



CONDICIONES DE SERVICIO PLAN GOLD

Valor mensual: \$1'500.000 valor

anual: \$15'000.000

	T
Canales de acceso al servicio:	 a. Página web para descargar y consultar de documentos y expedientes. https://coordinadordeprocesosjudiciales.com/consultapublica/registro/ b. Correo electrónico de contacto. info@rodriguezcorreaabogados,com c. Chat virtual en nuestra página web https://rodriguezcorreaabogados.com/ d. Teléfonos de contacto: 3134646042 PBX: (607) 6971565
Horario de atención	Lunes a viernes (exceptuando festivos) de 7:00AM a 5:00PM
Asesorías, elaboraciones y revisiones de documentos	10 por mes (40 minutos cada una)
Trámites administrativos	3 al año
Trámites judiciales	30% de descuento
Visitas presenciales	3 por mes









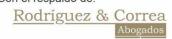


Visitas por teleconferencia	4 por mes
Área de cobertura del servicio	Derecho Civil, Derecho Laboral, Derecho Comercial. Derecho Penal. Derecho administrativo. Derecho de las tecnologías de la información y la comunicación. Derechos del consumidor. Propiedad intelectual. Protección de datos personales y privacidad. Contratación Estatal. Sistema de Seguridad Social en Salud. Insolvencias y Reorganización Empresarial. Todos los servicios incluidos en nuestro portafolio de servicios para Asesoría y Consultoría Jurídica que puedes consultar en nuestra página web: https://rodriguezcorreaabogados.com/portafolio-2/











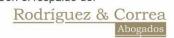
Tiempo de respuesta	Las consultas que se presenten vía telefónica, por
	teleconferencia, a través del chat o de forma
	presencia, podrán contar con inmediatez en la
	respuesta o máximo de 5 horas después de
	recepcionada la consulta, elaboraciones y revisiones
	que deban responderse de forma escrita, tendrán
	respuesta dentro de las 24 horas hábiles siguientes
	a la solicitud del cliente. Siempre que se obtenga la
	información requerida para cada caso. SI el cliente
	suministra información adicional se modifica el
	tiempo de respuesta, empezando a contar de nuevo
	desde el allego de la nueva información.
	Este tiempo no aplica para tramites ya sean
	administrativos o judiciales donde los tiempos de
	resolución dependen de entidades externas a
	VIRTUAL LEGAL.
	1

Exclusiones del servicio	Leyes internas de otro país, revisión y elaboración de documentos en idioma diferente al español. Conflicto de interés entre clientes y/o usuarios de VIRTUAL LEGAL, Recaudo de Cartera.
Visitas personalizadas o por teleconferencia	Se programarán citas partiendo del día y la hora sugerida por el solicitante, no obstante, el horario de la cita estará supeditada a la disponibilidad de abogados que exista para el momento de la solicitud. Para la confirmación o cambio de horario de la cita el abogado asignado se comunicará dentro de las próximas 5 horas a la solicitud para confirmar fecha y hora.











Cláusula de permanencia	Permanencia mínima de doce (12) meses, Contrato no trasferible.
Valor adicional de cada servicio	30% de descuento conforme a tarifas de servicios de VIRTUAL LEGAL vigentes al momento de requerir el servicio.