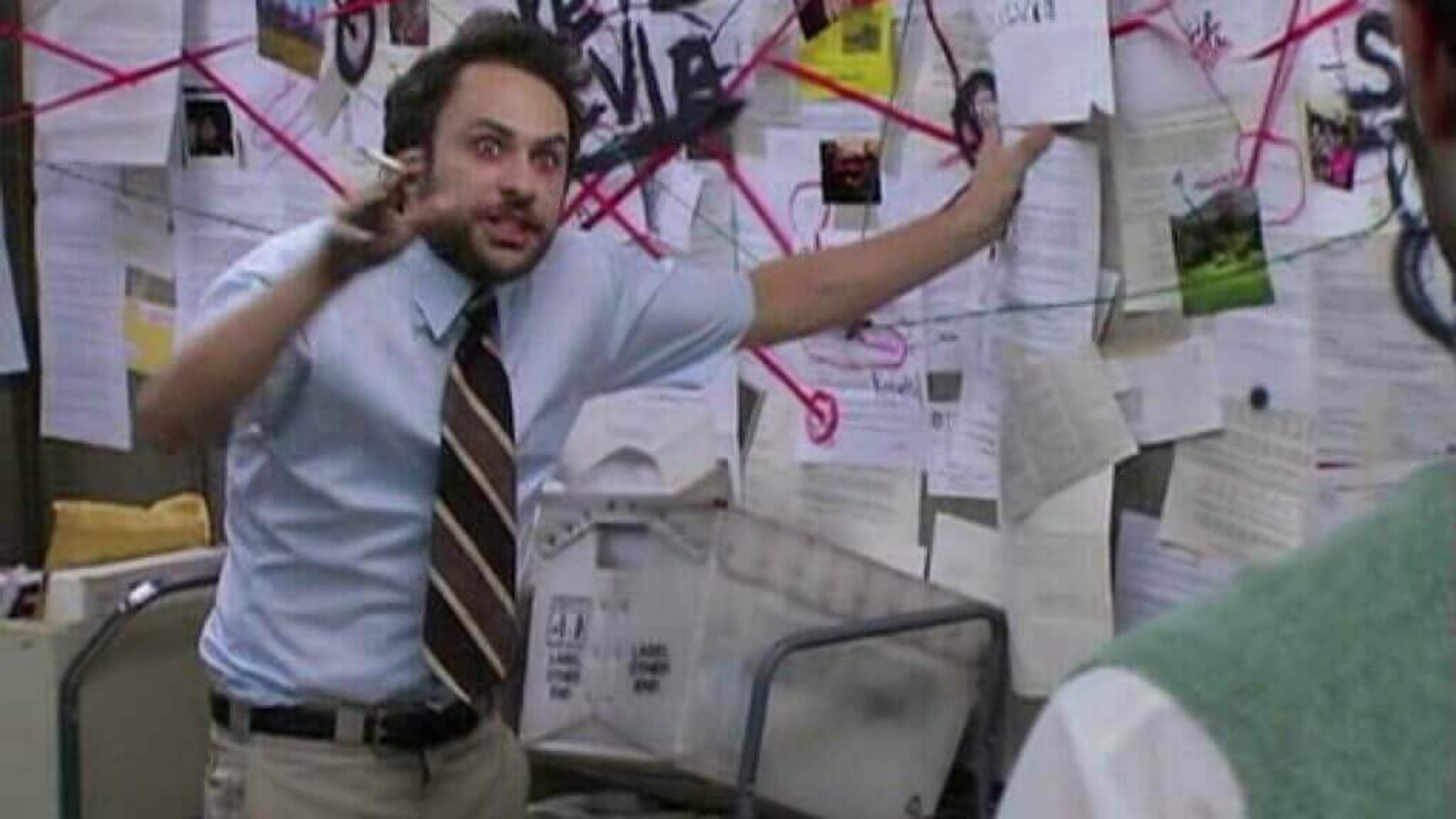
План

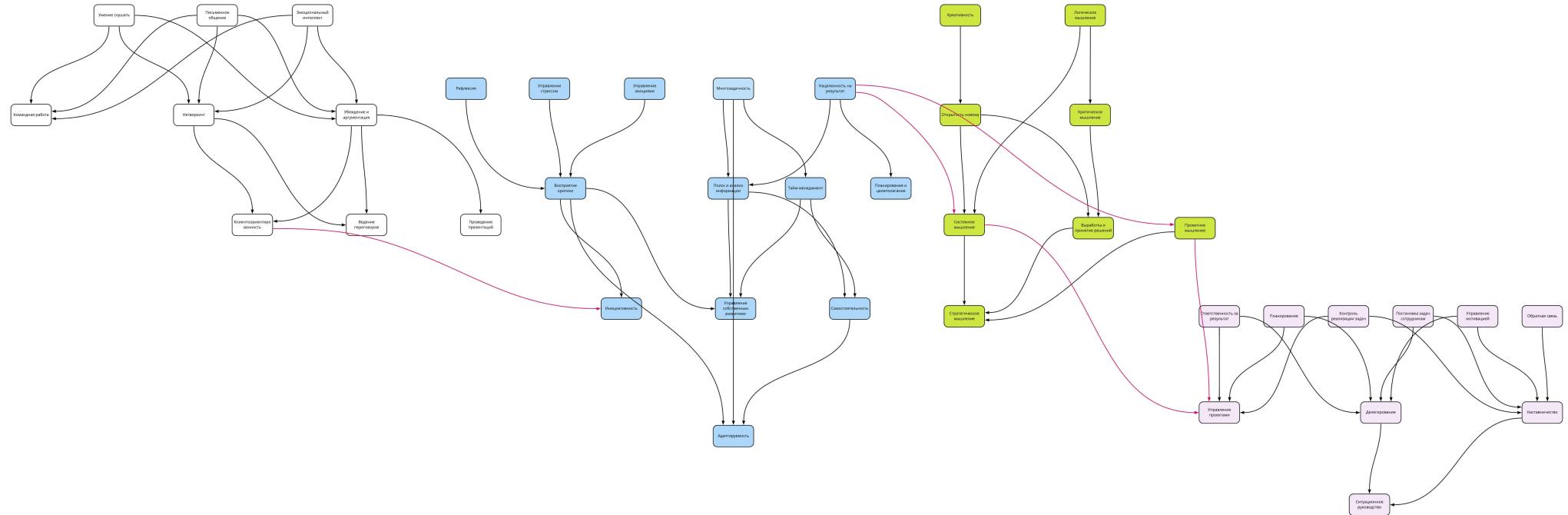
1. Исследование про soft skills
2. Как подготовиться к собеседованию
3.  Как развивать внутри компании

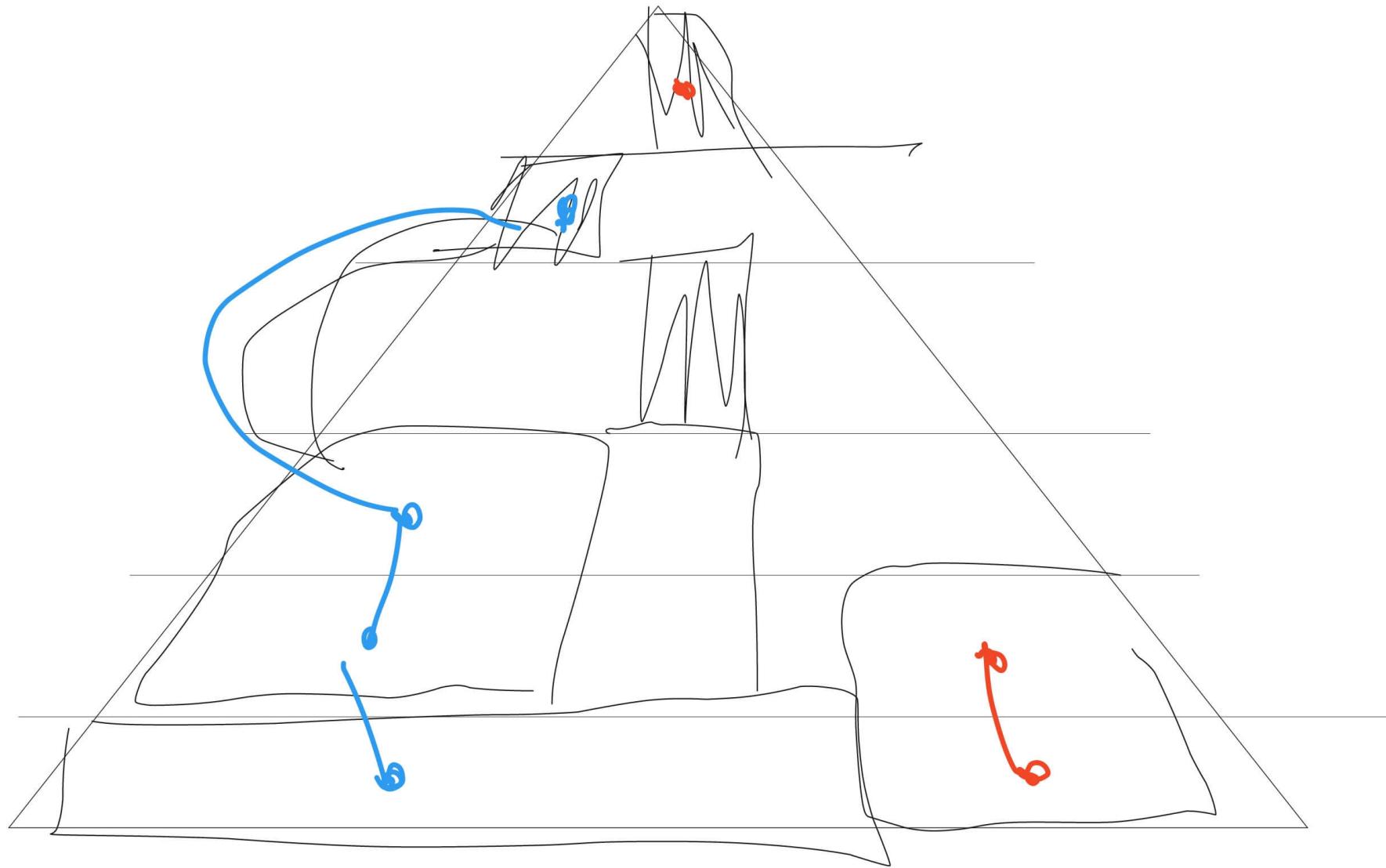
Когда мы говорим о развитии софтов, их развитие нельзя рассматривать атомарно

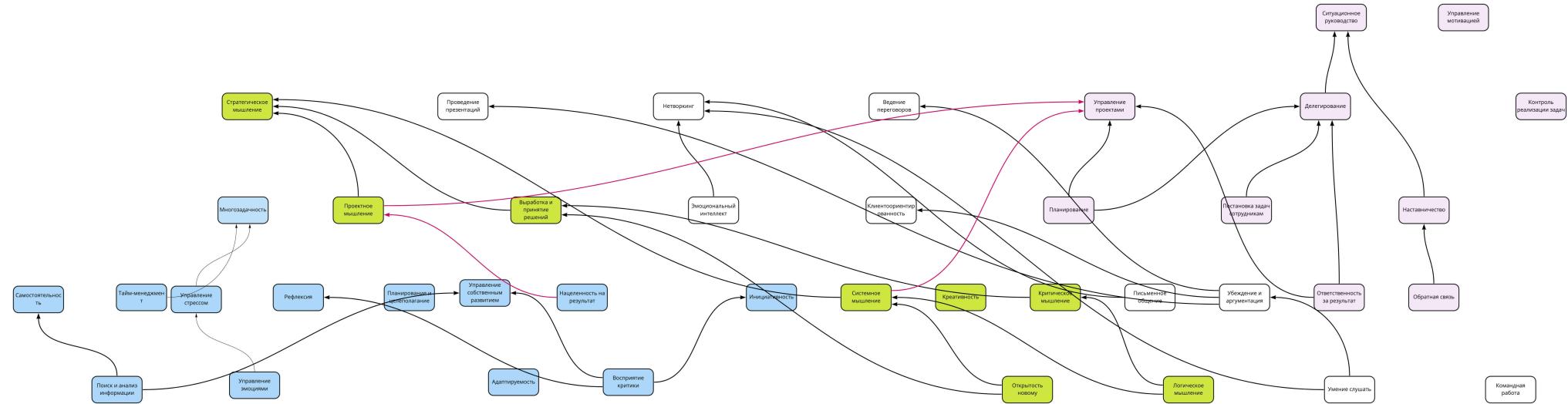
Развитие

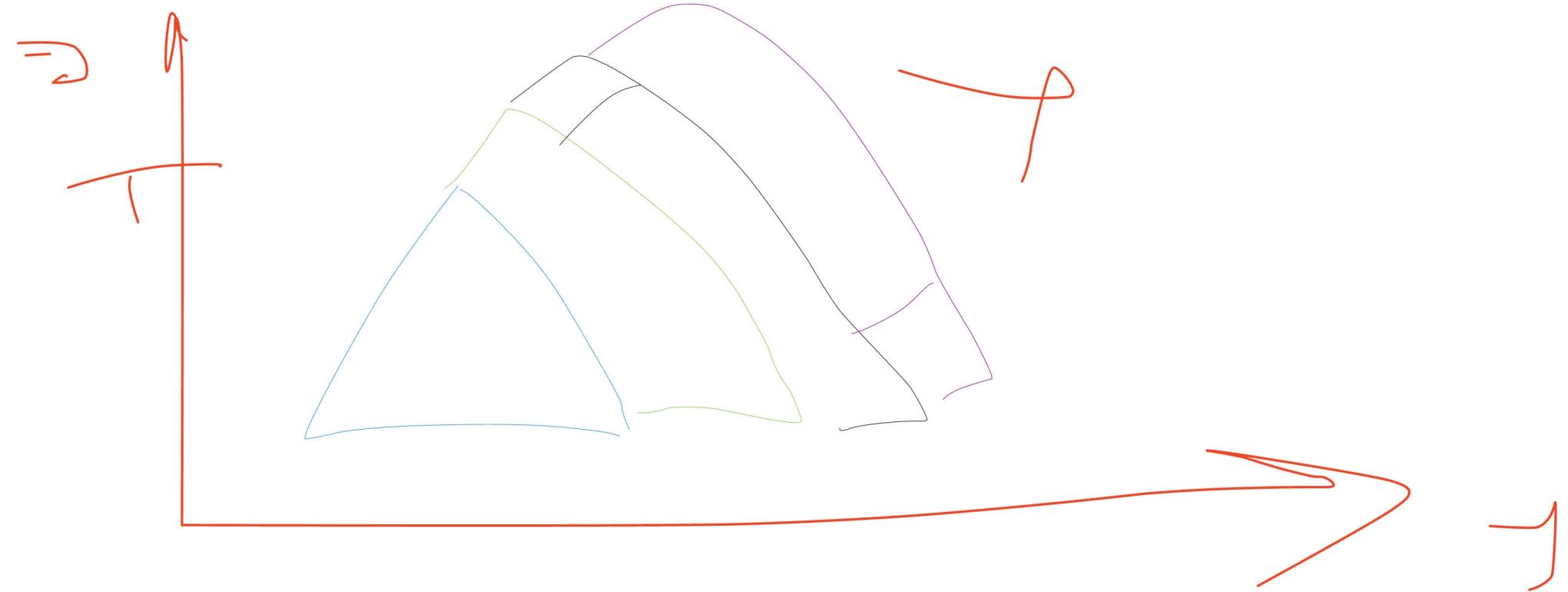
- Развивая один навык, косвенно развиваем другие
- Логично составить пирамиду развития навыков!

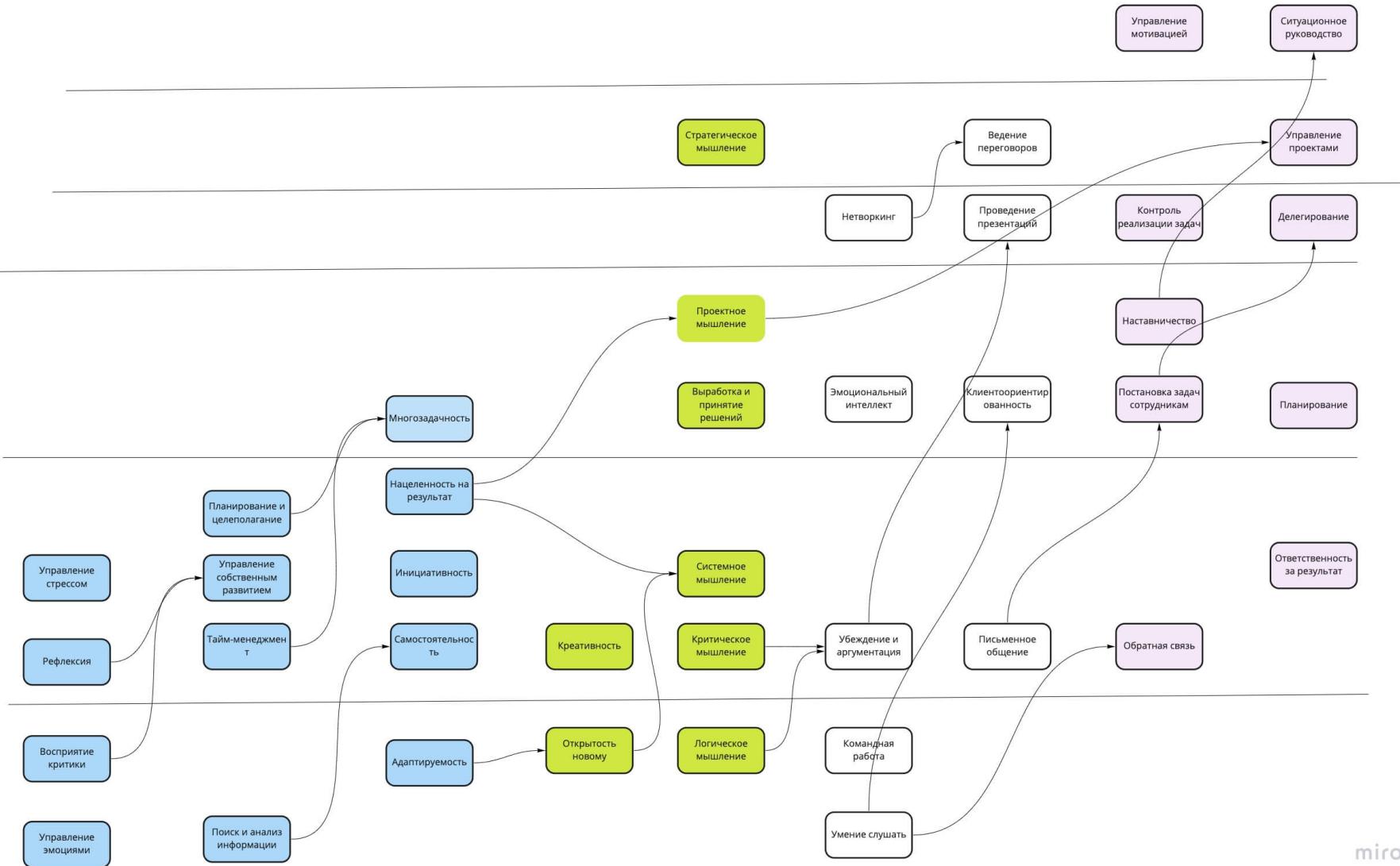




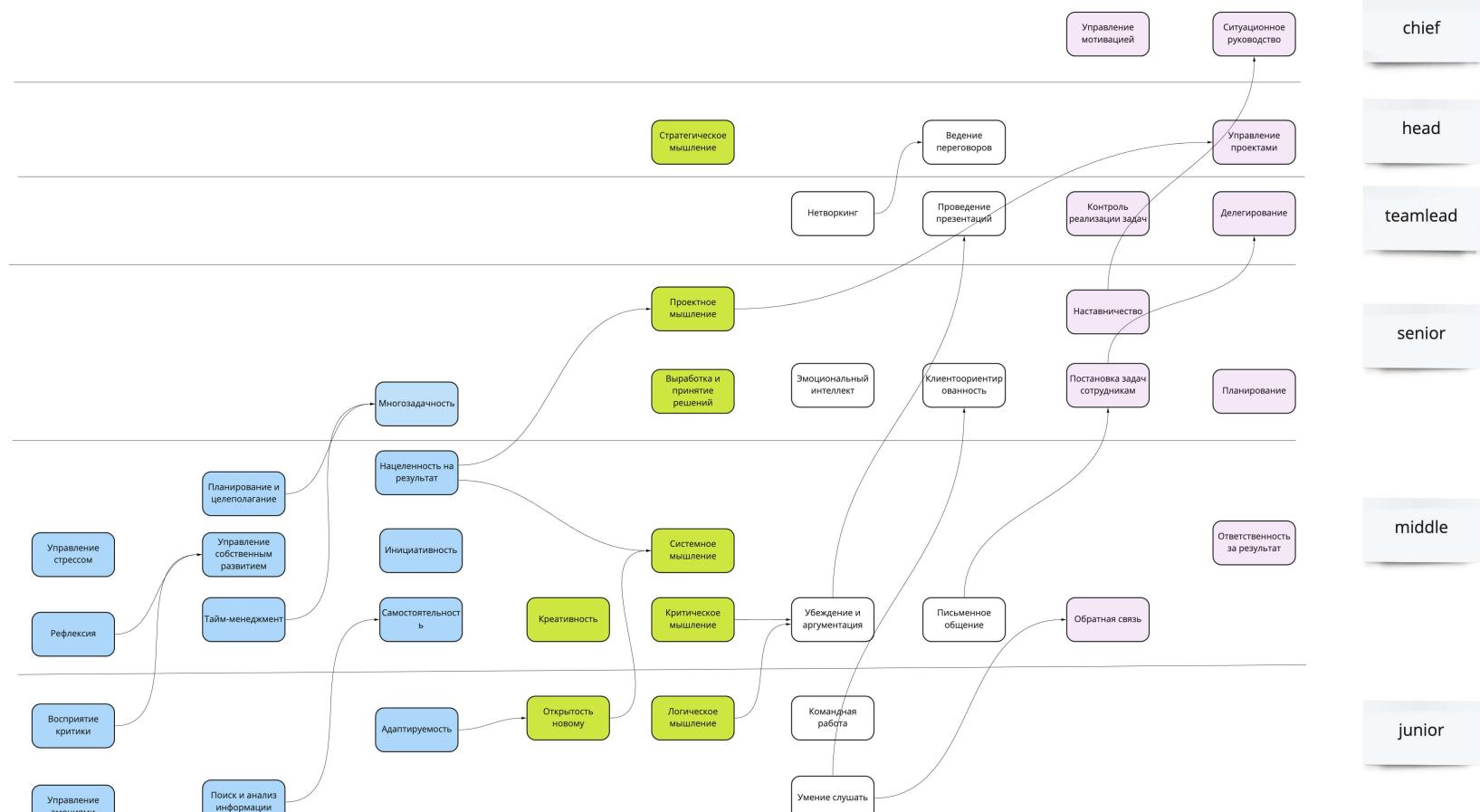








Распределил навыки
по "ролям"



дзен

карьерист

супергерой

творец

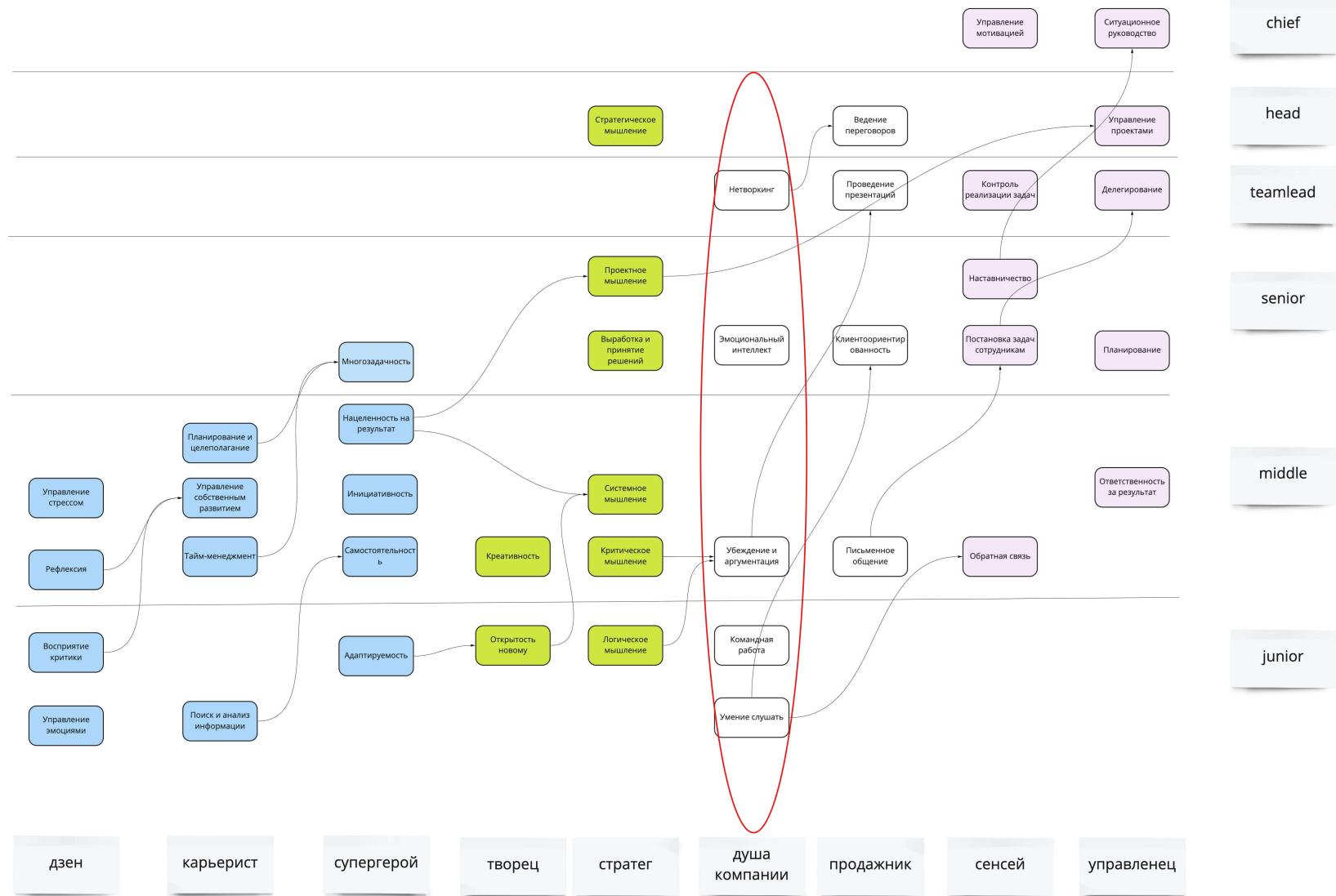
стратег

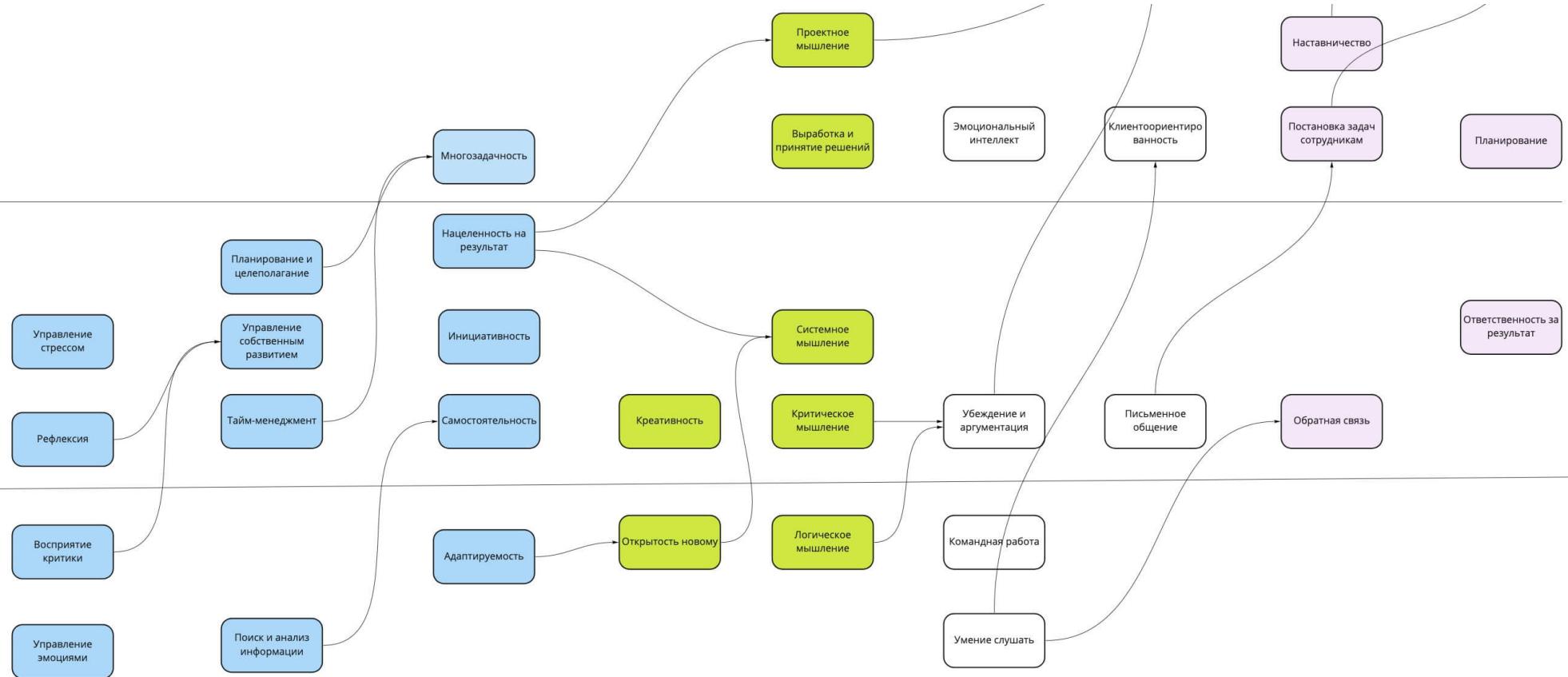
душа
компании

продажник

сенсей

управленец





дзен

карьерист

супергерой

творец

стратег

душа
компании

продажник

сенсей

управленец

Можно ставить развитие
soft skills в индивидуальный
план развития

Не всем это подойдёт

Демо

Выводы

- Мы можем четко понять, чего ждать на разных уровнях
- На низких уровнях понятно, как проверить наличие
- Легко выявляется стеклянный потолок
- Разработчикам легче объяснить, куда нужно качаться





hellamps 22.08.2021 в 18:02

86

Хорошая статья.

Наверное, в идеальной компании(для разработчика!) оно так и должно все быть.

Но из практики:

Восприятие критики === Делай как я сказал и не спорь

Умение слушать === И не задавай по второму кругу эти вопросы, делай как я сказал!

Логическое мышление === Думай и понимай что интересно шефу, а не тебе

Открытость новому === Нам нужно подпатчить тут код на 10летней джаве и 15 летнем mysql, это будет хорошим опытом!

Адаптируемость === А завтра перейдешь на проект с php 5.12

Поиск и анализ информации === Да, деталей в тикете нет, но ты почитай там эпик и остальные задачи...

Командная работа === Понимаешь, нельзя писать такое в код ревью, люди обижаются

Управление эмоциями === ты же профессионал, и не такое видал!



не надо так

Давайте вместе взрастим
культуру, в которой всё
это станет очевидно

Вопросы?



Андрей Смирнов ([@sandark7](#))