

CSR 事例



健康研修キャンプ

女性の社会的地位の向上



昼食活動 - 180,000 人の子供のために



部族民の雇用

農村地域の医療支援



木から本という価値を繋ぐ活動

地域の意見を重視した計画を立案

CSRを実施する対象となる村を選定



現地に赴き、村の人々と意見交換



村民のニーズ確認



CSR活動内容・費用を決定



CSR活動を実施するNGOを選定



Revenue Officer、Village Officer、村長とのコンタクト



CSR活動の実施

事例から得られること

何をしているか？

多岐にわたる活動

誰に対して行っているか？

企業所在地周囲の困っている人々

何を行っているか？

困っている人々のニーズに応じた事

誰が行っているか？

実際はNGOが行う

企業の立ち位置



CSR活動を通じて、さまざまな要求に応じて、かつ、利益も得なくてはならない。



企業はお金のみを出せば良い訳ではない

何をしているか?	多岐にわたる活動
誰に対して行っているか?	所在地周囲の困っている人々
何を行っているか?	困っている人々のニーズに応じた事
誰が行っているか?	実際はNGOが行う

誰に何を行うか、真剣に考えたほうが良い

実施すべきCSR活動の検討

FSレポート

対象とする村を選定

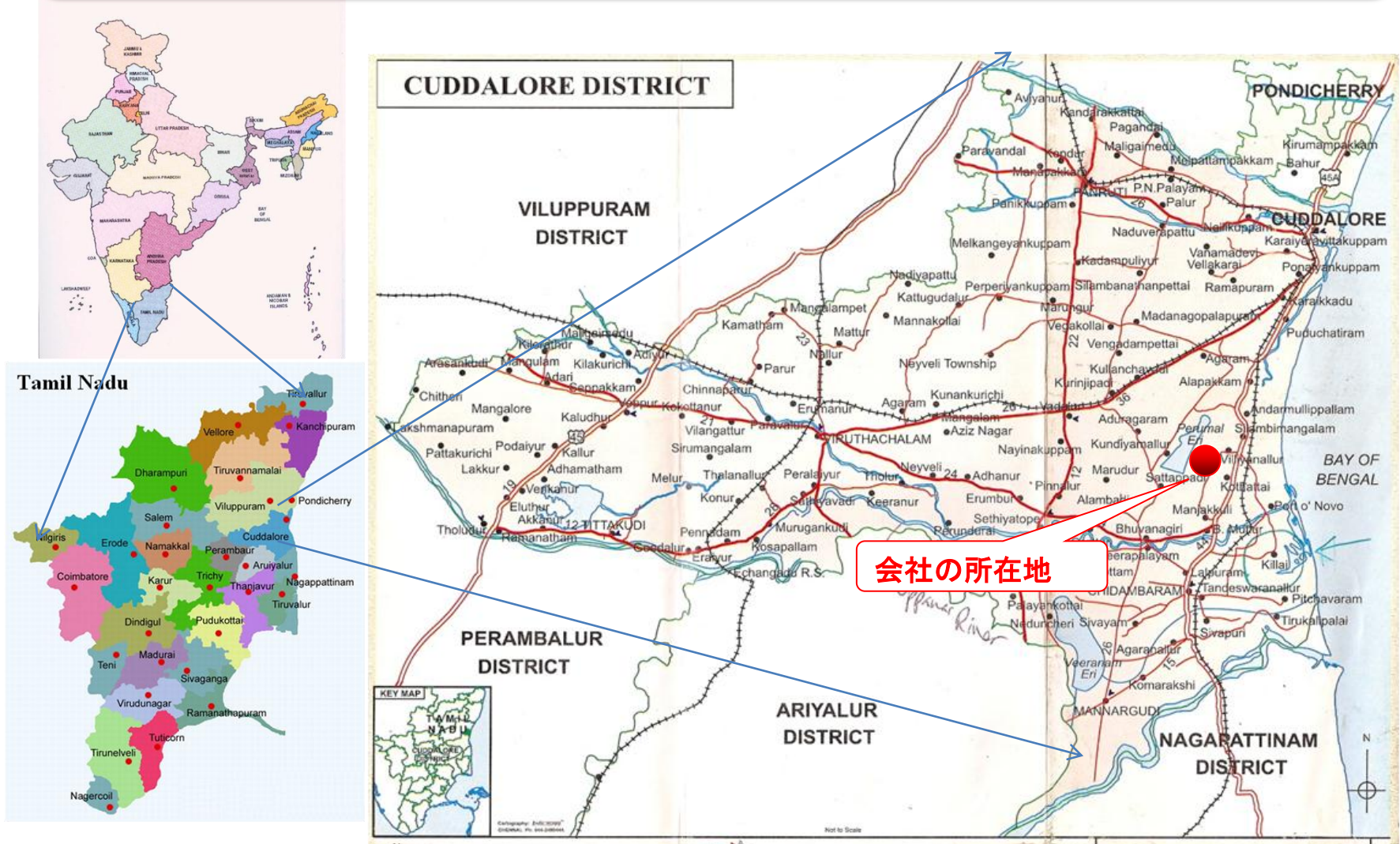
選定した村のニーズ(CSR活動)を確認

各村の各ニーズの優先順位を検討

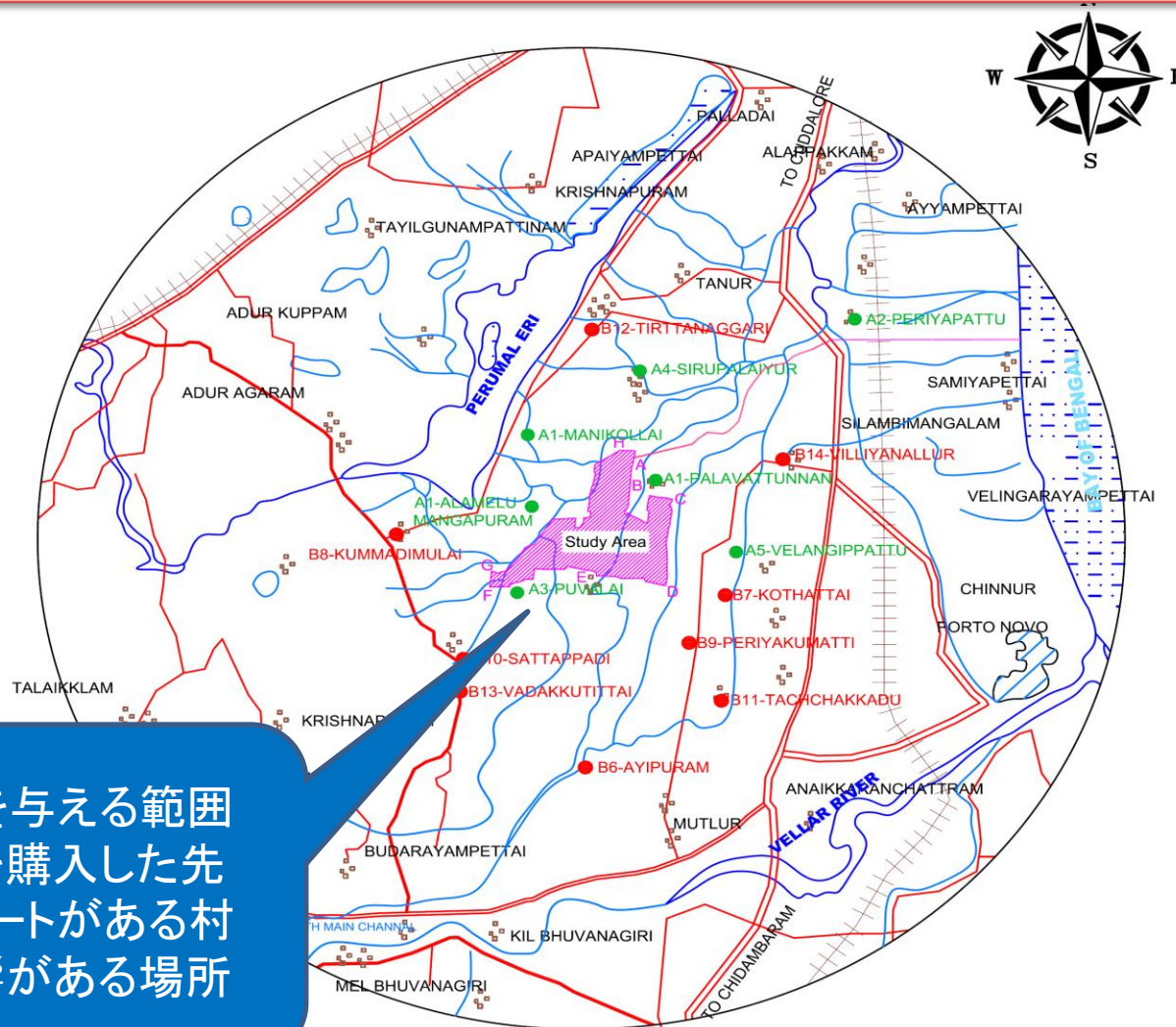
実施するCSR活動と対象の村を決定

予算を考慮にいれた複数年に渡る計画を策定

対象とする村を選定



対象とする村を選定



工場が影響を与える範囲
1. 直接敷地を購入した先
2. アクセスルートがある村
3. 公害の影響がある場所

● " Group A" Villages

● " Group B" Villages

選定した村のニーズ(CSR活動)を確認

部門/村議会		A村	B村	C村	D村	E村
社会掲載載敵な開発活動	飲料水の供給	RE	RE	RE	RE	RE
	各家屋へのトイレの設置	HI RE	RE	HI RE	OP	OP
	技術発展研修活動	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE
	女性の社会的地位の向上	RE	HI RE	HI RE	RE	HI RE
	畜産教育	RE	OP	RE	RE	RE
	知識センターの建設	RE	RE	RE	RE	RE
	特産物生産に関する教育	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE
	就職研修センターの建設	RE	RE	RE	RE	RE
	総合的農業教育の実施	HI RE	RE	HI RE	HI RE	HI RE
	灌漑管理手法の教育	HI RE	RE	HI RE	HI RE	HI RE
	農業技術の教育	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE
	園芸学の教育	RE	OP	RE	RE	RE
	肥料と種に関する教育	RE	OP	RE	RE	RE
	農業用の増設ユニットの配備	RE	OP	RE	RE	RE
	清水水産養殖の設置	RE	RE	RE	RE	RE

RE: Recommended、HIRE: Highly Recommended、OP: Option

実施するCSR活動と対象の村を決定

各村で要望を聞くことと
実態を調査して当該村で
実施すべき「CSR活動」と
その必要性の逼迫度を把握する。

村人

Revenue Officer

District Collector

NGO

村人

村民を集めて要望を聴取する会の様子



実施するCSR活動と対象の村を決定

活動名/村	A村	B村	C村	D村	E村
飲料水の供給	RE	RE	RE	RE	RE
トイレの設置	RE	RE	RE	RE	RE
就業技術の教育	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE
女性の社会的地位の向上	RE	HI RE	RE	RE	HI RE
畜産技術の教育	HI RE	OP	HI RE	HI RE	RE
就業研修センターの設立	RE	RE	HI RE	RE	RE
農業教育センターの設立	RE	OP	RE	RE	RE
園芸学の教育	OP	OP	OP	OP	OP
農業技術の教育	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE

予算を考慮にいった複数年に渡る計画を策定

活動名/村	A村	B村	C村	D村	E村
飲料水の供給	RE	RE	RE	RE	RE
トイレの設置	RE	RE	RE	RE	RE
就業技術の教育	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE
女性の社会的地位の向上	RE	HI RE	RE	RE	HI RE
畜産技術の教育	HI RE	OP	HI RE	HI RE	RE
就業研修センターの設立	RE	RE	HI RE	RE	RE
農業教育センターの設立	RE	OP	RE	RE	RE
園芸学教育	OP	OP	OP	OP	OP
農業技術の教育	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE	HI RE

【複数年計画とする理由】
ほとんどの活動は、1年では終わらないから

A村での活動内容	必要な資金 (Lakhs(1milルピー))			
	1年目	2年目	3年	4年
飲料水の供給	16.65	33.30	38.85	22.20
トイレの設置	34.65	69.30	80.85	46.20
就業技術の教育	98.06	196.13	228.81	130.75
畜産技術の教育	0.00	0.00	250.00	250.00
農業技術の教育	164.54	329.07	383.92	219.38
合計	149.36	627.8	982.43	668.53

予算を考慮にいれた複数年に渡る計画を策定

A村

村での活動内容	必要な資金 (Lakhs(1milルピー))			
	1年目	2年目	3年	4年
飲料水の供給	16.65	33.30	38.85	22.20
トイレの設置	34.65	69.30	80.85	46.20
就業技術の教育	98.06	196.13	228.81	130.75
畜産技術の教育	0.00	0.00	250.00	250.00
農業技術の教育	164.54	329.07	383.92	219.38
合計	149.36	627.8	982.43	668.53

B村

村での活動内容	必要な資金 (Lakhs(1milルピー))			
	1年目	2年目	3年	4年
飲料水の供給	16.65	33.30	38.85	22.20
トイレの設置	34.65	69.30	80.85	46.20
就業技術の教育	98.06	196.13	228.81	130.75
畜産技術の教育	0.00	0.00	250.00	250.00
農業技術の教育	164.54	329.07	383.92	219.38
合計	149.36	627.8	982.43	668.53

C村

村での活動内容	必要な資金 (Lakhs(1milルピー))			
	1年目	2年目	3年	4年
飲料水の供給	16.65	33.30	38.85	22.20
トイレの設置	34.65	69.30	80.85	46.20
就業技術の教育	98.06	196.13	228.81	130.75
畜産技術の教育	0.00	0.00	250.00	250.00
農業技術の教育	164.54	329.07	383.92	219.38
合計	149.36	627.8	982.43	668.53

D村

村での活動内容	必要な資金 (Lakhs(1milルピー))			
	1年目	2年目	3年	4年
飲料水の供給	16.65	33.30	38.85	22.20
トイレの設置	34.65	69.30	80.85	46.20
就業技術の教育	98.06	196.13	228.81	130.75
畜産技術の教育	0.00	0.00	250.00	250.00
農業技術の教育	164.54	329.07	383.92	219.38
合計	149.36	627.8	982.43	668.53

E村

村での活動内容	必要な資金 (Lakhs(1milルピー))			
	1年目	2年目	3年	4年
飲料水の供給	16.65	33.30	38.85	22.20
トイレの設置	34.65	69.30	80.85	46.20
就業技術の教育	98.06	196.13	228.81	130.75
畜産技術の教育	0.00	0.00	250.00	250.00
農業技術の教育	164.54	329.07	383.92	219.38
合計	149.36	627.8	982.43	668.53



2年目以降の目安を算定しておく。業績に応じて実施項目を修正する。

過去3年間平均利益の2%以上

CSR活動の報告制度

通常の国ではCSRは企業の自主的活動ですが、インドでは今後それが強制されることとなります。それは、そのCSR活動の内容、支出が適正かどうかについて政府機関のチェックが実施されることを意味します。

CSRに関する**実施計画書(フィージビリティ(FS)レポート)**の作成

同レポートの内容は会計監査時にオーディターによりチェック

確認されたレポートはDistrict Collector という各県TOP(公務員)に報告

中央官庁である。Ministry of environment and forestおよびMinistry of corporate affairに報告

District Collector は配下のRevenue Officerに同内容を連絡

Revenue Officerは対象となる村に常駐するVillage officerと共に当該CSR活動を企業が選定したNGOおよび企業担当者と共に実施

CSR活動の報告制度

1年後

CSR活動の費用を算定

「前年度CSRコストと活動内容」および「今期の利益」に基づきFSレポートを修正

前年と同じ工程

同レポートの内容は会計監査時にオーディターによりチェック

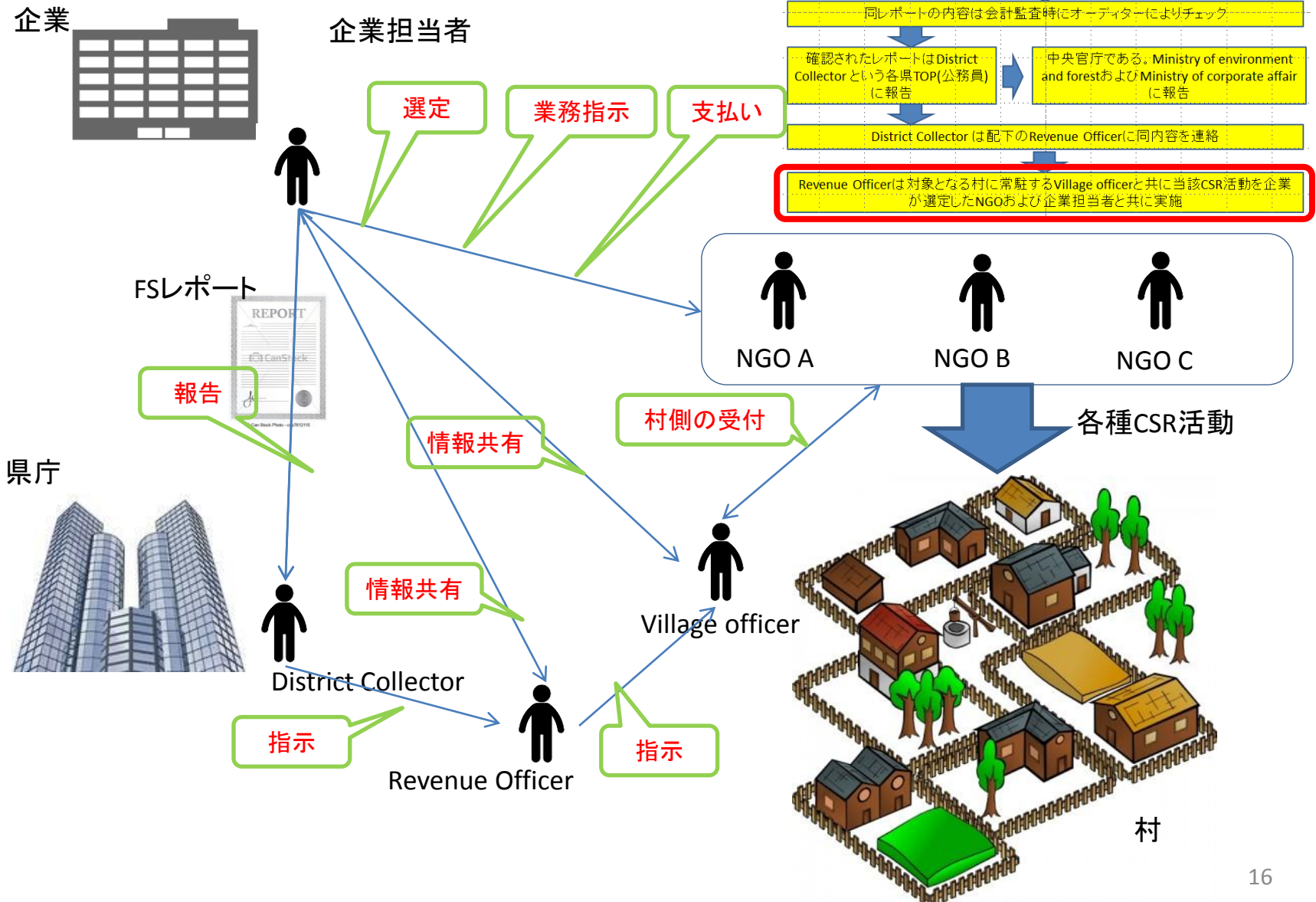
確認されたレポートはDistrict Collector という各県TOP(公務員)に報告

中央官庁である。Ministry of environment and forestおよびMinistry of corporate affairに報告

District Collector は配下のRevenue Officerに同内容を連絡

Revenue Officerは対象となる村に常駐するVillage officerと共に当該CSR活動を企業が選定したNGOおよび企業担当者と共に実施

CSR活動の関係者相関図



企業側の懸念点(CSR活動が有効と認められる為に)

FSレポートの作成

信頼できるNGOの選定

District Collector、Revenue Officer、Village officer
との関係構築・維持

実施するCSR活動に関する評価

CSRに関する第三者による評価の必要性

CSR活動の結果得られるもの

地域住民との信頼関係構築による長期操業の実現



地域との関係強化

地域住民に対する直接的支援・貢献の実現



社会への貢献



地元の雇用拡大



知名度のUP

CSR報告書等によるステークホルダーへのアピール
各種アワードの取得



政治的な要求

会社法遵守



リスクマネジメント

法的リスク、周辺住民からの各種リスクの低減

改善計画例1<インフラ>

Infrastructure Development Programs
Budget Provision: Rs. 6.590 Cr.

EXISTING



Existing Road at Village Simaria

PROPOSED



Community Halls/Cultural Halls at Villages



Village Roads & Bus Shelters



Developing Nursery, Social Afforestation
and Community Parks



Street Lighting in
Villages

改善計画例2<健康向上>

PROPOSED



Sanitation Facilities to School



Health Awareness Program



Health Check-up Camp



Ambulance facilities to Villages

改善計画例3<教育支援>

Education Development Programs
Budget Provision: Rs. 3.295 Cr.

EXISTING



Existing School at Village Malhipur

PROPOSED



Maintenance of Schools



Scholarship programs for the Students



Maintenance of Drinking water Facilities and Toilets in Schools



Developing School Infrastructures- Furniture, Supplies etc.

改善計画例4<飲料水の供給>

EXISTING



Existing Drinking Water Facility at Village Ramdiri

PROPOSED



Construction of Drinking water Facility



Awareness Programs on Safe Drinking water and Sanitation Facility



Construction of Public Sanitation Complexes

本日のまとめ

インドのCSRは直接的な社会的弱者の救済

多数の村に多岐な活動が必要

政府機関に活動内容・費用双方の報告が必要

うまく活用してベネフィットを得ることが重要

但し、FSおよびNGOの選定は少し困難

政府関係者との関係維持も考慮することが必要



**CHOLAMANDALAM
MS RISK SERVICES LTD.**

Director

Junichi Nakamura(中村純一)

AN ISO9001 2008 CERTIFIED COMPANY

"PARTY HOUSE" 4 FLOOR NO.2 NSC BOSE ROAD PARRYS,

CHENNAI 600 001, INDIA

<参考資料>

実際のCSR活動



【教育支援】

施設がない村も多い。最低限の設備ではあるが、意欲は高い。

実際のCSR活動



【献血活動】

献血は医療支援の中でも重要な活動。CSR活動における医療支援では、経験による必要な血液の確保が重要事項。

実際のCSR活動



【医療支援】

病院施設がない村も多い。このような活動に支えられて健康を維持している人々も少なくない。

実際のCSR活動



【道路の舗装】

道路が舗装されていないために物流が無く、経済活動に大きな支障となっているところが少なくない。道路の舗装は重要なインフラ整備である。

実際のCSR活動



【飲料水の提供】

井戸の設置、水道の敷設等清潔な水の供給は最も重要な活動の一つ。