

Как вырасти в ИТ и остаться человеком

Андрей Смирнов [@sandark7](#)



TeamLead
Conf **2023**



Кто я?

Андрей Смирнов

Head of Department, X5 Tech



3

FRONT
WEEK

EN

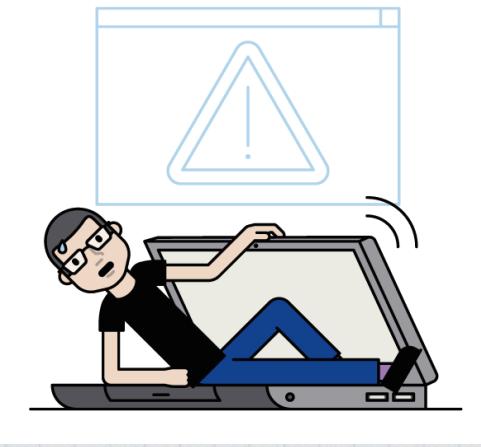
#1



МАКСИМ ДОРОФЕЕВ



Дисклеймер



- 🐵 Руковожу людьми, которые руководят людьми
- 🐵 Собрал много историй, готовьтесь





Запретили выпускать продукт





Как бы поступили вы?

Этично ли забирать с собой команду?

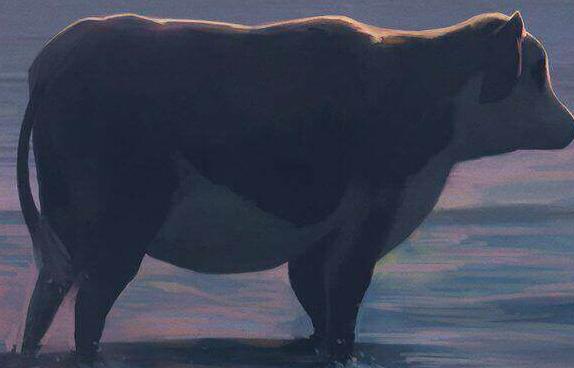
- 👉 Если их новый руководитель открыто говорит, что ему пофиг на твоих людей
- 📌 Если вы водите с собой ключевых людей как тренерский штаб (это известно заранее)
- 🔍 Если это вам сильно быстрее, чем искать людей на новом месте

Руководитель получает:

- 👍 Полноценную команду разработчиков
- 👎 Негативное отношение от бывших коллег-руководителей



Так там и работает



Давайте универсализируем



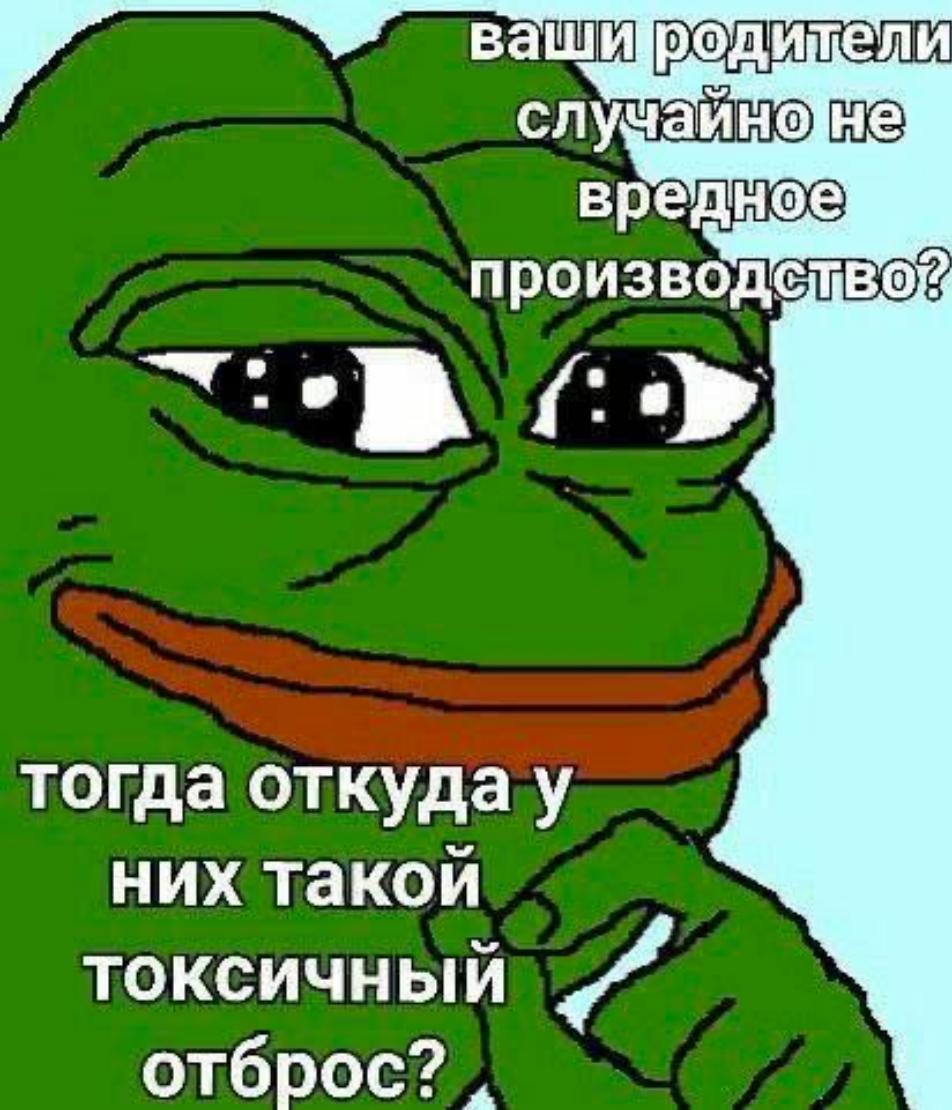
Регулярно встречаются ситуации

- 👍 Карьерные амбиции
- 👎 Человеческие отношения

IT-теплица



Когда айти-теплица впервые может разрушиться?



Токсичный коллега

- Не говорит нормально с теми, кто не нужен по работе
- Душит людей, с которыми невозможно договориться
- Выходит на эмоцию, если коллега несколько раз повторяет одну и ту же ошибку

Токсичный коллега

- Мало дружелюбия
- Огромное эго
- Плохо с эмпатией

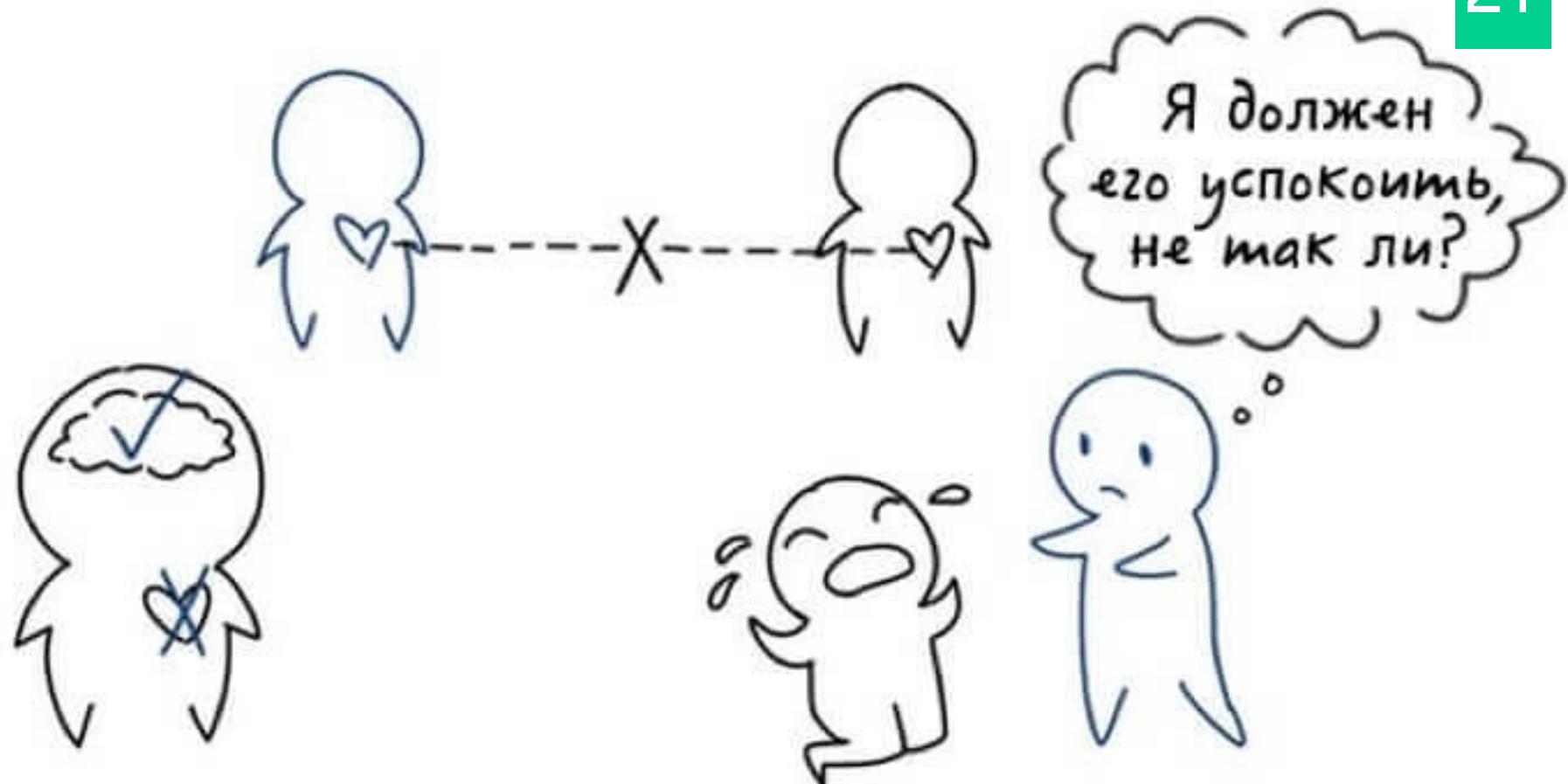


Схема разрешения конфликтов

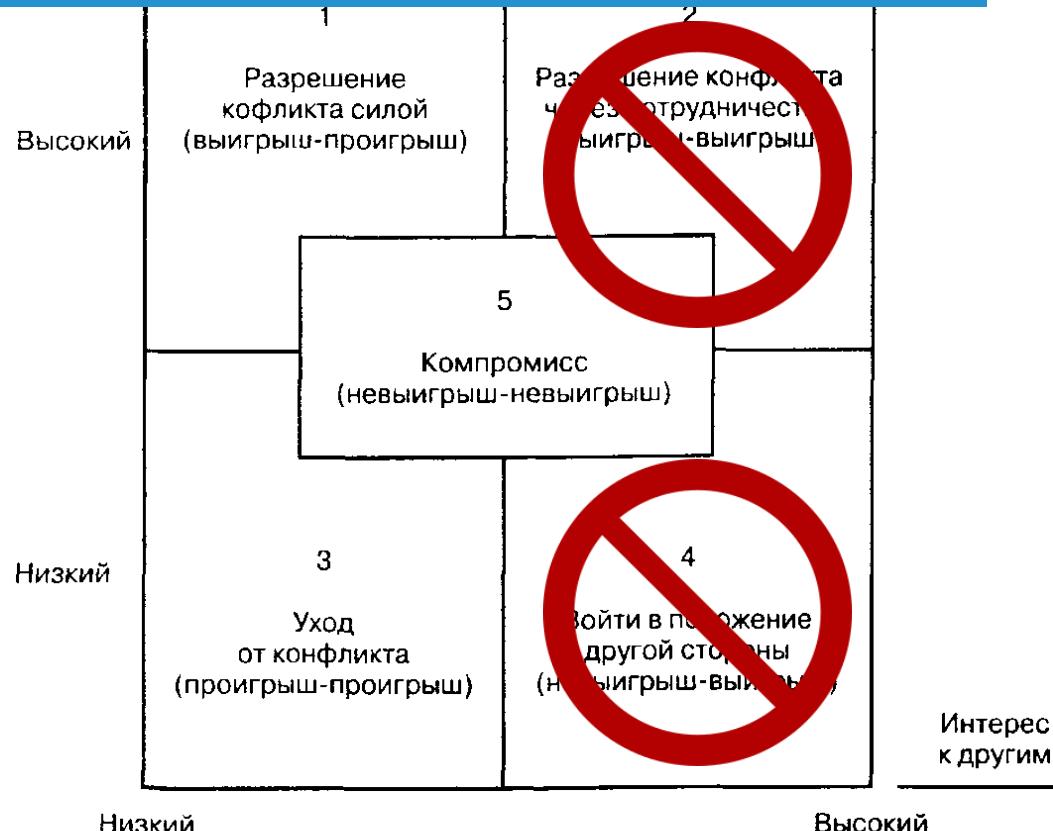
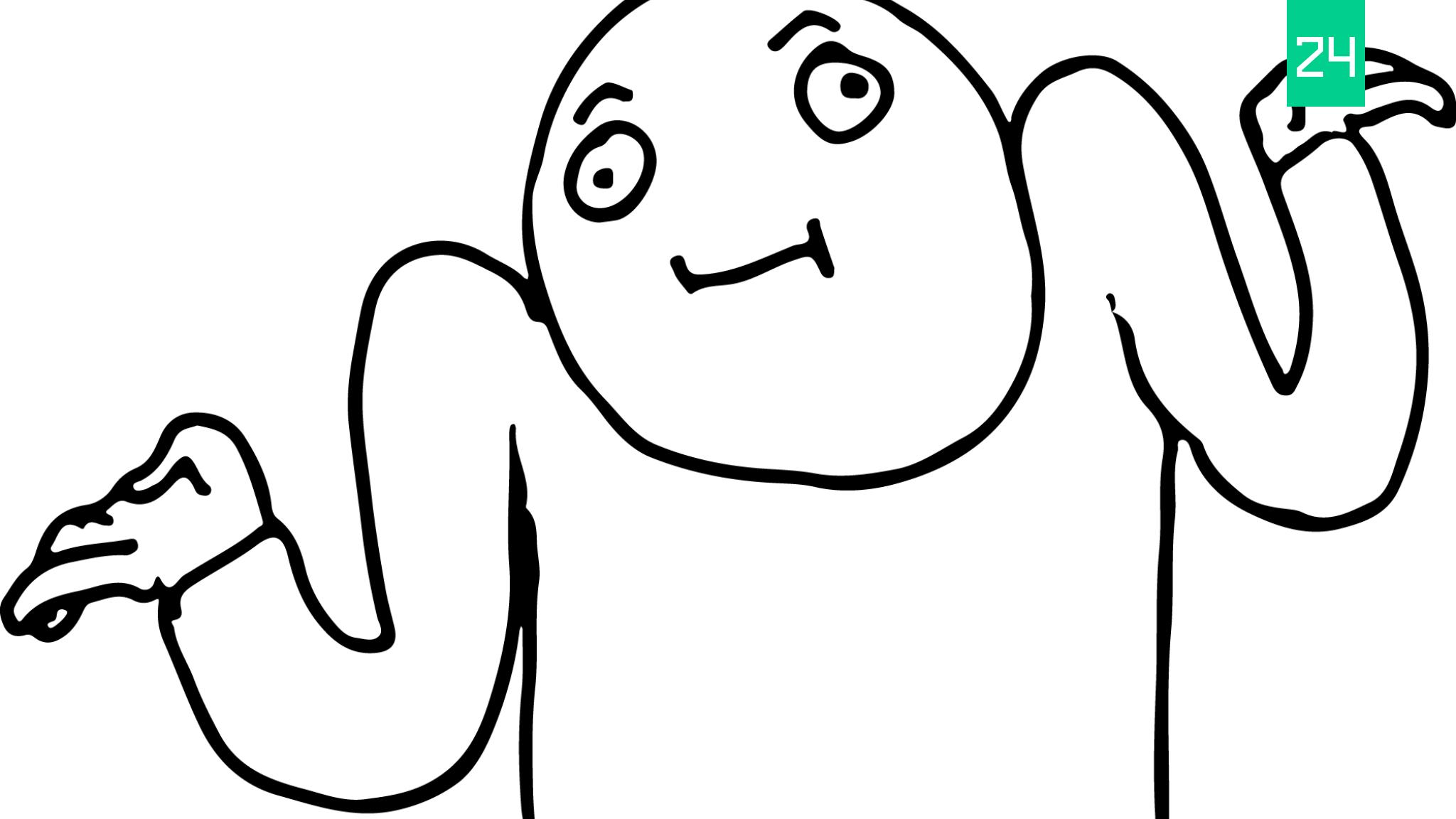


Рис. 30

Допустимо ли токсичное поведение?

- 👉 Если стремится к достижению конкретной цели
- 🔍 Если ведет к конструктиву
- 📏 Если знаешь рамку, когда остановишься







Антон

- Создаёт конфликтные ситуации
- Обходит принятые в команде процессы
- Грубо ведёт себя на митингах
- Тормозит разработку команды

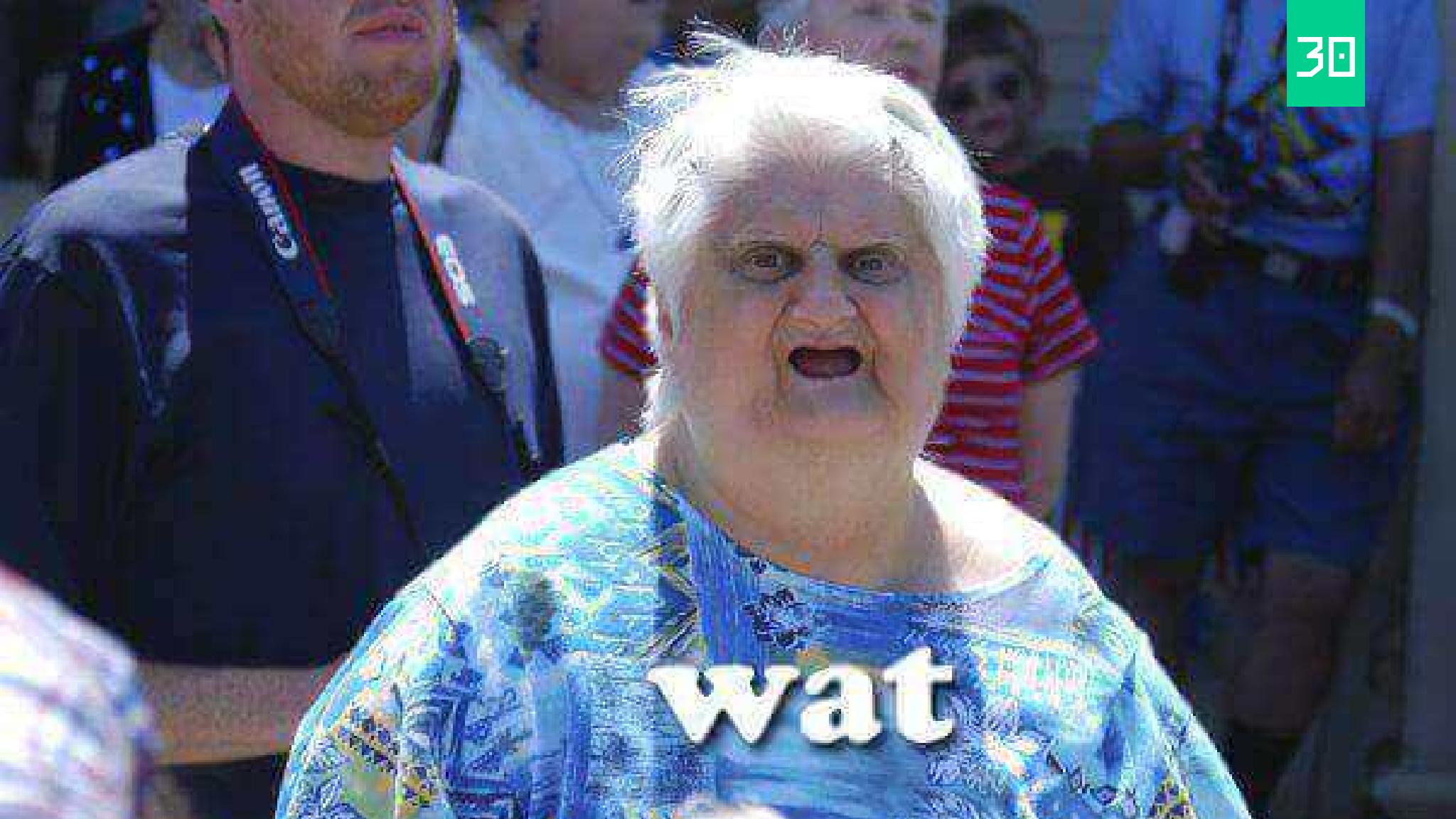


Антон

- Надежный сотрудник
- Предлагает идеи в разработке
- Неформальный лидер





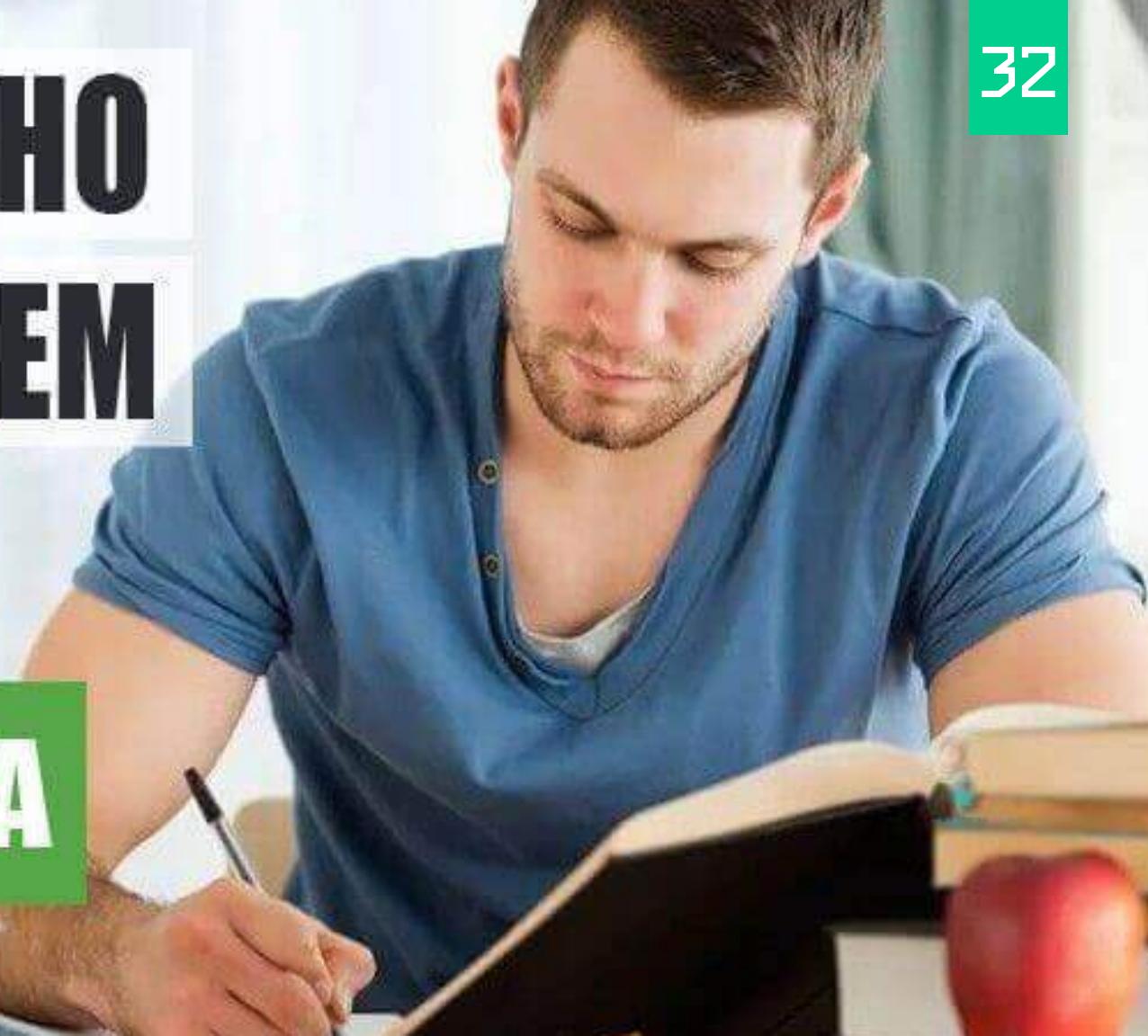


wat



ПРАВИЛЬНО ЗАПОЛНЯЕМ РЕЗЮМЕ

БЕЗ ОПЫТА



Что делать с таким сотрудником?

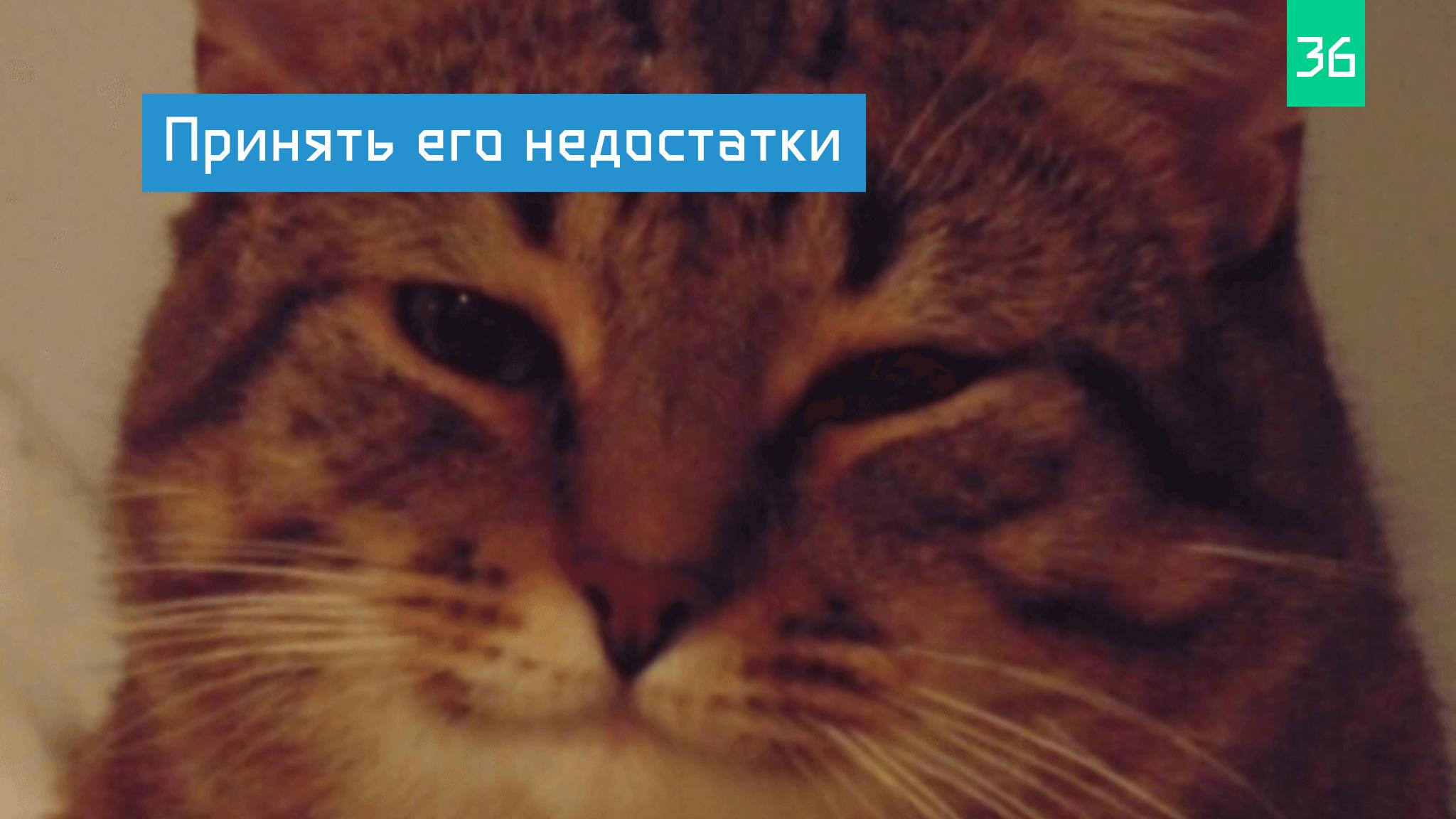
- Научиться с ним работать
- Избавиться от него

Без него никак



Например, СТО



A close-up photograph of a cat's face, focusing on its eyes and nose. The cat has dark brown fur with prominent black stripes. Its eyes are dark and expressive, looking slightly to the left of the camera. The lighting is soft, highlighting the texture of its fur and the delicate features around its mouth and nose.

Принять его недостатки

Уволить по
закону



38

Хитро





WHY SO SERIOUS?

Увольнение – больно, но нормально



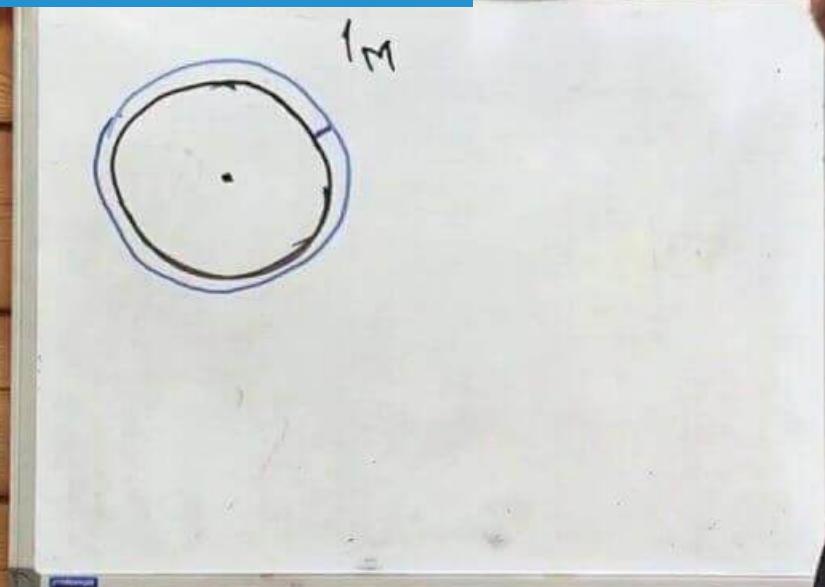
40

Замотать человека

один на один



Пашарить резюме



Донести на него
в вышестоящие инстанции



Курил на лестничной клетке



45

Доносит на него

МИСС ПЛОХОЕ ПОВЕДЕНИЕ



Всем запрещают

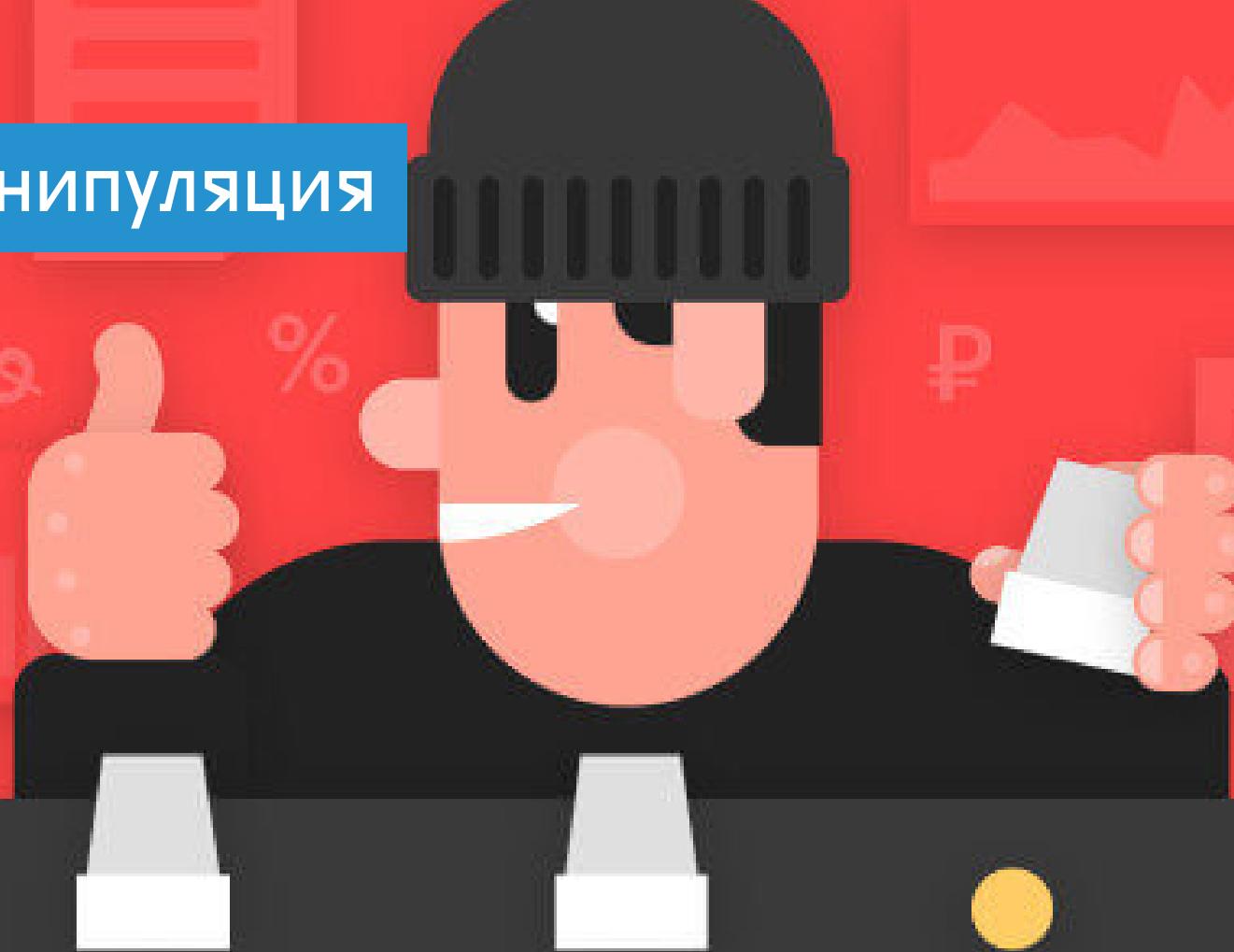


Уходит из компании



Люди не могут просто поговорить,
а идут доносить

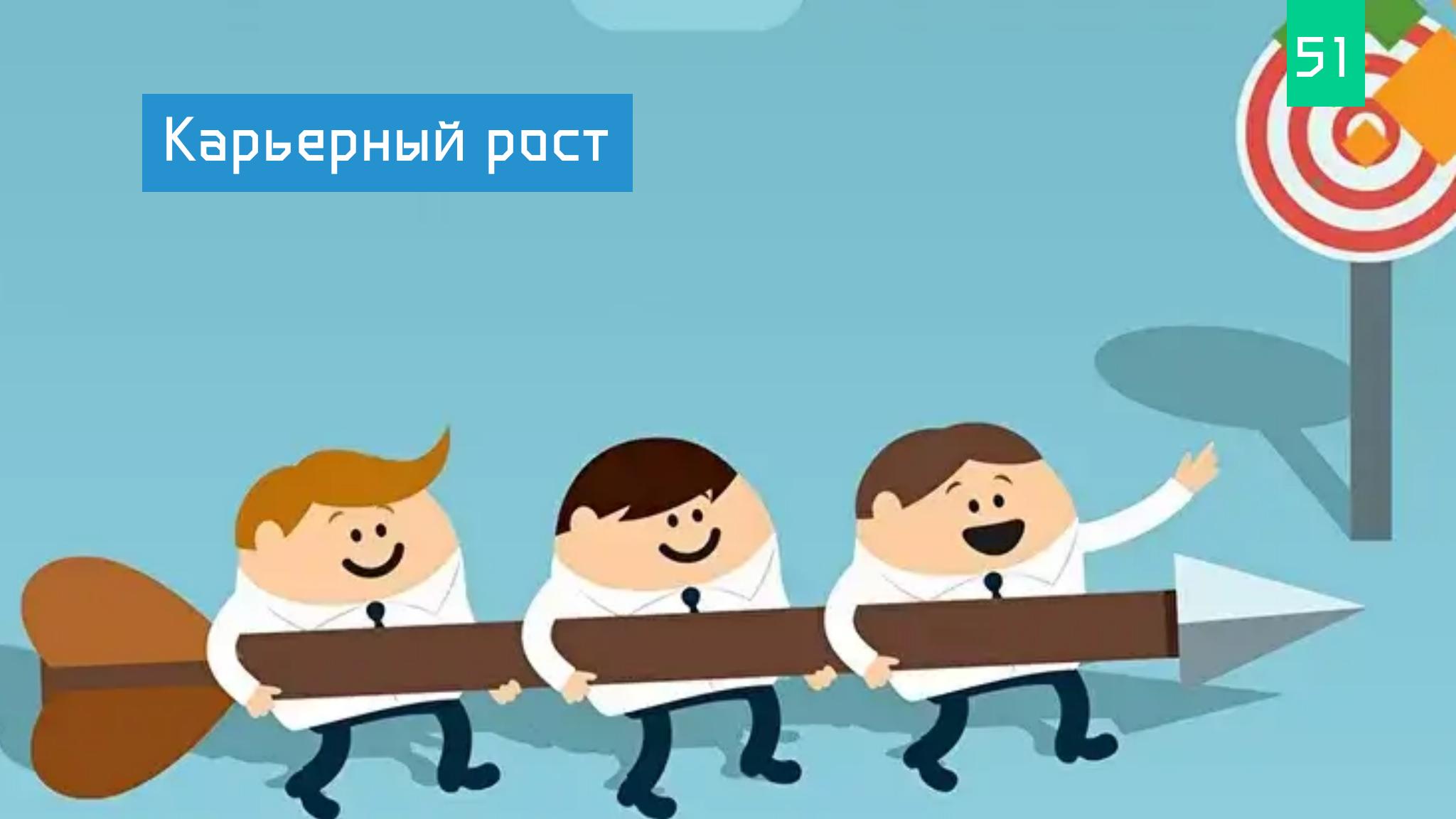
Манипуляция



Бизнес и личная выгода

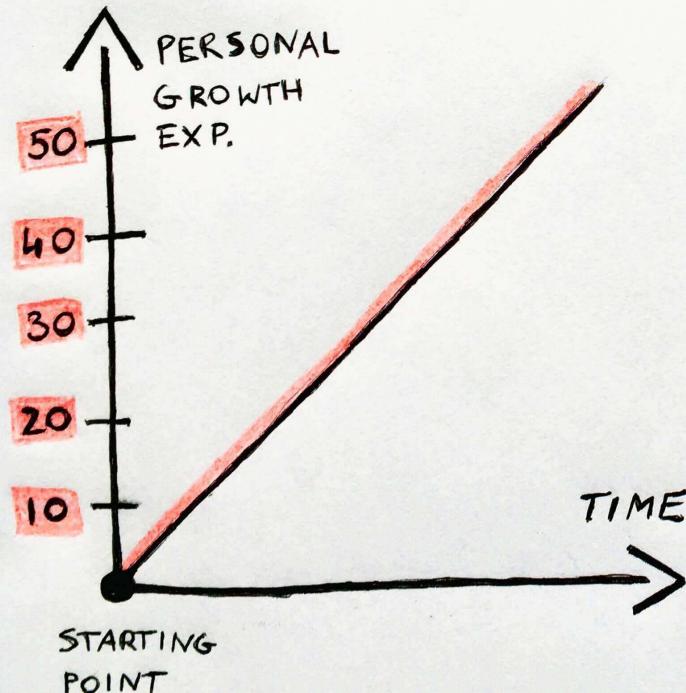


Карьераный рост

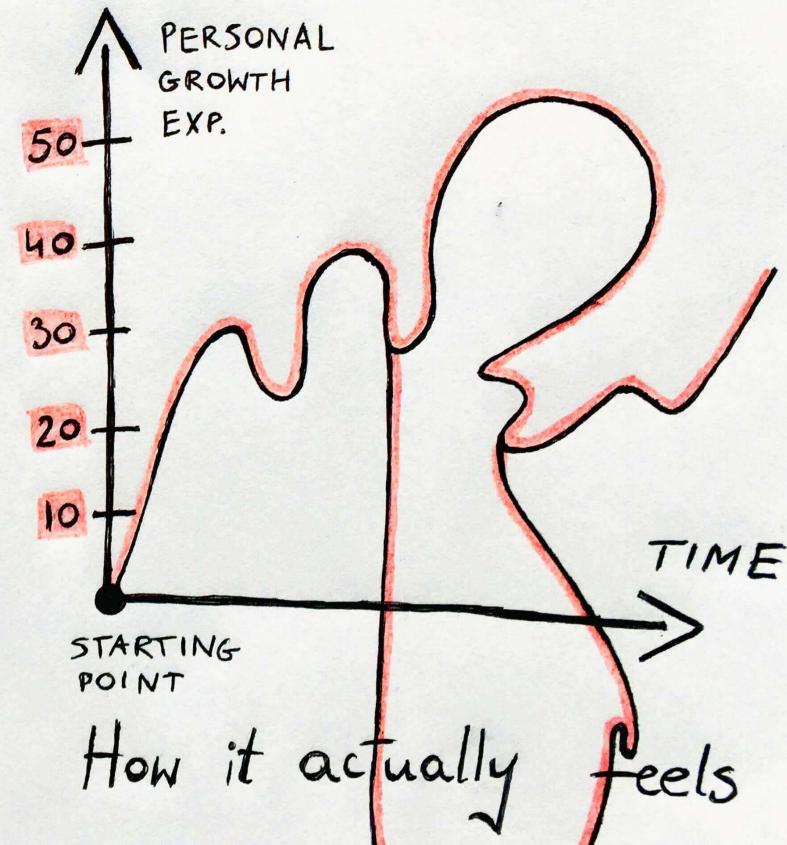


PERSONAL GROWTH

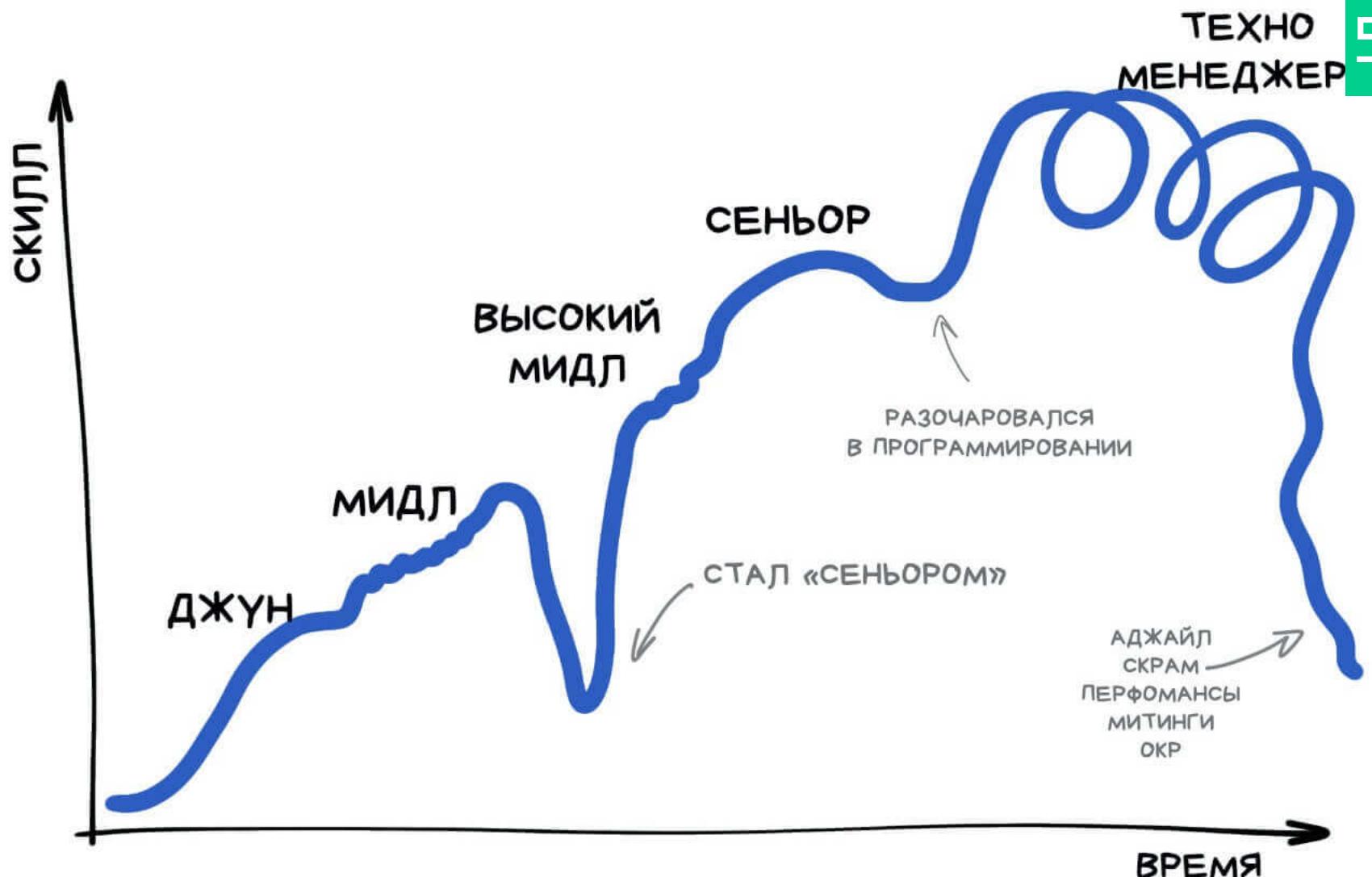
- progress curve



How you imagine it



How it actually feels



А ФИГУРЫ ОДНОГО ЦВЕТА МОГУТ ЕСТЬ ДРУГ ДРУГА?

ТОЛЬКО В КОРПОРАЦИЯХ



avito.tech



**"Как подсидеть
тимлида" – разбираемся
со страхами, которые
испытывает каждый
руководитель**

Егор Толстой (JetBrains)

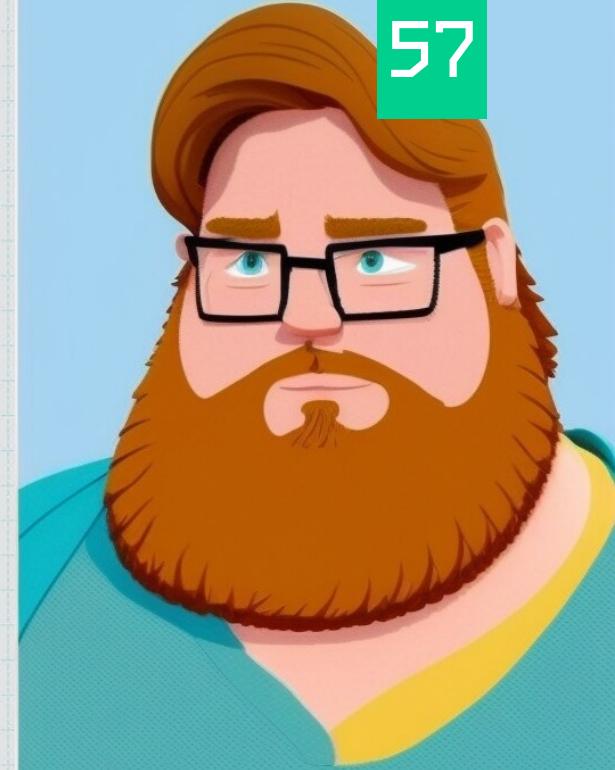


**TeamLead
Conf 2020**



Серафим

- Руководитель направления
- Амбициозный



Тобой через год буду

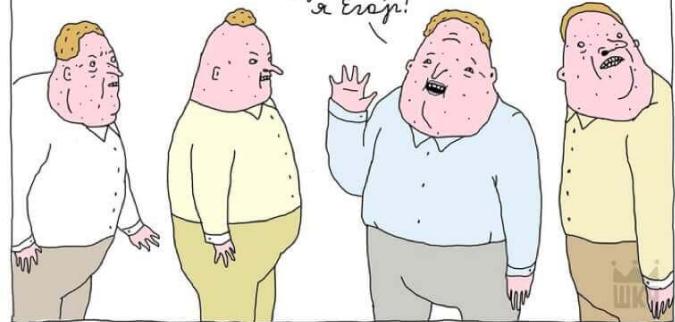


Сомневаетесь – не берите

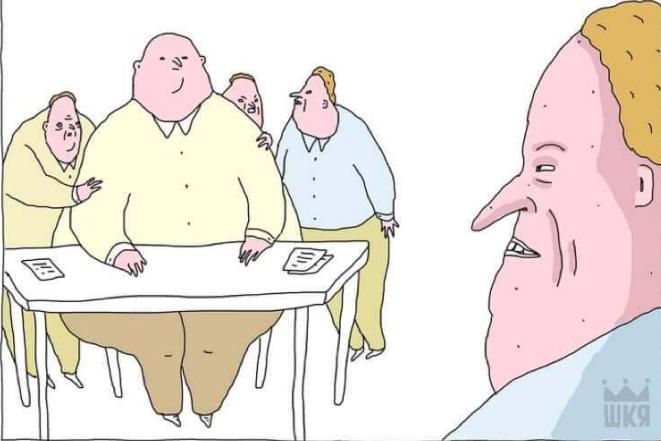
Как стать руководителем отдела.

1. Зайдите в отдел, руководителем которого вы хотите стать.

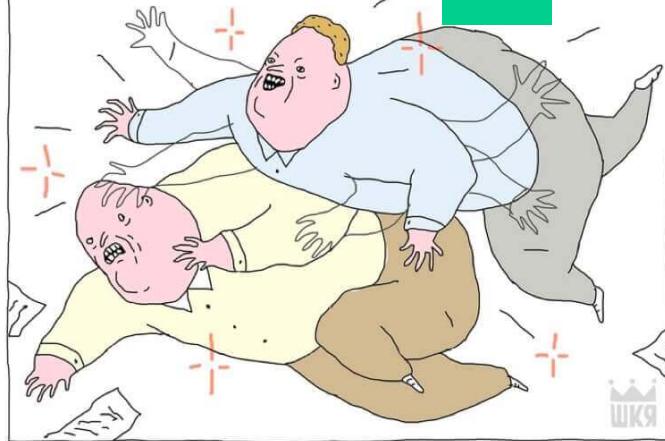
Привет,
я Егор!



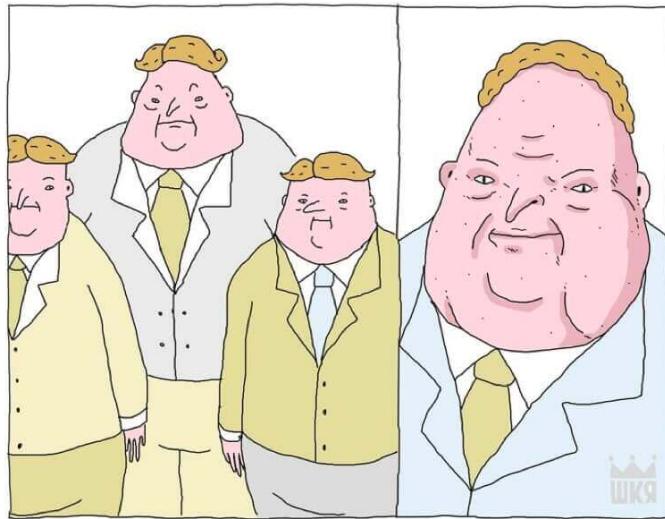
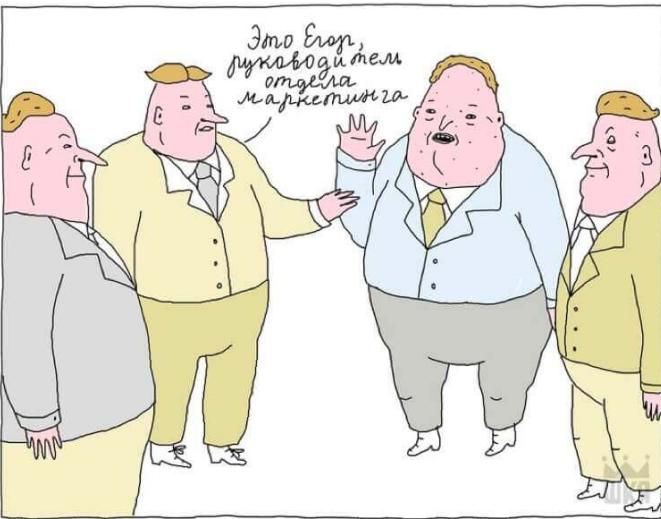
2. Выявите самого крутого сотрудника отдела.



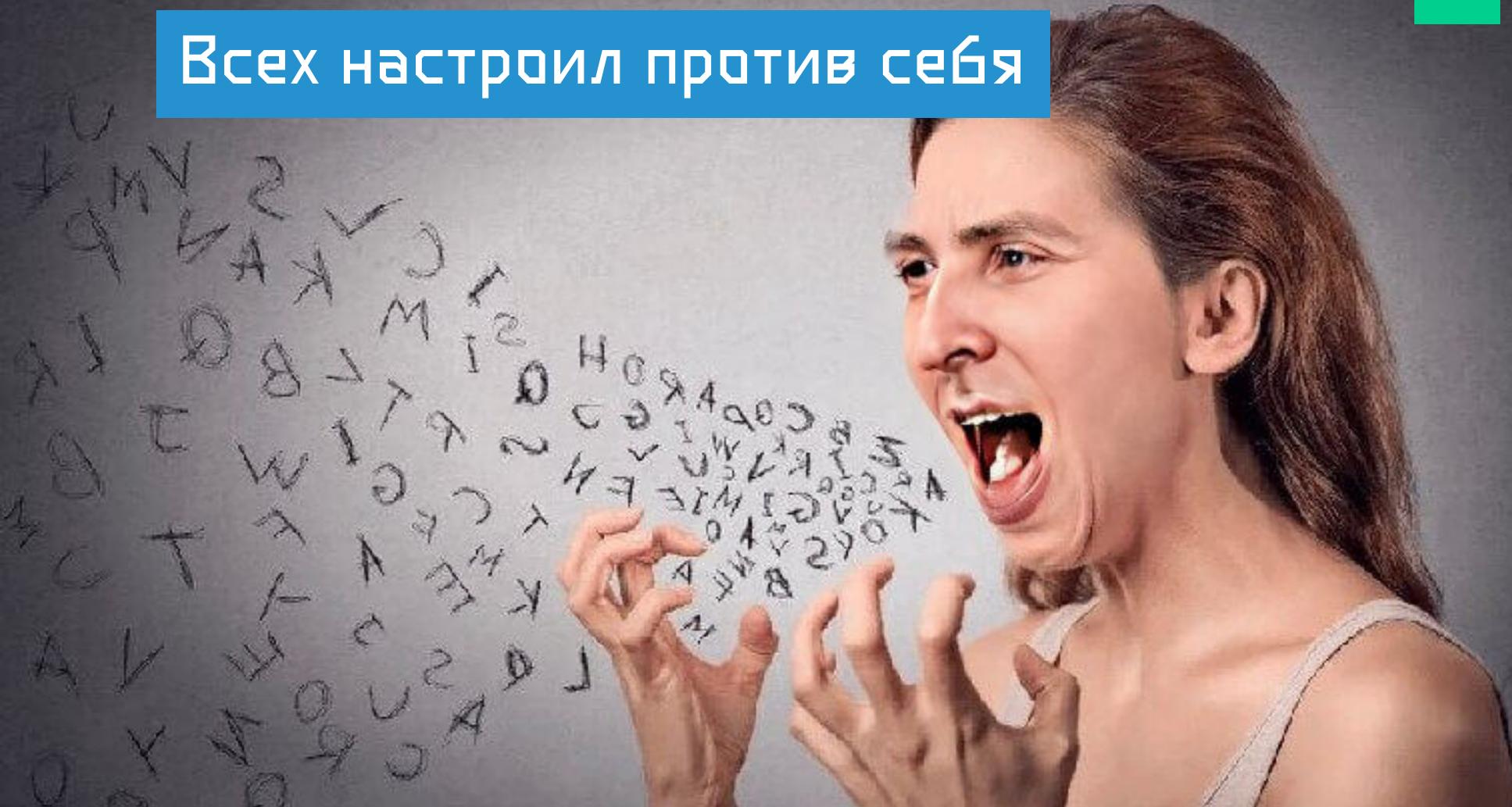
3. Подавите его.



4. Займите место руководителя отдела

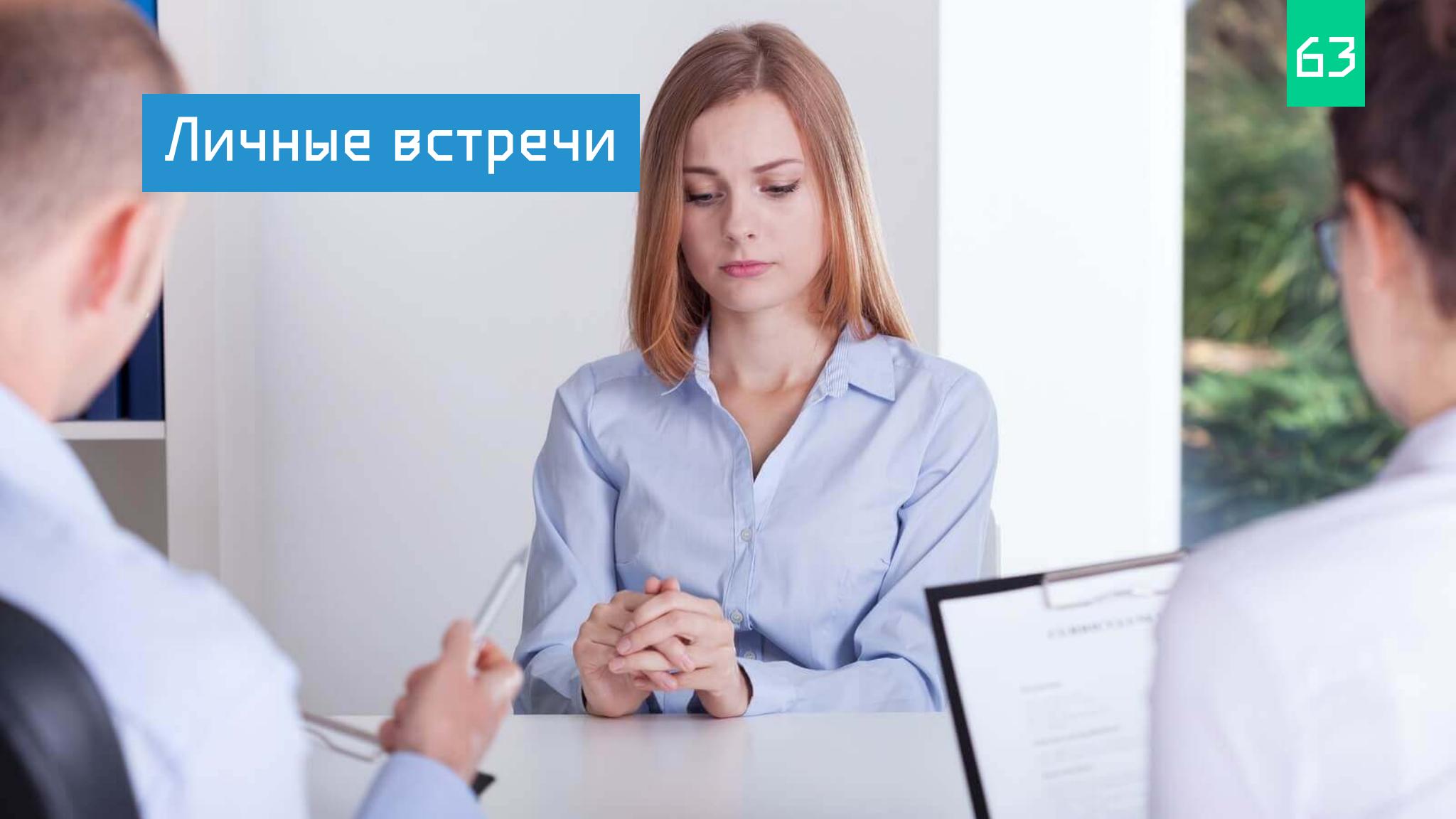


Всех настроил против себя





Личные встречи



Созвон





**CORONAVIRUS
QUARANTINE.**

Работайте из дома, там вами
сложнее манипулировать

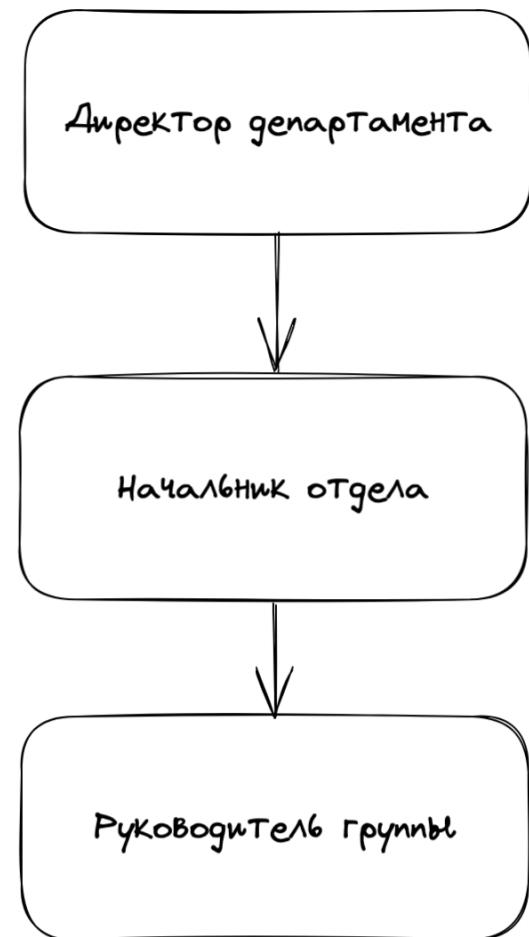




Иннокентий

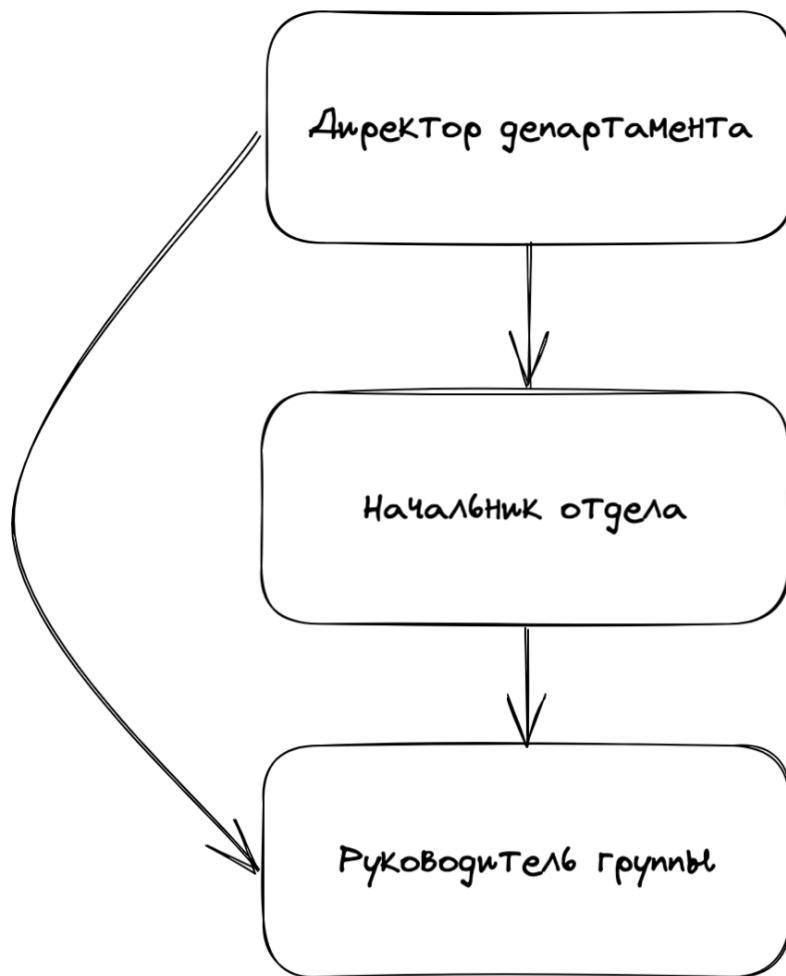
- Руководитель группы разработки
- Видит, что начальник некомпетентен





Я САНИТАР ЛЕСА





Проявляет компетентность



Сплотил команду

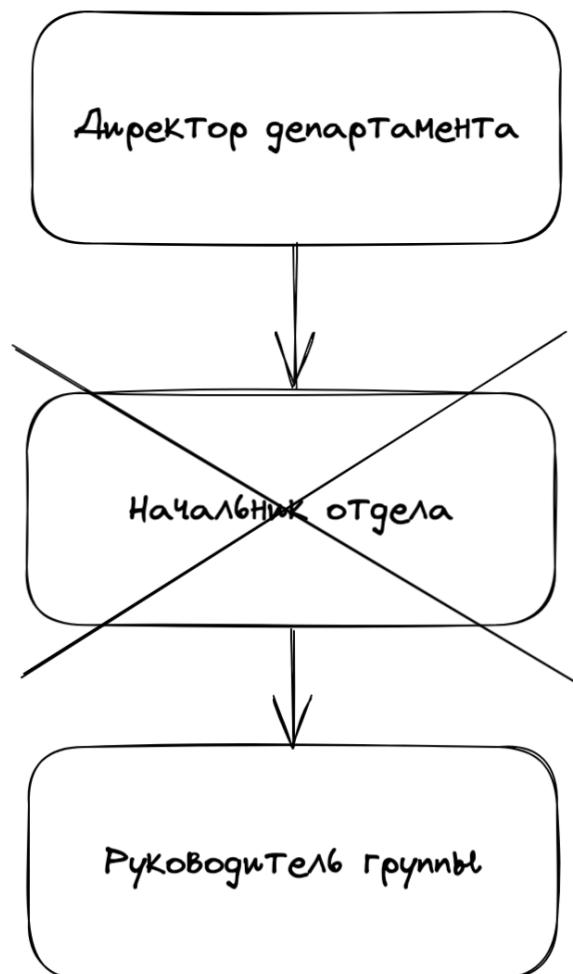


SID MEIER'S

ИВИЛИЗАЦИОННЫЙ

Захватил все зоны влияния





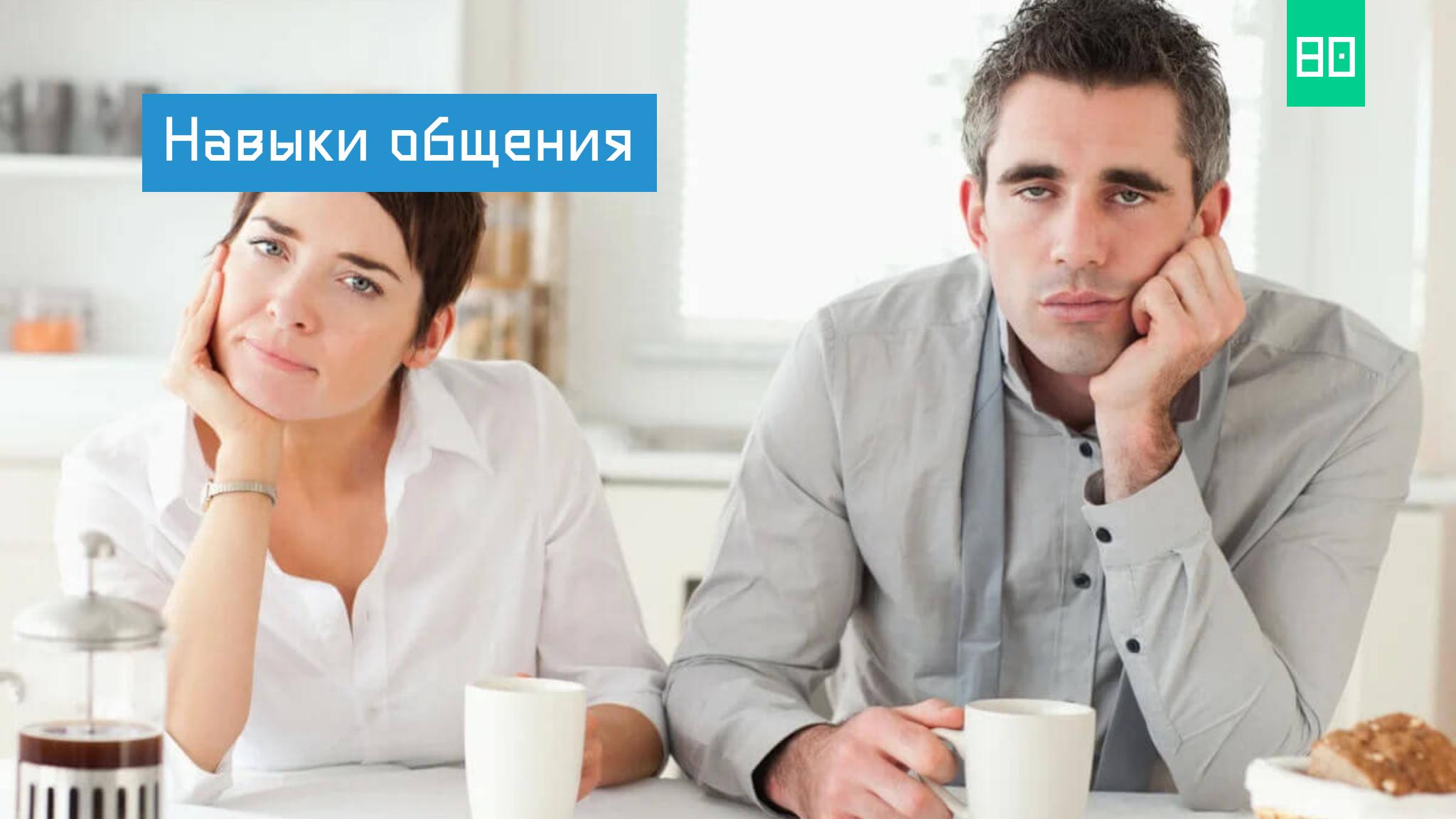
Собеседует



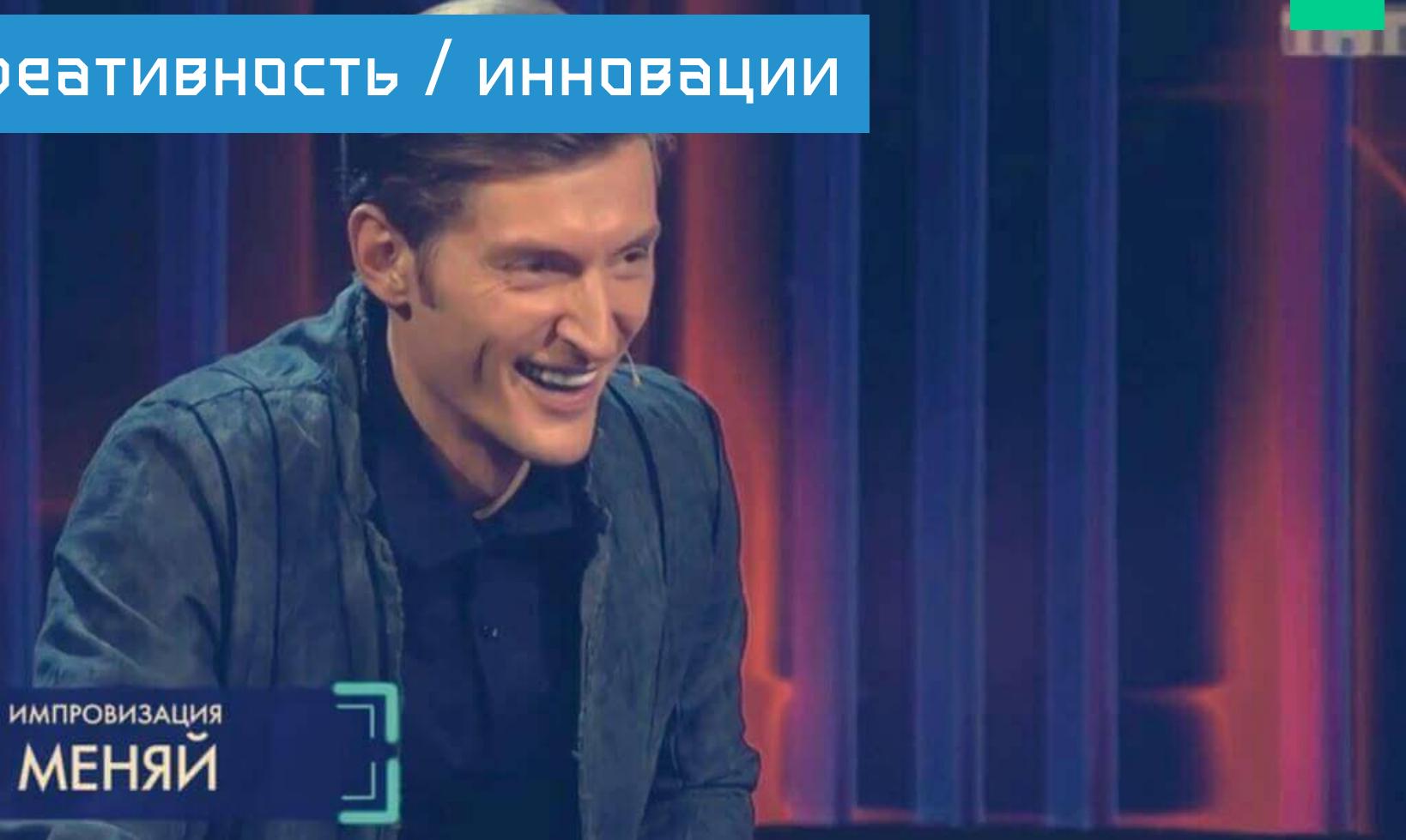
Вам решать, манипулировать ли,
когда станете руководителем



Навыки общения



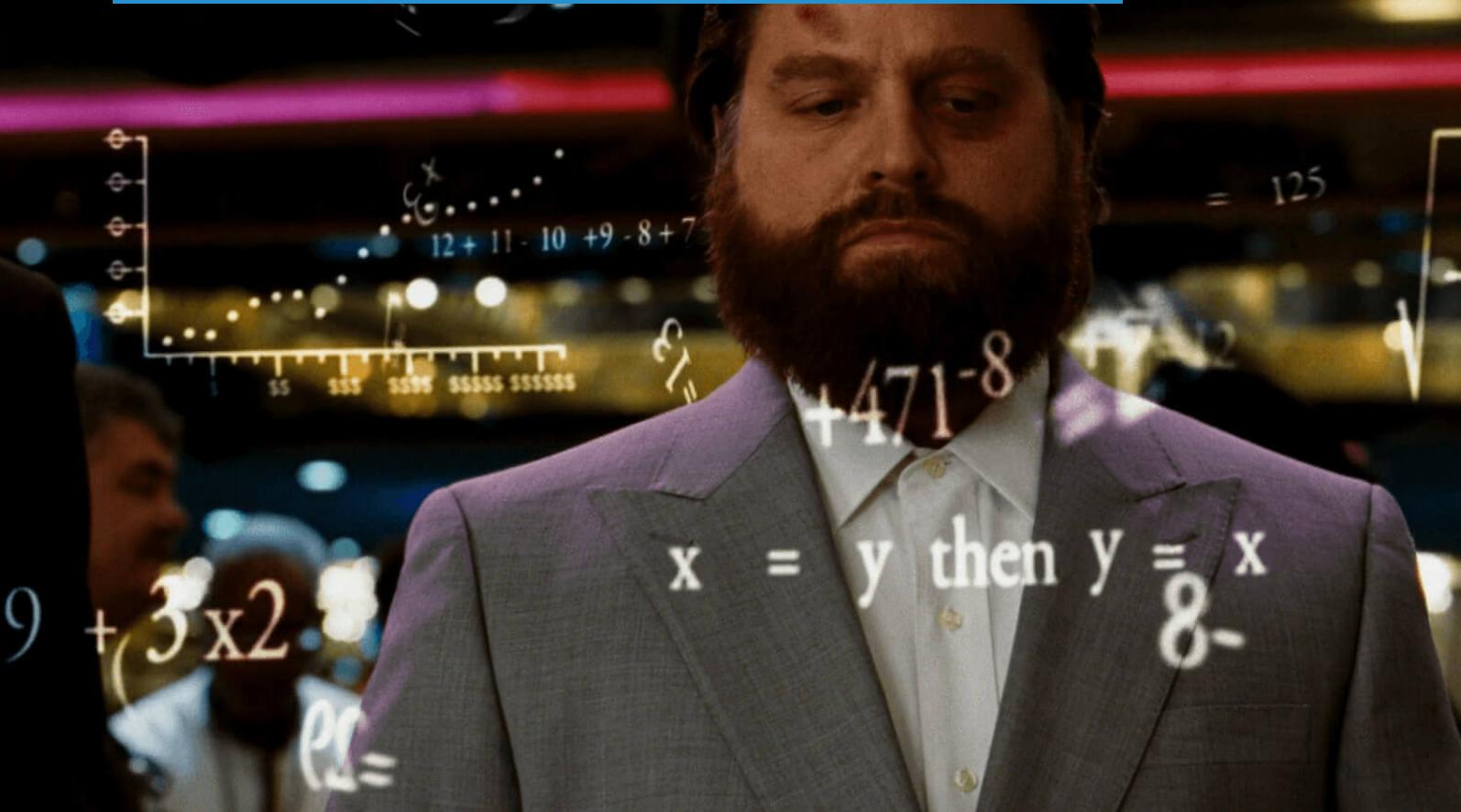
Креативность / инновации

A medium shot of a man with short brown hair, wearing a dark blue denim jacket over a dark shirt, laughing heartily. He is looking slightly to his right. The background is a dark stage with vertical light streaks.

ИМПРОВИЗАЦИЯ
МЕНЯЙ



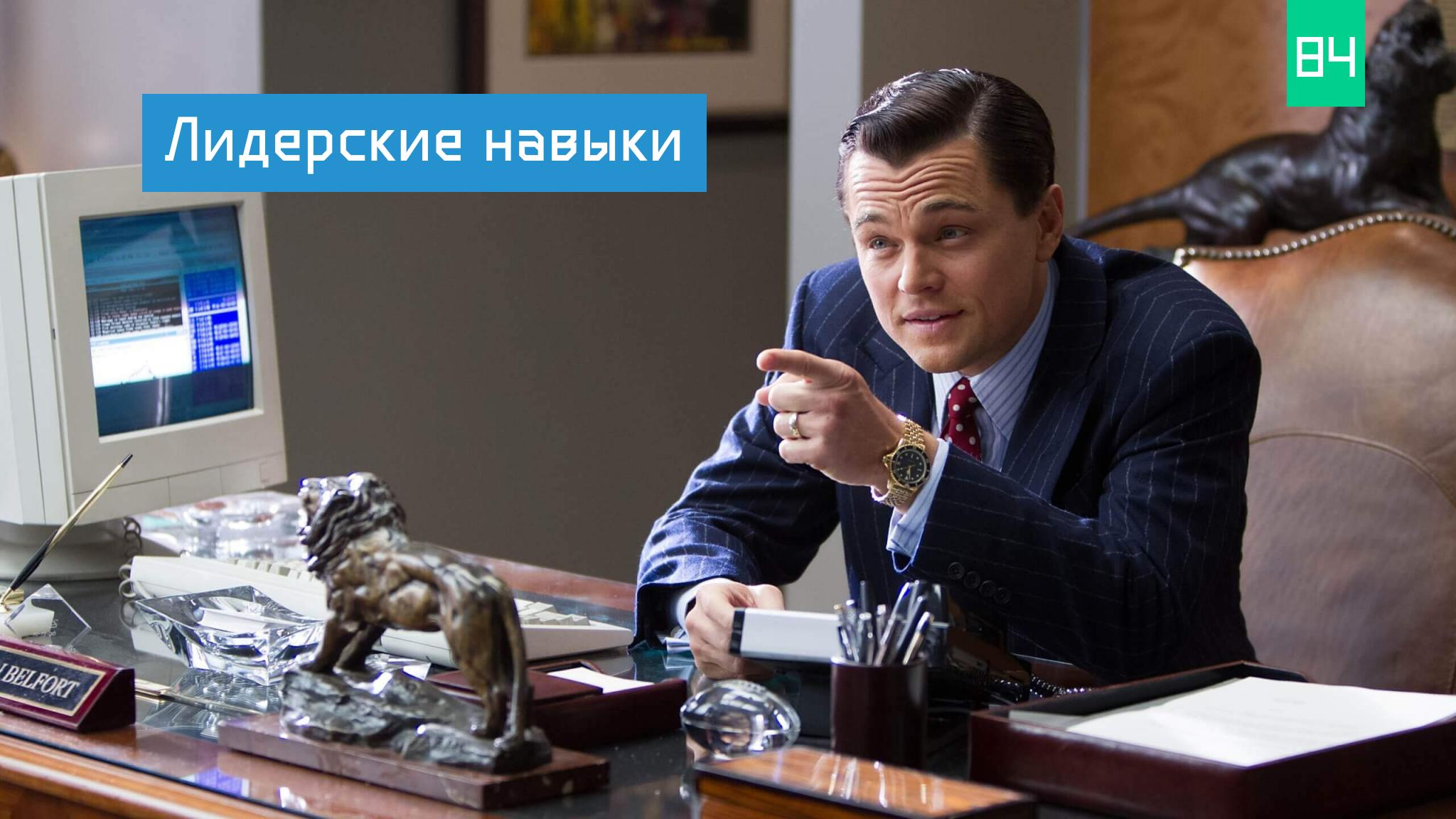
Стратегическое мышление



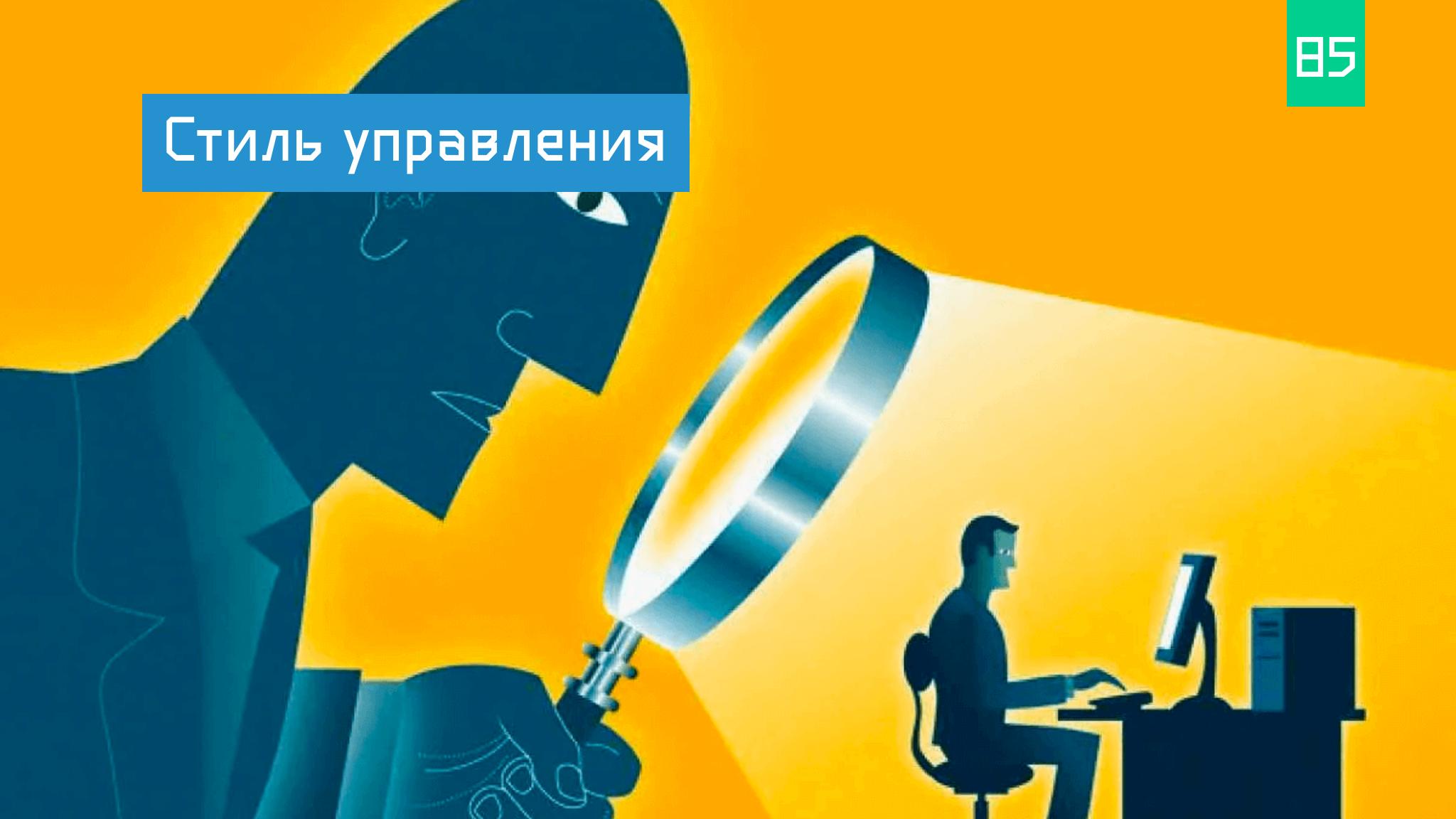
Харизма / представительский стиль

1. Навыки общения
2. Креативность / инновации
3. Стратегическое мышление

Лидерские навыки



Стиль управления



Командный игрок

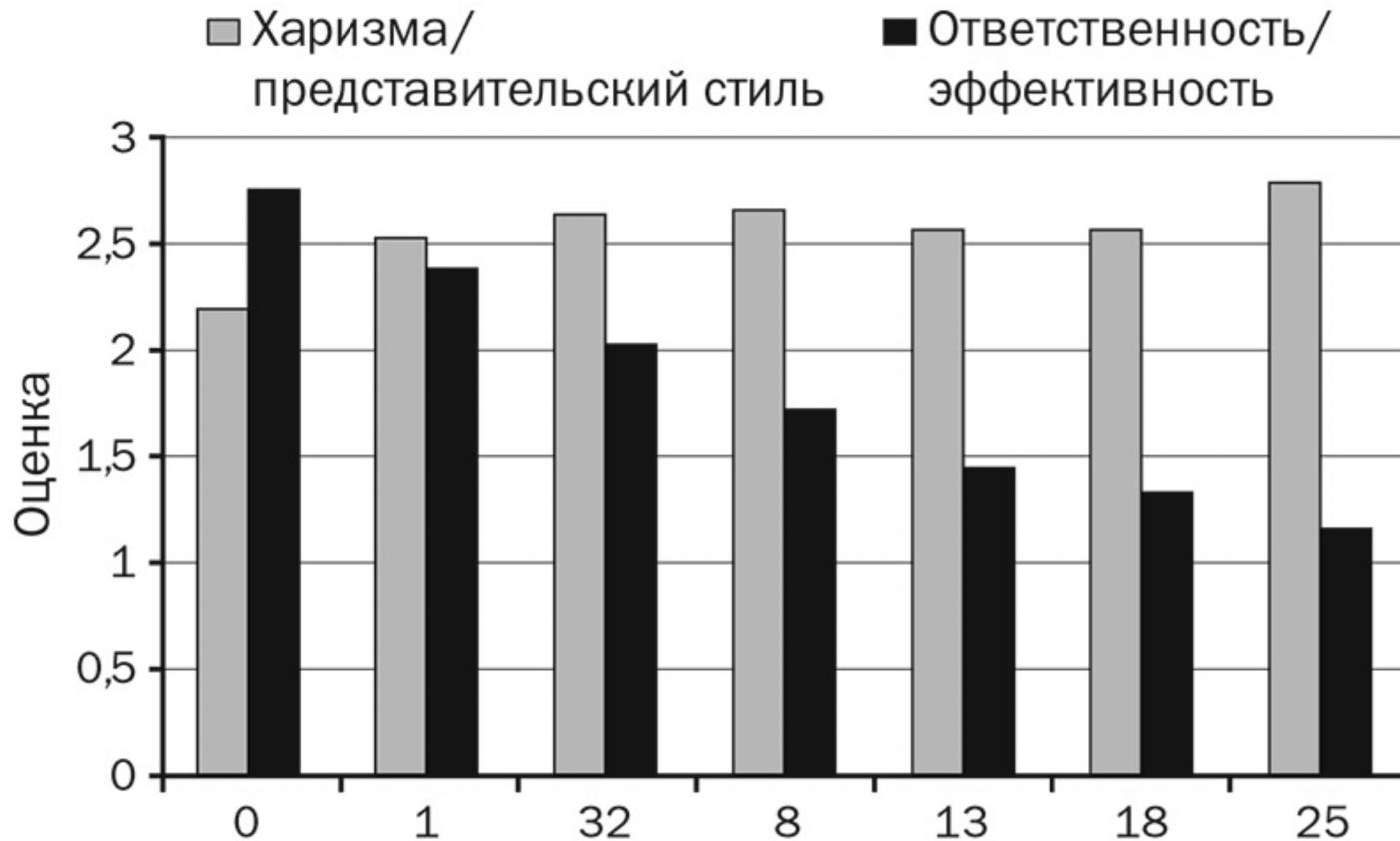
ИДЕАЛЬНЫЙ
КОМАНДНЫЙ
ИГРОК — ОН
КАКОЙ?



Ответственность / эффективность

1. Лидерские навыки
2. Стиль управления
3. Командный игрок

Руководители

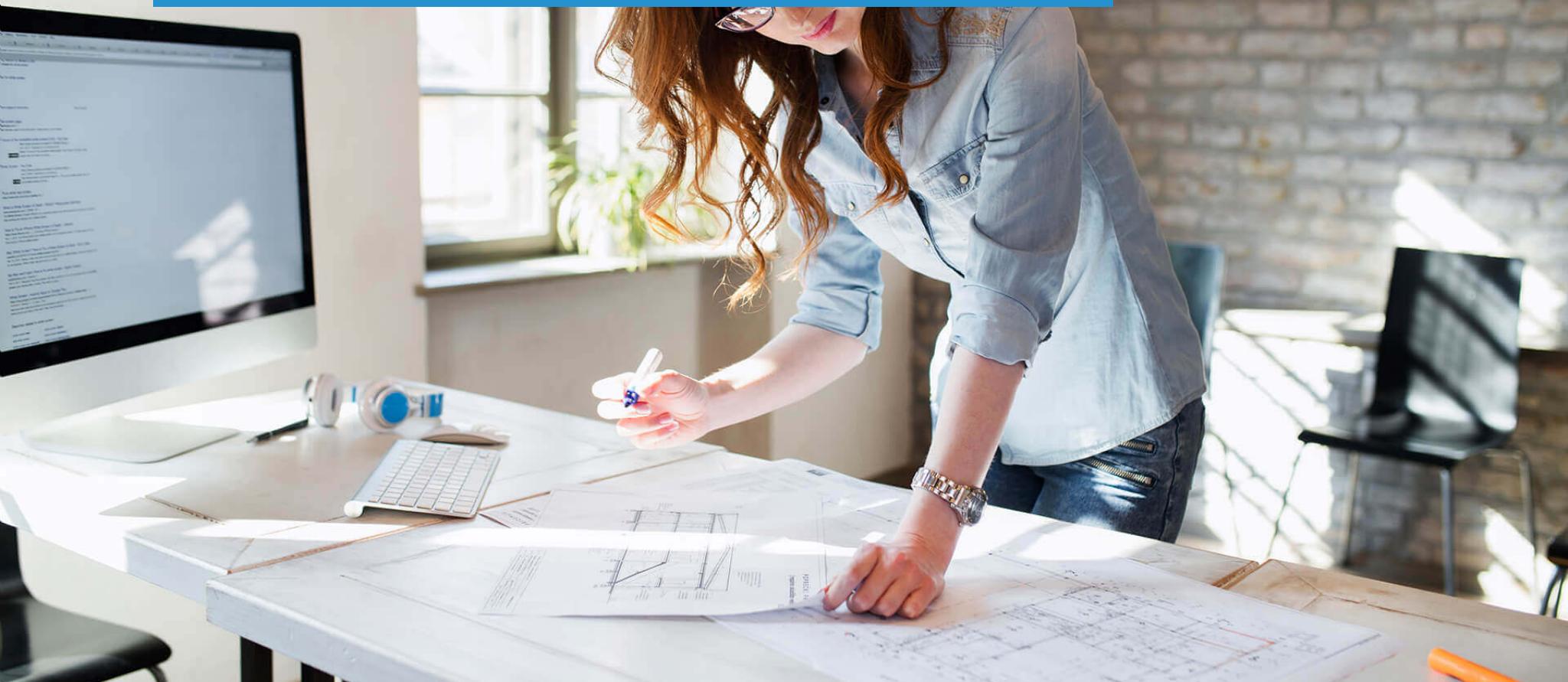




"That makes sense."

Советы, как вести себя с манипуляторами

Растите свою компетентность



Сохраняйте лояльность к руководителю



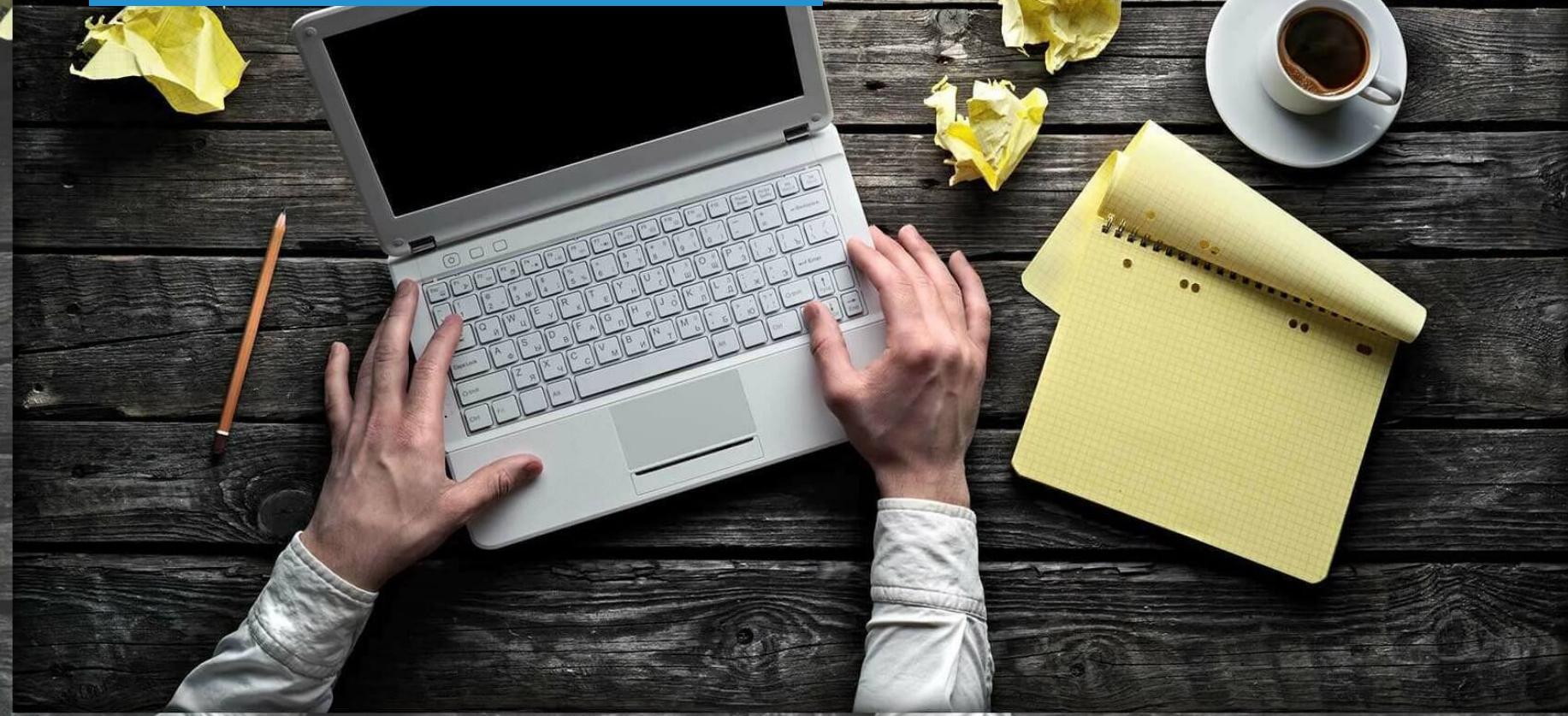
Работайте в команде



Как следствие, укрепится репутация



Документируйте всё



Но будьте аккуратнее



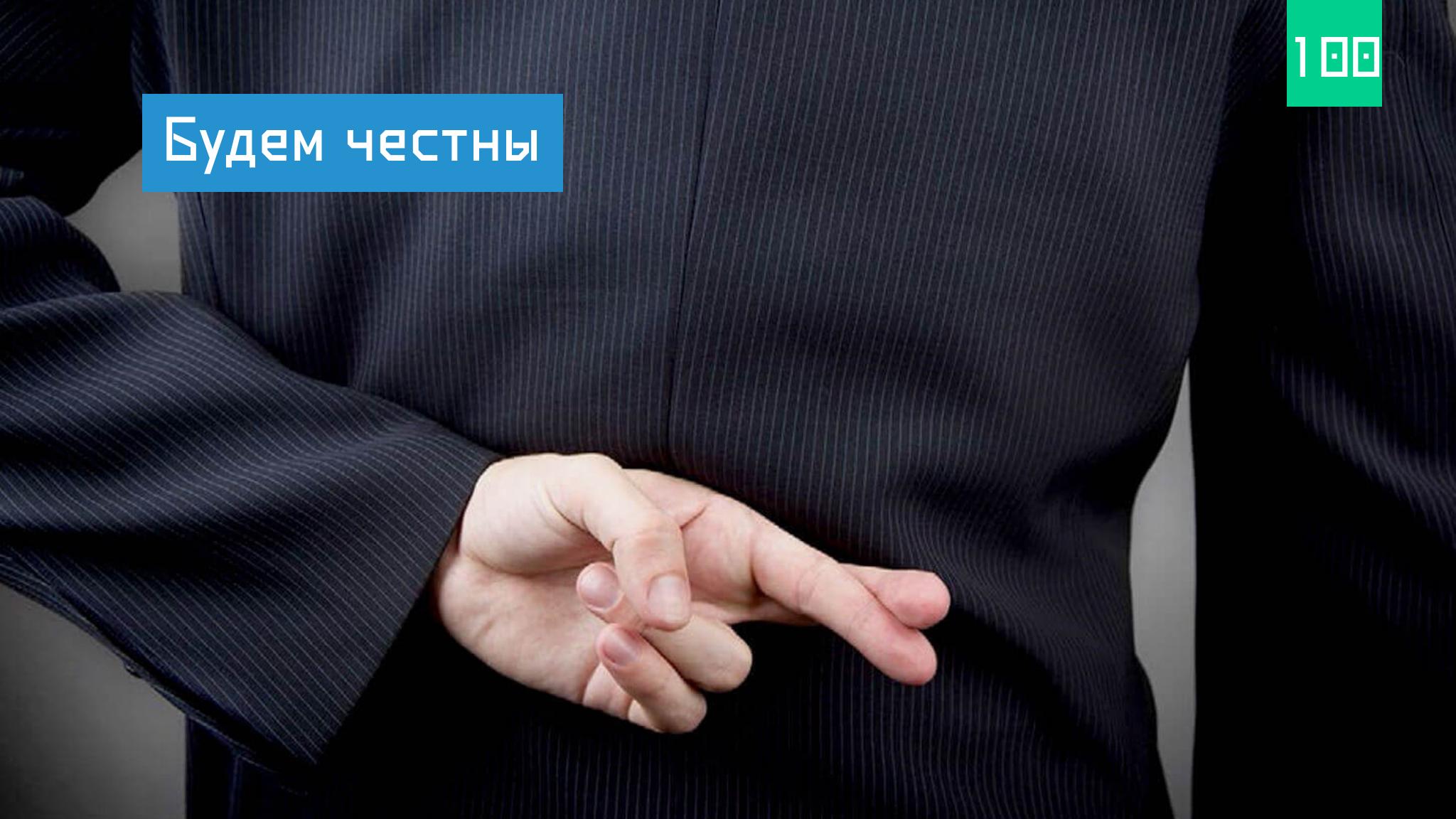
Захотите уйти



Оставите выжженную землю



Будем честны



МНЕ НЕПРИЯТНО
МНЕ НЕПРИЯТНО

102



Нужно принимать сложные решения





Правило Яндекс.Такси

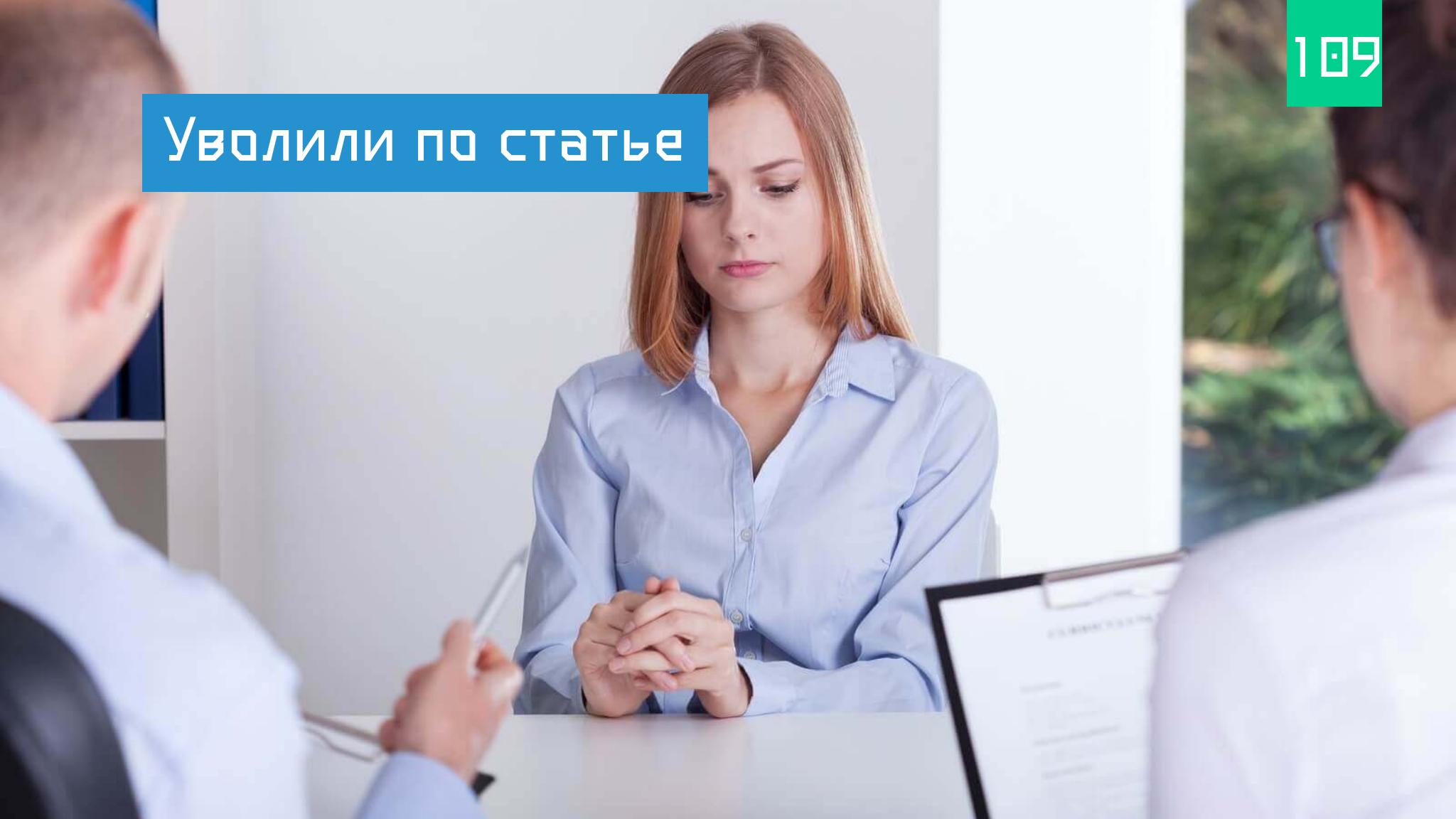


Кто первый пришёл в поддержку,
 тот и прав

108



Уволили по статье



Вернулась с юристом



Суд постановил

1. Выплатить моральный ущерб
2. Вернуть девушку на работу



Компания больше не увольняет
по статье

113



Доступ к денежным каналам





Треугольник мошенничества



- 1) давление финансовых обстоятельств;
- 2) возможность совершить и некоторое время скрывать акт мошенничества;
- 3) способность оправдать это действие

Черты манипулятора

1. Шарм и эгоцентризм
2. Способность к манипулированию
3. Отсутствие реалистичных целей
4. Отсутствие эмпатии



не надо так

Черты хорошего руководителя

1. Шарм и эгоцентризм Уверенность в себе
2. Навыки презентации и коммуникации
3. Умение произвести впечатление

Черты хорошего руководителя

1. ~~Шарм и эгоцентризм~~ Уверенность в себе
2. Навыки презентации и коммуникации
3. Умение произвести впечатление
4. ~~Способность к манипулированию~~ Умение влиять и убеждать

Черты хорошего руководителя

1. Шарм и эгоцентризм Уверенность в себе
2. Навыки презентации и коммуникации
3. Умение произвести впечатление
4. Способность к манипулированию Умение влиять и убеждать
5. Отсутствие реалистичных целей Стратегическое мышление

Черты хорошего руководителя

1. ~~Шарм и эгоцентризм~~ Уверенность в себе
2. Навыки презентации и коммуникации
3. Умение произвести впечатление
4. ~~Способность к манипулированию~~ Умение влиять и убеждать
5. ~~Отсутствие реалистичных целей~~ Стратегическое мышление
6. ~~Отсутствие эмпатии~~ Умение принимать трудные решения
7. Самообладание

РЕФЛЕКСИЯ?
ВСЕГДА ХОТЕЛ ПОПРОБОВАТЬ



Выстраиваете ли вы команды или
просто ставите им цели?

Два типа управленцев

- 👎 «Закрой рот и иди делай!»
- 👍 «Смотри, какая у нас ценность»

Глеб
Михеев

СТО Skillbox



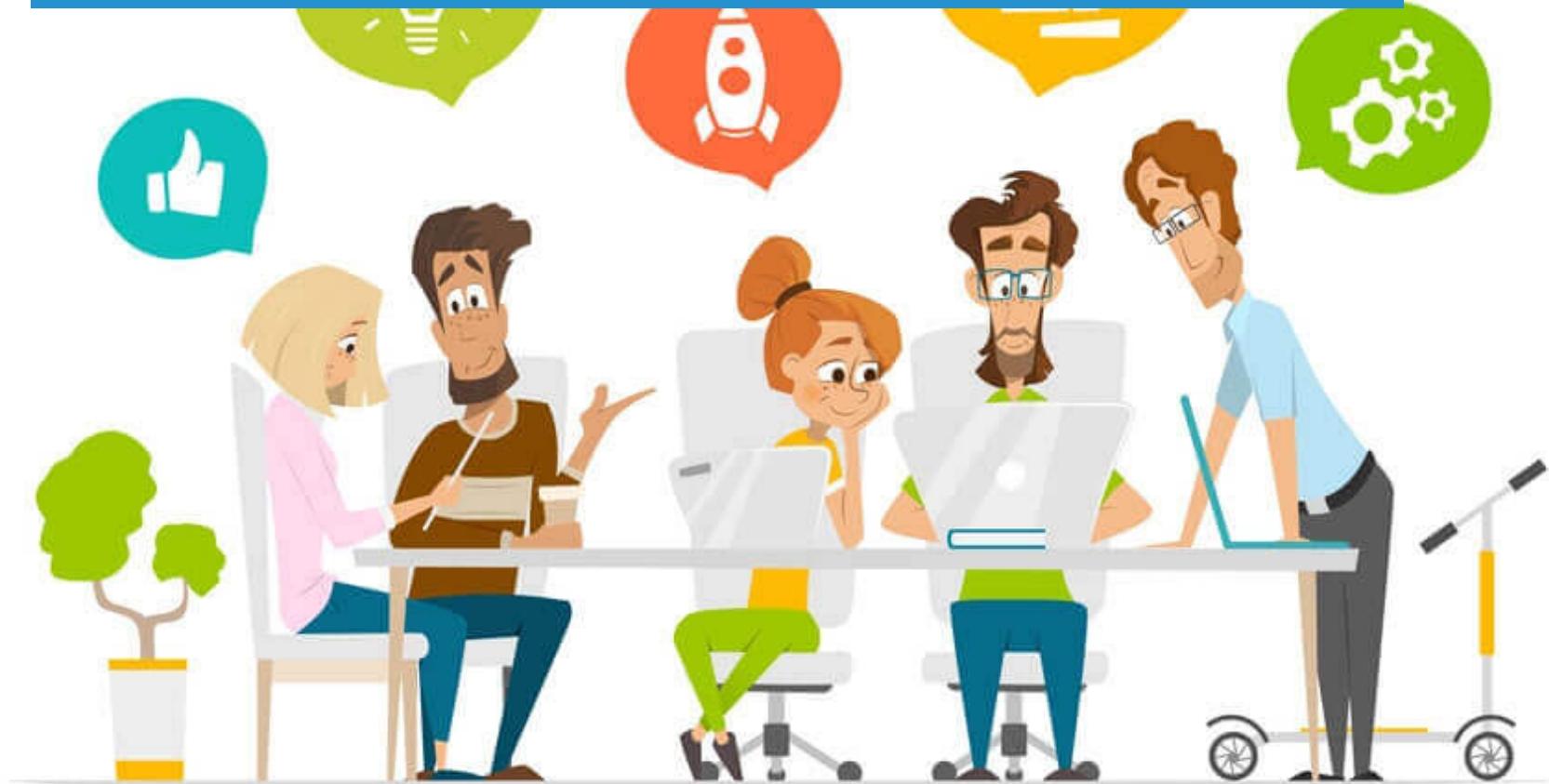
Автократия



Меритократия – власть достойных



Через ценности управлять сложнее



Выбор Бизнеса

Нужны постоянные процессы → иерархичность

Нужна инновационность → меритократия

В автократии люди не будут предлагать идеи

Теория разбитых окон



Если другим можно приказывать,
то почему мне нельзя?

133



Итого

- 👉 Подсиживание руководителя
- 👉 Левые схемы заработка
- 🔍 Доносы
- 🌐 Переманивание команд
- 🧩 Интриги и козни

Моральный выбор каждого человека



ЛОЖЬ В РЕЗЮМЕ

ЛАЙФХАК VS ЗАШКВАР

Оставляете засечки на себе



**ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ
ПОСТАВЩИКА**

Никогда не знаете,
когда это повлияет

Баг в коде

1. Маленький прт-пакет (библиотека)
 2. От него в итоге зависит куча всего
 3. Открывается уязвимость, всем плохо

Бывают несколько видов «заз»:

Aaa - осознание

Аа - непонимание

Ааа - негодование

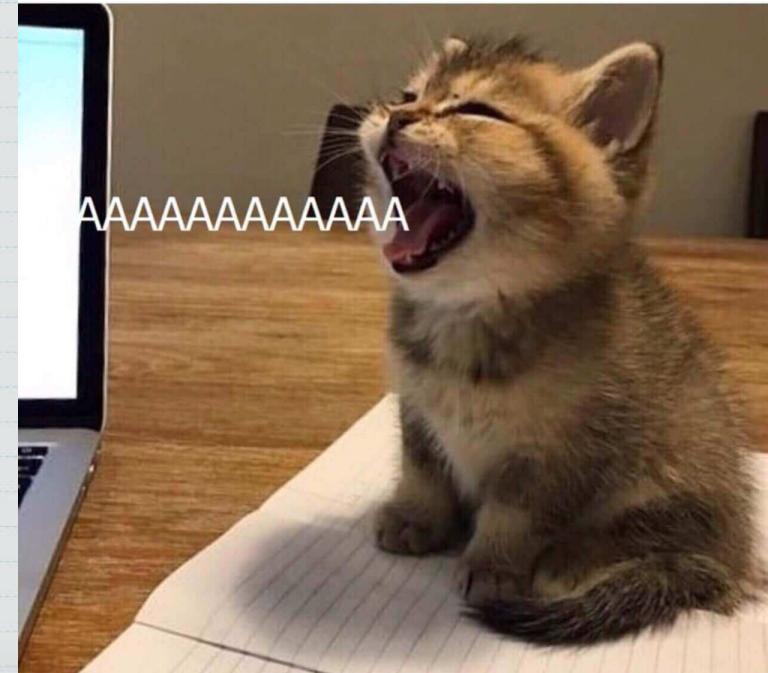
Aaa - Боль

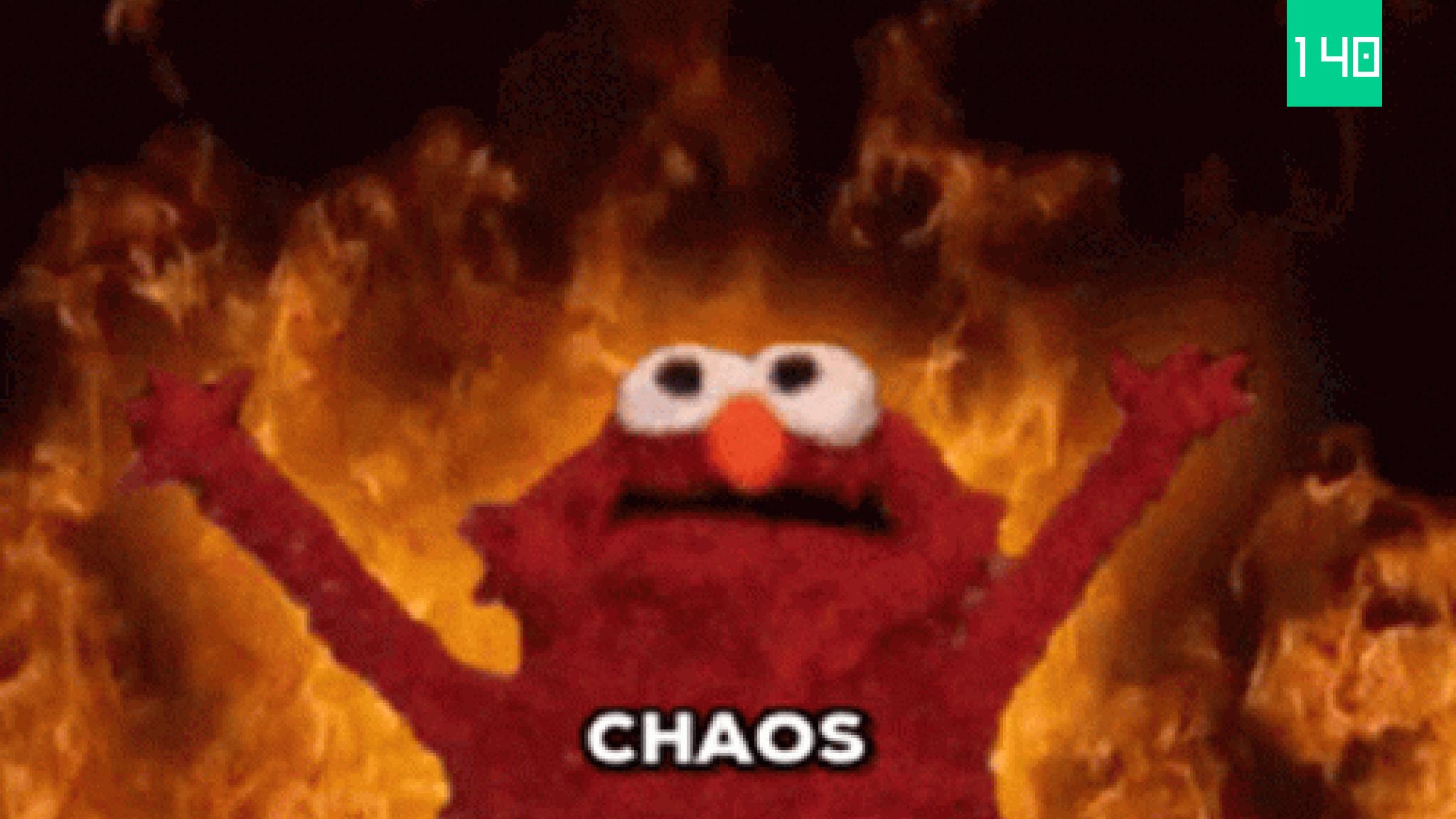
Ааа - Недовольство

Aaa - Op

И очень сложно понять, когда

«aaa» значит «aaa», а не «aaa»



A close-up photograph of the Muppet character Elmo. He is a bright red, spherical creature with large white eyes and a wide orange nose. He is surrounded by intense, swirling orange and yellow flames that fill the frame, creating a chaotic and dramatic atmosphere. The flames appear to be coming from behind him, partially obscuring his body.

CHAOS



Вопросы

- 👉 Оправдывает ли себя грызня ради роста?
- 👉 Нужно ли идти на компромисс с собой?



Презентация



Голосуйте



Мои ссылки

