# Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности до использования настоящего веб-сайта.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

09.09.2022

### 1. Термины и определения

- 1.1. Следующие термины, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, имеют указанные ниже значения:
- Политика конфиденциальности настоящая Политика конфиденциальности в отношении персональных данных пользователей, являющаяся внутренним локальным документом, регулирующим деятельность Оператора.
- Сайт интернет-сайт, представляющий собой совокупность графических и информационных материалов, расположенный в сети интернет по адресу https://provkschool.ru/.
- Оператор ООО «Диджитал Гудс», ИНН: 3906415842, ОГРН: 1223900009167, которое самостоятельно организует и (или) осуществляет Обработку персональных данных, определяет их состав и цели Обработки, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- Персональные данные любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю в соответствии со ст. 3 настоящей Политики конфиденциальности.
- Пользователь любое физическое лицо, использующее Сайт, в том числе Клиент Оператора.
- обработка персональных данных (также «Обработка») любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

- блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- Автоматизированная обработка обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Уничтожение Персональных данных действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются

материальные носители Персональных данных.

• Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

#### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана и применяется ООО «Диджитал Гудс», ИНН: 3906415842, ОГРН: 1223900009167.
- 2.2. Политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.3. Целью Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, соблюдение требований законодательства РФ в области Персональных данных.
- 2.4. Политика конфиденциальности действует в отношении всей Информации, размещенной на Сайте, которую могут получить Пользователи во время использования Сайта, его сервисов, через мобильные сайты и приложения, виджеты, а также другие используемые интерактивные средства, в которых есть ссылка на данную Политику конфиденциальности.
- 2.5. Использование Сайта и направление Оператору Пользователем своих Персональных данных означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
  - 2.6. Пользователь обязан ознакомиться с Политикой конфиденциальности до

регистрации на сайте и до оплаты первой подписки.

- 2.7. Действие Политики конфиденциальности распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим ресурсам.
- 2.8. Политика конфиденциальности опубликована на Сайте. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности, которые вступают в силу с момента публикации Политики конфиденциальности в новой редакции.

#### 3. Персональные данные

- 3.1. Для целей настоящей Политики конфиденциальности под Персональными данными понимается:
  - 3.1.1 персональная информация Пользователя, позволяющая его идентифицировать (фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность, мобильный телефон, адрес электронный почты), предоставленная Пользователем самостоятельно;
  - 3.1.2. статистические данные об использовании Сайта, которые передаются Сайту автоматически, в том числе:
    - 3.1.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип и язык браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
    - 3.1.2.2. сведения об использовании Сайта (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов);
    - 3.1.2.3. сведения о действиях Пользователя (о направлении Отзывов, подписках, запросах);
    - 3.1.2.4. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, в том числе с использованием файлов cookies;
  - 3.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением, в том числе данные платежного средства

Пользователя.

- 3.2. Субъектами персональных данных являются:
  - 3.2.1. Пользователи, которые указали данные в формах Сайта, в том числе при регистрации, оформлении подписки, обратной связи, подписки на рассылку и прочее;
  - 3.2.2. Пользователи, просматривающие Сайт.
- 3.3. Если Пользователь сообщает Персональные данные третьего лица, то он гарантирует наличие согласия третьего лица на их передачу Оператору и последующую Обработку.

#### 4. Цели Обработки персональных данных

- 4.1. Сайт обрабатывает Персональные данные в следующих целях:
  - 4.1.1. регистрация на Сайте и предоставление функционала личного кабинета;
  - 4.1.2. идентификация Пользователя;
  - 4.1.3. предоставление возможности полноценного использования Сайта и предоставляемой Сайтом информации;
  - 4.1.4. предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
  - 4.1.5. обработка отзывов, запросов по обратной связи, в том числе для обеспечения технической поддержки;
  - 4.1.6. обработка подписок, оформленных с помощью Сайта;
  - 4.1.7. ответы на запросы Пользователя;
  - 4.1.8. установление и поддержание связи с Пользователем и предоставление ему клиентской поддержки;
  - 4.1.9. информирование Пользователя о товарах, услугах, новостях Оператора и его партнеров, работе Сайта;
  - 4.1.10. осуществление рекламной деятельности;
  - 4.1.11. учет предпочтений Пользователя путем предоставления информации о продукции и специальных предложениях, разработанных специально для конкретных Пользователей;
  - 4.1.12. внутренние цели, такие как анализ данных, аудит, разработка новых

продуктов, улучшение работы сайта, расширение услуг, выявление трендов продажи определение эффективности рекламных кампаний;

- 4.1.13. обеспечение работоспособности и безопасности Сайта;
- 4.1.14. проведение маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях и получении предусмотренных акцией призов или вознаграждений, а также доставки указанных призов или вознаграждений;
- 4.1.15. персонализация рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;
  - 4.1.16. проверка, отвечает ли Пользователь условиями проводимых маркетинговых акций, конкурсов и розыгрышей.

# 5. Условия Обработки персональных данных

- 5.1. Хранение Персональных данных осуществляется:
  - 5.1.1. на Сайте с применением Автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
  - 5.1.2.с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.2. Сроки хранения Персональных данных Определены сроком действия Пользовательского соглашения: данные начинают храниться с момента акцепта Пользовательского соглашения и до его расторжения либо до отзыва согласия на обработку.
- 5.3. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных они подлежат актуализации Оператором.
- 5.4. Уничтожение производится при наличии угрозы безопасности Сайта, истечении срока хранения Персональных данных, по запросу Пользователя.
- 5.5. При отзыве Пользователем согласия на обработку вся полученная информация удаляется.

# 6. Технические средства и способы обработки персональных данных

- 6.1. Оператор использует следующие технические средств Обработки персональных данных:
  - 6.1.1. Файлы «cookies», позволяющие веб-серверу передавать данные на компьютер для хранения и других целей. «Cookies» используются в том случае, если Пользователь разрешил это в настройках своего браузера (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии «JavaScript»). Если Пользователь не нуждается в информации, полученной с помощью «cookies», он может отказаться от их использования, отключив соответствующую функцию в настройках своего браузера.
  - 6.1.2. Сбор и обработка обезличенных данных о посетителях Сайта с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Аналитика и др.) для последующей аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта Пользователями.
  - 6.1.3. Использование стандартных интернет-технологий, таких как веб маяки, пиксельные теги, прозрачные файлы GIF, JavaScript, локальное хранение данных, но не ограничиваясь ими, в целях отслеживания того, как используется Сайт. Возможно включение веб-маяков в рекламу или сообщения, направляемые по электронной почте, для определения, были ли прочитаны эти сообщения.

#### 7. Конфиденциальность Персональных данных

- 7.1. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 7.2. Оператор вправе передать Персональные данные пользователя третьим лицам в случае, если Пользователь выразил согласие на такие действия, если передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для

исполнения определения или договора с Пользователем.

- 7.3. Оператор вправе предоставить Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Пользователя, в следующих случаях:
  - 7.3.1. В целях предупреждения, пресечения незаконных действий

Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

- 7.3.2. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 7.3.3. в целях проведения общего анализа деловой активности или других деловых мероприятий. В этом случае Персональные данные передаются Пользователя передаются третьим лицам, включая консультантов, рекламных агентов, инвесторов, в зашифрованной, нечитаемой человеком форме.
- 7.4. Оператор предупреждает получающих лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.
- 7.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 7.6. В случае, если у Пользователя есть основания полагать, что безопасность его учетной записи на Сайте находится под угрозой, пожалуйста, Пользователь должен незамедлительно сообщить об этом Оператору.
- 7.7. Оператор может разглашать обобщенную не личную информацию о действиях Пользователя на Сайте. Оператор вправе комбинировать не личную информацию, собранную Оператором, с дополнительной не личной информацией, собранной из других источников.

# 8. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

8.1. Принимаемые Оператором меры защиты Персональных данных включают в

себя:

#### 8.1.1. правовые меры:

- 8.1.1.1. разработка Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе, настоящей Политики конфиденциальности и размещение ее на Сайте;
- 8.1.1.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, установленных Политикой конфиденциальности;

#### 8.1.2. организационные меры:

- 8.1.2.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки;
- 8.1.2.2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- 8.1.2.3. инструктажи ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с нормативными правовыми актами, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты Персональных данных;
- 8.1.2.4. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства РФ;

#### 8.1.3. технические меры:

- 8.1.3.1. предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- 8.1.3.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
- 8.1.3.3. иные необходимые меры безопасности.

#### 9. Ограничение ответственности

- 9.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальных Персональных данных Оператор не несет ответственности, если указанные Персональные данные:
  - 9.1.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
  - 9.1.2. были получены третьей стороной до момента их получения Оператором;
  - 9.1.3. были разглашены с согласия Пользователя;
  - 9.1.4. были использованы нецелевым образом по причине технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора.

#### 10. Трансграничная передача персональных данных

- 10.1. Трансграничная передача персональных данных должна осуществляться с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.2. Допускается трансграничная передача только тех персональных данных Пользователей, в отношении которых субъектом персональных данных было дано согласие.
- 10.3. При трансграничной передаче персональных данных Пользователей В качестве источника персональных данных должна использоваться база данных, расположенная на территории Российской Федерации.
  - 10.4. Базами данных, расположенными на территории Российской

Федерации, являются места хранения обрабатываемых Оператором персональных данных Пользователей (Первичная база данных).

10.5. Персональные данные пользователей, переданные для обработки в базу данных, расположенную за пределами территории Российской

Федерации, должны образовывать копию Первичной базы данных. Объем содержащихся в такой базе персональных данных Пользователей не может быть больше объема, содержащегося в Первичной базе данных.

10.6. Обработка персональных данных Пользователей, содержащихся только в базе

данных, расположенной за пределами территории Российской Федерации, не допускается.

10.7. Обработка персональных данных Пользователей, содержащихся в копии базы Российской переданной пределы Федерации, ранее 3a должна данных, осуществляться учетом принципов целеполагания, определенных CT. Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», при этом любые действия, связанные с изменением состава или объема обрабатываемых персональных данных, подлежат первоначальной реализации с использованием Первичных баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, с последующей актуализацией персональных данных, содержащихся в копии базы данных, находящейся за пределами Российской Федерации.

#### 11. Применимое право и разрешение споров

- 11.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой конфиденциальности, Пользователи и Оператор руководствуются законодательством Российской Федерации и ратифицированными Российской Федерацией международными договорами и соглашениями.
- 11.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.
- 11.3. В случае возникновения каких-либо претензий, Пользователь должен обратиться к Оператору по адресу электронной почты support@provkschool.ru.
- 11.4. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в государственном суде Российской Федерации в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации.