

Melhoria de Processo do Software Brasileiro (MPS.BR): um Programa Mobilizador



Introdução

O artigo descreve:

- Programa MPS.BR e seus principais resultados de dezembro de 2003 a junho de 2006.
- Componentes do Modelo MPS : (i) Modelo de Referência (MR-MPS); (ii) Método de Avaliação (MA-MPS); e (iii) Modelo de Negócio (MN-MPS).
- Principais desafios para a disseminação regional do Modelo MPS em países latino-americanos a partir de 2006.

O programa

Em dezembro de 2003 foi criado O Programa de Melhoria de Processo do Software Brasileiro (MPS.BR) que é um programa mobilizador envolvendo universidades, grupos de pesquisa, instituições implementadoras (II), instituições avaliadoras (IA), empresas de software e instituições organizadoras de grupos de empresas (IOGE).

Seu objetivo é a melhoria de processo do software brasileiro, em todas as regiões do país, para isto foram estabelecidas as algumas metas.

Metas

Meta 1 - Técnica

- Criação e aprimoramento do modelo de Melhoria de Processo de Software (MPS);
- Capacitação de pessoas por meio de programas anuais de treinamento compostos de Cursos, Provas e Workshops MPS.BR, a um custo viável;
- Credenciamento de Instituições Implementadoras (II);
- Credenciamento de Instituições Avaliadoras (IA);

Meta 2 – Disseminação do modelo no mercado brasileiro

- Criação e aprimoramento de um Modelo de Negócio para Melhoria de Processo de Software (MN-MPS);
- Implementação do Modelo MPS em empresas ou grupos de pequenas e médias empresas (PME), a um custo viável;
- Avaliação do Modelo MPS em empresas, a um custo viável.

Descrição do Modelo MPS

Possui três componentes:

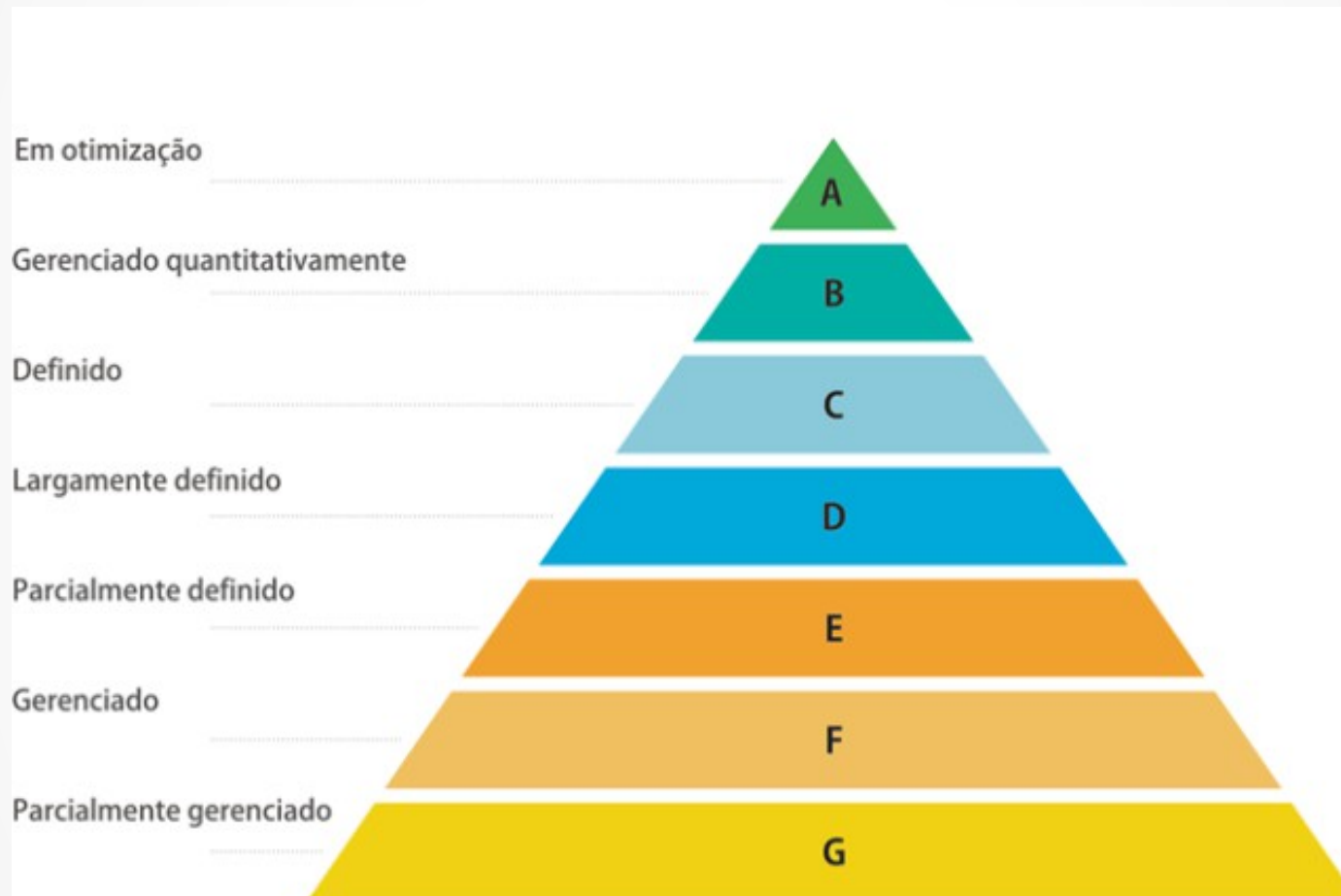
- Modelo de Referência para Melhoria de Processo de Software (MR-MPS);
- Método de Avaliação para Melhoria de Processo de Software (MA-MPS);
- Modelo de Negócio para Melhoria de Processo de Software (MN-MPS).

Cada componente do modelo foi descrito através de documentos específicos, tais como os três guias: Guia Geral, Guia de Avaliação e Guia de Aquisição.

Guia Geral

- Contém a descrição geral do Programa MPS.BR,
- Detalha o Modelo de Referência para Melhoria do Processo de Software (MR-MPS)
- Apresenta as definições comuns necessárias para seu entendimento e aplicação.

Níveis de Maturidade



Guia de Avaliação

- Descreve o Método de Avaliação para Melhoria de Processo de Software (MA-MPS)
- É composto basicamente pelo processo de avaliação MPS, método de avaliação MPS e características da qualificação dos avaliadores. Este método permite a realização de avaliações segundo o Modelo MPS.
- O processo de avaliação é composto por quatro subprocessos: Contratar a avaliação, Preparar a realização da avaliação, Realizar a avaliação, Documentar os resultados da avaliação.

Guia de Aquisição

- Descreve um processo de aquisição de software e serviços correlatos (S&SC), baseado na norma internacional ISO/IEC 12207:1995/Amd 1:2002 e também aborda relacionamentos deste processo com o Modelo MPS.
- Este processo está descrito no Guia de Aquisição através de quatro subprocessos: Preparação da Aquisição; Seleção do Fornecedor; Monitoração do Fornecedor; Aceitação pelo Cliente.

Modelo de Negócio

- É um documento constituído por três domínios inter-relacionados: (i) gestão do Programa MPS.BR, a cargo da SOFTEX; (ii) instituições implementadoras e avaliadoras (II e IA); (iii) empresas, grupos de empresas e instituições organizadoras de grupos de empresas (IOGE).
- Compreende: (i) um Modelo de Negócio Cooperado (MNC-MPS), próprio para grupos de pequenas e médias empresas (PME) que necessitam melhorar radicalmente seus processos de software; (ii) um Modelo de Negócio Específico (MNE-MPS), próprio para empresas de qualquer porte e natureza que não querem compartilhar com outras empresas a melhoria de seus processos de software.

Meta 1: Principais Resultados Técnicos do Modelo MPS

- Criação e Aprimoramento do Modelo MPS: - Guia Geral; Guia de Avaliação; Guia de Aquisição
- Capacitação de Pessoas - de junho de 2004 a junho de 2006, houve um grande esforço de capacitação de pessoas, em todas as regiões do país, por meio de programas de treinamento anuais compostos de Cursos, Provas e Workshops MPS.BR.
- Credenciamento de Instituições Implementadoras – Há onze instituições credenciadas até agora para promover a implementação do Modelo de Referência MR-MPS em empresas e grupos de empresas, única e exclusivamente através das pessoas habilitadas como Consultores de Implementação do Modelo MPS.
- Credenciamento de Instituições Avaliadoras - No 1º semestre de 2006, conforme o COMUNICADO SOFTEX MPS 10/2006, foi iniciado o processo de credenciamento de Instituições Avaliadoras (IA).

Meta 2 – Principais Resultados do Modelo MPS no Mercado Brasileiro

- Modelo de Negócio para Melhoria de Processo de Software (MN-MPS) - é atualizado sempre que necessário. Um resumo executivo do MN-MPS está disponível no Portal SOFTEX www.softex.br/mpsbr .
- Implementação do Modelo MPS em Empresas - Em 2004-2005, foram realizadas implementações-piloto do Modelo MPS em empresas do Rio de Janeiro–RJ, Campinas–SP e Recife–PE. Grandes organizações privadas e governamentais também estão implementando o Modelo MPS, com apoio de Instituições Implementadoras (II), seja nos níveis G e F seja em níveis mais elevados, isoladamente segundo o Modelo de Negócio Específico (MNE-MPS), tais como: DATAPREV no estado do Ceará (Nordeste); BNDES, CASNAV e Value Team no estado do Rio de Janeiro (Sudeste); Centro de Computação da Aeronáutica no estado de São Paulo (Sudeste).

Meta 2 – Principais Resultados do Modelo MPS no Mercado Brasileiro

- Avaliação do Modelo MPS em Empresas - Já foram realizadas sete avaliações do Modelo MPS em empresas:
 - 1) 2 nível G: In Forma, em 12-13Set2005, em Recife-PE; DotNet/LinkNet, em 15-16Mar2006 em Brasília-DF.
 - 2) 3 nível F: BL Informática, em 21-23Set2005, em Niterói-RJ; Compera, em 19-21Out2005, em Campinas-SP; Programmer's, em 23-25Out2005, em Campinas-SP.
 - 3) 1 nível E: Relacional, em 26-29Set2005, no Rio de Janeiro-RJ
 - 4) 1 nível A: Politec, em 22-26Mai2006, em Brasília-DF

Meta 3 – Principais Desafios para a Disseminação Regional do Modelo MPS em Países Latino-americanos

A nova meta de disseminação regional do Modelo MPS em países latino-americanos apresenta os seguintes desafios a

- 1) Tradução dos 3 guias para o Espanhol;
- 2) Missões para identificação de contrapartes na Argentina (MPS.AR) e Chile (MPS.CL), visando assinatura de convênios;
- 3) Missões de divulgação e exploração em outros 3 países latino-americanos;
- 4) Transferência de conhecimento para as instituições contrapartes nestes países;
- 5) Colaboração na implementação do Modelo MPS, níveis G e F, em 10 empresas de cada país, seguida de avaliação de 50% das mesmas ;
- 6) Participação na evolução do Modelo MPS dos países com convênio assinado, mediante a designação de um a dois especialistas de cada país para compor a Equipe Técnica do Modelo (ETM).

Conclusão

Este programa mobilizador vem alcançando excelentes resultados no Brasil; além disto, tem propiciado um amplo debate sobre o assunto, com extraordinária receptividade em todas as regiões do país e em organizações de diferentes portes - privadas e governamentais.

O Programa MPS.BR é um empreendimento magno no setor de software brasileiro, com forte interação Universidade-Empresa-Governo, implicando em mudança cultural significativa. Sobretudo, trata-se de um grande esforço de capacitação nacional, de pessoas, instituições e organizações interessadas, para melhorar continuamente a qualidade de software no país.

- Instituto Federal de Goiás
- Introdução
- O programa
- Metas
- Descrição do Modelo MPS
- Guia Geral
- Níveis de Maturidade
- Guia de Avaliação
- Guia de Aquisição
- Modelo de Negócio
- Meta 1: Principais Resultados Técnicos do Modelo MPS
- Meta 2 – Principais Resultados do Modelo MPS no Mercado Brasileiro
- Meta 2 – Principais Resultados do Modelo MPS no Mercado Brasileiro
- Meta 3 – Principais Desafios para a Disseminação Regional do Modelo MPS em Países Latino-americanos
- Conclusão