

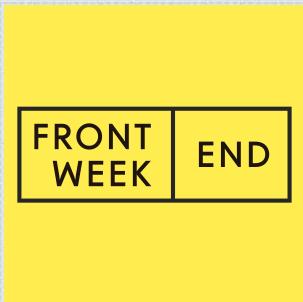
Тайные грани управления

Андрей Смирнов [@sandark7](https://twitter.com/sandark7)

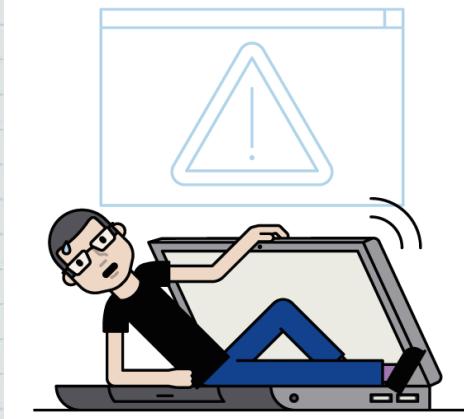
Кто я?

Андрей Смирнов

Head of Department, X5 Tech



Дисклеймер



- 🐵 Руковожу людьми, которые руководят людьми
- 🐵 Собрал много историй, готовьтесь

Как мне пришёл в голову
этот доклад?





Не очень эмоциональный человек



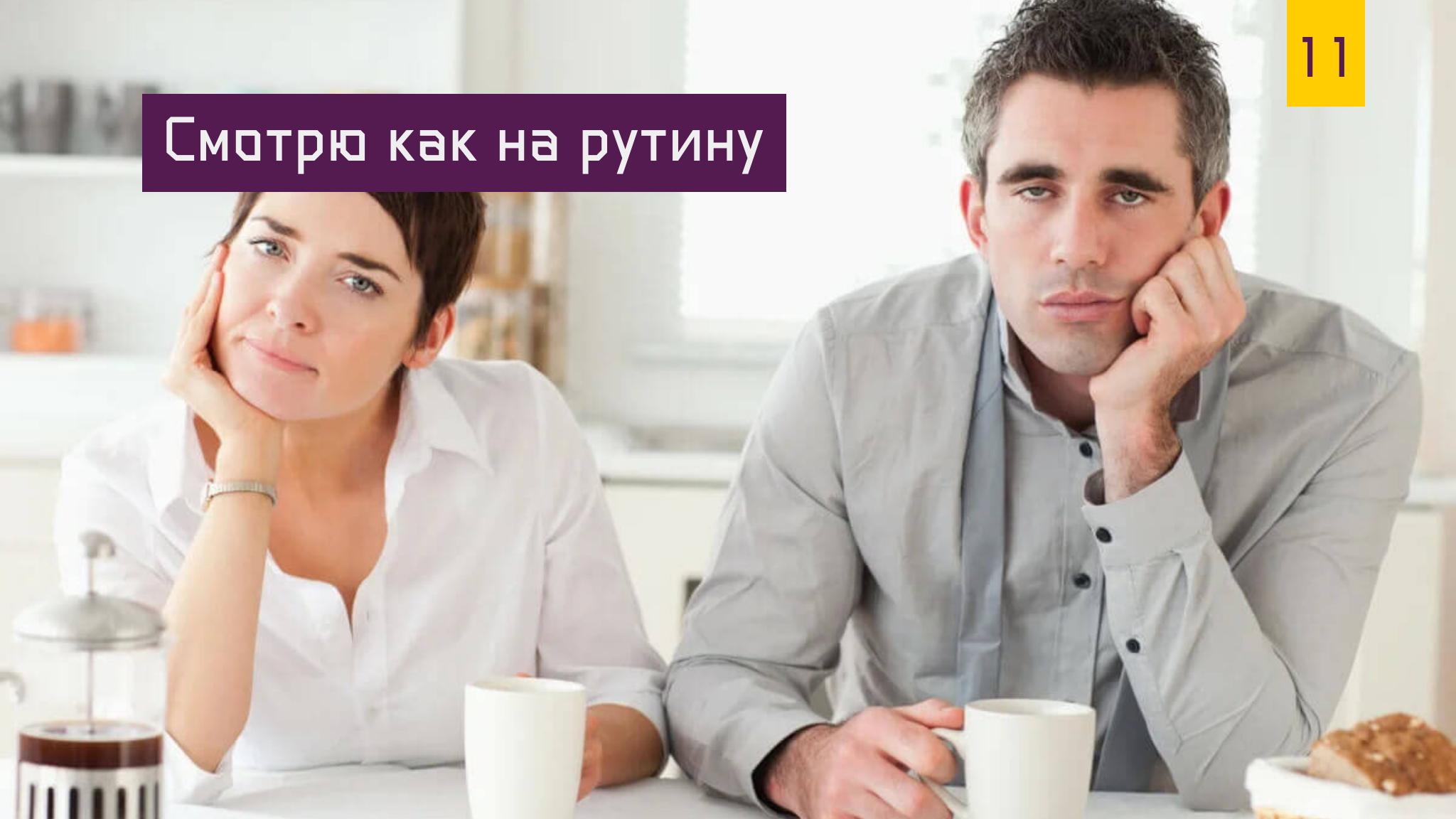
Сложная ситуация



Реагирую не так



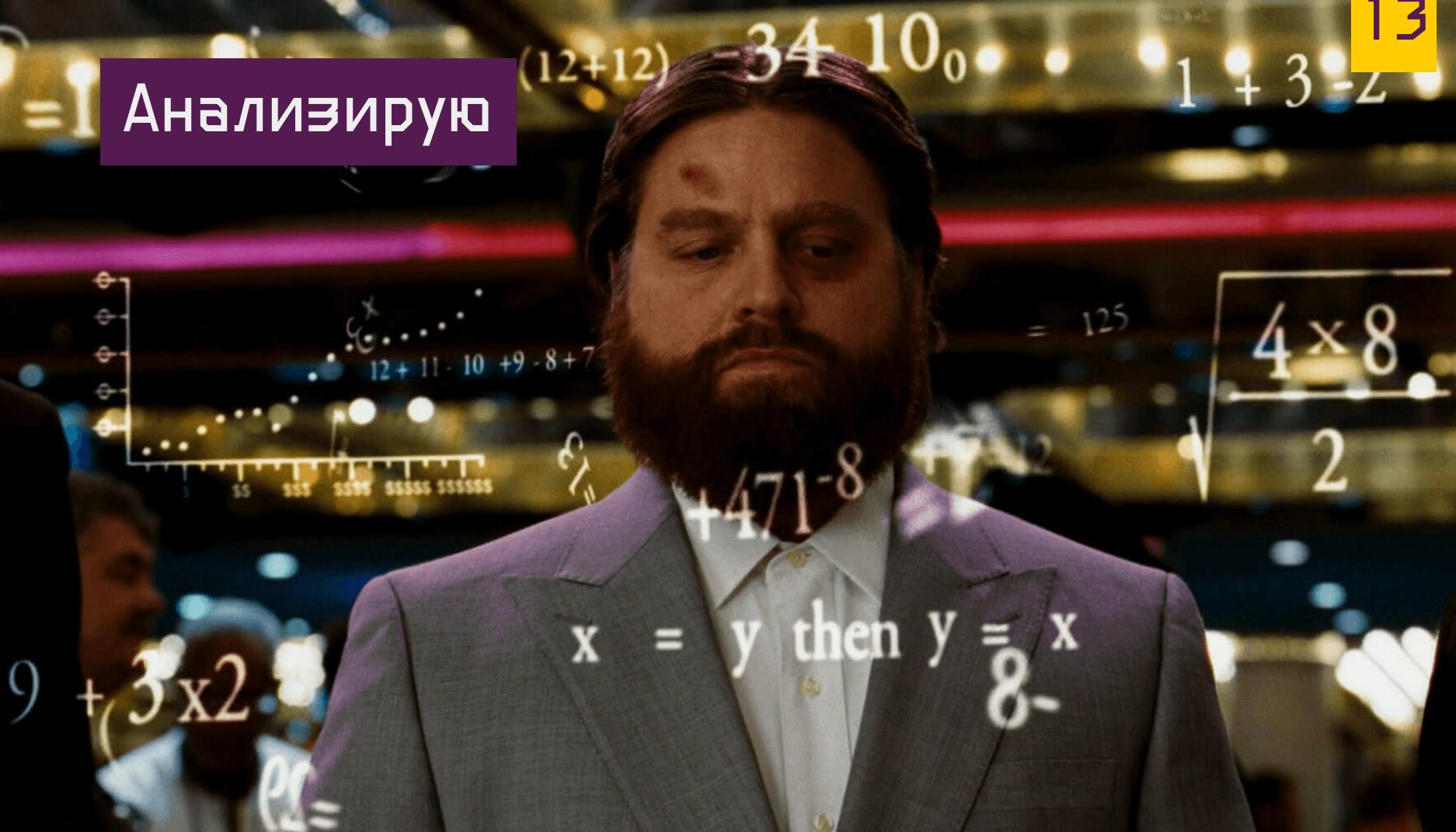
Смотрю как на рутину



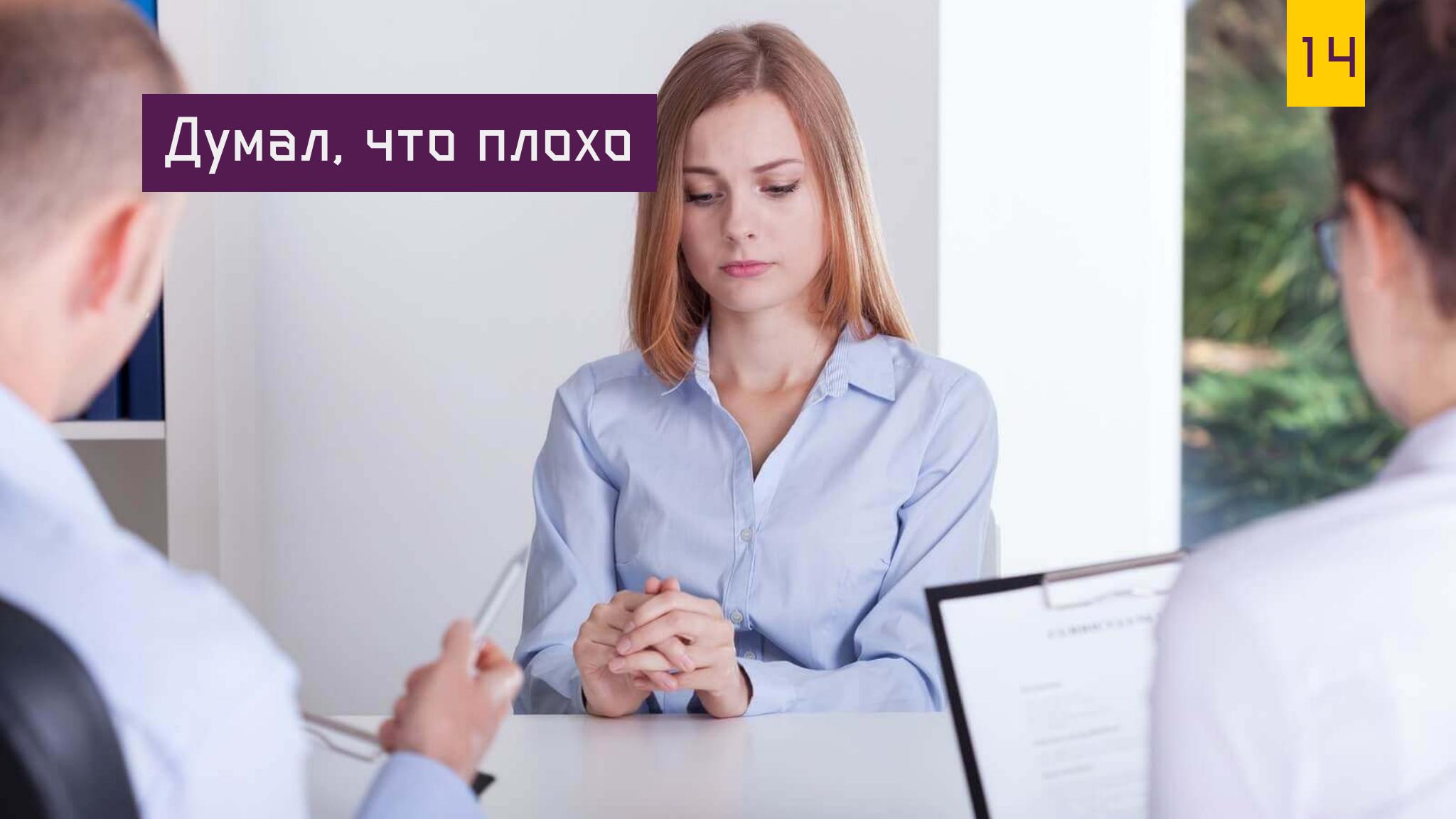
Сохраняю холодную голову



Анализирую



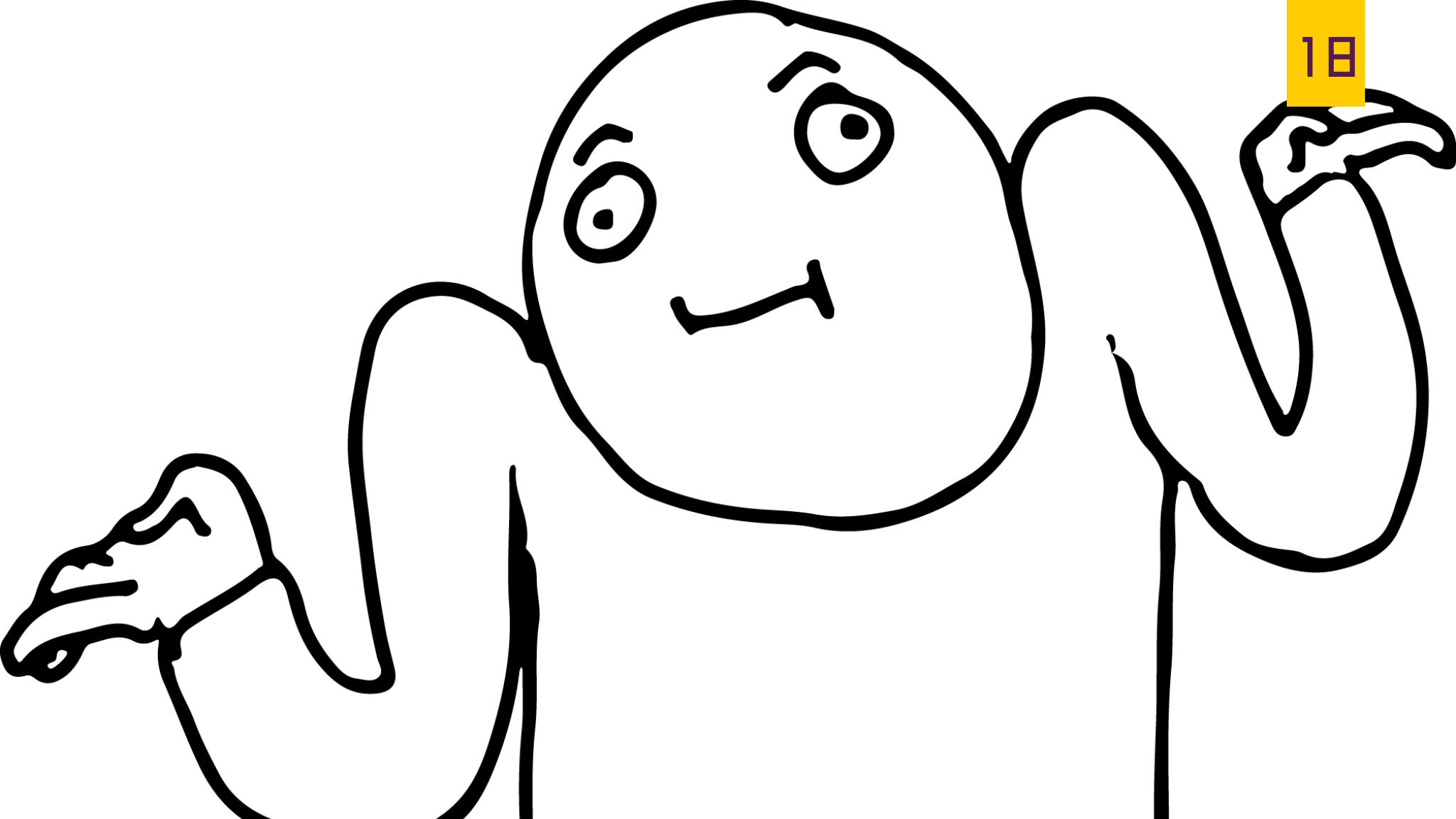
Думал, что плохо







Как делать то же самое людям с эмоциональным вовлечением?





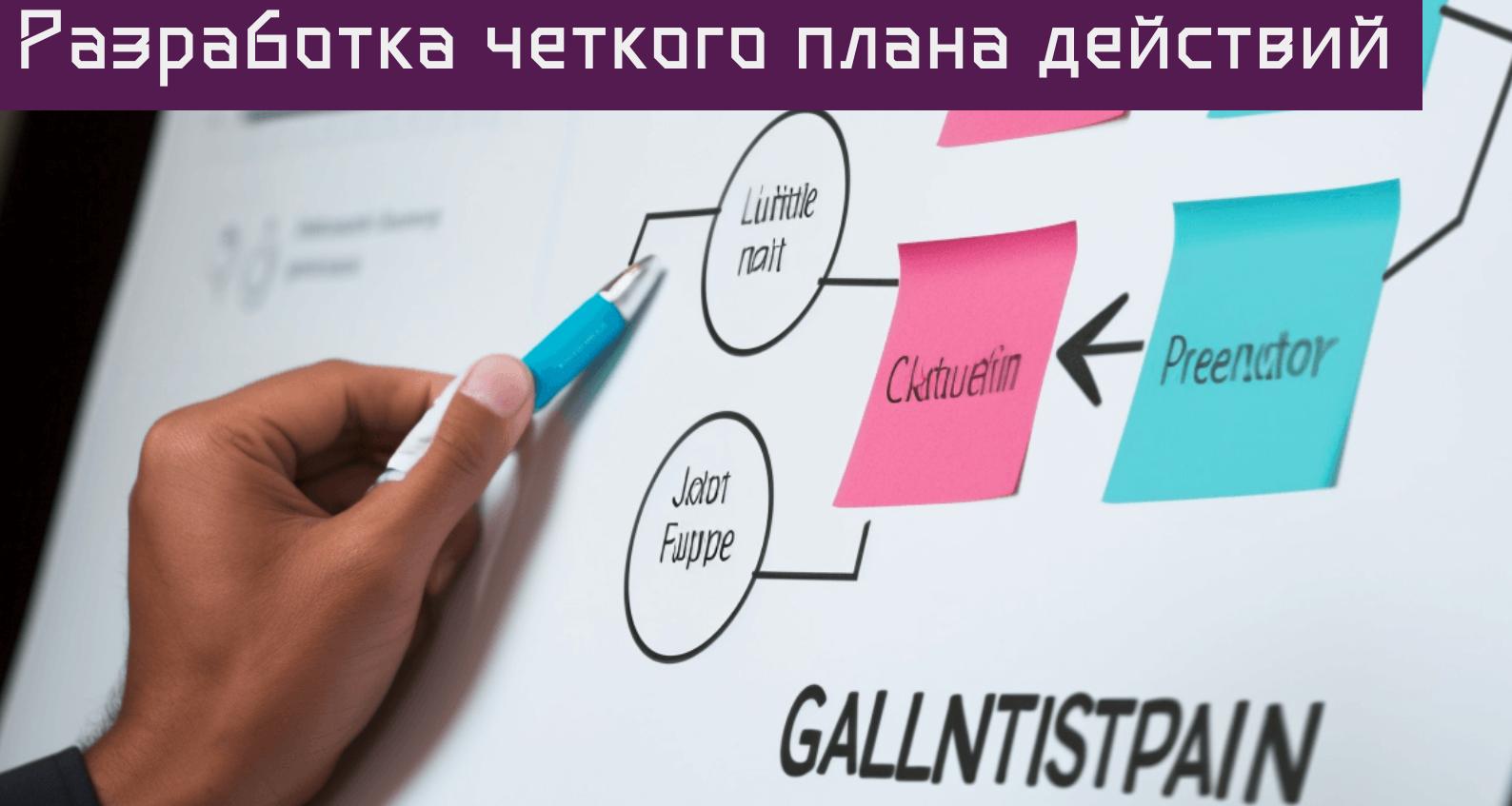
Анализ ситуации и своих эмоций



Анализ ситуации и своих эмоций

-  Оцените свои эмоции перед принятием решения
-  Отделите свои эмоции от проблемы
-  Поддерживайте равновесие между логикой и эмоциями

Разработка четкого плана действий



Разработка четкого плана действий

- 📋 Определите основные задачи и приоритеты
- 🔍 Разбейте задачи на более мелкие шаги
- ⚠️ Учтите возможные препятствия и риски

Объективность и беспристрастность



Объективность и беспристрастность

- ✋ Не принимайте сторону открыто
- 👀 Рассматривайте разные точки зрения
- 📀 Основывайте решения на фактах и данных

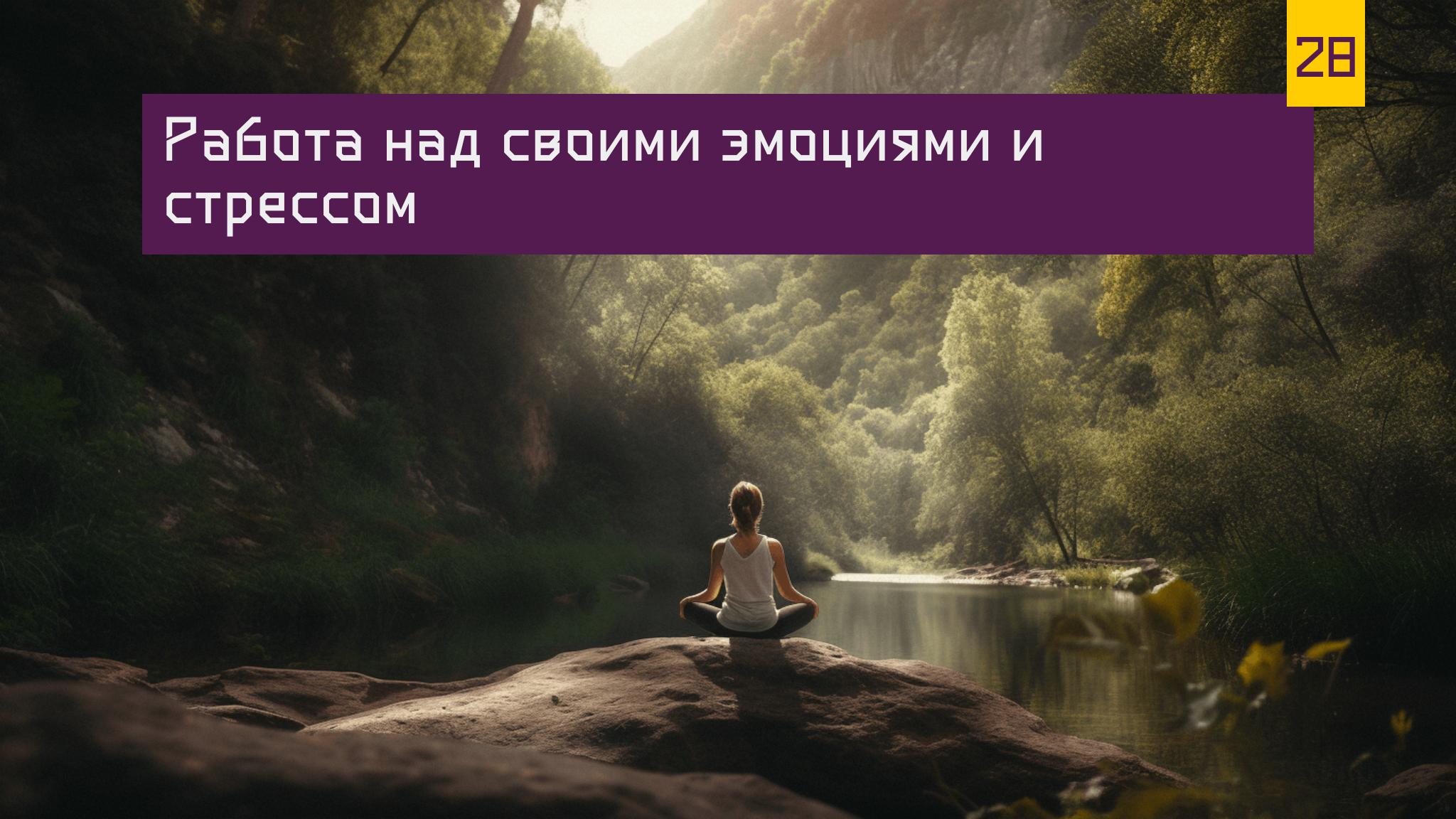
Обучение на чужих ошибках и своих успехах



Обучение на чужих ошибках и своих успехах

-  Изучайте опыт других руководителей
-  Выявляйте общие ошибки и успехи
-  Применяйте полученные знания в своей работе

Работа над своими эмоциями и стрессом



Работа над своими эмоциями и стрессом

- 🌴 Обучение техникам релаксации
- 😊 Укрепление психического здоровья
- 🤔 Развитие уверенности в себе

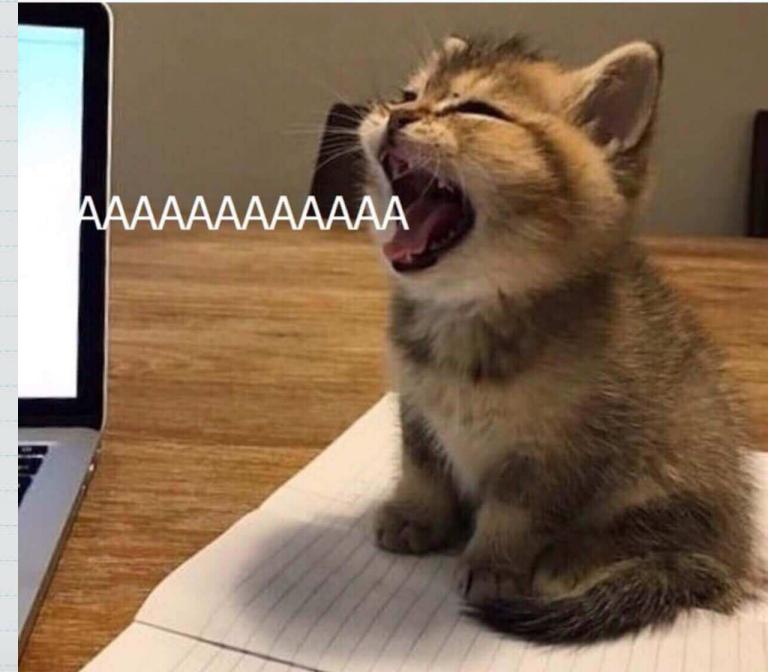
Кейсы



Кейсы

1. Работа с процессами
2. Работа с командами
3. Работа с собой

Бывают несколько видов «aaa»:
Aaa - осознание
Aaa - непонимание
Aaa - негодование
Aaa - Боль
Aaa - Недовольство
Aaa - Ор
И очень сложно понять, когда
«aaa» значит «aaa», а не «aaa»



Работа с процессами



Внедрение нововведений против воли команды





Процесс пересмотра зарплаты



Работа с командами



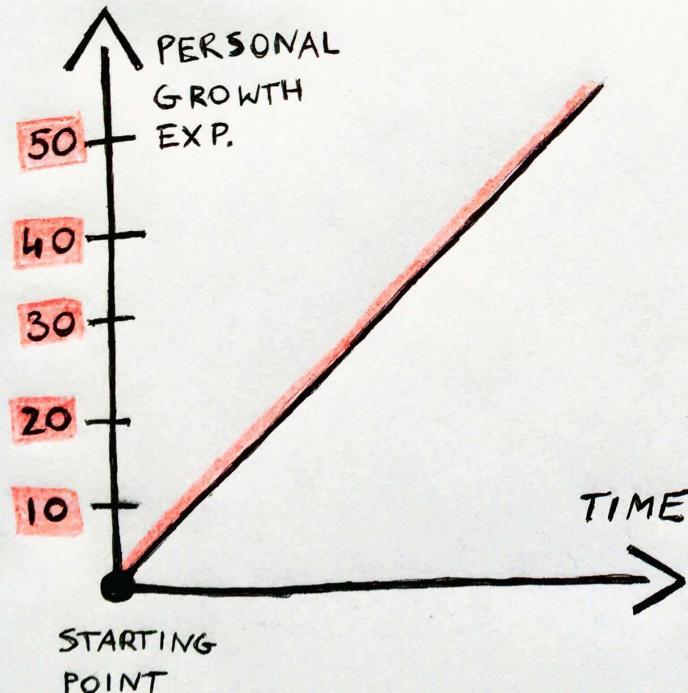
Как сохранить команду, когда уходит лидер

Предложил карьерный рост

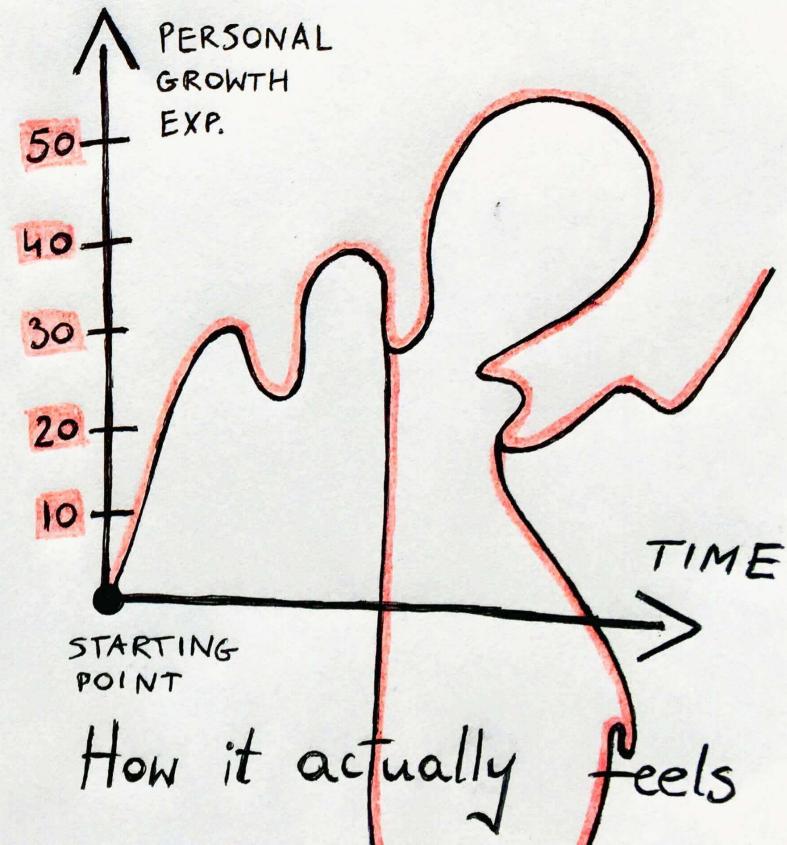


PERSONAL GROWTH

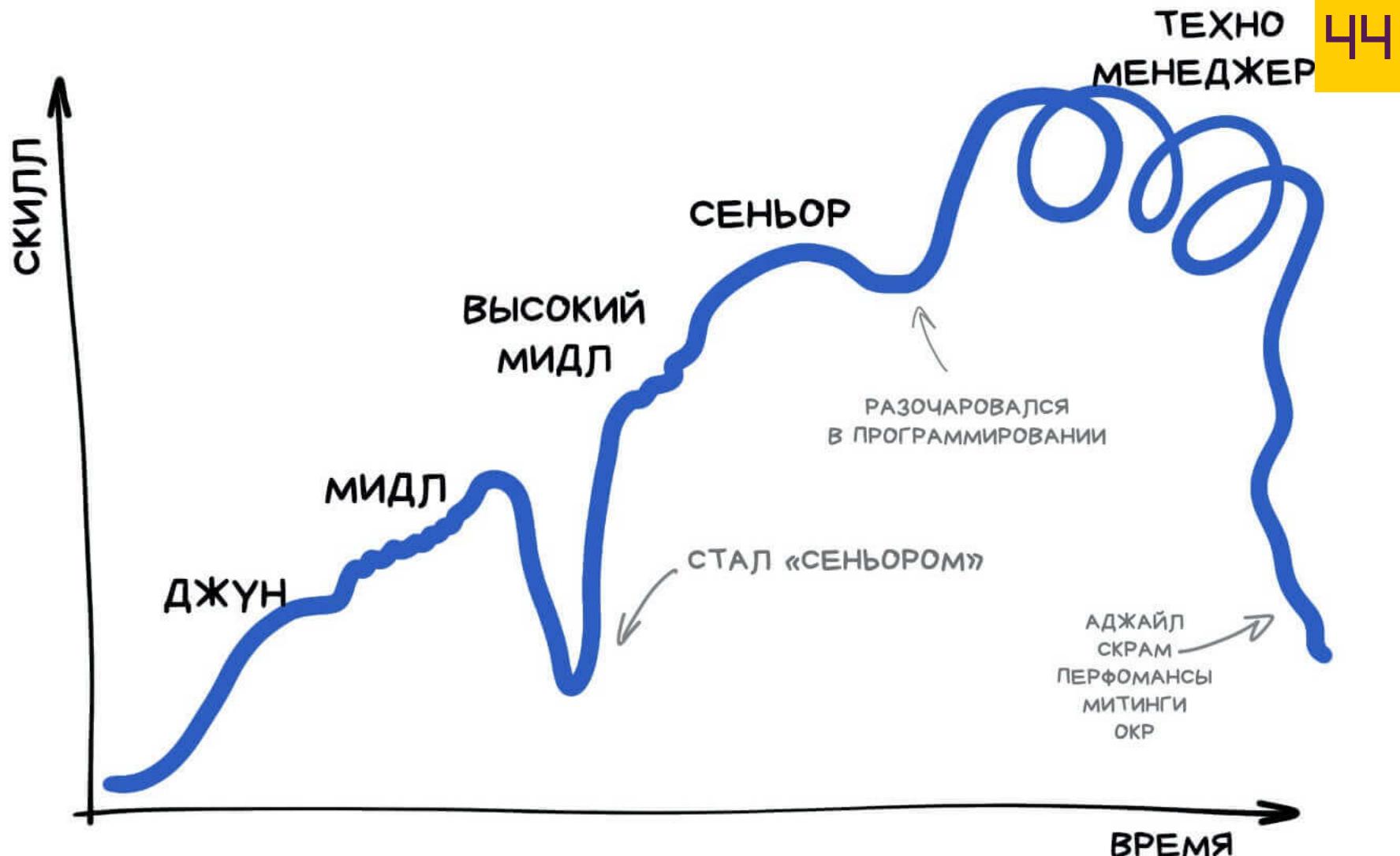
- progress curve



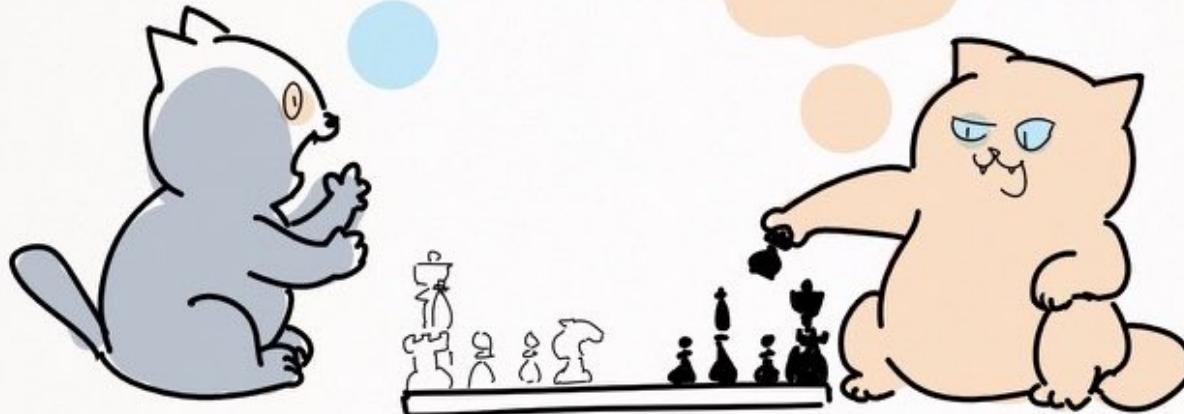
How you imagine it



How it actually feels

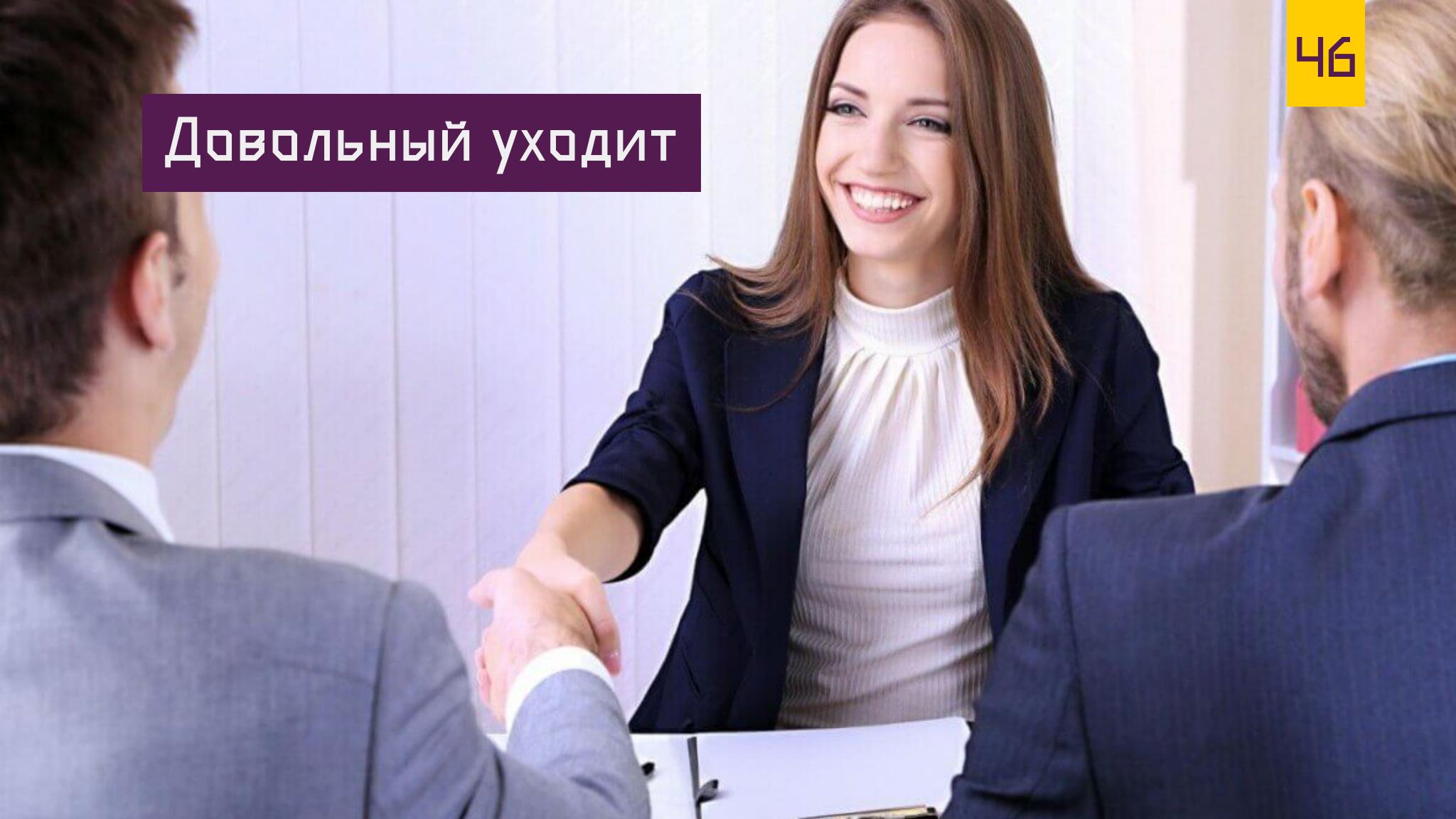


А ФИГУРЫ ОДНОГО
ЦВЕТА МОГУТ ЕСТЬ
ДРУГ ДРУГА? ТОЛЬКО В КОРПОРАЦИЯХ



©komikaki.ru 7.9.16.
в диалогах с Обровцом А.

Довольный уходит







WHY SO SERIOUS?

Увольнение – больно, но нормально

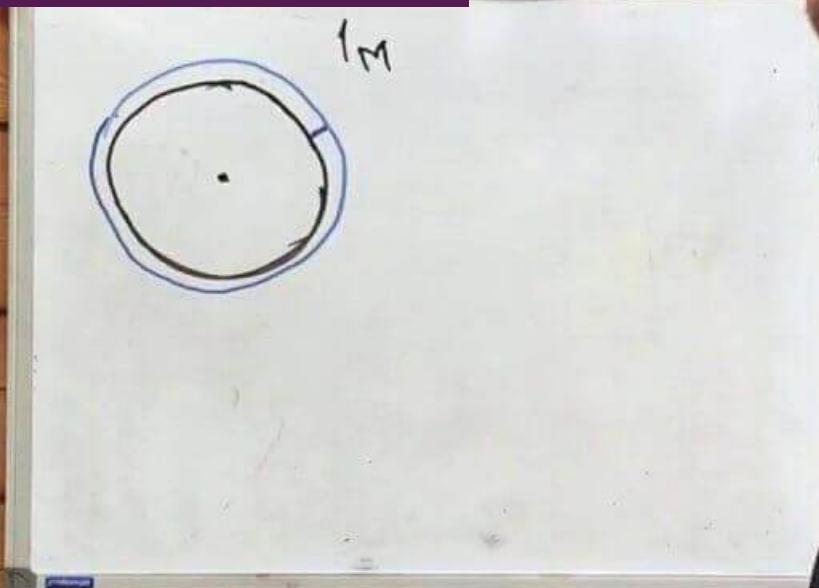
50

Замотать человека

один на один



Пощарить резюме



Донести на него
в вышестоящие инстанции



Курил на лестничной клетке



55

Доносит на него

МИСС ПЛОХОЕ ПОВЕДЕНИЕ



Всем запрещают



Уходит из компании



Люди не могут просто поговорить,
а идут доносить





Как минимизировать неудобства при крупных сокращениях

Как уменьшить неудобства при крупных сокращениях

1. Перераспределение людей
2. Отцепление аутстаффа
3. Переквалификация
4. Устройство в дружественные компании

Бывают несколько видов «aaa»:
Aaa - осознание
Aaa - непонимание
Aaa - негодование
Aaa - Боль
Aaa - Недовольство
Aaa - Ор

И очень сложно понять, когда «aaa» значит «aaa», а не «aaa»





Работа с собой

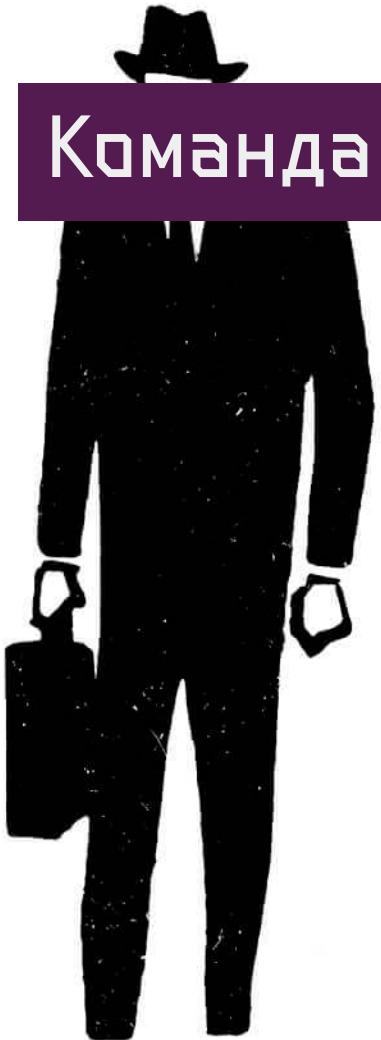


Проблема «одиночества»

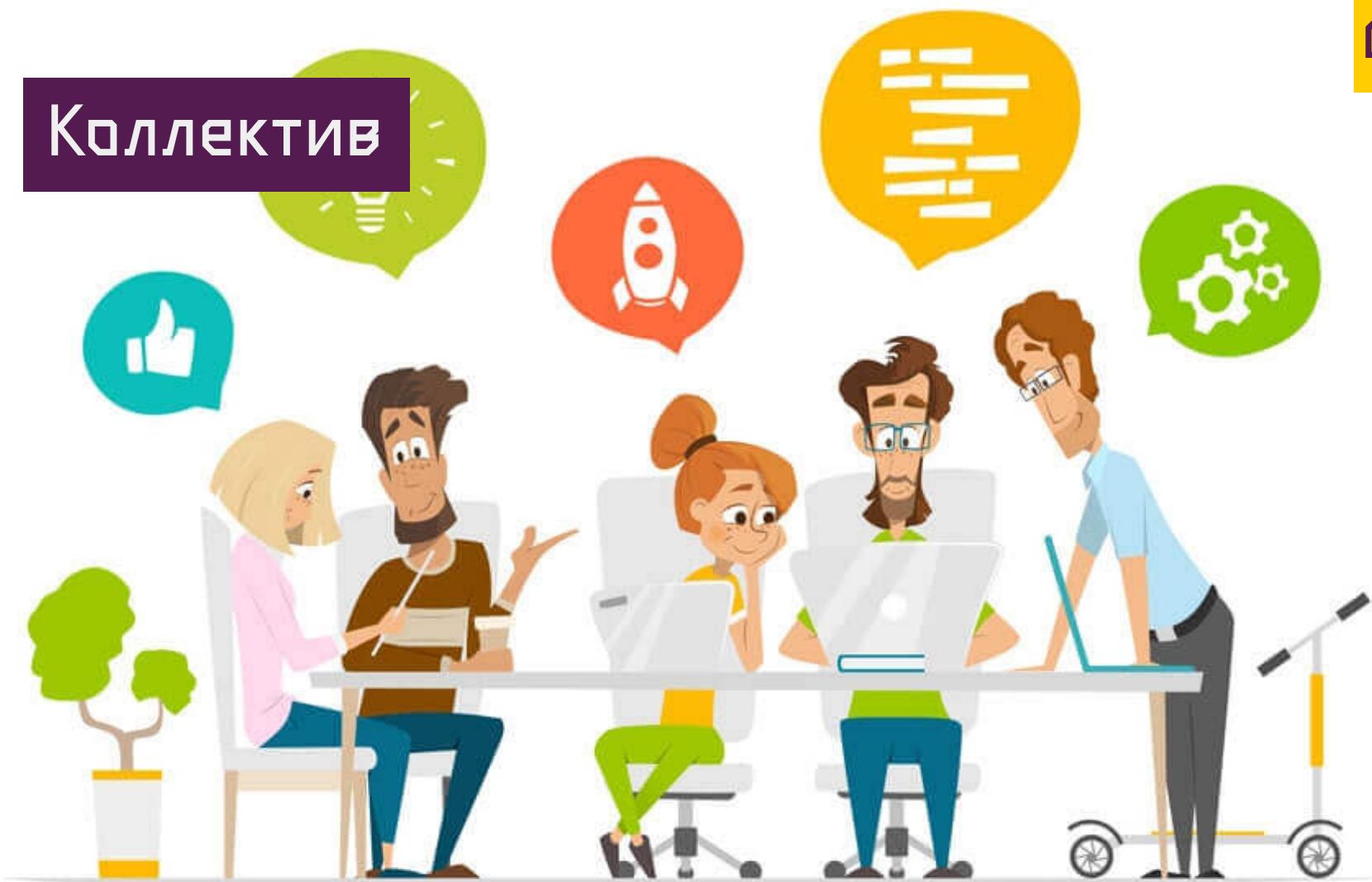
Руководитель



Команда



Коллектив



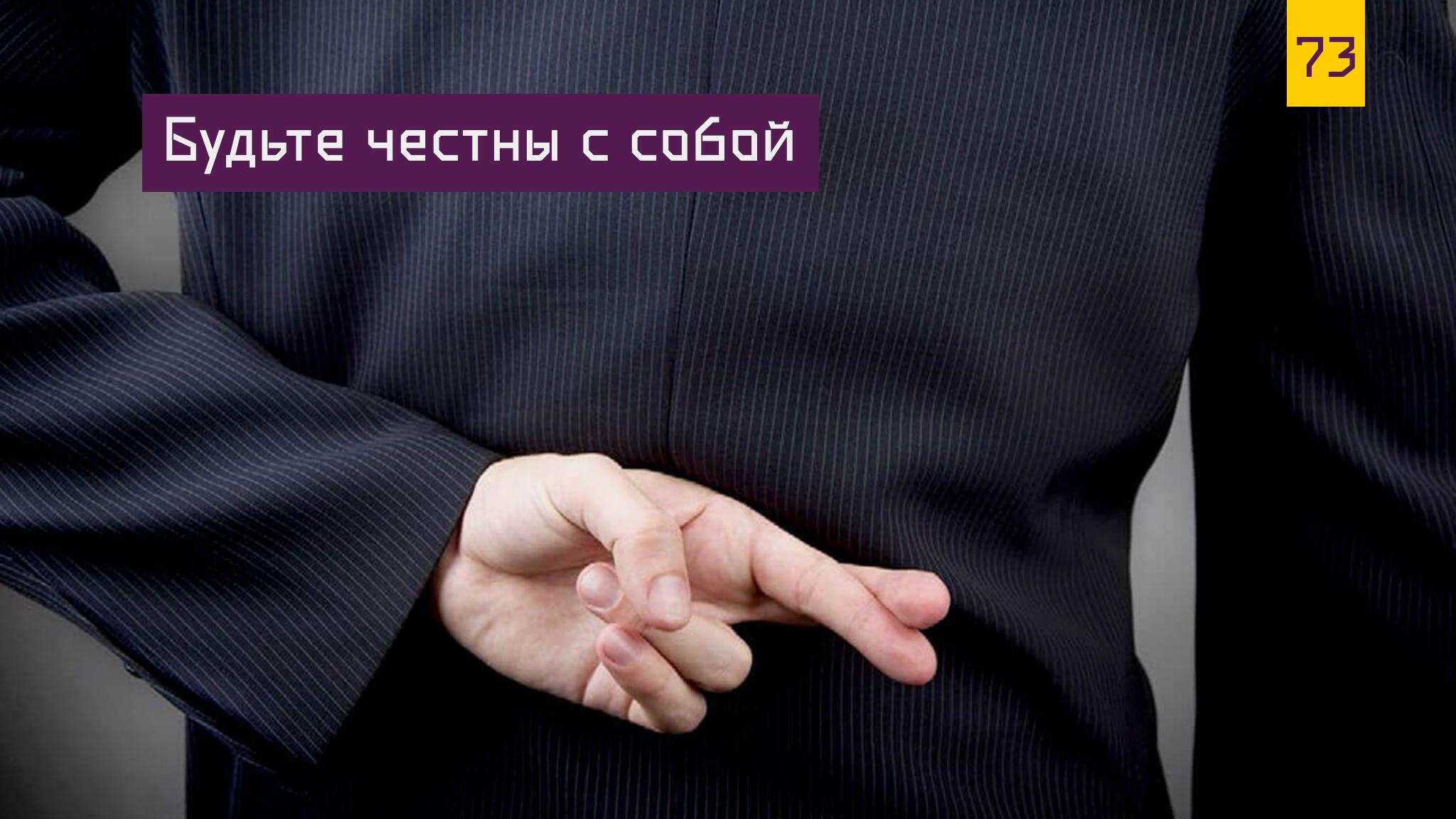
Поддержка







Будьте честны с собой





Захотите уйти



Оставите выжженную землю





Выводы

Давайте универсализируем



Оставайтесь беспристрастным и
сохраняйте холодную голову

Учитесь на чужих ошибках

Нельзя остаться хорошим для всех

Не защищайте открыто чью-либо
сторону, оставайтесь собой

Не бойтесь брать
ответственность за ошибки

85





Презентация



Мои ссылки

