

# Карьерные уровни Soft Skills

Андрей Смирнов



**TeamLead**  
Conf **2021**



# Кто я?

Андрей Смирнов

Head of Department, X5 Retail Group





Тимлиды ожидают от  
кандидатов в разрезе soft  
skills чего-то эфемерного

## Как часто вы слышали или говорили?

- "Ну он странный"
- "Что-то в нём отталкивает"
- "Не сработается с командой"



Действительно есть ситуации,  
когда всем всё понятно 🙄



**ПИВО и АЙТИШНИКИ**  
**Как включить интуицию?!**

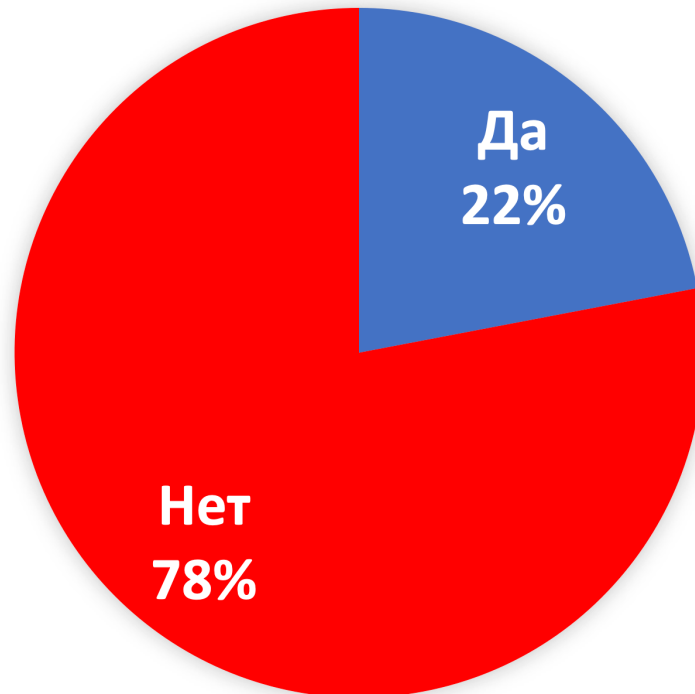
Почему мы не пытаемся  
конкретизировать?

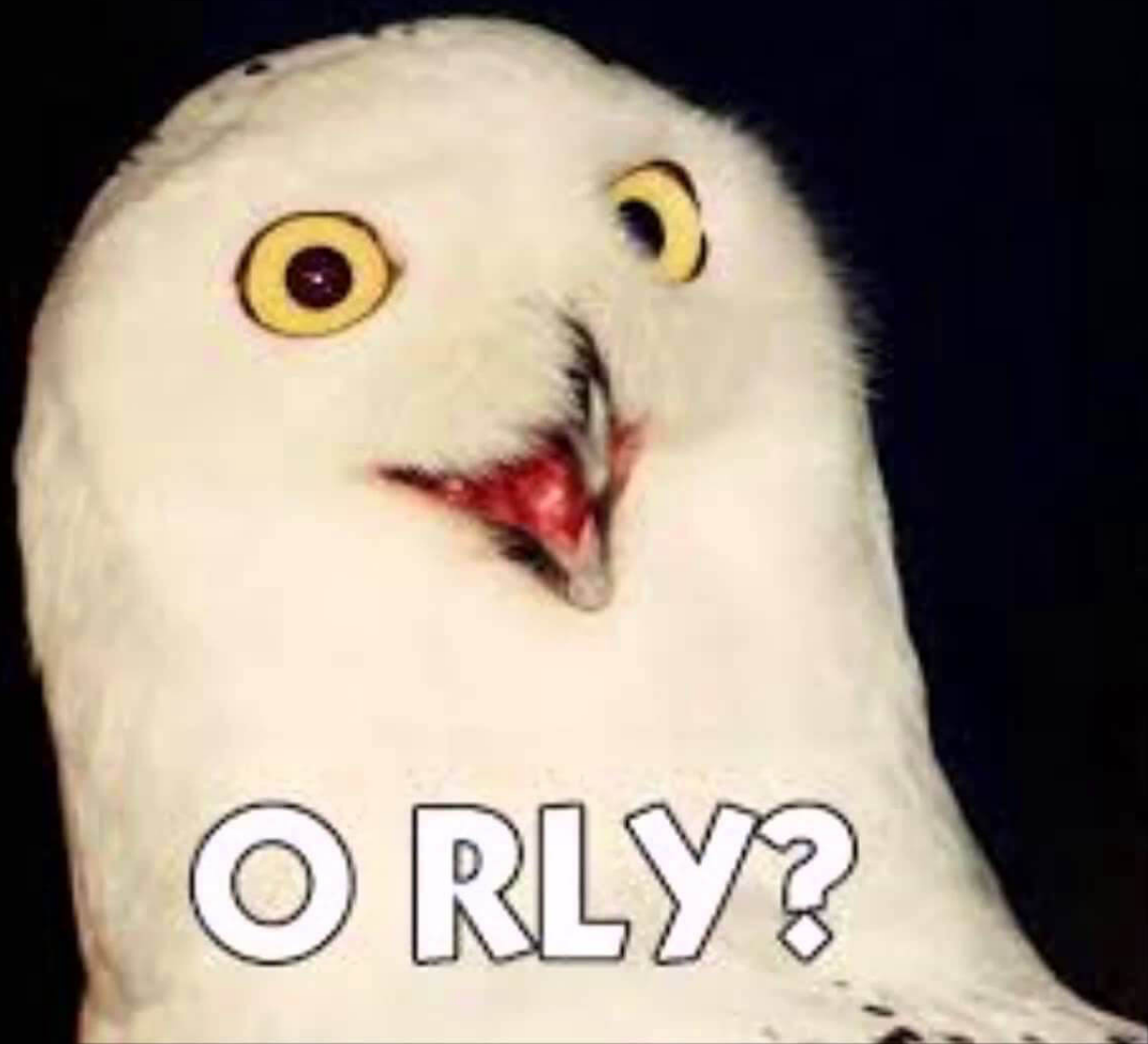
Отказывали ли вы кандидатам  
из-за уровня soft skills?





Отказывали ли вас  
из-за уровня soft skills?





© RLY?

Тимлиды могли ожидать  
наличие конкретных софт  
скиллов от определенных  
уровней разработчиков



# Памятка (что такое soft skills)

- навыки, которые позволяют быть успешным независимо от специфики деятельности и направления, в котором работает человек
- сквозные навыки, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми

# Оглавление

1. ➡ Исследование
2. Проверка навыков
3. Развитие навыков



# SOFT SKILLS РАЗРАБОТЧИКОВ

в вашей команде

☆ Junior / Middle

☆☆ Senior / Tech Lead / Architect

☆☆☆ Team Lead / Head of Development / CTO

Developer's levels

Researching by

**New.HR**  
&  
**Андрей**  
**Смирнов**  
Frontend  
Weekend

Какие soft skills **обязательны** для  
программистов **разного** уровня  
в **вашей** команде?

Результаты исследования после 10 марта





**CORONAVIRUS  
QUARANTINE**

467 ОТВЕТОВ



Начиная с какого уровня  
данный soft skill становится  
**критически** важным?



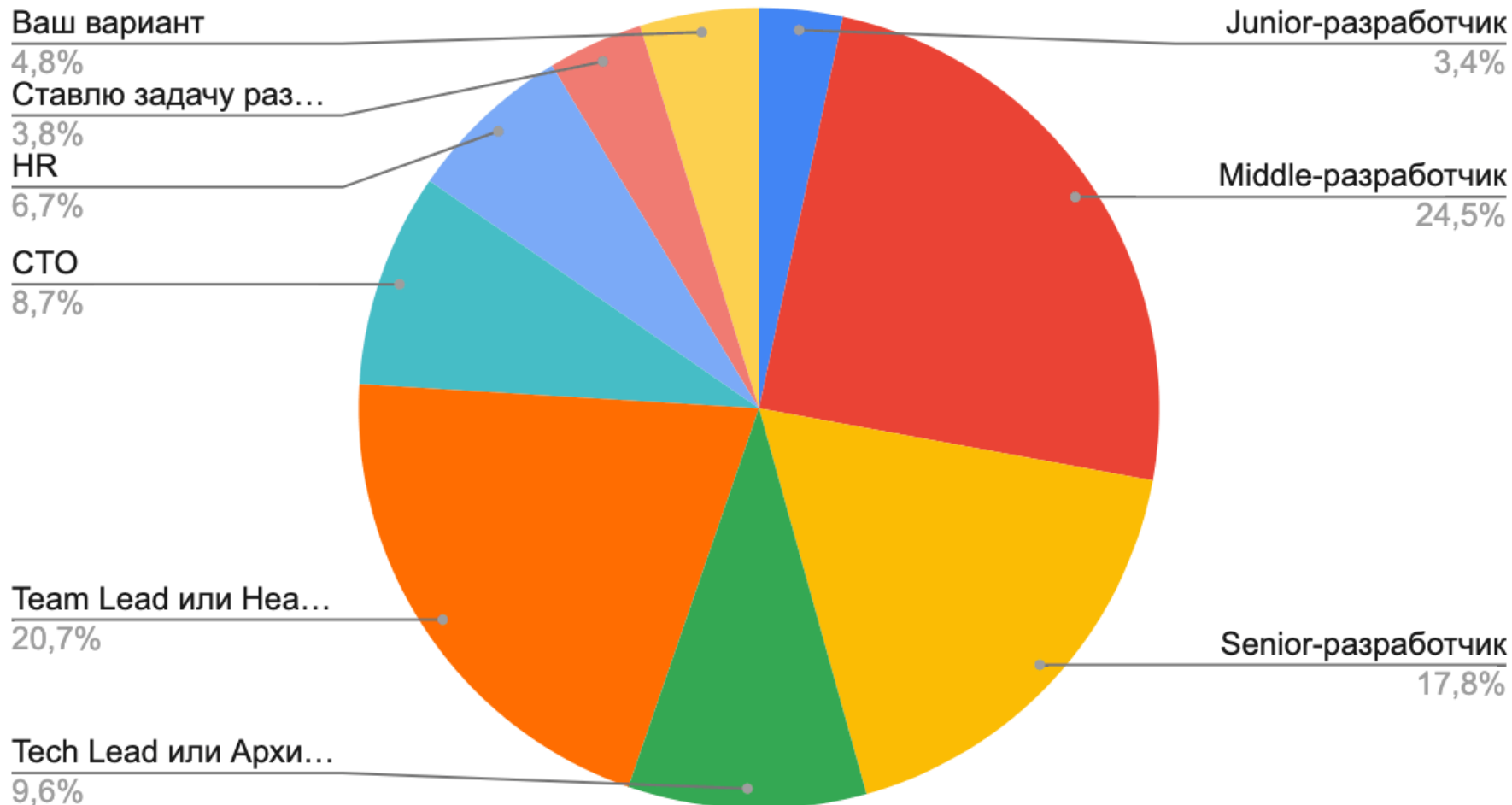
# Группы навыков

1. Навыки личной эффективности
2. Коммуникативные навыки
3. Навыки мышления
4. Лидерские навыки

А судьи кто?

# Ваша профессиональная роль

20





## Как интерпретировались результаты

01. `junior_importance` = `jun` - `mid` - `sen` - `tl` - `no_need`

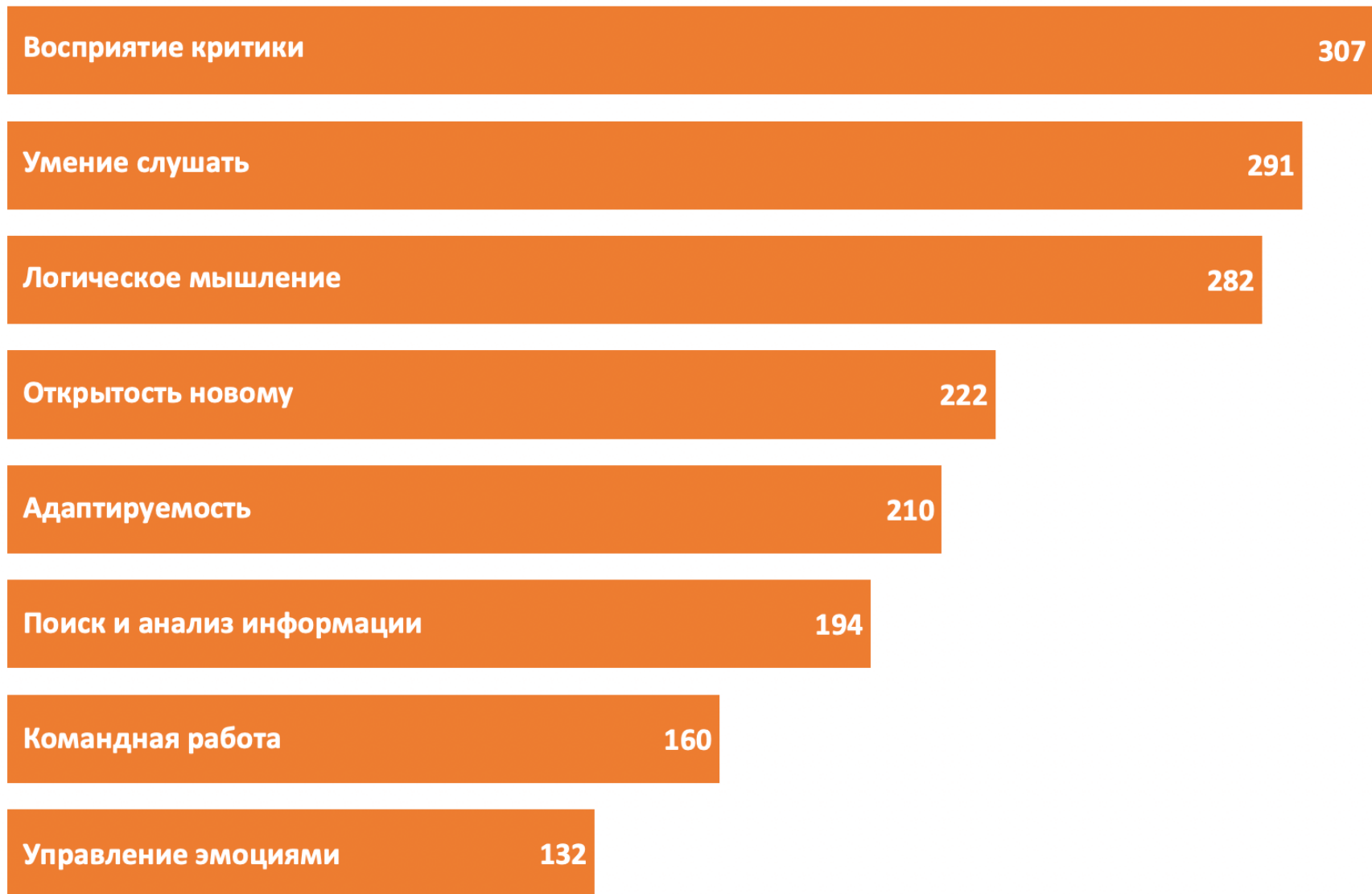
02. `middle_importance` = `jun` + `mid` - `sen` - `tl` - `no_need`

03. `senior_importance` = `jun` + `mid` + `sen` - `tl` - `no_need`

04. `teamlead_importance` = `jun` + `mid` + `sen` + `tl` - `no_need`

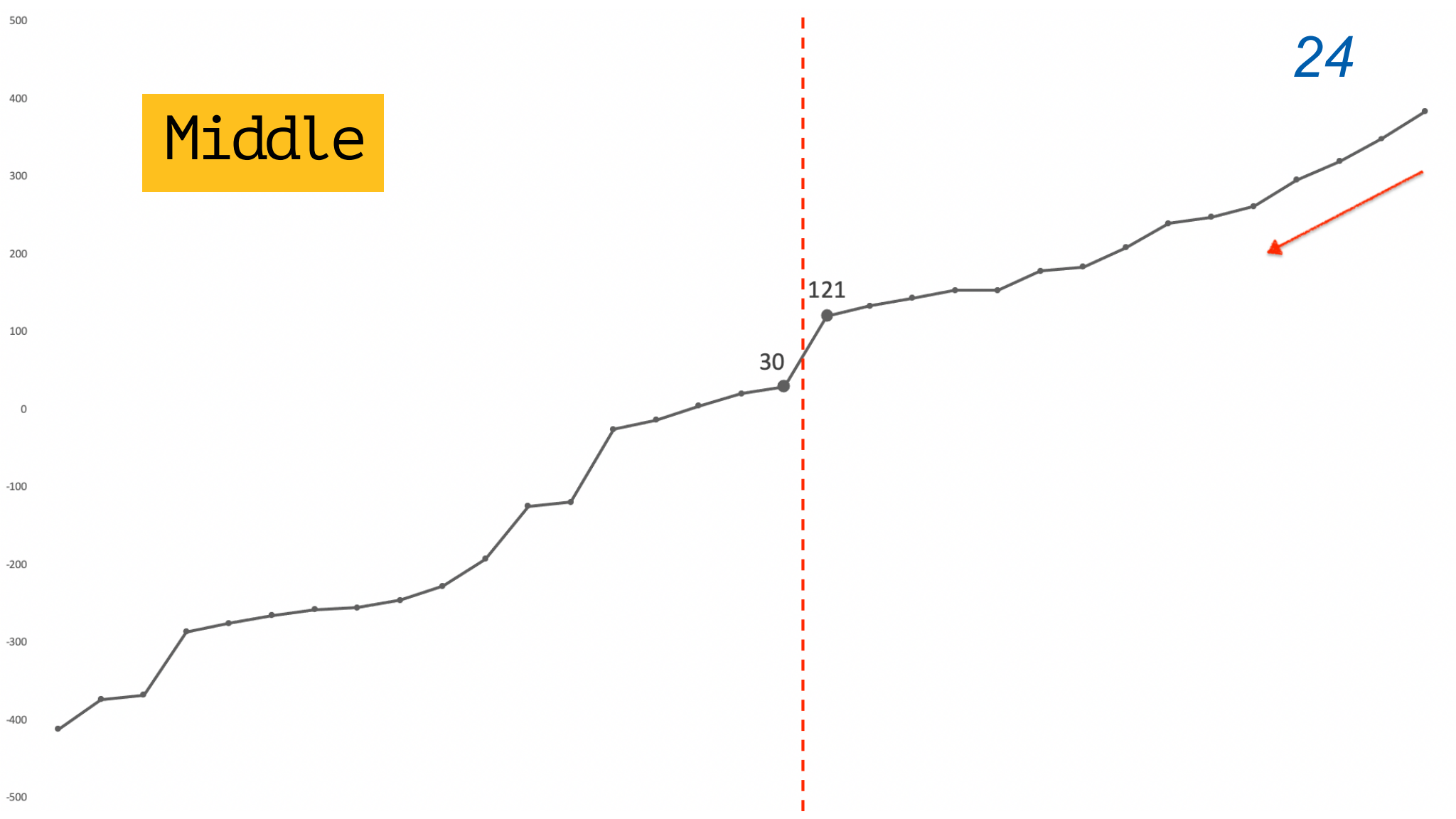
# Junior-разработчик

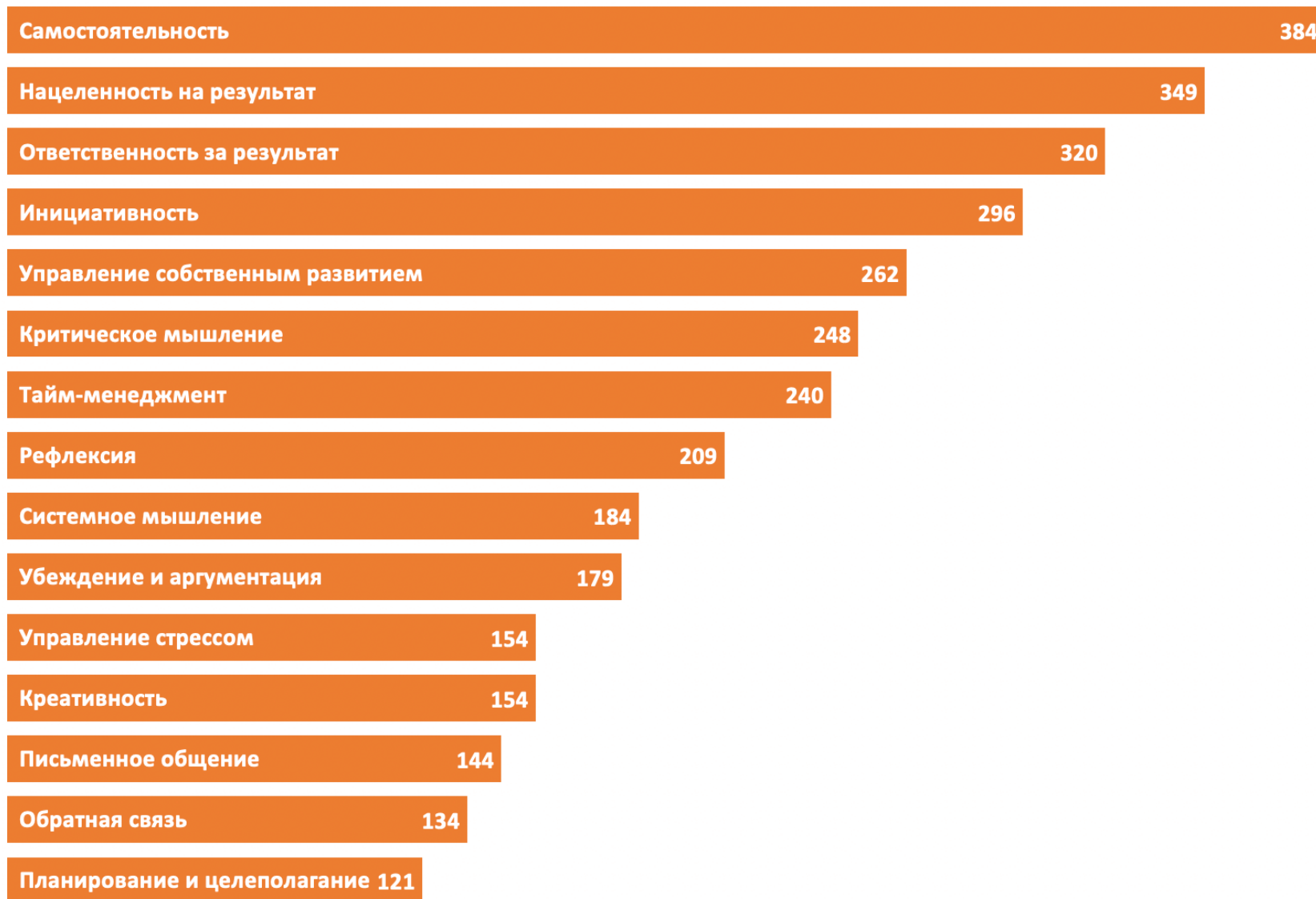




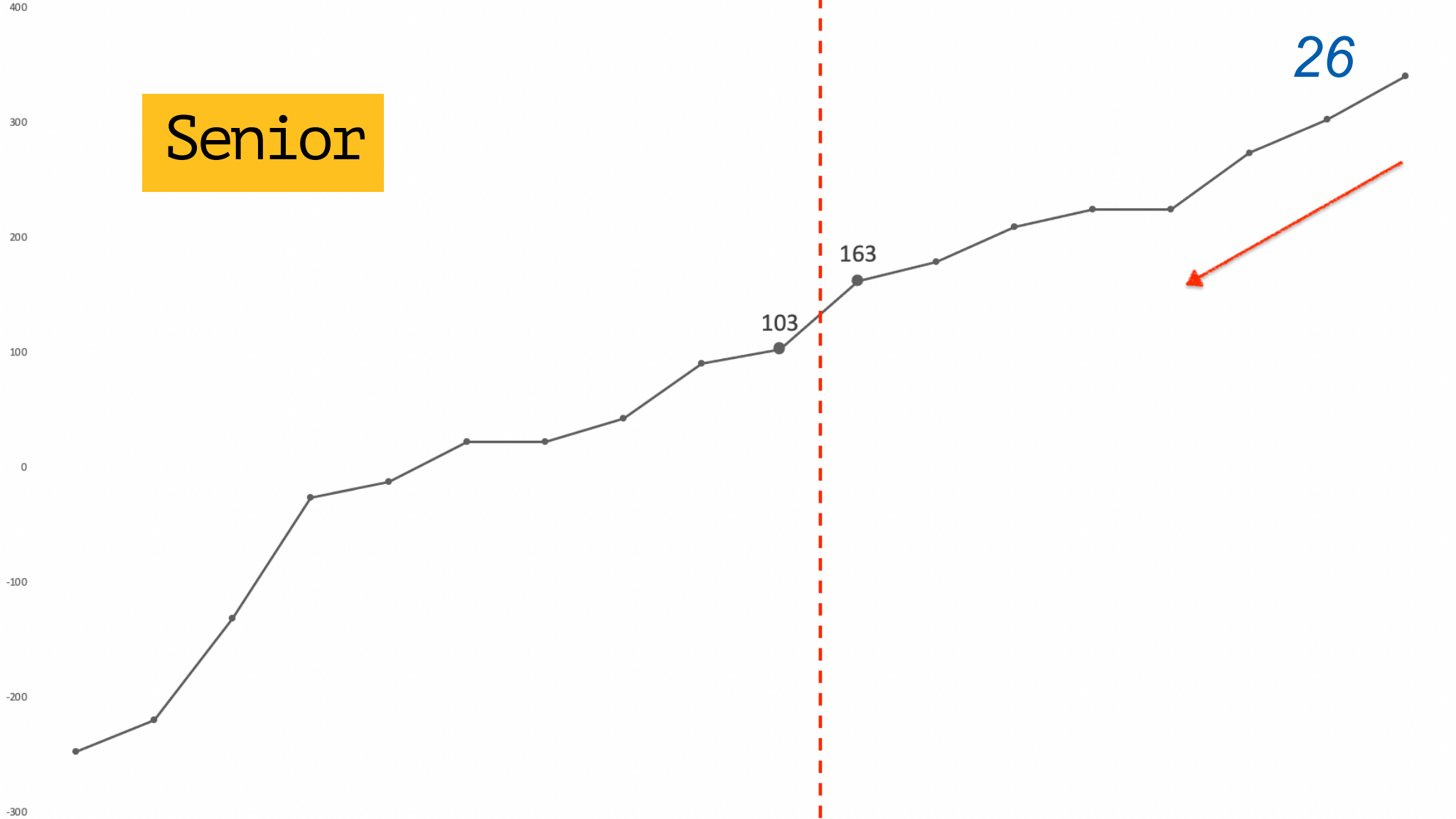


Middle





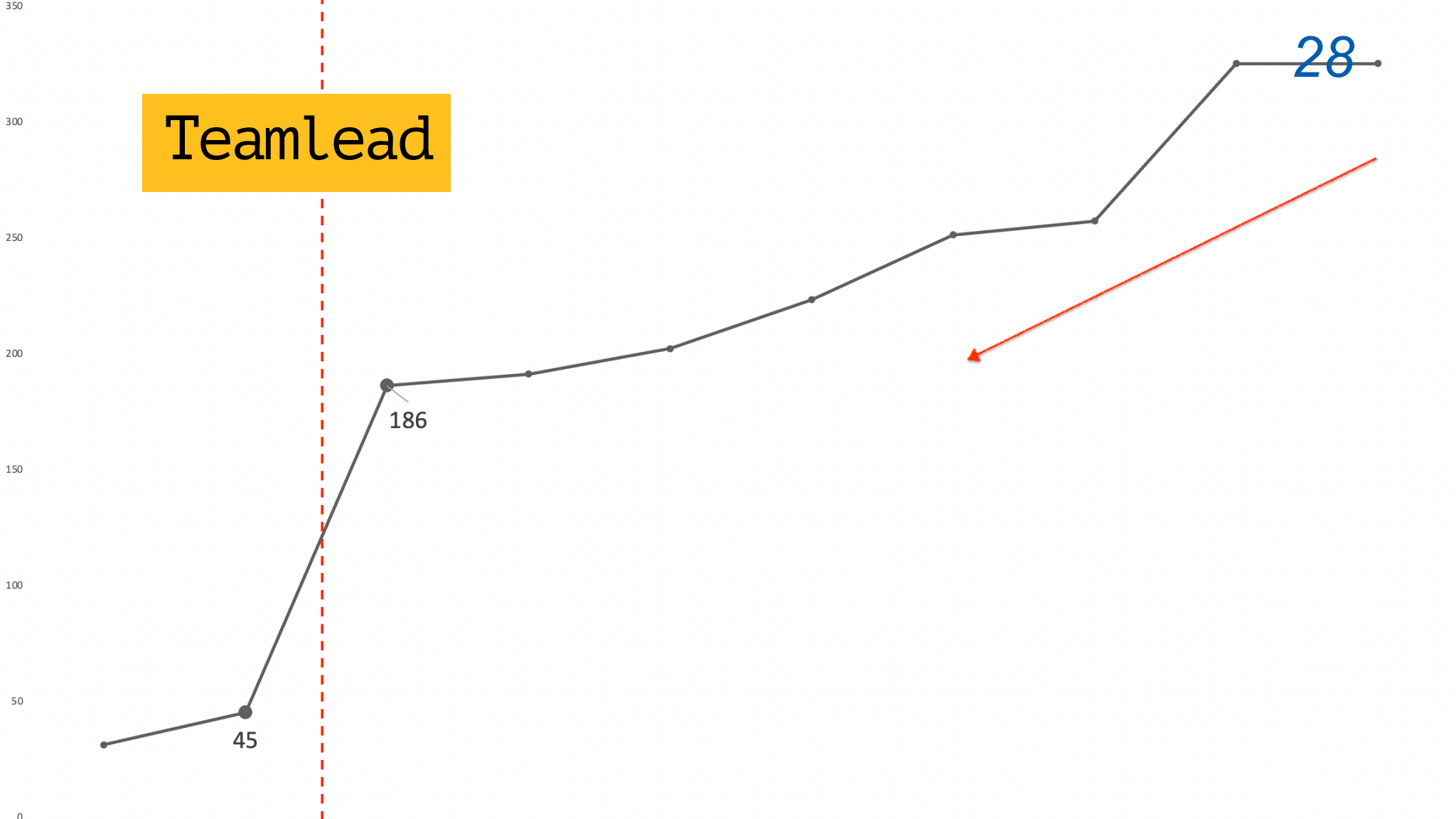
Senior







# Teamlead



Контроль реализации задач

325

Делегирование

325

Стратегическое мышление

257

Ведение переговоров

251

Проведение презентаций

223

Нетворкинг

202

Управление проектами

191

Публичные выступления

186



# Руководитель

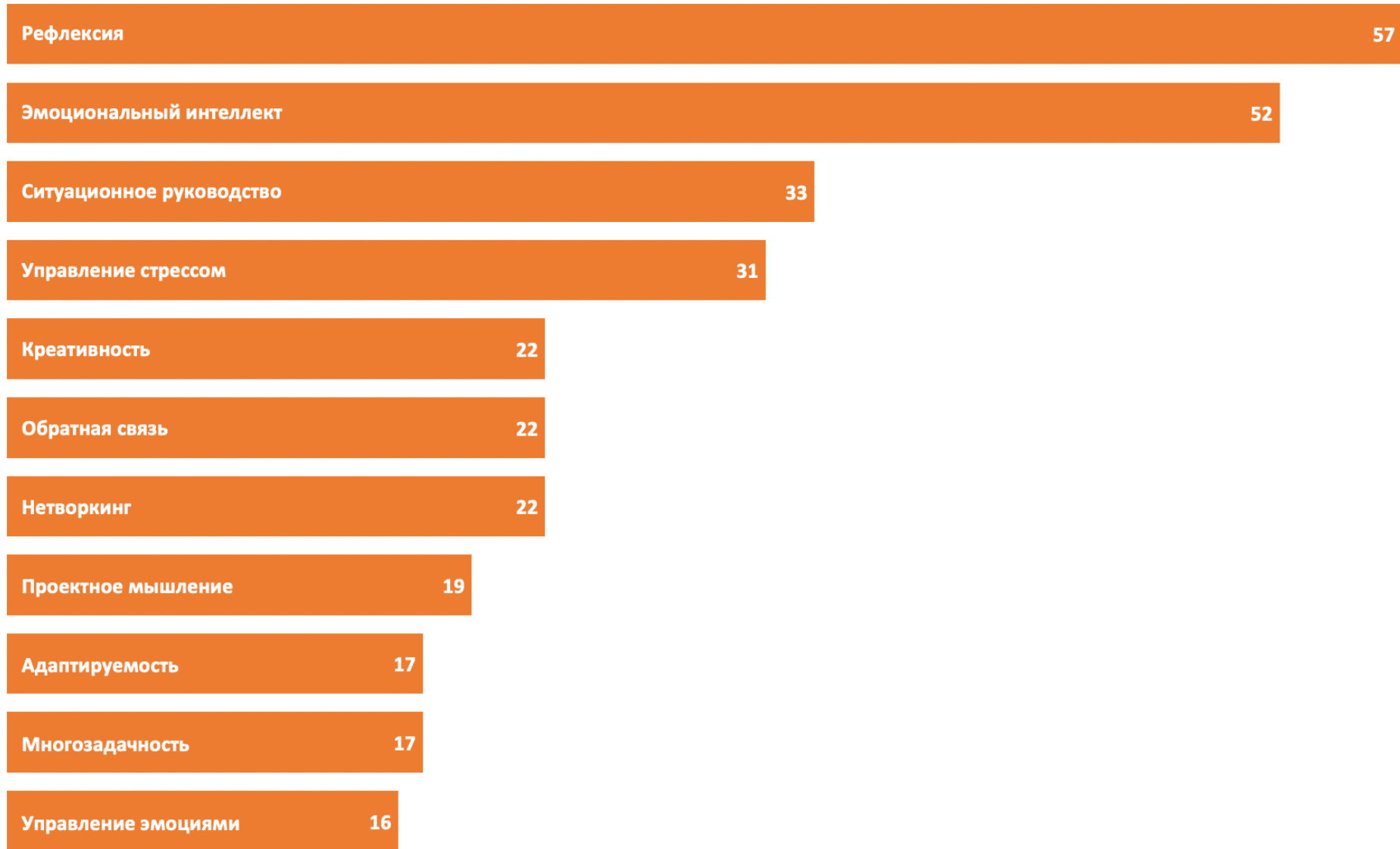
Управление мотивацией

45

Ситуационное руководство

31

Бонус





"Не понимаю, что за навык"



# Оглавление

1. Исследование
2. ➡ Проверка навыков
3. Развитие навыков



Как выявить, что они есть у  
человека напротив тебя?

# Типовое собеседование

1. HR-скрининг
2. Техническое собеседование
3. Разговор с тимлидом и/или командой

# Junior

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

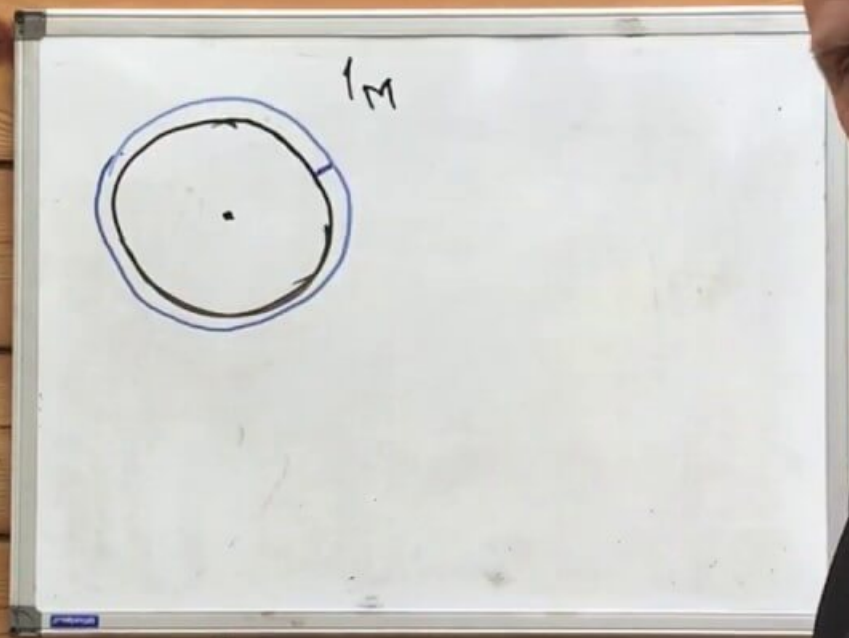
Командная  
работа

Умение слушать



# Задачка про мышку и землю





Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

Восприятие  
критики

~~Управление  
эмоциями~~

Адаптируемость

~~Поиск и анализ  
информации~~

~~Логическое  
мышление~~

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

Почти всё оставшееся можно  
проверить на техническом  
собеседовании



# Адаптируемость

Меняем условия на ходу

# Открытость новому

Как человек потребляет новую информацию в сфере?

Восприятие  
критики

~~Управление  
эмоциями~~

Адаптируемость

~~Поиск и анализ  
информации~~

~~Логическое  
мышление~~

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать



# Командная работа

- Командный кейс
- 30-90 минут
- Нет времени, проще проверить на испытательном

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

Восприятие  
критики

Управление  
эмоциями

Адаптируемость

Поиск и анализ  
информации

Логическое  
мышление

Открытость  
новому

Командная  
работа

Умение слушать

# Middle

Управление  
стрессом

Нацеленность на  
результат

Планирование и  
целеполагание

Управление  
собственным  
развитием

Тайм-менеджмент

Рефлексия

Инициативность

Самостоятельность

Системное  
мышление

Критическое  
мышление

Креативность

Письменное  
общение

Убеждение и  
аргументация

Обратная связь

Ответственность  
за результат



# Тайм-менеджмент

- Как распределяется рабочее время
- Как ты ставишь приоритеты, от чего это зависит
- Какие задачи решаешь сначала, какие потом

# Управление собственным развитием

- Как и что развивали на прошлом месте работы
- Помогло ли это как-то
- Куда это привело



# Инициативность

- Что предлагали, что из решений было внедрено
- Что оптимизировали по своей воле
- Предлагали ли более системные подходы
- Участвовали ли в кроссфункциональных проектах

# Кейсы

Нацеленность на  
результат

Обратная связь


Ответственность  
за результат

Креативность



Чем сложнее навыки, тем  
сложнее нам их проверить

# Оглавление

1. Исследование
2. Проверка навыков
3.  Развитие навыков

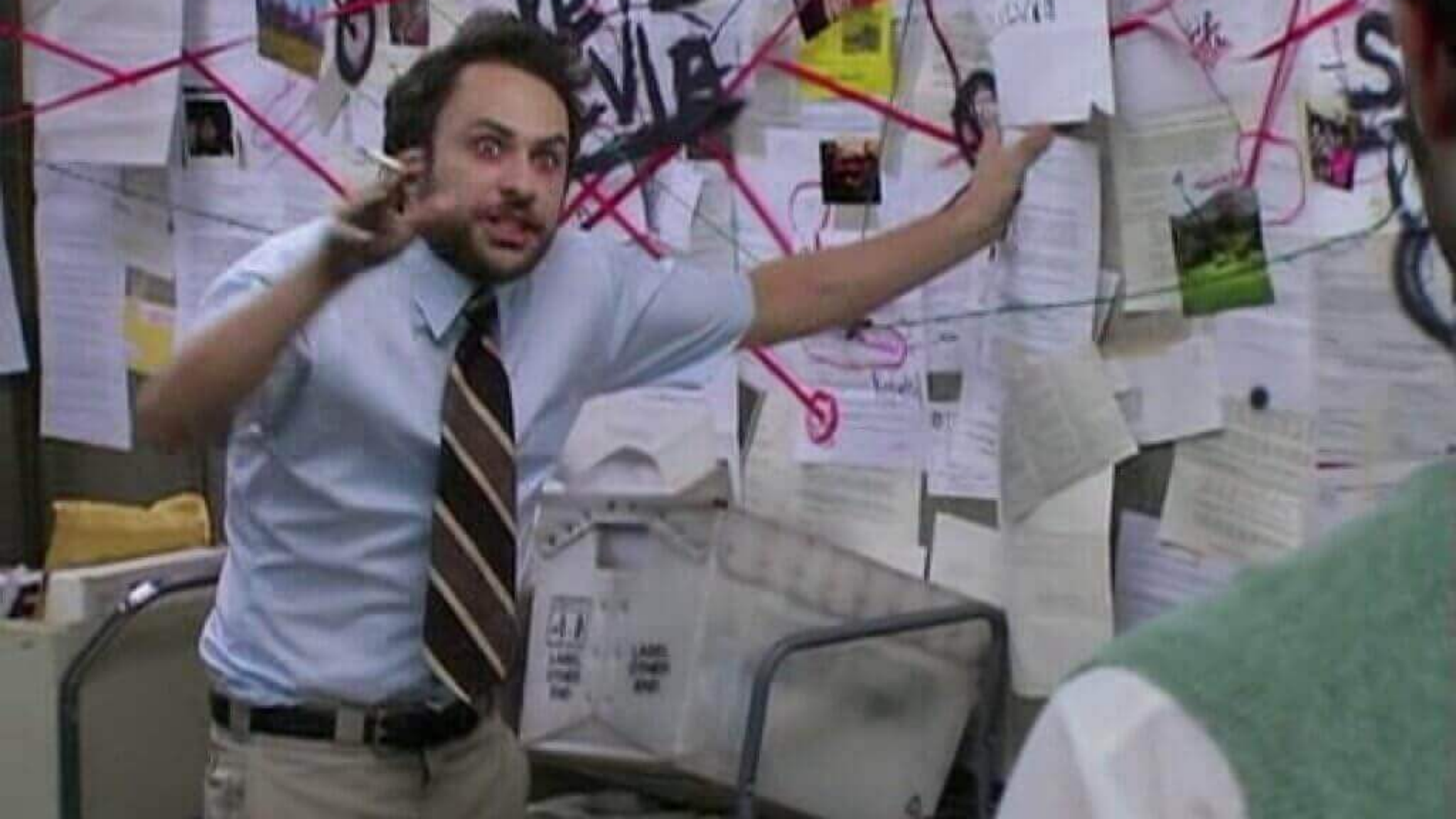


Когда мы говорим о развитии софтов, их развитие нельзя рассматривать атомарно

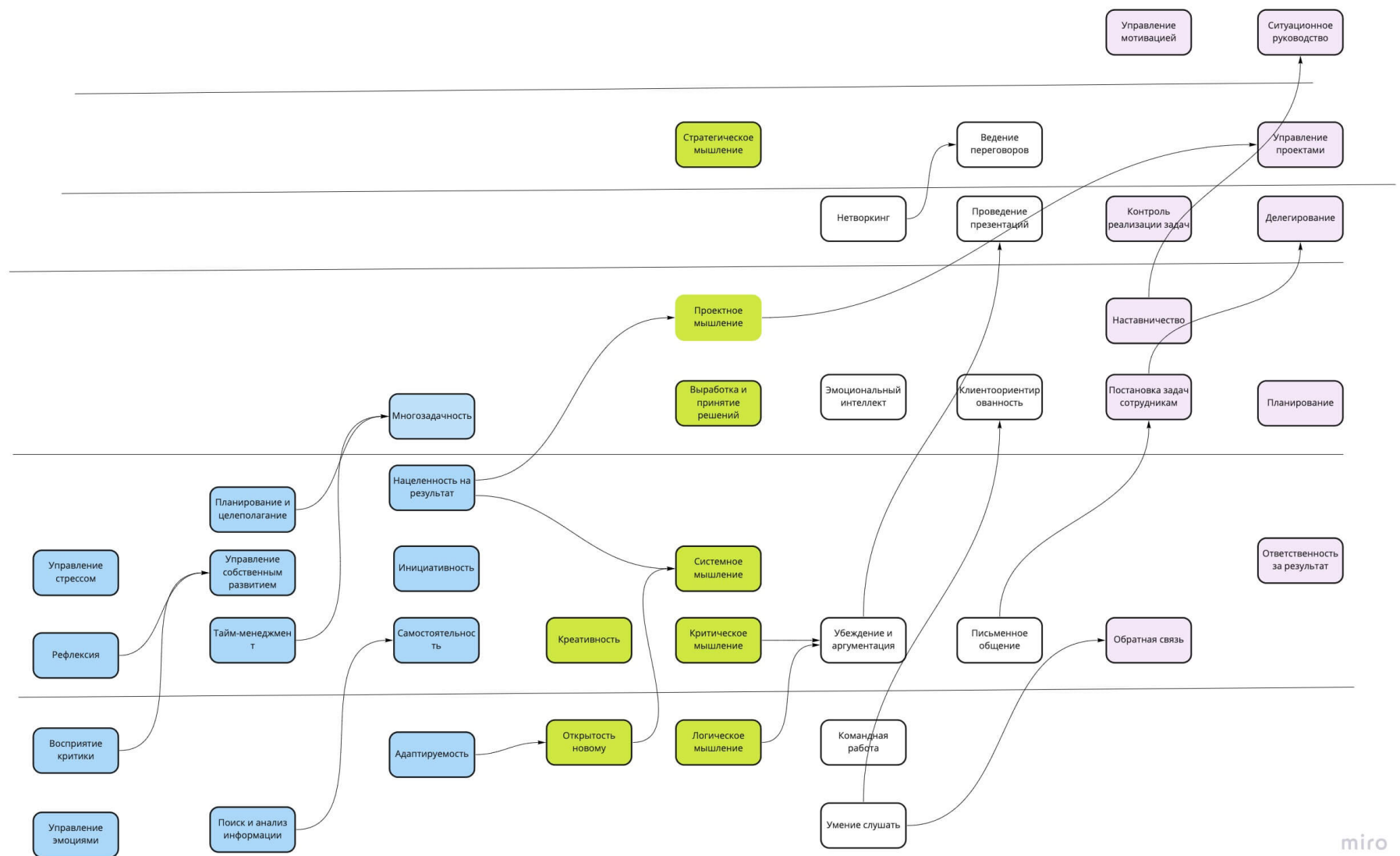
# Развитие

- Развивая один навык, косвенно развиваем другие
- Логично составить пирамиду развития навыков!









Распределил навыки по  
"ролям"



- Дзен
- Карьерист
- Супергерой
- Творец
- Стратег
- Душа компании
- Продажник
- Сенсей
- Управленец

# Выводы



## Выводы

- Мы можем четко понять, чего ждать на разных уровнях
- На низких уровнях понятно, как проверить наличие
- Легко выявляется стеклянный потолок
- Разработчикам легче объяснить, куда нужно качаться





Давайте вместе взрастим  
культуру, в которой всё  
это станет очевидно

# Вопросы?



Андрей Смирнов ([@frontendweekend](#))