

Pensando en mi Tesis... [En esta cuarentena]



La Operacionalización de variables; “CLAVE” para armar una Tesis (Parte 2).

CPCC MBA Silvestre Quintana Pumachoque
Docente de la UNSM-Tarapoto

El Planteamiento del Problema

1. “Prefacio” – entrada

En la entrega anterior –parte 1- expresamos la importancia que tiene elaborar en primera instancia la operacionalización de variables; elaboramos como ejemplo el cuadro de la operacionalización de la variable “Administración”, y; respondimos a la interrogante: ¿Cómo es la “Administración” de la Empresa “ABC” SAC?

Acuérdese (sino entonces lea por favor el post anterior La Operacionalización de variables; “CLAVE” para armar una Tesis (Parte 1))

En este artículo, toca responder la siguiente interrogante: **¿Cómo planteo mi problema de investigación?**

Recordemos el ejemplo: Supusimos que; queremos conocer cómo es la “Administración” de la Empresa “ABC” SAC en una ciudad específica... Y armamos el cuadro de operacionalización de la variable “Administración”.

2. Definición de: Planteamiento del problema

Como el saber no ocupa lugar, veamos lo que siempre nos dicen sobre el planteamiento del problema, vuelvo a decir, no formular, si no “plantear”, por que como sabemos, la formulación es más que solo una interrogante. *(en otra entrega abordaremos este tema)*

Veamos:

Roberto Hernández Sampieri , en su libro “Metodología de la Investigación”	Fidias Arias , en su libro, “El Proyecto de Investigación”
Define de forma breve el planteamiento del problema como: “Es el centro, el corazón de la investigación: dicta o define los métodos”...”Plantear el problema no es sino <i>afinar</i> y <i>estructurar</i> más formalmente la idea de investigación”.	“El planteamiento del problema, consiste en <i>describir</i> de manera amplia la situación objeto de estudio, ubicándola en un <i>contexto</i> que permita comprender su origen, relaciones e incógnitas por responder”.

Plantear el problema es precisar la idea de investigación sobre una realidad **(Pino, 2013)**

Otros:

... El planteamiento del problema es la explicación de tu tema o de lo que quieres hacer en tu trabajo, pero no funciona de esa manera. Se trata de establecer la problemática de tu

investigación. ¿Eso qué quiere decir? Debes concretar una situación para **analizarla, delimitarla, describirla** y darle una posible solución o respuesta al por qué de sus causas o consecuencias. *Fuente: <http://normasapa.net/como-prepararte-defensa-tesis/>*

El planteamiento del problema debe concretar una situación para **analizarla, delimitarla, describirla** y darle una posible solución o respuesta al por qué de sus causas o consecuencias. Es la situación de estudio que se propone como proyecto, que debe estar **enmarcado en un contexto**, donde se pueda ubicar un origen y una llegada. Este planteamiento debe estar avalado con datos y cifras provenientes de estudios anteriores. En el planteamiento del problema se debe **contextualizar** el problema ubicarlo en el espacio – tiempo, establecer la relación causa – efecto y efecto – consecuencia. *Fuente: Manual de investigación de la UNSM-Tarapoto*

Siempre, pero siempre nos dicen el qué, pero no el cómo. ¿Verdad?

Resumen: Considero que no debemos complicarnos al plantear el problema de un trabajo de investigación, está claro que está muy relacionado con los términos: **estructurar, analizar, delimitar, describir, enmarcar, contextualizar**.

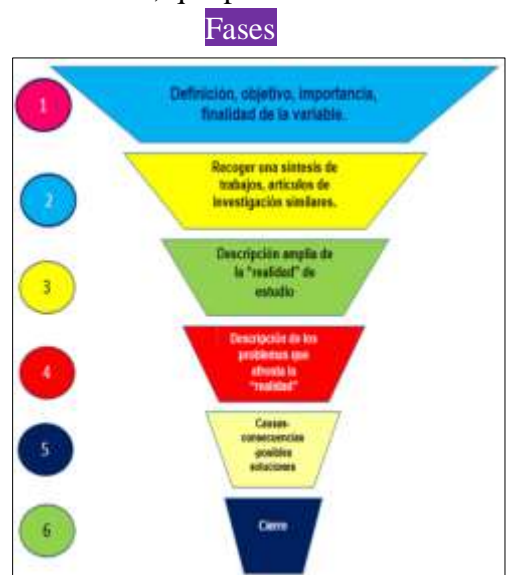
El planteamiento del problema no es más que “describir” la situación de la realidad, “argumentar” que, lo que se está estudiando **SÍ** es un problema de investigación.

3. ¿Cómo planteo el problema de investigación?

Esta es una interrogante que nos genera una dificultad cuando queremos redactarla, ¿como “plantear”?, ¿como “redactar” esta parte?.. Se debe redactar, explicar de manera “deductiva”, es decir de lo más amplio a lo específico, de lo general a lo particular, partir de lo teórico para llegar a lo práctico a la realidad. Se le conoce como el método del **embudo**.

En mi opinión, aplicando el método del embudo, la redacción del planteamiento del problema, debe estar basado u enfocado en seis (6) fases - etapas fundamentales, que permita tener una idea clara del problema, para ello considerar lo siguiente:

1. Definición, objetivo, importancia, finalidad de la variable(s) de estudio (brevemente).
2. Recoger una síntesis de trabajos, artículos de investigación similares al que se investiga a nivel mundial, nacional, regional, local. (si existiera), “tomando” cifras, datos a los que concluyeron.
3. Descripción amplia de la “realidad” de estudio.
4. ***Descripción de los problemas que afronta la “realidad”***
5. Explicar de manera sencilla las causas-consecuencias-posibles soluciones, y;
6. El Cierre: Razones del estudio y el propósito



Elaboración propia

Esta demás decir; que nos centraremos más en la 4ta fase... ¿porque en la cuarta fase?; pues es sabido que, en el planteamiento del problema de un trabajo de investigación, debemos de “explayarnos” en dar a conocer cuáles son los problemas que afronta la “realidad”

Y las preguntas que surgen son; ¿qué debo de consignar en esta parte?, ¿de dónde obtengo este dato?, ¿en base a que debo de redactar?... humm!!! ¿verdad?

Recuerda que este parte y/o tema, está dentro de la estructura de todo trabajo de investigación, la encontramos al inicio, en el CAPITULO: EL PROBLEMA DE INVESTIGACION - Planteamiento del problema o como Realidad problemática.

Por ello, es muy importante “invocar” nuevamente el cuadro de operacionalización de la variable(s) de estudio...

Ejemplo: Operacionalización de la variable “Administración”
Herramienta importante, para redactar el “Planteamiento del problema”

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Administración	<p><i>La administración como el proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional [Hitt Michael, Black Stewart y Porter Lyman, (2006)].</i></p> <p><i>La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales [Idalberto Chiavenato (2004)].</i></p>	<p><i>La administración es el conjunto de las funciones o procesos básicos que son realizados por los colaboradores de la Empresa “ABC” SAC, que, realizados convenientemente, repercuten de forma positiva en la eficacia y eficiencia de la actividad realizada, y, el logro de los objetivos organizacionales en la Empresa “ABC” SAC. La administración de la Empresa “ABC” SAC, se estudiará considerando sus cuatro fases: Planificación, organización, dirección y control.</i></p>	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Objetivos - Metas - Estrategias - Plan - Recursos
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Organigrama - Puestos de trabajo - Tareas - Responsabilidades - Autoridad - Formación - Capacitación
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo - Comunicación - Coordinación - Motivación - Orientación
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Seguimiento - Medición - Comparación - Retroalimentación

Fuente: Elaboración propia

Es preciso “volver” a recordar qué, la entrega de tips de metodología de investigación en este artículo, está basado en el cuadro de operacionalización de variables, de ahí el título del post **“La Operacionalización de variables; “CLAVE” para armar una Tesis” - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

4. Ejemplo – aplicando la técnica del “Embudo”

¡Vamos!!! Como alguien dijo “*más vale un ejemplo que mil palabras*”

Ejemplo de: Planteamiento del problema o realidad problemática

1

Definición,
objetivo,
importancia,
finalidad de
la variable.

La administración de empresas es una ciencia social, económica y de carácter técnico que tiene como **objetivo** principal lograr el máximo beneficio posible para una empresa o ente en los fines perseguidos por cada uno de ellos, ...su **importancia** radica en cuya **finalidad** es

2

Trabajos de
investigación
similares a
nivel
mundial,
nacional,
regional,
local.

En la tesis de Cavero, T. (2018). **Colombia**. “La gestión administrativa y su efecto en el cumplimiento de metas y objetivos de la Empresa Inversiones La Roca SAC”, en cuanto a la administración de la empresa, concluye que; ...
Según el Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración **CLADEA**, en su artículo “El futuro del trabajo, el impacto social y el rol de la administración”, publicado el año 2019, explica que

3

Descripción
amplia de la
“**realidad**”
de estudio.

El presente trabajo de investigación se desarrollará en la Empresa “ABC” SAC, ubicado en la región de... departamento de... distrito de... Ruc... dirección... ...su giro principal es ... inicio de operaciones... ...misión... visión... ámbito de operaciones... número de locales comerciales/oficinas... número de personal...



4.

Descripción
de los
problemas
que afronta
la
“**realidad**”

Luego de la visita y un análisis preliminar, respecto a la variable “administración”, la Empresa ABC SAC, actualmente afronta, los siguientes problemas:

- La Empresa ABC SAC, no cuenta con instrumentos de gestión que garanticen una adecuada “**planificación**” de sus actividades, no cuenta con una **visión**, **misión** clara, no se ha evidenciado formalmente el establecimiento de **objetivos**, **metas** y estrategias.
- La Empresa ABC SAC, en cuanto a su “**organización**”, adolece de una estructura organizacional bien definida, de un tiempo a esta parte la empresa ha ido incrementando su capacidad productiva y por ello creando puestos y responsabilidades. Su **organigrama** data del año 2010; existe imperiosa necesidad de **capacitar** a su personal.
- La Empresa ABC SAC, en cuanto a su gestión de “**dirección**”, enfrenta la falta de **liderazgo**, los líderes no están influyendo en los colaboradores de la empresa, se sienten **desmotivados**.
- La Empresa ABC SAC, respecto a sus actividades de “**control**”, “padece” de herramientas de **evaluación**, sistemas de **seguimiento** de actividades e indicadores de **medición** de resultados.

* Se redacta tomando en cuenta las dimensiones e indicadores de la variable

5.

Explicar de manera sencilla las causas-consecuencias-posibles soluciones.

Los problemas que afronta actualmente la Empresa ABC SAC, es **causado** básicamente a falta de planeación, carencia de cultura empresarial, empirismo, inexistencia de análisis estratégico, falta de previsión, la falta de liderazgo y ausencia de controles, estas debilidades pueden **conllevar** a la Empresa ABC SAC, a reducir su productividad, la pérdida de control, el incumplimiento de los procesos, y provocar el fracaso de la empresa. Debe afrontar estos problemas a fin de **solucionarlos**, con posibles tomas de decisiones, como iniciar un diagnostico general de sus áreas involucradas; incentivar la planificación, reubicar a los empleados en otros departamentos, realizar una reingeniería de procesos, establecer compromisos claros e implementar acciones de control.

6.

Cierre.

Dado que la administración en una organización es fundamental para el logro de los objetivos, y, por los problemas antes mencionados que afronta la Empresa ABC SAC, evidenciando que estos traen consigo una serie de dificultades a la empresa, que no permite que exista una eficiente administración y por ende su desarrollo, es que se plantea el presente trabajo de investigación titulado “La administración de la Empresa ABC SAC”, cuyo propósito principal es conocer como es la administración de la Empresa ABC SAC...

5. Consideraciones finales – explicación del ejemplo

Por obvias razones, al redactar el planteamiento del problema; nos ocuparemos en explicar la fase 4 de la técnica del embudo.

¡Claro!, se estará preguntando el por qué...

Brevemente:

En la fase 1, se plasma la definición de la(s) variable(s) de estudio, se obtiene de libros, textos, revistas y artículos científicos con autorías. ... **nada complicado**

En la fase 2, igual se recoge esta información de trabajos, artículos de investigación similares al que se investiga a nivel mundial, nacional, regional y local. ... **nada complejo**

En la fase 3, se describe ampliamente la “realidad” de estudio; cuando hablamos de la “realidad”, nos referimos al lugar, el ambiente, el entorno, el fenómeno, una empresa, grupos, etc; En nuestro ejemplo la “realidad” es la Empresa ABC SAC, esta información se obtiene de la misma empresa, su página web y documentos internos ... **nada difícil**

La fase 4, es la parte “neurálgica” al redactar el planteamiento del problema,

¿Por qué?,

En esta fase el investigador pone a prueba, **apoyado en la operacionalización de la variable**, su capacidad de describir, exponer y hacer entender, cuáles son los problemas que afronta, que adolece la “realidad” relacionado con el tema de investigación.

Como podemos observar en el ejemplo, a fin de redactar esta fase, tomamos como referencia el cuadro de la operacionalización de la variable “administración”, se evidencia que al transcribir se ha tomado en cuenta las **dimensiones e indicadores** de la variable de estudio.

Existiría incoherencia, si en esta fase se “plasma” otros problemas que afronta la empresa, pero, que no tengan “relación” con las dimensiones e indicadores.

Por ejemplo.

Expresar que la Empresa ABC SAC, tiene una deficiente administración, porque no se han tomado las “*decisiones financieras*” adecuadas;

Otro ... un poco exagerando;

... que la empresa ABC SAC, tiene una deficiente administración, porque no se administrado adecuadamente el “*capital de trabajo*” de la empresa.

Estos dos últimos problemas no tienen nada que ver con las dimensiones e indicadores de la variable de estudio; las “*decisiones financieras*” y el “*capital de trabajo*” no tienen relación con las dimensiones de la variable.

POR ELLO; más que seguro, la redacción de nuestro planteamiento del problema no tendría coherencia con lo que se pretende investigar y por ende corremos el riesgo de que sea ¡Observado!



En la fase 5, se explica de manera sencilla las causas del problema, las consecuencias si no se solucionan esos problemas, y, que, posibles soluciones existen para resolver esos problemas.

En la fase 6, se redacta el cierre, en el cual debe estar sentada claramente y de manera sencilla la(s) razón(es) del estudio y su propósito.

¡Listo!

Ahora toca responder a las siguientes interrogantes: ¿cómo formulo los problemas específicos?, ¿cómo establezco los objetivos específicos?, y ¿cómo planteo las hipótesis específicas? ...

En la próxima entrega –parte 3- seguiremos dando tips de la importancia que resulta “armar” primero la operacionalización de variables.

Otro, se dijo:

El artículo está orientado a tips de metodología de investigación; En este artículo, para redactar el planteamiento del problema, se ha aplicado la técnica del embudo, considerando 6 fases, y, apoyado en el cuadro de la operacionalización de la variable; se puso énfasis en la fase 4.

Esta técnica NO es un “estándar”, en investigación, como alguien dijo “nada está escrito en piedra”

Nota: _

Cualquier tema que deseen que se aborde en estas entregas, agradeceré escribirme al correo: **squintana@unsm.edu.pe**